

# Proyectos Sociales

Un enfoque desde el aula



Hólguer Rodrigo Altamirano Pérez  
Bella Eloisa Arias Villavicencio  
Anicia Katherine Tarazona Meza

  
**Uleam**  
*Editorial  
Universitaria*

# **Proyectos Sociales. Un enfoque desde el aula**





# **Proyectos Sociales. Un enfoque desde el aula**

Hólguer Rodrigo Altamirano Pérez

Bella Eloisa Arias Villavicencio

Anicia Katherine Tarazona Meza

Esta obra presenta en forma rápida los retos de los Proyectos Sociales desde el enfoque del aula de clase universitaria, con un enfoque práctico que permitirá generar los cimientos para los futuros especialistas en solucionar los problemas de la comunidad



Este libro ha sido evaluado bajo el sistema de pares académicos y mediante la modalidad de doble ciego.

**Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí**  
Ciudadela universitaria vía circunvalación (Manta)  
[www.uleam.edu.ec](http://www.uleam.edu.ec)

**Dr. Marcos Zambrano Zambrano, PhD.**

Rector

**Dr. Jackeline Terranova Ruiz, PhD.**

Vicerrectora de Investigación, Vinculación y Postgrado

**Dr. Pedro Quijije Anchundia, PhD.**

Vicerrector Académico

**Dr. Fidel Chiriboga Mendoza, PhD.**

Director de Editorial Universitaria

### **PROYECTOS SOCIALES.**

#### **UN ENFOQUE DESDE EL AULA**

©Hólguer Rodrigo Altamirano Pérez

©Bella Eloisa Arias Villavicencio

©Anicia Katherine Tarazona Meza

**ISBN: 978-9942-827-73-9**

Edición: Primera. Mayo 2022. Publicación digital.

#### **Editorial Universitaria**

Mg. Alexis Cuzme Espinales

#### **Editor General**

Mg. José Márquez Rodríguez

#### **Gestor de Diseño Editorial**

Mg. Rossana Cedeño García

#### **Gestora de Redacción y trámites documentales del editorial con los autores.**

Lic. Anyela Rivas Cevallos

#### **Secretaria General de la Editorial**

Una producción de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, registrada en la Cámara Ecuatoriana del Libro.

Sitio Web: [www.munayi.uleam.edu.ec](http://www.munayi.uleam.edu.ec)

Correo institucional: [editorial@uleam.edu.ec](mailto:editorial@uleam.edu.ec)

Facebook @EditorialUniversitario

Twitter @EdicionesUleam

Teléfonos: 2 623 026 Ext. 255

Toda la información relacionada al contenido del texto es responsabilidad de los autores.

## Índice de contenidos

<b>Presentación</b> .....	<b>19</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>23</b>
<b>PARTE I</b> .....	<b>29</b>
<b>RESILIENCIA, PROYECTOS SOCIALES Y MARCO LÓGICO</b>	<b>29</b>
<b>Capítulo 1</b> .....	<b>31</b>
<b>RESILIENCIA COMUNITARIA, UN ENFOQUE SOCIAL</b> . . .	<b>31</b>
De las necesidades sociales a la resiliencia. ....	33
Resiliencia Comunitaria y su vinculación con los Proyectos Sociales	35
Resiliencia Personal. ....	37
Resiliencia Comunitaria. ....	38
Cómo enseñar a ser resiliente . . . . .	40
Resiliencia Comunitaria y Vulnerabilidad Social . . . . .	42
Pilares de la Resiliencia Comunitaria . . . . .	43
Factores que afectan la Resiliencia Comunitaria . . . . .	45
Vinculación de los Proyectos Sociales con la resiliencia comunitaria . . . . .	48
Reflexiones importantes. ....	49
<b>Capítulo 2</b> .....	<b>51</b>
<b>ASPECTOS PRELIMINARES DE UN PROYECTO SOCIAL</b> .51	
Definición de los Proyectos Sociales . . . . .	53
Introducción a los Proyectos Sociales . . . . .	55
Tipos de proyectos Sociales . . . . .	58

Según el grado de dificultad que entraña su consecución . . . . .	58
Según la procedencia del capital . . . . .	58
Según el grado de experimentación del proyecto y sus objetivos	58
Según el sector . . . . .	59
Según el ámbito de acción. . . . .	60
Según su orientación . . . . .	61
Tipos de proyectos según su área de influencia . . . . .	62
Proyecto social y Obra social . . . . .	63
El Bienestar desde el enfoque social. . . . .	64
La pobreza. . . . .	66
Las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) . . . . .	69
Algunas teorías sobre las necesidades . . . . .	69
Teoría de la jerarquía de necesidades de Maslow (1985). . . . .	69
Teoría del Desarrollo de Galtung y Wirak (1970) . . . . .	72
Teoría de las necesidades de Bradshaw (1972) . . . . .	73
Teoría de Ander-Egg (1984). . . . .	73
Agnes Heller 1996. . . . .	74
Herbert Marcuse (1972). . . . .	75
Teoría de las necesidades de Doyal y Gough (1994) . . . . .	75
Generalidades sobre las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). .	77
El Índice de Desarrollo Humano (IDH) . . . . .	81
Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). . . . .	84
Los Organismos Internacionales que promueven Proyectos Sociales	89
Las Fundaciones, Organismos No Gubernamentales (ONG) y los	
Proyectos Sociales . . . . .	91
El Gobierno y su interés en los Proyectos Sociales en el	
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). . . .	93

El Gobierno, los Programas Sociales y el Plan Nacional de Desarrollo (PND) . . . . .	95
El papel de las Universidades en el estímulo a los estudiantes en el desarrollo de Proyectos Sociales . . . . .	97
Sostenibilidad y sustentabilidad de un Proyecto Social . . . . .	98
Publicidad y difusión de un Proyecto Social . . . . .	102
La población beneficiada directa e indirectamente por el Proyecto Social. . . . .	107
Población de Referencia o población total . . . . .	107
Población Afectada. . . . .	107
Población Objetivo . . . . .	107

**Capítulo 3. . . . . 113**

**EL MARCO LÓGICO . . . . . 113**

Concepto y Origen. . . . .	115
La metodología del Marco Lógico: Elementos para su construcción . . . . .	116
Los problemas en la comunidad . . . . .	116
Análisis de involucrados . . . . .	119
El Árbol de Problemas. . . . .	121
La lluvia de ideas . . . . .	121
Construcción del árbol de problemas . . . . .	124
Las causas del problema principal. . . . .	127
Los efectos del problema principal. . . . .	131
El Árbol de Objetivos . . . . .	135
Los medios del árbol de objetivos . . . . .	136
Los fines del árbol de objetivos . . . . .	137



Análisis de alternativas para resolver el problema . . . . .	139
Construcción de la Estructura Analítica del Proyecto (EAP) . .	142
Los Objetivos o Resumen Narrativo de la MML . . . . .	143
Los Indicadores de la MML . . . . .	145
Los Medios de Verificación del MML. . . . .	147
Los Supuestos de la MML . . . . .	149
La lectura de la Matriz de Marco Lógico . . . . .	151
Análisis Horizontal . . . . .	152
Análisis Vertical . . . . .	153
Análisis Zig Zag . . . . .	156

**Capítulo 4 . . . . . 161**

**ELABORACIÓN DE UN PROYECTO SOCIAL . . . . . 161**

El Diseño . . . . .	163
La comunidad escogida . . . . .	165
Los potenciales riesgos . . . . .	166
La viabilidad de un Proyecto Social. . . . .	168
Fracaso de un proyecto social . . . . .	170
La línea base y la importancia de la socialización del proyecto . . .	173
La aceptación o rechazo por parte de la comunidad. . . . .	176
Proyectos Sociales y multiproyectos . . . . .	178
La priorización de un Proyecto Social . . . . .	179
La planificación: estratégica, táctica y operativa . . . . .	181
La creatividad y las actividades a compartir . . . . .	182
Medios para recaudar fondos . . . . .	184
Los Talleres Participativos . . . . .	186
Los Costos y los Ingresos del Proyecto . . . . .	189

Las evidencias de las actividades . . . . .	193
Seguimiento del proyecto . . . . .	194
Cronograma, presupuesto y diagrama de Gantt . . . . .	195
<b>Capítulo 5 . . . . .</b>	<b>199</b>
<b>NIVELES DE PLANIFICACIÓN NACIONAL DE UN</b>	
<b>PROYECTO SOCIAL . . . . .</b>	<b>199</b>
La Política Pública . . . . .	201
Los niveles de la Planificación . . . . .	203
El Plan . . . . .	203
El programa . . . . .	204
El Proyecto. . . . .	204
Las Actividades. . . . .	205
<b>Capítulo 6. . . . .</b>	<b>209</b>
<b>EVALUACIÓN DE IMPACTO DE UN</b>	
<b>PROYECTO SOCIAL . . . . .</b>	<b>209</b>
Consideraciones sobre la evaluación ex -ante y ex -post . . . . .	211
Impacto de los Proyectos Sociales . . . . .	212
<b>PARTE II. . . . .</b>	<b>219</b>
<b>CASO PRÁCTICO EN EL AULA. . . . .</b>	<b>219</b>
<b>Caso: Proyecto Social manos amigas. . . . .</b>	<b>221</b>
I. Datos iniciales del proyecto . . . . .	226
I.1 Proyecto . . . . .	226
I.2 Institución auspiciante . . . . .	226
I.3 Ministerio participante . . . . .	226

1.4 Sector, subsector y tipo de inversión . . . . .	226
1.5 Plazo de ejecución . . . . .	227
1.6 Monto Total . . . . .	227
2. Diagnóstico y problema . . . . .	227
2.1 Descripción de la situación actual del sector; área o zona de intervención y de influencia por el desarrollo del programa y proyecto. . . . .	227
2.2 Identificación, descripción y diagnóstico del problema . . . . .	228
2.2.1. Árbol de Problemas . . . . .	230
2.2.2. Árbol de Objetivos . . . . .	230
2.3 Línea base del proyecto . . . . .	231
2.3.1. Antecedentes del proyecto . . . . .	231
2.3.2. Situación actual en el proyecto . . . . .	234
2.3.3. Línea Base Inicial del Proyecto Social . . . . .	238
2.4 Análisis de oferta y demanda . . . . .	241
2.4.1 Oferta . . . . .	241
2.4.2 Demanda . . . . .	241
2.4.3 Demanda Insatisfecha . . . . .	242
2.5 Identificación y caracterización de la población objetivo . . . . .	243
2.6 Ubicación geográfica . . . . .	244
3. Articulación con la planificación . . . . .	245
3.1 Alineación objetivo estratégico institucional . . . . .	247
3.2 Contribución del proyecto a la meta del Plan Nacional de Desarrollo . . . . .	248
4. Matriz de marco lógico . . . . .	249
4.1 Objetivo general y objetivos específicos . . . . .	249
4.1.1 Objetivo General . . . . .	249

4.1.2	Objetivos Específicos	249
4.1.3	Organización de acciones grupales	249
4.2	Marco lógico	251
5.	Análisis integral	252
5.1	Viabilidad técnica	252
5.1.1	Descripción de la ingeniería del proyecto	253
Componente 1.	Condiciones externas adecuadas de la vivienda	253
Componente 2.	Abastecimiento de alimentos y vestimenta.	255
Componente 3.	Mejores condiciones internas de la vivienda	256
5.1.2	Especificaciones técnicas	258
5.2	Viabilidad Económica y Financiera	260
5.2.1	Ingreso Inicial	260
5.2.2	Gastos-Costos	260
5.2.3	Beneficios a la Comunidad.	261
5.2.4	Inversión total, Costos e Ingresos del Proyecto	261
5.2.5	Indicadores Económicos	263
5.3	Sostenibilidad Social	264
6.	Financiamiento y presupuesto.	266
7.	Estrategia de ejecución	267
7.1	Estructura Operativa.	267
7.2	Arreglos institucionales y modalidad de ejecución	269
7.3	Cronograma valorado por componentes y actividades	270
8.	Estrategia de seguimiento y evaluación	271
8.1	Seguimiento a la ejecución del programa y proyecto	271
8.2	Evaluación de resultados e impacto	272
8.3	Actualización de la línea base	272

Conclusiones de los participantes .....	273
<b>ANEXOS .....</b>	<b>279</b>
Referencias .....	307
Glosario .....	317

## **Sobre los autores**

### **Hólguer Rodrigo Altamirano Pérez**

Economista de profesión, ha dedicado su vida a la enseñanza en prestigiosos Institutos y Universidades, capacitador y asesor de varias empresas, cuenta con 10 años de experiencia en campos como economía, proyectos, contabilidad, finanzas y tributación

### **Anicia Katherine Tarazona Meza**

Madre y mujer cristiana. Docente universitaria, investigadora en resiliencia. Mentora en Oratoria por más de 15 años, tiene publicaciones científicas, capítulos de libros y autora del Libro “Oratoria Persuasiva”. Directora Fundadora de: KT: La Academia, Speaker Líderes Capacitaciones y la Red Ecuatoriana de Investigación en Resiliencia “REIR”. Presidenta de la Fundación “Vidas Resilientes”.

### **Bella Eloisa Arias Villavicencio**

Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, profesional con más de 10 años de experiencia en asesoría contable y tributaria, capacitadora en temas de proyectos de inversión y sociales.

## **Agradecimientos Especiales**

Un agradecimiento particular primeramente a Dios por las bendiciones recibidas cada día y permitir materializar un sueño...

Al Doctor Marco Crespo, apreciado docente y precursor de la obra “Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque del Marco Lógico” quien contribuyó con su experiencia y conocimiento al impulso de la presente obra.

**Rodrigo Altamirano**

### **A mis queridos estudiantes:**

Especial agradecimiento a todos mis alumnos, sé que faltan más, pero saben que los tengo en mi corazón y este es un esfuerzo por contribuir con la capacitación a nivel universitario.

#### **8vo. Contabilidad**

James Alcívar	Rosa Murillo
José Avilés	María Isabel Ramírez
Soraida Guamán	Doris Ramón
Jazmín Solís	Jhon Reyes
María Fernanda Morales	David Rodríguez
María Eugenia Lima	Jennifer Vélez
Karla Robalino	

#### **8vo. Contabilidad**

Karen Bravo	Carolina Ontaneda
Felipe Murillo	Erika Mendoza
Jhon Carrascal	Geovanny Moncayo
Gema Chica	William Moreno
Robinson Losada	Alexandra Muñoz
Adriana Ordóñez	Omar Reyes
Jeniffer Solarte	Jonathan Tibanlombo
Deysi Toapanta	Adriana Veintimilla
Stalin Veloz	George Vera
Gabriela Vera	Gabriela Vera
Stefanía Vivanco	



### **7mo. Administración**

Luis Andrade	Fernando Mendoza
Rubén Auria	Azucena Ramón
Jonathan Arias	Karla Rodríguez
Darío Lahuasi	Dayana Rodríguez
Gardenia Lucas	Kenny Salas
Evelyn Mera	Maite Santana
Magali Meneses	Carlos Zambrano
Jimmy Zambrano	

### **7mo. Administración**

Kelvin Arana	Carlos Guzmán
Mónica Acosta	Jorge Loyola
Francis Ayora	Janella Mejía
Antonio Bravo	Leonardo Meza
Christian Cadena	Sofía Palma
Víctor Calva	Derian Sánchez
Rosa Calvachi	Diana Venegas
Fernanda Villarreal	

### **8vo. Contabilidad**

Karla Miranda	Kymerli Espinoza
Nikole Reyes	Tatiana Tulcán
Elena Domínguez	Enmerson Merchán
Jéssica Celi	Elizabeth Castellano
Verónica Coronel	Jessica Cambisaca
Mishell Sánchez	Estefanía Diez

Bella Arias	María José Zambrano
Luis Arias	Juberlin Macías
Karen Moreira	Jhosselyn Aveiga
Roxana Fernández	July Pinargote
David Morocho	David López
Maricela Borja	Marisol Calderón
Yuly Cedeño	

### **7mo. Administración**

Melissa Álvarez	Gabriela Unapanta
Esteban Díaz	Diego Vélez
Mishell Delgado	Carlos Mendoza
María José Farías	Guillermo Muñoz
Raquel Gutiérrez	Katherine Ludeña
María Loor	Alexis Toapanta



# Presentación

Este libro parte del hecho de que los Proyectos Sociales son eminentemente prácticos, por tal motivo, incluye un caso y actividades en los que el lector ejercita de manera inmediata los conocimientos adquiridos luego de su lectura. El contenido se basa en el principio de aprendizaje significativo, el cual implica demostrar al estudiante para qué sirven los conocimientos, mediante su aplicación en el medio en el que se desenvuelva, de tal forma que le encuentre utilidad práctica y desarrolle su capacidad de observación, análisis y consecuentemente su juicio crítico.

El lector con el avance de la obra podrá notar el enfoque y la intención de misma, ser una guía tanto para el docente como para el estudiante con fines académicos, donde muchas veces resulta limitada la participación con la comunidad debido al tiempo, a recursos económicos y a la disponibilidad de los estudiantes. Es por eso que se decidió escribir un texto acorde a la necesidad de la academia, donde se puedan establecer las diferentes limitaciones de un Proyecto Social para llevarlo a la práctica.

La obra se divide en dos partes, la primera contiene seis capítulos cada una de ellas identificadas con la necesidad de aprendizaje de la comunidad estudiantil, donde se identifican elementos necesarios para comprender el alcance nacional e internacional de un Proyecto Social, la participación de Instituciones como ONG's y Fundaciones, así como la responsabilidad del Estado para formular políticas públicas en favor de solucionar las condiciones

desfavorables de muchas comunidades en el Ecuador.

La segunda parte corresponde al caso práctico desarrollado en clase, el cual contiene elementos prácticos basados en antecedentes teóricos y adaptados a la realidad nacional mediante el uso de las matrices de la Secretaría Nacional de Planificación (SENPLADES) y aplicados en la academia con el direccionamiento del docente.

Por lo mencionado anteriormente, el caso práctico seleccionado entre varios realizados en clase por estudiantes universitarios tiene la finalidad de fomentar en los mismos el espíritu de solidaridad, de confraternidad y de ayuda a las personas que más necesitan y que es la génesis de los Proyectos Sociales, considerando que muchas de las respuestas de la población estudiantil normalmente pueden aplicarse a casos puntuales y específicos por la limitación económica sobre todo; por tanto, el enfoque micro, permitió ejecutar un ensayo en una familia representativa que permitió aplicar el conocimiento teórico – práctico extrapolado de una concepción macro como es una comunidad.

Un aspecto importante que incorpora la obra es la resiliencia comunitaria enfocada como aquella esencia que las personas adquieren para sobrellevar situaciones complejas en forma personal o conjunta y que actualmente son indispensables desarrollar para sobreponerse a circunstancias adversas, este capítulo es el aporte de Katherine Tarazona con su experiencia aborda el tema y promueve capacitaciones sobre resiliencia.

Finalmente, es nuestro deseo que puedan docentes y estudiantes sacarle el máximo provecho a esta obra, adaptarla en cada una

de las Instituciones Educativas y Universidades y poder despertar el espíritu generoso de nuestros estudiantes, de nuestros docentes y autoridades en pos de contribuir a mitigar muchas necesidades que familias y comunidades deben enfrentar día a día.



# Introducción

La obra “Proyectos Sociales. Un enfoque desde el aula” recoge la necesidad de la comunidad estudiantil de comprender los proyectos desde un nuevo enfoque que le permita adquirir conocimientos y sobre todo analizar la problemática existente en las diferentes comunidades del mundo.

A nivel internacional los esfuerzos por satisfacer las necesidades mediante el diseño de los diferentes proyectos, en especial los sociales han tenido un avance significativo por la participación de los gobiernos, las fundaciones, las ONG y demás instituciones, vale la pena destacar la política de compromiso común de las naciones en fomentar y ampliar el campo de acción de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en beneficio de cuidar el medio ambiente, fomentar el empleo, dotar de servicios básicos y salud para la población, así también como la protección a los sectores vulnerables y la participación de las empresas con su aporte al desarrollo del país.

En cuanto al panorama nacional, en el Ecuador los esfuerzos por mejorar las condiciones de vida de la población se enmarcan en el Plan de Desarrollo que acompaña a cada mandatario y que plantea las principales directrices que guían las políticas públicas para satisfacer las diversas necesidades. Para el caso particular, se analiza el Plan Nacional de Desarrollo conocido como “Toda una Vida” con vigencia desde el año 2017 – 2021 que consta de 3 ejes fundamentales con 9 objetivos tendientes a generar proyectos sociales de diferente naturaleza que pueden abordarse desde el



aula universitaria.

En el país existen marcadas necesidades insatisfechas que son la base para el surgimiento de los diferentes proyectos sociales, como se puede observar en las estadísticas del Banco Central del Ecuador (BCE) a junio de 2021 la tasa de pobreza subió del 25.5% al 32.2% entre 2020 y 2021 respectivamente, mientras que la pobreza extrema pasó del 9.5% al 14.7% en ese mismo período. Por otro lado, se señala que 2.3 millones de ecuatorianos viven con ingresos entre los \$200,01 y \$300 en tanto que el coeficiente de Gini en este período se ubicó en 0.493 (BCE, 2021). De igual manera el portal Primicias señala que el 32.2% de los ecuatorianos vive con menos de \$2.8 al día lo que significa que aproximadamente 5.7 millones de personas viven en estas circunstancias, lo que significa que el ingreso familiar per cápita es inferior a \$84,71 mensuales, lo que se relaciona a que el 5.1% de la población se encuentra en el desempleo, (Primicias, 2021) producto entre otros factores del estancamiento de la economía nacional por efecto de las condiciones mundiales y de la pandemia Covid-19.

Las políticas públicas que son las que engloban el mundo de los proyectos, se desglosan en programas, proyectos y actividades que cada institución tiene la responsabilidad de atender las necesidades de las diferentes comunidades, para ello los 221 Gobiernos Autónomos Descentralizados plantean planes de Desarrollo Locales que mediante la participación comunitaria se consiguen los insumos para el diseño de los proyectos sociales con enfoque en la población más vulnerable y aquella que no ha sido atendida oportunamente.

El trabajo comunitario conlleva la colaboración de las personas, se ha visto que ésta sea compartida con las autoridades locales para una pronta atención que materialice una obra para todos, es importante entonces que la participación sea fundamental y en caso de atravesar circunstancias adversas se pueda levantar y rehacer bajo el concepto de resiliencia como por ejemplo proyectos de reconstrucción por desastres naturales.

Como se señaló, el problema social se encuentra presente en todas las comunidades del mundo, particularmente se articula el estudio a nivel local, concretamente en los Centros Universitarios que dentro de su malla de estudios se analiza la asignatura de Proyectos Sociales, consecuentemente la solución se aborda a un nivel micro pero que da la respuesta a la comunidad en satisfacer ciertas necesidades no permanentes y que permite al estudiante involucrarse con sus autoridades para gestionar la materialización de las soluciones bajo el enfoque práctico de ayuda social que es el fin de un proyecto.

La obra contiene dos partes fundamentales, en cada capítulo propuesto se definen los objetivos que persigue cada uno de ellos para que el lector al final pueda comprobar el cumplimiento de los mismos bajo un enfoque inductivo – deductivo que le permita al estudiante partir de elementos parciales para consolidar su conocimiento en un proyecto práctico real al final de la lectura. La idea fundamental que se propone es que el estudiante puede contribuir a solucionar los diferentes problemas que muchas comunidades deben afrontar cada día, donde el estado y sus instituciones no han podido aún solucionar la crisis que atraviesan

muchas familias ecuatorianas y que se pueden abordar desde el aula de clase con el direccionamiento del docente, el cual se vuelve indispensable para que el estudiante adquiera el compromiso de aprendizaje y ayuda en el centro universitario.

Para finalizar, la obra contiene en su primera parte seis capítulos, el primero se denomina “Resiliencia Comunitaria, un enfoque social” el cual permite al estudiante involucrarse en los aspectos negativos y como se puede a partir de ellos sobreponerse a través de la participación comunitaria al enfrentar circunstancias de crisis. En el capítulo 2 llamado “Aspectos preliminares de un Proyecto Social” el estudiante puede adquirir el conocimiento macro sobre los proyectos, las necesidades, la participación del gobierno, las fundaciones, las ONG así como la población beneficiada del alcance de un proyecto. El capítulo 3 se lo denominó “El Marco Lógico” y es donde se encuentra la metodología inicial para formar el proyecto bajo el enfoque de la SENPLADES y la CEPAL partiendo de la identificación del problema central priorizado mediante la participación de las personas en los diferentes talleres que se proponen. El capítulo 4 “Elaboración de un Proyecto Social” conlleva el análisis de la comunidad antes y después de la intervención, la planificación de los ingresos y costos, así como el cronograma que es importante para cumplir con el objetivo central. En el capítulo 5 “Niveles de la Planificación Nacional de un Proyecto Social” se plantea las directrices del proyecto y el lugar que ocupa en las políticas públicas. El último capítulo “Evaluación de Impacto de un Proyecto Social” se plantean los impactos que puede tener el proyecto al materializarse. En la parte II de esta obra el estudiante

puede analizar la parte práctica como valor agregado para su conocimiento, un proyecto social realizado en el Cantón Quinindé.



# **PARTE I**

**RESILIENCIA, PROYECTOS SOCIALES Y MARCO LÓGICO**



# Capítulo 1

## RESILIENCIA COMUNITARIA, UN ENFOQUE SOCIAL

### Objetivos del aprendizaje

El lector al final de revisar esta unidad, estará en capacidad de:

1. Reconocer las necesidades sociales como elemento fundamental de la resiliencia comunitaria y su vinculación con los proyectos sociales
2. Determinar la capacidad de las comunidades para sobreponerse en forma solidaria a la problemática social

*Por: Katherine Tarazona*





“La resiliencia se entiende como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas”

**Edith Grotberg**

A través de este capítulo se busca profundizar en el significado de la resiliencia comunitaria y los pilares en los que se sustenta para hacerla más fuerte, llamando la atención sobre algunas circunstancias que la dificultan, y en definitiva indicar la manera de reducir las fuentes de vulnerabilidad social fortaleciendo a las propias comunidades para que asuman un mayor protagonismo en la resolución de las problemáticas que les afectan a través de los proyectos sociales, para lo cual es necesario hacer un breve repaso sobre algunas teorías que caracterizan a las necesidades sociales para luego entender lo que denominamos Resiliencia Comunitaria frente a estas necesidades y cómo se enfrentan para minimizarlas en su contexto a través de los proyectos sociales.

### **De las necesidades sociales a la resiliencia**

Cuando se habla de Proyectos Sociales se hace referencia a un conjunto de actividades organizadas que tienen como objeto satisfacer o aliviar determinadas necesidades para lo cual se hace necesario comprenderlas como factores que inciden en la cotidianidad del individuo y su reconocimiento posibilita entender su rol en los grupos sociales que conforma ya que de acuerdo a estas necesidades se han establecido regulaciones legales instaurándose leyes a las que todos tienen acceso que tratan de

proteger al individuo satisfaciéndolas como derechos sociales.

En este sentido, la conceptualización de las necesidades tiene una importancia crucial para el desarrollo de los proyectos sociales pues al ser consideradas como derechos, se deben garantizar y establecer una serie de recursos para satisfacerlas ya que de cómo sean concebidas las necesidades sociales y su interpretación, será posible abordarlas a través de proyectos sociales entendiendo la resiliencia social o comunitaria como la supervivencia del colectivo frente a lo que se considera como necesidades que no han sido satisfechas.

Al ser un tema tan relevante en la actualidad se ha abordado desde diferentes perspectivas llegando a vincular las necesidades sociales con las individuales ya que éstas últimas son de tipo psicológico lo cual incide en la concepción que tiene el sujeto en relación con su realidad la cual es objetiva y tangible estando acorde al contexto donde se ubica el colectivo. Por ejemplo, las necesidades sociales del colectivo urbano siempre van a ser diferentes del rural ya que el entorno incide en cómo se expresan éstas de acuerdo con los integrantes del grupo, es decir cuando para los primeros la carencia de servicios básicos no necesariamente es una necesidad perentoria para los segundos por las condiciones adversas donde se encuentran son importantes quizás afectados por vías de acceso.

En este contexto se hace necesario volver sobre los aspectos teóricos que envuelven lo que son las necesidades humanas para poder entender su papel en la resiliencia social ya que se vinculan de alguna manera con las percepciones que tienen los individuos

con respecto a ésta.

## **Resiliencia Comunitaria y su vinculación con los Proyectos Sociales**

Cuando se presentan situaciones adversas a lo esperado y que se expresan en eventos o situaciones que pueden ser o no traumáticos y cuya percepción depende del contexto en el que aparecen, siempre surge la interrogante sobre cómo y qué se debe hacer para enfrentarlas ya que muchas veces pueden cambiar la vida de las personas generando pequeñas crisis que pueden ser individuales trascendiendo a lo social. En este sentido el ser humano dotado de la capacidad de adaptación puede reponerse enfrentando estas situaciones al desarrollar lo que se conoce como resiliencia lo cual no es una característica solamente personal ya que involucra diversos elementos entre los que se mencionan las emociones, las palabras, las actuaciones determinándose en base a esto la resiliencia del individuo consigo mismo y la que desarrolla cuando se desenvuelve con otros como se aprecia en la ilustración 1.



Ilustración 1. Manos juntas por el compromiso de superación

Fuente: (Portal I23RF, 2021)

Es importante señalar que al ser un concepto proveniente de la psicología su reconocimiento y utilización ha sido confuso para muchas personas que sin saberlo han sido resilientes en algún momento de su vida; lo que antes se llamaba capacidad para sobreponerse a situaciones adversas hoy en día se denomina Resiliencia y su divulgación ha sido delimitada a estudios psicosociales yendo de la personal a lo colectivo. En este contexto, estudiar la resiliencia ha requerido el análisis de múltiples factores llegando primero al reconocimiento de las actitudes individuales hasta las colectivas lo cual implica un proceso de enseñanza y aprendizaje para que los individuos puedan asumirlo como una característica propia de la forma como se deben enfrentar situaciones tanto personales como sociales. En este sentido, se clasifica en Resiliencia Personal y Resiliencia Social o Comunitaria.

## **Resiliencia Personal**

Este tipo de resiliencia depende de una gran cantidad de factores que contribuyen a desarrollarla y que las personas pueden utilizarla para mantener el equilibrio necesario al momento de enfrentar hechos que les limitan el desenvolvimiento de forma asertiva. De acuerdo con la Asociación de Psicología Americana (2011) algunos de estos factores pueden ser:

- Capacidad para hacer planes realistas y seguir los pasos necesarios para llevarlos a cabo.
- Visión positiva de sí mismos, y confianza en sus fortalezas y habilidades.
- Destrezas en la comunicación y en la solución de problemas.
- Capacidad para manejar sentimientos e impulsos fuertes.
- Permitirse experimentar emociones fuertes y también reconocer cuando tiene que evitarlas para poder seguir funcionando.
- Salir adelante y tomar acciones para atender sus problemas y enfrentar las demandas del diario vivir. También, dar un paso atrás para descansar y llenarse de energía nuevamente.
- Pasar tiempo con sus seres queridos para recibir su apoyo y estímulo, y también su cuidado.
- Confiar en los demás y también confiar en sí mismo. (APA, 2011)

Esto quiere decir que, al estar el ser humano dotado de la capacidad de sobreponerse a situaciones adversas en cualquier lugar y momento, puede superar sus barreras personales hacia

la satisfacción plena de necesidades reconociendo sus fortalezas y debilidades; en este plano la tarea es enseñarles a las personas a nivel individual qué es la resiliencia, como se manifiesta, como se utiliza para enfrentar situaciones adversas a su favor apoyándose en su capacidad de resistencia para superar retos. Pero no sólo es superarlos y la forma de hacerlo, es también reconocer que estas situaciones trascienden, generando cambios que pueden afectar la forma como continuar la marcha y de la cual se desprenden aprendizajes. Para que el ser humano comúnmente reconozca la resiliencia debe ser objetivo al momento de presentarse la situación adversa que le afecta abordándola con creatividad y confianza en sí mismo, lo que posibilita la superación de esta.

Ahora bien, la resiliencia al estar asociada a factores psicológicos y emocionales se hace muy difícil su reconocimiento y puede generar resistencia en los individuos derivado del temor a lo desconocido ya que el término en sí mismo no es de uso común y no es fácil abordar las emociones como elemento determinante de una condición resiliente. Pero como las emociones no es el tema que estamos desarrollando si es necesario conocer cómo enseñar a las personas a asumir este aspecto tan interesante para desenvolverse en su cotidianidad logrando disminuir factores de ansiedad controlando las emociones negativas que conllevan a no enfrentar ni resolver limitaciones presentes que obstaculizan la satisfacción de las necesidades materiales y sociales.

## **Resiliencia Comunitaria**

Este concepto ha sido más reciente que el de resiliencia personal

y se refiere a aquellos elementos que posibilitan enfrentar situaciones difíciles a las que se enfrentan derivado de la convivencia y que reconocerlo posibilita la superación de situaciones que a título personal no podrían hacer. En este punto intervienen los valores como la solidaridad, el trabajo en equipo, el liderazgo, la comunicación lo cual posibilita la mancomunidad para superar conflictos. Se deben determinar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que se tienen como comunidad para superar situaciones de cualquier índole y que afectan la vida en colectivo.

Suárez Ojeda et al., (2007) señalan que la resiliencia comunitaria Es la condición colectiva para sobreponerse a desastres y situaciones masivas de adversidad y construir sobre ellas. Algunas comunidades se ponen a combatir las adversidades y son capaces de superar las dificultades mientras que otras se llenan de abatimiento y desesperación. Estas diferencias en las formas de enfrentar las situaciones problemáticas solo se pueden explicar por la existencia de diferencias de tipo social, cultural, relaciones grupales previas o condiciones sociopolíticas diferentes. Cuando ocurren situaciones de crisis muchas personas destacan sus cualidades más positivas las cuales les conducen a actuar a favor del beneficio colectivo. Y en estas situaciones algunas sociedades han sido transformadas positivamente.

Para Uriarte (2010) la resiliencia comunitaria

No es una intervención específica o delimitada a responder a un determinado acontecimiento adverso. Es mucho más que eso. Es la capacidad por parte de la comunidad de detectar y prevenir adversidades, la capacidad de absorción de una adversidad impactante y la capacidad para recuperarse tras un daño, esto es en definitiva lo que define a la resiliencia comunitaria. Se construye



en el día a día, cuando las personas se involucran para mejorar, por ejemplo, condiciones medioambientales de su comunidad, participa en la reducción del cambio climático, en el consumo responsable, en la implantación de los derechos humanos y la justicia social, en la resolución no violenta de los conflictos, entre otros.

El lector puede apreciar lo señalado a través de la ilustración 2, donde la imagen vale más que mil palabras:



Ilustración 2. La violencia en los pueblos no genera soluciones, la empeora  
**Fuente:** (Inter Press Service IPS, 2018)

## Cómo enseñar a ser resiliente

En primer lugar, se debe reconocer la presencia de emociones que afectan positiva o negativamente al ser humano en un momento determinado sin menoscabar el significado y sentido que tienen para el individuo: amar, llorar, enojarse entre otras. Luego que están identificadas las emociones, se debe saber expresarlas sin hacer de ello un modo de vida ni utilizarlas para manipular a otras

personas. Esto ayuda a desarrollar comportamientos resilientes que dan una perspectiva de las situaciones a las que se enfrenta. Por otra parte, el manejo de las emociones es un factor determinante para el comportamiento resiliente ya que éste último está estrechamente vinculado con las primeras. Todo depende de la confianza que el individuo tiene en sí mismo y la autoestima para enfrentar por ejemplo el acoso escolar o la intimidación de la que se es objeto por parte de otros. Para desarrollar resiliencia es necesario establecer relaciones ya que éste es un comportamiento de tipo social.

La resiliencia se enfoca en cuatro aspectos fundamentales a saber: físico, emocional, mental y espiritual HeartMath Institute (2014) todos estrechamente relacionados y de los cuales se debe tener conocimiento pleno para poder asumirse un comportamiento resiliente; no son aspectos separados ya que ésta es un factor psicosocial. Esto se puede analizar en la lustración 3 a continuación:



Ilustración 3. Dimensiones de la Resiliencia  
Fuente: (HeartMath Institute , 2014)

Al conocer estas dimensiones y tener conciencia de ellas, el individuo puede compartir sus capacidades con otras personas como familiares, amigos, vecinos constituyéndose esta acción en resiliencia comunitaria y en aptitudes hacia la resolución de problemas con una actitud positiva.

### **Resiliencia Comunitaria y Vulnerabilidad Social**

El concepto de resiliencia, como ya se ha mencionado, es social y su concepción depende de la percepción del individuo de sus capacidades para afrontar diversas situaciones; en este sentido cuando se desarrolla entre individuos expuestos a eventos que los afectan como colectivo pasa a ser resiliencia comunitaria. De acuerdo con estos planteamientos las personas al desarrollar resiliencia comunitaria como se aprecia en la ilustración 4 y pueden unirse para enfrentar situaciones que afectan negativamente la convivencia y resolverlas con el trabajo en equipo. Esto significa ser resiliente comunitario: La capacidad de enfrentar como comunidad eventos traumáticos para mejorar su calidad de vida.

Una misma comunidad puede resistir y hacer frente a ciertos conflictos, pero no a otros, de igual manera, así como en algún momento de su vida pudo ser resiliente, al pasar el tiempo tal vez no. Es improbable que alguien sea resistente a cualquier problema y en todo momento. Por eso toda vulnerabilidad y resiliencia son específicas y locales. La resiliencia implica una cualidad inestable, dinámica, que se desarrolla, que se crea en el tiempo y se mantiene en la dialéctica de las personas y el contexto. (Uriarte, p.690)



Ilustración 4. Componentes del Proceso de Resiliencia Comunitaria  
Fuente: (López Bracamonte & Limón Aguirre, 2017, pág. 9)

Es improbable que alguien sea resistente a cualquier problema y en todo momento, por eso toda vulnerabilidad y resiliencia son específicas y locales.

### **Pilares de la Resiliencia Comunitaria**

Uriarte (2010. P.690) establece que existen cuatro pilares fundamentales para conocer la resiliencia comunitaria:

- La estructura social cohesionada. Las sociedades conformadas por distintos grupos que tienen menores desigualdades entre sí, prevaleciendo la cohesión social más que el conflicto ya que los individuos y las minorías de distinto signo se

sienten plenamente incluidas y se dan más oportunidades para la convivencia, la participación social, cultural, redes de apoyo informal y cuentan además con representantes naturales reconocidos, con canales de comunicación internos y cierto número de voluntariado civil y social, son proclives a responder con eficacia y sobreponerse a las adversidades.

- La identidad cultural. Se refiere al conjunto de comportamientos, usos, valores, creencias, idioma, costumbres propias de una determinada colectividad, que los reconoce como propios y distintivos y da sentido de pertenencia a sus miembros. La identidad cultural refuerza los lazos de solidaridad.
- Autoestima colectiva como aquella actitud y el sentimiento de orgullo por el lugar en el que se vive siendo consciente de las bellezas naturales del lugar, el amor por su tierra, la identificación con determinadas costumbres y con producciones humanas significativas de su territorio, siendo el entorno parte de la experiencia humana e influye en la identidad individual y social. El ambiente es una creación humana y as personas que conviven en sociedad con una autoestima colectiva alta enfrentan con mejor disposición las problemáticas sociales.
- El humor social entendido como la capacidad de algunos grupos para reforzar con entusiasmo las diferentes situaciones adversas que se les presentan pudiendo analizarlas objetivamente lo cual refuerza los lazos de pertenencia y hace a la comunidad más resiliente.

Por otra parte, Alzugaray, Fuentes, y Basabe (2018) señalan veinticuatro beneficios que proporciona la resiliencia comunitaria y que se visualizan a través de:

- Regulación Emocional: optimismo, sentido de la vida, humor, expresividad, empatía y afrontamiento.
- Bienestar y Capital Social: integración social, autoestima, identidad, normas morales, recursos, cohesión y conductas prosociales.
- Eficacia Colectiva: control, competencia, autoeficacia, perseverancia, habilidades, creatividad, autonomía, desafío, esfuerzo y preparación.

Todos estos elementos o factores al conocerlos hacen que los comportamientos resilientes comunitarios sean más fuertes al momento de enfrentar situaciones bien sea derivadas de una catástrofe natural o incidentes aislados pero que afectan a la comunidad como un incendio, por ejemplo, conduciendo a la búsqueda de soluciones que posibiliten la vida comunal.

### **Factores que afectan la Resiliencia Comunitaria**

Uriarte (2010) menciona estas situaciones haciendo hincapié en la pobreza como “una de las situaciones más comunes que obstaculizan la resiliencia social ya que debilita física, material y psicológicamente a quienes la padecen reduciendo la capacidad de respuesta”, debiendo considerarse para este autor no sólo la pobreza económica sino también otros tipos de pobreza que se hacen presentes en el colectivo:

1. Pobreza cultural, vinculada a falta de educación y a la baja capacidad crítica con la realidad. Las personas no captan las implicaciones de determinados hechos con el desarrollo personal y social futuros.
2. Pobreza moral que lleva a la impunidad y a la corrupción de la administración y de la que se impregna la comunidad. Junto con la corrupción son posiblemente los factores que más dificultan la resiliencia comunitaria.
3. Pobreza política que no permite la participación libre en los asuntos públicos distanciando a los representantes de los representados, conduciendo al individualismo y a la indiferencia social, lo cual inhibe el surgimiento de líderes naturales, conduciendo a desentenderse y trasladar a otros la responsabilidad de resolver los problemas.
4. Dependencia económica de la comunidad de una sola actividad productiva dominante, que le hace más vulnerable a las crisis económicas y al desempleo.
5. El aislamiento social vinculado a las dificultades para el acceso y las comunicaciones lo cual conduce al aislamiento emocional de las personas. (p.692)



Ilustración 5. Trabajo comunitario en comunidades afectadas  
Fuente: (Made for minds, 2012)

Igual como sucede con la resiliencia personal la comunitaria requiere que sea asumida por los integrantes de la comunidad afectada como se aprecia en la ilustración 5, ya que en muchos casos éstos presentan resistencia al cambio y al trabajo en equipo, aunado a factores culturales, religiosos, educativos y otros que puedan afectar su percepción de la vida en comunidad. Se requiere en este punto desarrollar programas educativos por parte de organismos tanto públicos como privados que conduzcan a desarrollar aspectos resilientes en comunidades hacia la satisfacción de necesidades de índole social y que afectan su convivencia. Estos programas se centralizan en el desarrollo de proyectos sociales.



## **Vinculación de los Proyectos Sociales con la resiliencia comunitaria**

Para elaborar un proyecto de tipo social se hace necesario conocer la comunidad con la que se va a trabajar para su ejecución, tomando en cuenta la resiliencia que como grupo organizado han desarrollado de acuerdo con múltiples factores que afectan su desenvolvimiento. En principio es necesario que el investigador conozca la realidad donde se desenvolverá para realizar un trabajo conjunto que tendrá como resultado un proyecto de índole social. En este sentido es necesario tomar en cuenta que se debe reconocer y propiciar la resiliencia en los grupos sociales constituidos ya que de esta manera pueden hacer frente a las situaciones problemáticas y ayudar en la identificación de los factores que las originan conduciendo a la jerarquización de necesidades para establecer las guías o procedimientos a seguir.

El proyecto social en sí mismo no es individual es colectivo siendo iniciativas relacionadas con derechos humanos básicos como la educación, salud, el acceso a agua potable entre otros, en vista de lo cual su desarrollo sólo es posible con la ayuda de grupos de individuos desfavorecidos siendo su objetivo crear un cambio positivo en un problema existente. En este sentido el investigador debe conocer la resiliencia comunitaria ya que en muchas ocasiones aun cuando ésta existe no es percibida por los grupos en cuestión como tal. Para esto el o los responsables de los proyectos deben conocer cómo se construye la resiliencia social y comunitaria para estimular la participación del colectivo hacia la consecución de los objetivos del proyecto.

En este sentido el investigador social debe reconocer, en primer lugar, las concepciones culturales como aquellas que se albergan en la memoria colectiva de los miembros de la comunidad ya que a partir del vínculo con los otros y con las significaciones que los unen, se generan conocimientos que permiten a los sujetos actuar en colectivo sobre determinadas áreas de la vida social, resultando fundamentales para comprender las pautas que explican las cualidades de la red de significados y vínculos intersubjetivos generados a través del intercambio con el grupo y el entorno de referencia. En segundo lugar, identificar las capacidades sociales entendidas como los recursos y herramientas cognitivas compartidas que posibilitan actuar colectivamente frente a situaciones que requieran sobrevivencia, resistencia o reconstrucción reconocer.

Una vez identificados estos aspectos, se procede al abordaje de las necesidades sociales debiendo propiciar el trabajo en equipo porque sólo con la colaboración del colectivo es que se puede hacer realidad la concreción de sus expectativas en favor de la comunidad en donde se desenvuelven.

### **Reflexiones importantes**

Conocer la Resiliencia, tanto personal como comunitaria, permite establecer elementos para enfrentar las diferentes problemáticas sociales que afectan el desenvolvimiento individual y comunitario de las personas para poder alcanzar un máximo de bienestar al sentir que sus necesidades pueden ser resueltas y pueden verse desde diferentes perspectivas capaces de asumir roles específicos para entender, comprender y adaptarse a ellas minimizando los

riesgos a los que se exponen, sintiéndose acompañados y sabiendo que sus voces son escuchadas.

Cabe destacar que los proyectos se enmarcan en estas necesidades sociales y que afectan la vida en comunidad, las cuales ya han sido determinadas por la Organización de las Naciones Unidas en la Agenda 2030 y en los ODS lo cual conlleva a entender la capacidad que tienen las comunidades de adaptación en función a sus requerimientos para sobreponerse a condiciones adversas considerando el significado común que se puede advertir cuando se hace referencia a la adaptación, cambio, resolución de problemas que requieren mejorar las condiciones de una comunidad y sobre todo que son cíclicos ya que no siempre se presentan ni las mismas necesidades ni los mismos recursos, posibilitando que se desarrollen este tipo de investigaciones generándose lineamientos que permitan considerar la vinculación entre proyectos sociales y resiliencia comunitaria.

Finalmente, los responsables de los proyectos deben tener conciencia del proceso de resiliencia comunitaria y poseer las herramientas que permitirán que tanto individuos como comunidades conozcan sus capacidades resilientes para desarrollarlas.

## Capítulo 2

### ASPECTOS PRELIMINARES DE UN PROYECTO SOCIAL

#### Objetivos del aprendizaje

El lector al final de revisar esta unidad estará en capacidad de:

1. Comprender el origen y alcance de los Proyectos Sociales
2. Analizar el papel de las Organizaciones Internacionales, Fundaciones y el Estado para solucionar problemas sociales
3. Comprender el papel importante de la academia en la formulación de Proyectos Sociales para solucionar problemas de la comunidad.

Por: Rodrigo Altamirano y Bella Arias



“Siempre parece imposible hasta que se hace”

**Nelson Mandela**

## **Definición de los Proyectos Sociales**

Para que el lector pueda enlazar los aspectos claves del proyecto social, vamos a desglosar el contenido de cada palabra para luego unificar y determinar un concepto adecuado que será el soporte de esta obra.

La palabra *proyecto* “es el nivel operativo del proceso de planificación por lo que no debe ser algo teórico, sino una actividad práctica y útil de cara a la intervención” (Pérez Serrano, 2016, p. 167).

Ahora bien, si se analiza la palabra *social*, es “relativo a las clases sociales económicamente menos favorecidas” de acuerdo a la Real Academia Española.

Por tanto, al juntar las dos palabras y buscar una sola definición se puede extraer lo siguiente:

De acuerdo con Pérez (2016):

En este sentido Pérez (2016) al referirse al proyecto menciona algunas de los requerimientos que tienen los seres humanos como salud, vivienda, trabajo, existiendo otros referidos a los componentes sociopsicológicos como la dignidad, la autoestima, la seguridad, los cuales dependen de la cultura social del grupo donde se encuentran inmersos. Los proyectos sociales se orientan a la resolución de problemas. Intentan siempre resolver una carencia, una necesidad y miran siempre al futuro que intentan mejorar. (p. 39)

Entonces, para la Comisión Económica para América Latina y

El Caribe (CEPAL) significa que: “Los proyectos sociales pueden concebirse como un proceso de conversión, como ciclos de acción o como conjuntos de productos, resultados e impactos” (Martínez Nogueira, 1998, p. 12).

Bajo estas definiciones, el significado común que se puede advertir hace referencia a la conversión, cambio, resolución de problemas que requieren mejorar las condiciones de una comunidad y sobre todo que son cíclicos ya que no siempre se presentan ni las mismas necesidades ni los mismos recursos, quizá sobre esto se puedan debatir importantes criterios que sean de abono para una siguiente publicación.

Ahora bien, Marco Crespo (2015) señala una definición interesante al añadir a los proyectos sociales la palabra *comunitarios* y sostiene que: “Proyecto comunitario: conjunto de actividades concretas orientadas a lograr uno o varios objetivos, para dar respuesta a las necesidades, aspiraciones y potencialidades de las comunidades” (2015, p. 15).

A un Proyecto Social también se lo define como un “Conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir determinados bienes o servicios capaces de detectar necesidades o resolver problemas” (Carrión Rosende & Iosune Berasategi, 2010, pág. 12). Es entonces, que se puede comprender que se busca la satisfacción de las necesidades de las comunidades como una unidad territorial pequeña que muchas veces el Estado no las logra percibir pero que se encuentran ahí esperando ser atendidas.

## **Introducción a los Proyectos Sociales**

Desde que hubo problemas en el mundo, se han requerido solucionarlos y las comunidades, barrios, cooperativas y demás formas de organización han buscado a través de la ayuda común, de solucionar cada uno de ellos. Sin embargo, no ha bastado con la sola participación comunitaria como hace años atrás, actualmente la participación ampliada es necesaria si se considera que no se disponen de recursos suficientes para hacer un trabajo aislado sin contar con las autoridades locales, por ejemplo.

En este sentido nos encontramos con que en la actualidad existen múltiples problemas sociales que pueden ser abordados con el apoyo gubernamental y el de la comunidad organizada como por ejemplo si se requiere mejorar las vías de acceso, entonces los propios habitantes se organizan y ejecutan la obra en función de la planificación prevista, al final del día se evalúa y se concluye la importancia de la solidaridad para conseguir los objetivos planteados; así como también se presentan algunas situaciones que pueden ser resueltas solo con la participación activa de los miembros como el reciclaje, por nombrar alguna.

En esta línea, existe actualmente el trabajo compartido con las autoridades municipales debido a que, en muchas ocasiones por la limitación en la disponibilidad de recursos del municipio, la organización comunitaria ha optado por participar con parte del financiamiento de la obra que requiere de inmediato, como por ejemplo la mano de obra para generar la aspiración comunitaria.

Desde el punto de vista económico, se entiende que las necesidades son ilimitadas y los recursos son escasos. En este sentido:



La economía es la ciencia de la escasez; la necesidad de su estudio radica en que los recursos de los que el hombre dispone son insuficientes para satisfacer todas sus necesidades. Un mundo en el que no hubiera pobreza, desempleo, enfermedad y carencias no se requeriría de la economía (Olivera Novelo, 2014, p. 3).

Por tanto, es obligación del Estado asimilar cada una de las necesidades de la comunidad, considerando la prioridad de cada una de ellas y la obtención de recursos importantes para llevar a cabo la solución; la modificación de la realidad actual a una deseada es el objetivo inicial que se propone el planteamiento de un proyecto social. En este sentido, el estado al no contar con los recursos económicos suficientes para atender estos reclamos de la comunidad, se promueve la participación de organizaciones que complementan el trabajo del mismo, como las Fundaciones, Organizaciones no Gubernamentales, Asociaciones e incluso la Academia, esto con la finalidad de mejorar las condiciones de vida, considerando que en pleno siglo XXI persisten las desigualdades.

El proyecto social se manifiesta a través del trabajo productivo y se expresa en la vinculación de los estudiantes con las comunidades, las organizaciones e instituciones tratando con problemas en contextos reales desarrollando proyectos de utilidad social que tratan con la complejidad de intereses, posibilidades y actores involucrados en las situaciones que se abordan (Álamo, 2018). Es decir, la intencionalidad de los proyectos es el trabajo colectivo hacia la satisfacción de necesidades comunitarias que están latentes y que a causa de la pandemia por Covid-19 se han visto limitadas a una interacción a través de las tecnologías de información y

comunicación, lo que ha conllevado a reconocer la resiliencia de las comunidades ante esta situación en virtud de sus necesidades sociales.

En este sentido Pérez (2016) al referirse al proyecto menciona “las necesidades básicas del individuo, que según los organismos internacionales son: salud, educación, empleo y vivienda. Existen otras necesidades como la dignidad, la autoestima, la seguridad, que van cambiando con el tiempo y las culturas” (pág. 39), “los proyectos sociales intentan siempre resolver una carencia, una necesidad y miran al futuro que intentan mejorar” (SEDESOL, INDESOL, - Jóvenes Emprendedores Horizonte 2000 A. C., 2015, p. 12).

Por otra parte, las comunidades se encuentran expuestas a numerosas situaciones de índole social que amenazan la vida, la salud, el bienestar y el desarrollo colectivo e individual de sus miembros siendo en ocasiones las amenazas y necesidades superiores a la capacidad individual de enfrentarlas y requieren de medios extraordinarios entre los que se encuentra el apoyo de las instituciones educativas para resolver estas situaciones a través de los proyectos sociales. Visto así, las problemáticas que enfrentan las comunidades requieren de respuestas que les permitan subsanar aquellas situaciones apremiantes pudiendo ser abordadas por este tipo de proyectos hacia la formación de personas responsables con el cuidado y protección de su entorno por medio de la educación y ejecución de acciones que permitan comprender aspectos que consideran la sustentabilidad realizando actividades al interior de las instituciones y de la comunidad local.

## **Tipos de proyectos Sociales**

El lector puede analizar las diferentes clasificaciones de los proyectos, considerando que pueden coincidir o no con otros autores pero que sirven para los estudiantes como fuente de consulta, este acápite completo ha sido tomado del blog de Pérez Ana (2021):

### **Según el grado de dificultad que entraña su consecución**

- **Proyectos simples:** Aquellos cuyas tareas no tienen demasiada complejidad y que se pueden realizar en un tiempo relativamente corto.
- **Proyectos complejos:** Son los que demandan mayor planificación o cuyas tareas son numerosas y requieren de una organización distinta a la de un proyecto simple. El tren de alta velocidad en La Meca es un buen ejemplo.

### **Según la procedencia del capital**

- **Proyectos públicos:** Se financian en su totalidad con fondos públicos o que provengan de instituciones gubernamentales.
- **Proyectos privados:** Sus aportes provienen exclusivamente de la iniciativa privada o de empresas con capital particular.
- **Proyectos mixtos:** Combinan las dos formas de financiación: la pública o de entidades estatales y la privada.

### **Según el grado de experimentación del proyecto y sus objetivos**

- **Proyectos experimentales:** Son los que exploran áreas o campos en los que hasta el momento nadie ha realizado aportes o cuya consecución supone una apuesta por algo inédito o novedoso.
- **Proyectos normalizados:** Tienen una serie de normas o

parámetros que van marcando las fases de ejecución y monitorización.

### **Según el sector**

- **Proyectos de construcción:** Suponen la puesta en marcha de una obra de tipo civil o arquitectónico. Por ejemplo, cuando se construyen edificios, puentes, vías ferroviarias, presas, carreteras, entre otros.
- **Proyectos de energía:** Se basan en el aprovechamiento y el uso de la energía o en el hallazgo de nuevas formas de producirla.
- **Proyectos de minería:** Consisten en la extracción de minerales, productos o materias primas que se hallan en la naturaleza.
- **Proyectos de transformación:** se ejecutan en un escenario con el objetivo de generar una transformación de sus condiciones y características.
- **Proyectos de medioambiente:** Van orientados al fomento de prácticas para el cuidado y la preservación de los recursos naturales y el equilibrio del planeta. Por ejemplo, iniciativas de reciclaje o de conservación de bosques.
- **Proyectos industriales:** Aquellos que pretendan impulsar la industria en cualquiera de sus sectores a través de la elaboración de un producto o servicio.
- **Proyectos de servicios:** A diferencia de los proyectos de productos, en este caso se trata de proporcionar bienes inmateriales a un tercero.
- **Proyectos de banca o finanzas:** Se orientan a la gestión

en el campo de la banca o a las inversiones de capital. Por ejemplo, cuando una empresa compra las acciones en busca de un aumento de sus beneficios

### Según el ámbito de acción

- **Proyectos de ingeniería:** Son aquellos dirigidos al diseño y elaboración de herramientas y técnicas tecnológicas, maquinaria de uso industrial y otra serie de elementos, en función de la especialidad.
- **Proyectos económicos:** Se enfocan en temas monetarios o en actividades que reporten alguna oportunidad de negocio para las empresas.
- **Proyectos fiscales:** Son aquellos que se relacionan con temas como las leyes, los procedimientos y reglamentos propios de la Hacienda pública. Son propios del sector público y de entidades con facultades regulatorias.
- **Proyectos legales:** Apuntan a la redacción y puesta en marcha de leyes en un determinado contexto, país, región o localidad.
- **Proyectos médicos:** Están orientados al refuerzo de la salud y la sanidad y a la atención de pacientes en un lugar específico. Muchas ONG realizan proyectos de este tipo en países con necesidades de cobertura médica.
- **Proyectos matemáticos:** Impulsa las ideas para la publicación de teoremas académicos en este campo o que puedan tener una aplicación en la realidad.
- **Proyectos artísticos:** Buscan el impulso de iniciativas relacionadas con las artes plásticas, la arquitectura, el cine,

la literatura, la escultura, etc.

- **Proyectos literarios:** se especializan en la producción, redacción, revisión y publicación de una obra expresada en lengua escrita.
- **Proyectos tecnológicos:** Llevan a cabo iniciativas que tienen como principal objeto la producción de un bien tecnológico que suponga una mejora en áreas o regiones específicas. El acceso a internet en países con escaso desarrollo es un buen ejemplo de este tipo de proyectos.
- **Proyectos informáticos:** Se relacionan con la instalación y puesta en marcha de sistemas informáticos con determinados fines. Las empresas requieren cada cierto tiempo una actualización de dichos sistemas.

### **Según su orientación**

- **Proyectos productivos:** Son proyectos orientados a promover la producción de bienes, servicios o productos con un determinado objetivo.
- **Proyectos educativos:** Se focalizan en el área de la educación, cualquiera que sea el nivel de enseñanza.
- **Proyectos sociales:** Apuntan a la mejora de la calidad de vida de una región, país o localidad.
- **Proyectos comunitarios:** Son similares a los proyectos sociales, con la única diferencia de que las personas beneficiadas tienen un papel activo durante la ejecución de las labores previstas.
- **Proyectos de investigación:** Todo aquel que disponga de medios a grupos de trabajo focalizados en la indagación y

análisis de áreas o campos específicos.

### **Tipos de proyectos según su área de influencia**

- **Proyectos supranacionales:** Se implementan en grandes regiones, que por lo general superan las fronteras nacionales y continentales. Un claro ejemplo son las iniciativas que surgen al interior de la Unión Europea.
- **Proyectos internacionales:** En este caso, son proyectos que comparten dos o más países, como por ejemplo cualquier iniciativa bilateral.
- **Proyectos locales:** Su alcance se limita a ciertas comunidades, localidades, pueblos o comarcas. La acción es mucho más específica.
- **Proyectos nacionales:** Se implementan a lo largo y ancho de un territorio o país. Son propios de sistemas de gobierno centralistas en los que se marcan unas directrices desde la administración y el resto de los territorios las adoptan.
- **Proyectos regionales:** Su nivel de incidencia es mayor que la de un proyecto local, pero a la vez menor que la de uno nacional. En España, las diputaciones provinciales promueven iniciativas de este tipo.

Las principales características de los proyectos que se citan en este blog de Pérez (2021) se señalan a continuación:

- Cuentan con un propósito.
- Se resumen en objetivos y metas.
- Se han de ajustar a un plazo de tiempo limitado.
- Cuentan con, al menos, una fase de planificación, una de

ejecución y una de entrega.

- Se orientan a la consecución de un resultado.
- Involucran a personas, que actúan en base a distintos roles y responsabilidades.
- Se ven afectados por la incertidumbre.
- Han de sujetarse a un seguimiento y monitorización para garantizar que el resultado es el esperado.
- Cada uno es diferente, incluso aquellos con similares características. (OBS Business School, 2021)

## **Proyecto social y Obra social**

Comúnmente se los considera como sinónimos, sin embargo, existe una diferenciación más de forma que de fondo, ya que la estructura para el caso de una obra social, es de tipo informal en tanto que la de un proyecto social sigue un esquema preestablecido.

Esto no significa que las obras sociales carezcan de un mínimo esquema de planificación, al contrario, las actividades que se desarrollan para el caso de una obra social necesitan de organización para que el resultado final sea el esperado.

El proyecto social obedece a un programa organizado que le permite seguir un rumbo adecuado y se lo utiliza a nivel estatal como una directriz para la organización y entrega de recursos económicos desde el Gobierno o Instituciones privadas.

Ejemplos de proyectos sociales podrían ser:

- Lucha contra la pobreza infantil en la comunidad de Cangahua
- Viviendas de inclusión social en la parroquia Olmedo
- Creación de una guardería en la cooperativa 15 de septiembre



- Ejemplos de obras sociales podrían ser:
- Participación en el corte de hierba en el conjunto habitacional
- Organizar la entrega de fundas de caramelos a niños en el sector
- Colaboración en la cosecha comunitaria de productos agrícolas

Como el lector puede advertir los proyectos sociales tienen una dimensión más macro que las obras sociales, sin embargo, no dejan de ser importantes y sin duda en algunos casos pasan como sinónimos ambos términos. La característica común es que los dos conceptos procuran mejorar las condiciones existentes, sin embargo, las obras sociales se extinguen con mayor rapidez que los proyectos sociales que son aprovechados por toda la comunidad y que al final del día dejan experiencias positivas para sus participantes.

## **El Bienestar desde el enfoque social**

Un aspecto interesante a tratar es el concepto del bienestar, el cual se lo interpreta en estos días con una lengua quechua “sumak kawsay” y que ha sido el termómetro para indicar el éxito o fracaso de los proyectos sociales y de inversión. ¿Por qué razón se afirma lo anterior?, simplemente porque bajo estas dos palabras se encuentra el significado de “una vida digna” y que ha sido motivo de ovaciones políticas, pero sin resultados reales.

El bienestar es un concepto subjetivo, esto debido a que la definición de necesidades da a cada individuo la posibilidad infinita

de elegir varias alternativas que para otro no lo son. En otras palabras, por ejemplo, la compra de un auto puede ser una necesidad por trabajo, pero a la vez para otra persona que ya dispone de uno o más de los mismos, simplemente será otro para la colección.

Esto nos lleva a considerar que las necesidades determinan el bienestar, en relación directa se puede decir que “me encuentro con bienestar si he satisfecho mis necesidades actuales”. Bajo este enfoque, el bienestar entonces sería únicamente temporal y no definitivo por el mismo hecho que las necesidades son ilimitadas. En otras palabras, se pueden satisfacer las necesidades de una comunidad en forma temporal y no definitiva, por lo que siempre se estará en búsqueda de nuevas oportunidades de crear proyectos sociales como respuesta al apareamiento de necesidades futuras.

Se podría ilustrar mejor con un ejemplo, vamos a suponer que en una comunidad “A”, se requiere en forma urgente la construcción de un comedor popular para los niños de escasos recursos y se realizan las gestiones para que la entidad encargada de proveerlos lo haga. La comunidad decide participar en este proyecto social y dispone de mano de obra para abaratar los costos y definitivamente se lleva a cabo y al término de 6 meses se hace realidad el proyecto y se tiene un comedor popular para niños pobres. Al cabo de un mes la misma comunidad siente como algo importante, la construcción de un parque para la diversión de los niños y niñas del sector, realiza la gestión y el Municipio le niega los permisos y recursos por tratarse de un lote que no ha sido legalizado, por ejemplo. Esto conduce a otros proyectos relacionados a la legalización de la comunidad para acceder a servicios básicos y otros proyectos

que mejorarían la calidad de vida de la misma y se promueva el bienestar de los habitantes.

Si nos trasladamos en el tiempo unos años, la misma comunidad “A” estará solicitando nuevos recursos por ejemplo para: alumbrado, alcantarillado, aceras, mercados populares, líneas de transporte, etc, con lo que se puede concluir que las necesidades van apareciendo constantemente y no se pueden satisfacer todas por las características descritas anteriormente, en términos económicos: la escasez.

## **La pobreza**

De acuerdo a Wresinski citado en Duffy (1995), la pobreza comprende “la ausencia de uno o más factores que permiten a los individuos y familias asumir responsabilidades básicas y disfrutar de sus derechos fundamentales<sup>1</sup>”. En la misma obra, Spicker, Álvarez y Gordón (2009) señalan que la pobreza se la puede comprender desde doce sentidos, agrupados en 3 segmentos importantes:

- a)** Condiciones económicas
- b)** Condiciones materiales
- c)** Condiciones sociales

Algo importante que los autores señalan es que cada una se interrelaciona y se superpone a otra y esto caracteriza a la pobreza con varios significados, haciendo válidas las múltiples definiciones que se establecen, así se puede visualizar en la ilustración 6 el encadenamiento del concepto de pobreza en función de las

---

<sup>1</sup> El lector puede profundizar más sobre la temática en:  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar//ar/libros/clacso/crop/glosario/glosario.pdf>

necesidades insatisfechas.

El primer segmento de condiciones económicas considera que “uno de los enfoques más utilizados para medir la pobreza es el de los ingresos, a tal punto que algunos científicos sociales consideran que pobreza es equivalente a bajos ingresos” (Spicker, et al., 2009, pág. 294). Esta consideración justifica la composición de la población por clases sociales inclusive, debido a que las clases altas poseen mayores ingresos a diferencia de las clases bajas que se caracterizan por la privación de ingresos como se puede ver al analizar el Coeficiente de Gini<sup>2</sup>.

En el segundo segmento de condiciones materiales, “La población es pobre porque no tiene algo que necesita, o cuando carece de los recursos para acceder a las cosas que necesita” (Spicker, et al., 2009, p. 292). El ejemplo común hace referencia a las viviendas, no todos pueden tener acceso a una de ellas y para otros termina siendo un sueño por el costo del bien.

---

<sup>2</sup> Es un indicador para cuantificar los niveles de desigualdad de ingresos: Lizárraga (2013).

Aspectos similares en diferentes conceptos de pobreza



Ilustración 6. Pobreza por necesidades básicas insatisfechas

Fuente: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/clacso/crop/glosario/glosario.pdf>, p. 302

En cuanto al segmento de condiciones sociales, “la pobreza es una privación severa y se considera que las personas son pobres cuando se juzga que sus condiciones materiales son moralmente inaceptables” (Spicker, et al., 2009, p. 299). La carencia de servicios básicos es un ejemplo típico; por ejemplo, el Portal Primicias (2020), señala el “30% de habitantes en Ecuador sin acceso al agua potable”.

Consecuentemente, los Proyectos Sociales tienen su génesis en estos aspectos que se consideran privaciones de la comunidad y que requieren ser atendidas para generar el bienestar y satisfacción

de los individuos.

## **Las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)**

### **Algunas teorías sobre las necesidades**

El lector puede analizar las diferentes teorías relacionadas a las necesidades e identificarse con alguna de ellas de ser el caso, lo importante al final es entender la importancia que se debe tener para su cobertura.

### **Teoría de la jerarquía de necesidades de Maslow (1985)**

Esta teoría ha representado uno de los aportes más completos en relación con las necesidades humanas, ya que el autor propone una jerarquización de éstas según lo que para él representa su orden de importancia en la vida intentando explicar los factores que motivan la conducta humana. Señala que las personas son concebidas como seres dinámicos, en constante evolución lo cual les motiva a satisfacerlas de acuerdo con sus expectativas ya que las mismas dominan todas las actividades humanas. La forma como se expresan conducirá a su satisfacción llegando a cubrir sus necesidades desde las más básicas hasta las más sofisticadas

Esta teoría se centra en los siguientes planteamientos:

- Las necesidades son elementos inherentes a la propia especie humana. En potencia todo tipo de necesidades están presentes en los humanos. Llegar a ser “más persona” depende de la posibilidad de satisfacer las necesidades de los niveles más elevados.

- Según lo anterior, las necesidades humanas deben ser concebidas como derechos humanos.
- Las necesidades representan valores últimos: constituyen un marco de metas y valores que explican y condicionan toda una serie de deseos y de conductas de las personas.
- Las necesidades y su satisfacción se ven influidas por las condiciones exteriores: cultura y socialización, y también por los condicionantes internos: idiosincrasia del individuo.
- Existen dos grandes tipos de necesidades: las básicas y las superiores o metanecesidades.
- Las necesidades son universales, aunque con manifestaciones culturales diversas y modos de satisfacción muy diferentes y específicos de cada cultura
- Las necesidades son jerárquicas.
- Las necesidades humanas nunca se agotan, no se satisfacen completamente. Los seres humanos siempre permanecen en un estado de carencia relativa.
- Los niveles de quejas indican los niveles en que se han satisfecho las necesidades. (Quintero , 2007, p. 2)

El punto central de esta teoría lo constituye la jerarquización ya que divide las necesidades en aquellas asociadas a la supervivencia y las que también estando en esta categoría se denominan “básicas”



Gráfico I Teoría de las necesidades de Maslow  
Fuente: (Quintero, 2007)

En este gráfico se observa que el autor parte por la parte más ancha de la pirámide donde coloca las necesidades básicas (físicas) ya que para él estas son las más comunes y afectan la percepción psicológica del individuo con respecto a sus expectativas. Son las más comunes y están presentes en todo momento. En el siguiente nivel coloca las necesidades denominadas de “seguridad” las cuales se caracterizan por ser de orden psicosocial y donde incluye las atinentes al ámbito de la familia y del mismo individuo en particular ya que están estrechamente relacionadas con la mente y el cuerpo.

Las necesidades sociales aparecen en el centro de la pirámide



ya que la percepción que tiene el individuo de estas va en estrecha vinculación con su percepción de lo que afecta su vida para desenvolverse en sociedad. Luego aparecen las necesidades personales en este caso de autoestima y de su concepto de sí mismo lo que incide en cómo interpreta las interrelaciones interpersonales y, finalmente en la cúspide sitúa el desarrollo personal del individuo ya que una vez que se han escalado todos los niveles piramidales se podrá sentir satisfecho y realizado.

### **Teoría del Desarrollo de Galtung y Wirak (1970)**

Para Galtung y Wirak existen dos factores para considerar las necesidades los cuales son, en primer lugar, la referencia a un elemento clave necesario para la existencia de los seres humanos, y en segundo lugar se consideran las condiciones necesarias para la existencia de la sociedad. Al igual que Maslow realizan una clasificación que va de necesidades más a menos elementales, pero su formulación es mucho menos exhaustiva. Distinguen cuatro categorías, a saber:

- Necesidades de seguridad (individual y colectiva).
- Necesidades de bienestar (fisiológico, ecológico y sociocultural).
- Necesidades de libertad (de movilidad política, jurídica, de trabajo y de elección).
- Necesidades de identidad (en relación con un mismo, con la naturaleza, con la sociedad). (Calderón, 2009, p. 5)

## **Teoría de las necesidades de Bradshaw (1972)**

Para Bradshaw de acuerdo como se perciban las necesidades individuales en este sentido se perciben las sociales, proponiendo una clasificación desde cuatro perspectivas

- Necesidad normativa: los expertos o profesionales la perciben como necesidad en una situación determinada.
- Necesidad experimentada o sentida: es la necesidad percibida tanto individualmente como por los grupos o comunidades en que se organizan las personas. Es, por tanto, subjetiva y fundamental si se trabaja desde un proyecto social que potencie el papel de los ciudadanos como sujetos protagonistas de los procesos de cambio.
- Necesidad expresada o demandada: es la necesidad sentida puesta en acción mediante una solicitud.
- Necesidad comparada: es la deducida por el observador exterior en función de una comparación entre una situación de la población objetivo y la de otro grupo con circunstancias similares. (CLACSO, p. 207)

## **Teoría de Ander-Egg (1984)**

Fundamentándose en la teoría de Vasasky, Ander Egg (1984) presenta en su Diccionario de Trabajo Social (1984) una clasificación de las necesidades en función del objeto de la necesidad o área de carencia a que se refieren, sin entrar en su jerarquización; así distingue entre:

- Necesidades físicas u orgánicas: son aquellas cuya satisfacción permite a los hombres gozar de niveles propios de su

condición biológica.

- Necesidades económicas: hacen referencia a la presencia de seres humanos en los procesos de producción y consumo. Estas necesidades están ligadas al nivel productivo de la vida humana.
- Necesidades sociales: se refieren a la manera como los seres humanos se relacionan entre sí, en el nivel familiar, con amigos u otras personas.
- Necesidades culturales: se relacionan con los procesos de autorrealización y expresión creativa. Se nutren, principalmente, en las manifestaciones del conocimiento, de la creación artística y de actividades lúdicas.
- Necesidades políticas: se refieren a la inserción de los seres humanos en las relaciones de poder y la vida ciudadana en general.
- Necesidades espirituales y religiosas: son aquellas que buscan dar sentido, significación y profundización a la vida en relación con la trascendencia. (p.53)

### **Agnes Heller 1996**

Ballester y Colom (2017) señalan que Heller concibe las necesidades considerando aspectos ontológicos, éticos y políticos para diferenciarlas, reconocerlas y, por supuesto satisfacerlas, pero al contrario de otros autores señala que no hay necesidades verdaderas y no verdaderas, sino que desde todos los puntos de vista son reales de acuerdo a como las percibe el individuo lo cual es fundamental para su satisfacción. (p.5)

## **Herbert Marcuse (1972)**

Asselborn (2011) indica que para Marcuse existe una clara diferencia entre necesidades verdaderas y falsas siendo las primeras las que se explicitan socialmente sin ser inducidas por la economía frente a las segundas, que serían precisamente las impuestas al individuo por intereses sociales particulares.

## **Teoría de las necesidades de Doyal y Gough (1994)**

De acuerdo con Ballester y Colom (2017) estos autores desarrollan una teoría más generalizada de las necesidades ya que son universales para todos los seres humanos porque todos tienen expectativas y requerimientos que necesitan satisfacer y no son solamente impulsos que pueden satisfacerse con requerimientos del mercado frente a lo cual sostienen que las necesidades al ser de carácter universal varían de acuerdo con el entorno donde se desenvuelven los individuos pudiendo abordarlas con autonomía.

También indica Ballester (p.43) que estos autores señalan que:

La existencia de unas necesidades básicas que serían aquellas que cubren las condiciones previas universalizables para la participación social y la persecución de fines propios, a saber: salud física y autonomía personal. La salud física obviamente es condición previa para emprender cualquier acción humana. La autonomía la definen como capacidad de acción; capacidad de elegir opciones informadas sobre lo que hay que hacer y cómo llevarlo a cabo. Ello entraña ser capaz de formular objetivos y también creencias sobre la forma de alcanzarlos, junto con la capacidad de valorar lo acertado de estas ideas a la luz de la evidencia empírica. Este concepto encierra tres elementos fundamentales:

- El grado de comprensión que una persona tiene sobre sí misma, de su cultura y de lo que se espera de ella como individuo dentro de la misma (aprendizaje);
- La capacidad cognitiva y emocional del individuo (salud mental); y
- Las oportunidades objetivas de acciones nuevas y significativas que se abren ante los agentes. (p.42)

Según los mencionados autores:

Las necesidades intermedias son aquellas cuya superación mejora las condiciones básicas, por tanto, se vertebrarán en torno a ellas. Aunque son más específicas, también son universales y transculturales y para satisfacerlas se utilizan medios o satisfactores concretos que ya están condicionados culturalmente y no son universales. Las de supervivencia son las que se cubren con una alimentación adecuada y agua potable; con alojamientos que proporcionen seguridad adecuada; con un entorno físico y ambiente de trabajo sin riesgos; con la atención sanitaria adecuada. Este tipo de necesidades mejoran las condiciones básicas de autonomía y se cubren brindando seguridad desde la infancia, procurando unas relaciones de primer grado significativas con la seguridad física y con la seguridad económica, enseñanza adecuada y seguridad en el control de natalidad, embarazo y parto. (p. 44)

En la actualidad estos planteamientos han sido de los más relevantes para considerar las necesidades como la que se aprecia en la Ilustración 7, a tal punto que han servido como referentes de diferentes programas como el de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) porque al ser concebidas como universales se pueden generalizar para todos los seres humanos haciendo las distinciones de acuerdo a los sectores económicos y sociales donde se desenvuelven otorgando el carácter generalista que tienen las personas y que los hacen semejantes y diferentes a la vez.



Ilustración 7. La escasez de bienes como el agua agrava la situación en las comunidades  
Fuente: (La Agencia de la ONU para los Refugiados, 2019)

## **Generalidades sobre las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)**

El reconocimiento de tales necesidades es el eje que justifica la existencia de sistemas de protección social y concretamente de servicios sociales que pretenden ser uno de los medios para garantizar la satisfacción de las necesidades sociales legitimadas.

En este escenario le pregunto al lector: ¿Qué entiende por básico?, esto con la finalidad de comprender el alcance de lo insatisfecho. En un primer escenario se pensaría que tiene relación con algo imprescindible para el ser humano, algo que le motivaría a utilizar parte de su ingreso para satisfacerlas, sin embargo, al no disponer del dinero suficiente se crea un ambiente desfavorable o una situación deficitaria que perjudica a la persona o a la comunidad.

Con respecto a lo anteriormente señalado, Amartya Sen en una publicación citada por Fresneda (2007) en la Comisión Económica

para América Latina (CEPAL) señala que este indicador permite medir la pobreza, para ello existen dos métodos: Directo e Indirecto; entonces, “el método directo identifica a aquellos cuyo consumo real no satisface las convenciones aceptadas sobre necesidades mínimas, mientras que el método del ingreso (o indirecto) trata de detectar a aquellos que no tienen la capacidad para satisfacer estas necesidades, dentro de las restricciones de comportamiento típicas de su comunidad” (p. 14).

De este modo, siendo la pobreza una categoría estructural, mal se entendería eliminarla, sino más bien paliarla de tal manera que los países no registren indicadores que preocupen y generen una alarma mundial si se sale de control. Los proyectos sociales son la solución a varias de estas temáticas de insatisfacción de necesidades, donde la comunidad juega un rol de mucha importancia para llegar a las autoridades y que estas estén interesadas en cambiar la realidad de las mismas.

Un indicador utilizado para medir el bienestar de la comunidad ha sido tradicionalmente el PIB per cápita o Producto Interno Bruto per cápita que representa una especie de indicador de división de la riqueza del país para toda la población. Sin embargo, la insatisfacción de las necesidades se asocia a la carencia de algo, entonces al medir esa carencia por la vía del ingreso, el indicador de necesidades básicas insatisfechas tiene su génesis de uso, en otras palabras, si una familia tiene bajos ingresos, entonces tendrá pocas posibilidades de satisfacer sus básicas necesidades y por el contrario si dispone de un ingreso alto, entonces puede cubrir estas necesidades hasta un límite.

De acuerdo a Feres y Mancero (2001) algunos indicadores están asociados a este concepto como:

- a)** Tipo de vivienda y materiales de construcción
- b)** Hacinamiento
- c)** Disponibilidad de agua potable
- d)** Acceso a servicios sanitarios
- e)** Asistencia escolar de los menores de edad
- f)** Capacidad económica (pág. 15)

En este sentido, se generan propuestas en las comunidades para atacar estas falencias que el Estado muchas veces no está en posibilidad de hacerlo por lo mencionado sobre la disponibilidad de recursos económicos. Básicamente los indicadores determinan la capacidad para dotar de servicios básicos dentro de una comunidad a cada familia, lo cual puede ser deficiente si no hay acuerdos o disponibilidad de los recursos técnicos, humanos, y otros que pueden determinar llevar a cabo algún proyecto de naturaleza social.

Así, por ejemplo, en algunas comunidades donde no disponen del servicio de agua potable, han buscado la forma de realizar tendidos de tubería para captar el recurso del o los ríos que pasan por la comunidad, entendiendo que no es agua potable sino de la vertiente, pero al ser de lugares del páramo en unos casos, el agua no tiene un proceso de contaminación como el agua ya en las desembocaduras. Esta toma de agua requiere la participación de toda la comunidad para poder beneficiarse del líquido vital y satisfacer así una de las múltiples necesidades



como se aprecia en la ilustración 8.



Ilustración 8. Minga por la toma de agua en la comunidad

Fuente: <https://ayudaenaccion.org/ong/proyectos/americ/agua-comunidades-ecuador/>

La no satisfacción de estas necesidades elementales, constituye ser parte de la clasificación de los hogares como pobres de acuerdo a este indicador. En el caso del Ecuador, este indicador lo mide el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2020) y lo clasifica en 5 categorías como señala la ilustración 9:

- 1** **Capacidad económica.**  
El hogar se considera privado en esta dimensión si: i) los años de escolaridad del jefe(a) de hogar es menor o igual a 2 años y, ii) existen más de tres personas por cada persona ocupada del hogar.
- 2** **Acceso a educación básica**  
El hogar se considera privado en esta dimensión si: existen en el hogar niños de 6 a 12 años de edad que no asisten a clases.
- 3** **Acceso a vivienda.**  
El hogar está privado si: i) el material del piso es de tierra u otros materiales o, ii) el material de las paredes son de caña, estera u otros.
- 4** **Acceso a servicios básicos.**  
La dimensión considera las condiciones sanitarias de la vivienda. El hogar es pobre si: i) la vivienda no tiene servicio higiénico o si lo tiene es por pozo ciego o letrina o, ii) si el agua que obtiene la vivienda no es por red pública o por otra fuente de tubería.
- 5** **Hacinamiento.**  
El hogar se considera pobre si la relación de personas por dormitorio es mayor a tres.

Ilustración 9. Pobreza por necesidades básicas insatisfechas

Fuente: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/pobreza-por-necesidades-basicas-insatisfechas/>

Bajo este análisis, las estadísticas determinan el nivel de trabajo realizado por las autoridades locales y nacionales en la satisfacción de las necesidades y por ende la materialización de varios proyectos sociales que incluso son complementados como se dijo anteriormente por entidades como Fundaciones y ONGs.

## **El Índice de Desarrollo Humano (IDH)**

Es un indicador que resalta las características de la educación, la salud y la capacidad de distribuir los ingresos en forma adecuada

entre la población. El inconveniente se presenta cuando bajo qué parámetros se puede considerar *desarrollo*, bajo qué circunstancias una familia o una comunidad tiene *plena satisfacción*, estas y otras preguntas en las sociedades polarizadas son complejas de responder.

Bajo este análisis, existen sociedades que carecen de alguno de los tres indicadores mencionados con anterioridad, dejar a las simples estadísticas este trabajo no considero adecuado, debido a que pueden subvalorar las circunstancias de alguna comunidad o simplemente no conocerla adecuadamente y reportar que la macro población se encuentra bien, no es adecuado. ¿Qué hay de aquellos a quienes aún no les ha llegado una oportunidad?

Una pregunta bastante compleja de responder es, ¿qué hacer para equilibrar el problema de la desigualdad en la comunidad, en la provincia o en el país?, es una tarea para cada actor de la sociedad que dispone de parte del poder para hacerlo. En realidad, se debe considerar cuál es la verdad detrás de cada indicador y de esa manera comparar, pero ahora viene otra cuestión si se dice que los países son diferentes y por ende cómo comparar esta parte, acaso por ejemplo para citar, una comunidad de Cangahua en Ecuador por tener agua potable es igual a una comunidad del Valle del Cauca en Colombia, ambos son iguales si los comparamos acaso con alguna comunidad del Perú que disponen del mismo servicio. Sin duda que; para eso, existen variables adicionales que merecen estudiarse y generar la comparabilidad como, por ejemplo: ¿en las tres comunidades todos tienen agua por tubería?, ¿la calidad del agua obedece a estándares internacionales?, ¿el agua sufre algún proceso de potabilización antes de llegar a las

comunidades?, ¿el agua se extrae de alguna vertiente virgen?, ¿las viviendas disponen de una adecuada infraestructura para recibir el agua?, etc son algunas de las preguntas que nacen producto solo de una variable que aparentemente con solo entregarla no significa que exista igualdad y por ende se pueda comparar con el resto de economías.

Al respecto, Molina y Pascual (2014) complementan lo mencionado al señalar que:

El IDH nació en 1990 por la preocupación de medir el desarrollo humano. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en su informe de 1990 declara que lo ideal sería incluir muchas variables pero que el exceso de indicadores podría dar una imagen confusa y ser motivo de desvío para los diseñadores de políticas públicas sugiriendo la medición del desarrollo humano centrándose en tres elementos básicos de la vida humana, a saber, la longevidad, los conocimientos y los niveles de vida dignos. (Molina Salazar & Pascual García, 2014, p. 7)

Precisamente por ello, es necesario el compromiso de cada gobernante, de cada institución, de cada empresa y de cada familia como parte de la sociedad, para en el caso de los primeros brindar los recursos necesarios para generar compromisos sociales que rescaten sus necesidades y posteriormente por parte de los segundos, la petición y luego el reclamo de los derechos como seres humanos que necesitan del apoyo del aparato estatal que desde su alto enfoque no puede visualizar los requerimientos conjuntos de una sociedad que muchas veces se siente olvidada.

Los parámetros de seguimiento de este indicador son:

Desarrollo humano muy alto (“High Human Development”), aquellos con niveles superiores al 0,80.
Desarrollo humano alto (“Medium Human Development”), cuyos niveles rondan entre 0,70 y 0,80.
Desarrollo humano medio (“Medium Human Development”), cuyos niveles rondan entre 0,50 y 0,70.
Desarrollo humano bajo (“Low Human Development”), ya con una valoración inferior a 0,55.

Fuente: <https://economipedia.com/definiciones/indice-desarrollo-humano.html>

Para el caso del Ecuador, Diario el Comercio (2020) señala:

Si bien el IDH de Ecuador es de 0,759, el informe de la ONU evidencia que, al descontar el valor de la desigualdad, el indicador cae a 0,616, es decir, una pérdida del 18,8%. Esta caída se debe a la desigualdad que analiza el organismo en la expectativa de vida al nacer; diferencias en la educación y en los ingresos. En conclusión, el coeficiente de desigualdad humana para Ecuador es del 18,4%.

En este sentido hay que trabajar socialmente para combatir estas desigualdades que se presentan en el país bajo un compromiso que permita atender a los más necesitados y permitir el acceso igualitario para toda la comunidad a la cobertura de los servicios del estado.

## Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La Agenda 2030 con el consenso de 193 países como una guía hacia la sustentabilidad del planeta, para satisfacer las necesidades sociales como lo son la pobreza, el hambre, la salud, la educación, la igualdad de género, el agua, la energía, la economía, las

infraestructuras, la desigualdad social, las ciudades, el consumo, el cambio climático, los océanos, la biodiversidad, la paz y justicia y finalmente las alianzas estratégicas, siendo desde esta perspectiva que se puede hablar de un aumento de la resiliencia social o resiliencia comunitaria la cual se da cuando el sistema encara sucesos y conflictos colectivos, para reorganizarse posteriormente, manteniendo sus relaciones económicas, costumbres, metas y servicios.

Estos objetivos priorizan las necesidades sociales que actualmente afectan a la humanidad cuya expresión se traduce en la convivencia comunitaria y que sólo será posible enfrentar desarrollando, a través de las instituciones, proyectos sociales tendentes a abordarlas en el marco de las comunidades organizadas.

En este sentido nos encontramos con que en la actualidad existen múltiples problemas sociales que pueden ser abordados con el apoyo gubernamental y el de la comunidad organizada como por ejemplo si se requiere mejorar las vías de acceso, entonces los propios habitantes se organizan y ejecutan la obra en función de la organización prevista, al final del día se evalúa y se concluye la importancia de la solidaridad para conseguir los objetivos planteados; así como también se presentan algunas situaciones que pueden ser resueltas solo con la participación activa de los miembros como el reciclaje, por nombrar alguna.

Un avance importante en la sociedad es el combate común a los indicadores que generan condiciones desfavorables en la misma. El 25 de septiembre de 2015 tuvieron nacimiento los Objetivos de Desarrollo Sostenible conocidos como ODS, luego

de haber sido un éxito la política de los Objetivos del Desarrollo del Milenio ODM como antecesores de los ODS al plantearse un total de 8 objetivos mundiales en septiembre del año 2000 con vigencia de 15 años y al evaluarse los resultados favorables y desfavorables, la comunidad internacional dio paso al nacimiento de los ODS con el planteamiento de 17 objetivos importantes con 169 metas que buscaban mejorar las condiciones de vida de los países y sus comunidades con una duración igualmente de 15 años, lo que significa que al año 2030 se revisarán los resultados generales de esta política al cual el Ecuador es un integrante más; y, su compromiso genera expectativas importantes de mejora en los indicadores sociales.

En la ilustración 10 se pueden apreciar los objetivos precursores, conocidos como ODM:



Ilustración 10. Objetivos del Desarrollo del Milenio

Fuente: <https://www.onu.org.mx/agenda-2030/objetivos-de-desarrollo-del-milenio/>

Los resultados obtenidos fueron importantes como la reducción de la pobreza a nivel mundial entre otros resultados importantes que el lector puede ampliar revisando la página web y el informe presentado por la Organización de las Naciones Unidas. (ONU)<sup>3</sup>

En cuanto a los ODS, el lector puede revisar la ilustración 11 donde se amplían los alcances y desglosan los objetivos comunes de las naciones y su compromiso al 2030:



Ilustración 11. Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, vigentes hasta el año 2030

Fuente: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Estos objetivos como se mencionó anteriormente son más amplios y conllevan en unos casos características comunes con los ODM y en otros casos en cambio fueron incorporados para ampliar los compromisos; conociendo que, sí se puede alcanzar

<sup>3</sup> Mayores detalles de los resultados obtenidos hasta septiembre de 2015 por los ODM, se pueden revisar en: [https://www.undp.org/content/undp/es/home/sdgo-verview/mdg\\_goals.html](https://www.undp.org/content/undp/es/home/sdgo-verview/mdg_goals.html) adicionalmente el resumen ejecutivo del documento: <https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/mdg/informe-de-2015-sobre-los-objetivos-de-desarrollo-del-milenio.html>



resultados favorables y si existe un compromiso común de lucha por mejorar las condiciones sociales, económicas, ambientales, etc.

Para facilitar la comprensión del estudiante, se presenta la ilustración 12 que le permitirá comparar los ODM y los ODS y determinar el ambicioso compromiso positivo adquirido por las naciones:



Ilustración 12. Comparación entre los ODM y los ODS. Compromiso ambicioso de las naciones al 2030

Fuente: <https://www.onu.org.mx/agenda-2030/objetivos-de-desarrollo-del-milenio/>

En conclusión, el estudiante puede comprender la importancia de los Proyectos Sociales al generar compromisos en las naciones por erradicar circunstancias en unos casos estructurales y otras coyunturales que afectan a los países y sus comunidades, puesto que de cada uno de los objetivos se desprenden proyectos en cada país que generan una especie de efecto multiplicativo en favor de la población al requerir de recursos humanos y financieros para materializar cada proyecto, el resultado sería entonces la reactivación de una economía basada en la satisfacción de las necesidades de las personas.

### **Los Organismos Internacionales que promueven Proyectos Sociales**

Los proyectos sociales requieren para su materialización el apoyo del gobierno, de entidades sin fines de lucro, de la academia o de organismos internacionales que promuevan el combate a las condiciones de inequidad y desequilibrio entre las sociedades. En este caso a nivel mundial, los principales organismos o instituciones con alto poder económico que fomentan el desarrollo de proyectos de tipo social entre uno de sus objetivos, se pueden citar en la Tabla 1:

**Tabla 1. Principales Organismos Internacionales que promueven el desarrollo de los Proyectos Sociales**

SIGLAS	COMPRENDE	MISION	SITIO WEB
<b>OIT</b>	Organización Internacional del Trabajo	<i>Promover el trabajo decente de todos, mujeres y hombres</i>	<a href="https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/lang-es/index.htm">https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/lang-es/index.htm</a>
<b>ONU Mujeres</b>	Organización de las Naciones Unidas para la igualdad de género y empoderamiento de la mujer	<i>Fomentar la igualdad de las mujeres y que pueden impulsar el progreso de forma generalizada.</i>	<a href="https://www.unwomen.org/es/what-we-do">https://www.unwomen.org/es/what-we-do</a>
<b>CEPAL</b>	Comisión Económica para América Latina y el Caribe	<i>Promover el desarrollo integral de América Latina y el Caribe, con enfoque de derechos e igualdad</i>	<a href="https://www.cepal.org/es/areas-de-trabajo/desarrollo-social">https://www.cepal.org/es/areas-de-trabajo/desarrollo-social</a>
<b>BID</b>	Banco Interamericano de Desarrollo	<i>Ayudamos a mejorar la salud, la educación y la infraestructura a través del apoyo financiero y técnico a los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad</i>	<a href="https://www.iadb.org/wpp/desarrollo-economico-con-ide-ndad/">https://www.iadb.org/wpp/desarrollo-economico-con-ide-ndad/</a>
<b>FILAC</b>	Fondo para el desarrollo de los pueblos indígenas de América Latina y el Caribe	<i>Promocionar el desarrollo con identidad enfocando al Buen Vivir – Vivir Bien de los Pueblos Indígenas</i>	<a href="https://www.ohchr.org/SP/About Us/Pages/WhoWeAre.aspx">https://www.ohchr.org/SP/About Us/Pages/WhoWeAre.aspx</a>
<b>DDHH</b>	Derechos Humanos de las Naciones Unidas	<i>Comprometer al mundo para la promoción y protección del conjunto total de derechos humanos y libertades</i>	
<b>OMS</b>	Organización Mundial de la Salud	<i>Si gozamos de salud podemos estudiar, trabajar, procuramos el sustento y mantener a nuestra familia.</i>	<a href="https://www.who.int/es/about/what-we-do/who-brochure">https://www.who.int/es/about/what-we-do/who-brochure</a>
<b>WFP</b>	Programa Mundial de Alimentos	<i>Lider que salva vidas y cambia vidas, brindando asistencia alimentaria en emergencias y trabajando con las comunidades para mejorar la nutrición y crear resiliencia</i>	<a href="https://es.wfp.org/panorama">https://es.wfp.org/panorama</a>
<b>FAO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura	<i>La FAO es la agencia de las Naciones Unidas que lidera el esfuerzo internacional para poner fin al hambre.</i>	<a href="http://www.fao.org/about/es/">http://www.fao.org/about/es/</a>
<b>UNICEF</b>	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia	<i>Mejorar las políticas y servicios dirigidos a proteger a todos los niños</i>	<a href="https://www.unicef.org/es/que-hacemos">https://www.unicef.org/es/que-hacemos</a>
<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura	<i>Trata de establecer la paz mediante la cooperación internacional en materia de educación, ciencia y cultura</i>	<a href="https://es.unesco.org/about-us/introducing-unesco">https://es.unesco.org/about-us/introducing-unesco</a>
<b>PNUD</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	<i>Asiste a los países en sus esfuerzos por ocuparse exitosamente de diversos desafíos del desarrollo, enmarcados en tres amplios escenarios: erradicar la pobreza, desarrollo sostenible y resiliencia a las crisis</i>	<a href="https://www.unpd.org/content/unpd/es/home/three-development-settings.html">https://www.unpd.org/content/unpd/es/home/three-development-settings.html</a>

**Fuente:** Sitios web citados al final de cada Organismo Internacional

## **Las Fundaciones, Organismos No Gubernamentales (ONG) y los Proyectos Sociales**

En la solución de los problemas de tipo social, existen muchas Fundaciones y Organizaciones no Gubernamentales ONG, las cuales tienen ciertas diferencias que se van a ver a continuación. De acuerdo al sitio web “Toma de mi”, existen 3 diferencias rescatables:

- 1. El origen*
- 2. La dirección y gestión*
- 3. La financiación*

En el primer caso, se considera que las ONG son organizaciones de iniciativa social pero independientes de los gobiernos, mientras que las Fundaciones son personas jurídicas que se dedican a la beneficencia. La segunda diferencia radica en que las ONG poseen equipos de directivos y las Fundaciones un fundador y los patrocinadores. Ahora como tercera diferencia, las ONG se financian con aportes, donaciones y subvenciones en tanto que las Fundaciones el capital se conforma de patronos y fundadores, así como donaciones.

Entre varias de estas organizaciones, se pueden ver algunas de ellas en la Tabla 2 a continuación:

Tabla 2. Principales Organizaciones no Gubernamentales y Fundaciones que promueven el desarrollo de los Proyectos Sociales

SIGLAS	COMPRENDE	OBJETIVO	SITIO WEB
Amnistía Internacional	Amnistía Internacional	<i>Ayudar a las personas a reivindicar sus derechos a través de la educación y la formación</i>	<a href="https://www.amnesty.org/es/who-we-are/">https://www.amnesty.org/es/who-we-are/</a>
CICR	Comité Internacional de la Cruz Roja	<i>Brindar protección y asistencia humanitarias a las víctimas de conflictos armados y otras situaciones de violencia, y promueve el respeto del DIH</i>	<a href="https://www.icrc.org/es/quienes-somos/cometido-y-mision-de-cicr">https://www.icrc.org/es/quienes-somos/cometido-y-mision-de-cicr</a>
Médicos sin Fronteras	Médicos sin Fronteras	<i>Ser una organización de acción médico-humanitaria: asistimos a personas amenazadas por conflictos armados, violencia, epidemias o enfermedades olvidadas, desastres naturales o exclusión de la atención médica</i>	<a href="https://www.msf.es/conocenos">https://www.msf.es/conocenos</a>
WWF	Fundación Vida Salvaje del Mundo	<i>Su objetivo es preservar la biodiversidad. Lucha por las especies en peligro de extinción</i>	<a href="https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/noticia-s-sin-listar/como-opera-ran-las-ong-internacionales">https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/noticia-s-sin-listar/como-opera-ran-las-ong-internacionales</a>
Greenpeace	Greenpeace	<i>ONG que denuncia todas aquellas actividades que van en contra del planeta y de la ecología, como la tala indiscriminada o la actividad industrial irresponsable</i>	<a href="https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/noticia-s-sin-listar/como-opera-ran-las-ong-internacionales">https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/noticia-s-sin-listar/como-opera-ran-las-ong-internacionales</a>
Oxfam Intermón	Oxfam Intermón	<i>Trabaja para erradicar la pobreza y por la justicia social y por los derechos de las mujeres y el consumo responsable</i>	<a href="https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/noticia-s-sin-listar/como-opera-ran-las-ong-internacionales">https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/noticia-s-sin-listar/como-opera-ran-las-ong-internacionales</a>
The Mercury Phoenix Trust	The Mercury Phoenix Trust	<i>Contribuimos a una amplia gama de proyectos de educación y concienciación, dirigidos principalmente a los jóvenes del mundo en desarrollo</i>	<a href="http://www.mercuryphoenixtrust.com/">http://www.mercuryphoenixtrust.com/</a>
CARE Internacional	CARE Internacional	<i>CARE trabaja en todo el mundo para salvar vidas, vencer la pobreza y lograr la justicia social.</i>	<a href="https://www.care-international.org/who-we-are-division-and-mission">https://www.care-international.org/who-we-are-division-and-mission</a>

Fuente: Sitios web citados al final de cada ONG y Fundaciones

## **El Gobierno y su interés en los Proyectos Sociales en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)**

Es pertinente recordar que es obligación del Estado asimilar cada una de las necesidades de la comunidad, considerando la prioridad de cada una de ellas y la obtención de recursos importantes para llevar a cabo la solución; la modificación de la realidad actual a una deseada es el objetivo inicial que se propone el planteamiento de un proyecto social, bien sea ejecutado a través de instituciones educativas o de organización no gubernamentales (ONG).

Es pertinente recordar que es obligación del Estado asimilar cada una de las necesidades de la comunidad, considerando la prioridad de cada una de ellas y la obtención de recursos importantes para llevar a cabo la solución; la modificación de la realidad actual a una deseada es el objetivo inicial que se propone el planteamiento de un proyecto social, bien sea ejecutado a través de instituciones educativas o de organizaciones no gubernamentales (ONG). En este sentido, si el Estado en un momento determinado no contara con los recursos económicos suficientes para atender estos reclamos de la comunidad, se promueve la participación de otras instituciones que complementan el trabajo de este, como las Fundaciones, Organizaciones no Gubernamentales, Asociaciones e incluso la Academia, esto con la finalidad de mejorar las condiciones de vida, considerando que en pleno siglo XXI persisten las desigualdades.

El apoyo que reciben los gobiernos por parte del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) es importante. “El PNUD está presente en unos 170 países y territorios, trabajando

para erradicar la pobreza y reducir las desigualdades y la exclusión” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2021).

En este sentido, se trabaja conjuntamente entre el PNUD y los países para hacer frente tres áreas fundamentales que son:

- a) *Desarrollo sostenible*
- b) *Gobernabilidad democrática y mantenimiento de la paz*
- c) *Clima y resiliencia a los desastres*

El nexa que se establece es importante para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al 2030. En base a lo señalado, se establece por parte del PNUD el Plan Estratégico 2018-2021 cuyos propósitos se fundamentan en:

- a) *Erradicación de la pobreza*
- b) *Lucha contra el cambio climático*
- c) *Mejora de la salud materna y de los adolescentes*
- d) *Consecución de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas*
- e) *Incremento de la disponibilidad y el uso de datos desglosados en pos del desarrollo sostenible*
- f) *Énfasis en que el desarrollo es un objetivo esencial en sí mismo y en que, en los países que se encuentran en situaciones de conflicto. (Naciones Unidas, 17)*

Siguiendo este compromiso, el Ecuador se ha propuesto el cumplimiento de soluciones importantes que se listan a continuación:

- a) *Mantener a las personas al margen de la pobreza*
  - b) *Gobernanza por sociedades pacíficas, justas e inclusivas*
- prevención de crisis y aumento de la resiliencia*

- c) *Medio ambiente: soluciones para el desarrollo basadas en la naturaleza*
- d) *Energía limpia y asequible*
- e) *Igualdad de género y empoderamiento de la mujer.*  
(Programa Naciones Unidas para el Desarrollo Ecuador, 2021)

Bajo este contexto, se desprenden un sinnúmero de Proyectos Sociales cuyo compromiso por parte del Estado a largo plazo demandará de recursos, personas y sobre todo de voluntad para solucionar varios problemas sociales.

## **El Gobierno, los Programas Sociales y el Plan Nacional de Desarrollo (PND)**

En el caso particular de Ecuador, el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas señala en el Art. 34 señala:

El Plan Nacional de Desarrollo es la máxima directriz política y administrativa para el diseño y aplicación de la política pública y todos los instrumentos, dentro del ámbito definido en este código. Su observancia es obligatoria para el sector público e indicativa para los demás sectores. (Asamblea Nacional del Ecuador, 2014)

Bajo este enfoque en el PND, se señalan políticas públicas para cumplir objetivos importantes a nivel social, económico, ambiental y empresarial. El Plan actual del Gobierno del Lcdo. Lenin Moreno como presidente del Ecuador se denomina “Plan Toda una Vida” y su vigencia es hasta mayo de 2021 cuando se anuncie al nuevo presidente y con él su Plan de Desarrollo para enfrentar los nuevos



desafíos a nivel local e internacional.

El Plan de Desarrollo vigente se articula de 3 ejes fundamentales y en cada uno 3 objetivos a cumplir, como se puede observar en la ilustración 13:




 <p>Eje 1: Derechos para todos durante toda la vida.</p>	1	Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas
	2	Afirmar la interculturalidad y plurinacionalidad, revalorizando las identidades
	3	Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones
 <p>Eje 2: Economía al servicio de la sociedad.</p>	4	Consolidar la sostenibilidad del sistema económico, social y solidario y afianzar la dolarización
	5	Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible, de manera redistributiva y solidaria
	6	Desarrollar las capacidades productivas y del entorno, para lograr la soberanía alimentaria y el Buen Vivir Rural
 <p>Eje 3: Más sociedad, mejor Estado.</p>	7	Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía
	8	Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social
	9	Garantizar la soberanía y la paz, y posicionar estratégicamente al país en la región y el mundo

Ilustración 13. Objetivos de Desarrollo del Plan Toda una Vida 2017-2021

Fuente: <http://mulliquindil.gob.ec/cotopaxi/wp-content/uploads/2018/01/Vinculacion-y-Alineacion-del-PDyOT-2017-2021.pdf>

La planificación que se realiza permite priorizar los proyectos más importantes en todo nivel, pero sobre todo en el sentido social, por lo que las políticas públicas macro, permiten tener su sustento bajo este documento obligatorio de cada mandatario y que permite la adecuada asignación de recursos para atención de los más necesitados, fomentando la educación y la salud como aspectos de suma importancia en la población.

En este sentido a nivel territorial, cada municipio y consejo provincial elabora también su Plan de Desarrollo para determinar las prioridades y atenciones durante el tiempo de cada autoridad

en el poder. Cabe recalcar que cada Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) elabora el número de objetivos que considera adecuado y lo hace a través de la participación comunitaria, donde los voceros principales son las personas que requieren atención inmediata para solucionar sus problemas y que son parte de una comunidad.

### **El papel de las Universidades en el estímulo a los estudiantes en el desarrollo de Proyectos Sociales**

La academia realiza importantes aportes en el marco de una obra o un proyecto social. Se trata de la asignatura dedicada a aprender los enfoques teóricos principales de Proyectos Sociales, no interesa el membrete particular que se le asigne, el contenido académico es lo que interesa, que los estudiantes asimilen los conocimientos principales para poder realizar sus aportes con la comunidad.

De cierta manera en las Instituciones donde se ha podido compartir con los estudiantes importantes Proyectos Sociales, la experiencia ha sido enriquecedora para las partes. El desarrollo de un Proyecto Social significa la correspondencia con la comunidad, la solidaridad con el prójimo, así como el despertar espiritual de una persona al compartir con quienes necesitan un aporte significativo en dinero, especies u obras particulares.

Ahora bien, las lecciones prácticas que deja la materialización de un Proyecto Social no tienen precio, es simplemente una experiencia de vida para un estudiante que está próximo a graduarse y que genera un compromiso implícito para seguir contribuyendo con la comunidad, esto depende obviamente de la calidad del

docente que inyecte en el estudiante ese espíritu por el servicio a los demás a costa de su propio sacrificio y sin esperar retribución de ninguna clase más que el agradecimiento de las personas beneficiadas.

Por ende, desde el aula el compromiso es importante por desarrollar estrategias que validen la participación de los estudiantes; y, que mejor si más adelante el estudiante puede generar una réplica importante en su propia comunidad, si es así, entonces el objetivo se habrá cumplido en su totalidad desde la academia.

Dada la trascendencia del tema, muchos estudiosos desde diferentes disciplinas y perspectivas han dedicado una parte importante de sus trabajos a definir el concepto de necesidades y a sistematizar una tipología de estas. Actualmente, gran parte del debate teórico sobre las necesidades se centra en el dilema del universalismo/relativismo y entre la subjetividad u objetividad de éstas. Esto es: ¿existen o no unas necesidades objetivas, “verdaderas” y básicas que son compartidas universalmente y que por tanto su cobertura es de responsabilidad colectiva? o, por el contrario ¿es la valoración de las necesidades un ejercicio individual y dependiente de cada cultura? ¿Dónde está el límite de las necesidades que la sociedad debe esforzarse en cubrir? ¿Cómo y quién juzga tal límite si es que existe? A continuación, revisaremos las diferentes posiciones sobre este tema desde la perspectiva de algunos autores.

## **Sostenibilidad y sustentabilidad de un Proyecto Social**

Un proyecto social requiere su constancia en el tiempo y que los

recursos que necesita en su implementación y posterior operación sean permanentes. Estas afirmaciones suelen acompañar a los docentes y a las instituciones para determinar que el proyecto se materialice.

Sin embargo, un proyecto social desde el enfoque de la academia, no necesariamente va a ser sostenible en el tiempo y lo vamos a explicar no sin antes acercar al lector a estos conceptos importantes. **La Sostenibilidad.** – Es importante conocer los contras de este concepto para asociarlo a su definición; por tanto, según Vilches y Gil (2015):

- Es insostenible el actual ritmo de consumo de recursos: energéticos, bosques, agua dulce, suelo, peces, etc.
- Es insostenible el ritmo de producción de residuos contaminantes
- Es insostenible la acelerada concentración de gases de efectos invernaderos
- Es insostenible el actual ritmo de crecimiento de la población mundial
- Es insostenible la pérdida o extinción de la biodiversidad
- Es insostenible el hiperconsumo mundial. (pp. 42 - 43)

Por tanto, se entiende que es algo insostenible “la búsqueda del máximo beneficio particular en el corto plazo” (Vilches & Gil Pérez, 2015, p. 43). Entonces ahora que el lector acaba de ver el concepto de insostenibilidad, es momento de presentar el concepto que se asocia a esta palabra.

La sostenibilidad es que el proyecto en su fase de elaboración

y posterior operación genere consecuencias conocidas como impactos que pueden perjudicar al medio ambiente o al entorno sobre el que se desarrolla. Por otro lado, el concepto de sostenibilidad se asocia con la permanencia del proyecto social en el tiempo mediante la asignación de recursos: humanos, técnicos, económicos y financieros para minimizar el impacto al medio ambiente.

**La Sustentabilidad.** – De acuerdo a Zarta (2018) este concepto tiene que ver con algunos alcances que se citan a continuación:

- La sustentabilidad tiene que ver con lo finito y delimitado del planeta, así como con la escasez de los recursos de la tierra
- Con el crecimiento exponencial de su población
- Con la producción limpia, tanto de la industria como de la agricultura
- Con la contaminación y el agotamiento de los recursos naturales. (p. 412)

De acuerdo a lo que el lector puede advertir, este concepto se asocia con la garantía de recursos: humanos, financieros, ambientales y económicos de un proyecto social.

En conclusión, un proyecto social con enfoque desde el aula de clase, se destina a tener un espacio temporal limitado a la programación de la materia y por tanto no será en muchos casos sostenible, pero si podría ser sustentable mientras esté vigente por cuanto se convierte en escaso el recurso principal que es el económico y por qué no decirlo incluso el humano.

Una anécdota importante de un estudiante que me compartió

en una oportunidad fue en términos casi textuales así: *“No conocía de cerca la realidad de los animalitos, sus necesidades, sus derechos y la obligación que tenemos con ellos las personas ... el proyecto social realizado me permitió acercarme a esta realidad y entender la difícil situación de los perros y gatos que se encuentran en la calle. Yo voy a continuar con mi apoyo humano, me sumé a la Fundación a la que apoyamos y hoy soy parte del rescate de los peluditos ...”*

Con el testimonio de Omar, quien fue el presidente de su aula y el participante más activo del proyecto se comprende que el mismo genera aspectos importantes para las personas y durante la puesta en práctica es sostenible y sustentable, sin embargo luego de la entrega física de los resultados del proyecto, pierden su sostenibilidad y sustentabilidad por cuanto no existen ya más fuentes de financiamiento ni tampoco capital humano que continúe con la propuesta, entonces lamentablemente se vuelve a la misma realidad antes del proyecto social lo que lo convierte en ayuda social temporal, basado en este enfoque se requiere del compromiso de las autoridades para que este tipo de proyectos se mantengan vigentes por más tiempo, sin embargo las Fundaciones, Centros de Ayuda, Familias y demás beneficiados del proyecto social pueden replicar estos proyectos desde el aula para que más Instituciones educativas se sumen a prolongar por más tiempo estas soluciones a la problemática planteada.

Finalmente, si el lector puede apreciar ambos conceptos entonces podrá entender que los mismos tienen una alta relación y se suele utilizar ambos términos indistintamente, sin embargo, su diferencia

es básicamente a nivel de su uso como señalan Rivera, Blanco, Alcántara y Pascal (2017): «la confusión inicia con el hecho de que el vocablo anglosajón “sustainable” fue traducido indistintamente como “sustentable” o “sostenible”».

Según el mismo autor, se debe considerar la siguiente conclusión:

Por lo tanto, dependiendo del enfoque y priorización, ya sea hacia el desarrollo (sostenible) o hacia la conservación de los recursos naturales (sustentable), se debe diferenciar su uso. Sin embargo, si ambas visiones se logran conjuntar y poner de acuerdo, tratando de encontrar un balance entre cuanto se pueden cuidar los recursos naturales sin descuidar el desarrollo humano o hasta qué punto es posible tener un desarrollo sin afectar a los recursos naturales, entonces tendremos un modelo que produzca éxitos palpables sin importar si le llamamos desarrollo sostenible o sustentable. (Rivera Hernández, Blanco Orozco, Alcántara Salinas, & Pascal Houbbron, 2017, pp. 64 - 65)

En el caso práctico que forma parte de la segunda parte de esta obra, la sostenibilidad del Proyecto Social fue limitada o temporal y se sujetó a la duración de la asignatura como se señaló anteriormente y que los alumnos reciben en su proceso de formación y la práctica en el campo de acción de tal manera que su duración es finita y el objetivo es que el grupo de estudiantes puedan luego en sus trabajos públicos o privados motivar a las autoridades a retomar el proyecto o crear uno más robusto.

## **Publicidad y difusión de un Proyecto Social**

Uno de los elementos esenciales para que las personas conozcan del Proyecto Social es su publicidad y difusión. De este elemento

dependerá mucho la viabilidad económica del proyecto por cuanto si requiere de fondos privados, entonces el resto de estudiantes de los demás paralelos, la población cerca del centro de estudios y en fin la comunidad entera debe saber los detalles de la propuesta para sumarse a la misma y participar activamente de acuerdo a los objetivos planteados.

Los medios utilizados para difundir un Proyecto Social pueden ser:

- Radio
- Televisión
- Prensa
- Flayers
- Afiches
- Redes Sociales, etc.

En este sentido, *la publicidad* es:

Una operación por la cual las organizaciones de carácter comercial, político, social o cultural, construyen y comunican significados para atribuirlos a sus producciones (ya sean éstas marcas, productos, servicios o ideas) y aumentar su valor, a través de un sistema de comunicación pagada, intencional e interesada, y desempeñando un papel primordial en el espacio público actual al reproducir la sociedad de la que parte, representar el contexto en el que se desenvuelve y contribuir a la creación de consenso social. (Alvarado López, 2009, p. 129)

En este sentido, Alvarado (2009) señala que, al vincularse la publicidad con aspectos sociales, “se integra como fin. Sería ésta una modalidad específica de publicidad (y por lo tanto comunicación



pagada, intencional e interesada), que sirve a causas de interés social” (p. 136). Bajo este enfoque el mismo autor señala que: “Las causas son objetivos sociales que los agentes de cambio creen que proporcionarán una solución para un determinado problema social” (p. 136)

*La difusión* consiste en “la propagación del conocimiento entre especialistas y constituye un tipo de discurso diferente, contiene un conjunto de elementos o signos propios de un discurso especializado y una estructura que se constituyen en factores clave a la hora de su evaluación” (Espinosa Santos, 2010, pp. 5 - 6). En este sentido la difusión del proyecto social es materia de la comunicación adecuada en la comunidad.

Ahora bien, lo ideal de la publicidad del proyecto y su difusión es llegar a la conciencia de las personas y participantes para que puedan aportar con su financiamiento, para ello podría utilizarse una característica del marketing como el *crowdfunding*, que “permite la agregación de pequeñas aportaciones económicas de una gran base de donantes, y obtener los fondos necesarios para el desarrollo de proyectos sociales concretos” (Sajardo Moreno & Pérez Sempere, 2019, p. 149). Sobre estos aspectos se considerarán más adelante para el desarrollo del proyecto.

Uno de los proyectos sociales más carismáticos fue el denominado “Perrotón”, el cual fue difundido en radio mediante entrevista en un espacio de la tarde en una estación conocida en el medio, en las redes sociales por medio de la Fundación que promocionó el evento, a través de flayes publicitarios y mediante el mail interno de la Universidad donde se desarrolló el proyecto, de tal manera

que la comunidad ya sabía el día del evento y la propuesta del Proyecto Social que era con enfoque de ayuda a perros y gatos abandonados y el papel importante de las Entidades que rescataban a estos animalitos.



Ilustración 14. Promoción y difusión del Proyecto Social “Ladridos y maullidos de esperanza, dejando huellas”



Ilustración 15. Promoción y difusión del Proyecto Social “Ladridos y maullidos de esperanza, dejando huellas”

El lector puede apreciar en las ilustraciones 14 y 15 los medios que el proyecto utilizó para promocionar y difundir el mismo.

En el caso particular del proyecto como caso práctico que se desarrolló en sus aspectos más importantes, denominado: “Proyecto Social Manos Amigas” cuyo lema fue “Porque es mejor dar que recibir” desarrollado en la Comunidad Pueblo Nuevo de la Parroquia Rosa Zárate del Cantón Quinindé en la Provincia de Esmeraldas se utilizó la siguiente promoción y difusión como se puede ver en la Tabla 3:

Tabla 3. Publicidad y difusión del Proyecto Social “Manos Amigas”

Tipo de Campaña Publicitaria	¿En qué consiste?	Difusión
Informativa sobre el Proyecto “Manos Amigas”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar a la comunidad</li> <li>- Establecer los alcances</li> <li>- Fomentar la participación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intranet de la Institución</li> <li>- Flyers informativos</li> <li>- Visita a paralelos de la Institución</li> <li>- Visita a entidades para que conozcan el proyecto</li> </ul>
Para asegurar el financiamiento que se requiere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseguir auspiciantes</li> <li>- Asegurar el mínimo financiamiento</li> <li>- Buscar alternativas de recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegurar donantes</li> <li>- Venta de helados</li> <li>- Rifas y otros eventos</li> </ul>

Fuente: Elaboración de los autores.

El éxito del uso de la publicidad y la difusión en el Proyecto Social permitió recaudar fondos suficientes para plasmar las ideas que conlleva la realización de la ayuda social.

## **La población beneficiada directa e indirectamente por el Proyecto Social**

La naturaleza de los proyectos sociales está en el alcance o cobertura de los beneficios. Es por eso que al inicio se habla de beneficiarios a las personas que son parte de la comunidad y que reciben beneficios directos de un proyecto. Sin embargo, es conveniente analizar el alcance del proyecto social respecto a la población.

### **Población de Referencia o población total**

Se refiere a la población que existe en la comunidad en su totalidad y no a todos les corresponderá los beneficios del proyecto social. Se trata de una referencia macro poblacional que le permitirá al docente saber el número de habitantes que existen y generar la delimitación del proyecto social.

Según Crespo (2015) se la conoce también como grupo de *beneficiarios indirectos*.

### **Población Afectada**

En esta línea, Crespo (2015) sostiene que se la conoce como *población carente* y es la que se relaciona con la satisfacción del problema central que ha sido identificado.

### **Población Objetivo**

De acuerdo a Crespo (2015) forman parte de aquella población afectada que efectivamente puede ser atendida por el proyecto y serán los *beneficiarios directos*.

La población para un análisis profundo y adecuado se la clasifica:

- Por su nivel de ingresos o estrato socioeconómico
- Por su procedencia étnica

- Por su localización geográfica
- Por su carencia de necesidades, etc.

Si aplicamos estos conceptos al ejercicio práctico, se presenta la ilustración 16 para conocimiento del lector:



Ilustración 16. Población objeto del Proyecto Social

En este sentido es importante que el docente explique al estudiante que se requieren indicadores para un análisis poblacional y determinar la demanda de beneficiarios directos e indirectos del proyecto social como se aprecia en la Tabla 4.

Tabla 4 Población por cantones.

Cantones	Homones	%	Mujeres	%	Total	Urbanos <sup>1</sup>	Urbanos <sup>2</sup>	Urbanos <sup>3</sup>	Mujeres niños menores <sup>4</sup>	Analfabetos/as	Edad promedio
Atacames	21.231	7,8%	20295	7,7%	41.526	16.115	16662	93240	500,9	9,1	25
Elay Alfaro	21.048	7,8%	18691	7,1%	39.739	11.182	11.174	8.807	642,4	17,2	25
Esmeraldas	92.076	33,9%	97428	37,1%	189.504	55.299	55.284	47.457	403,9	5,3	27
La Concordia	21.748	8,0%	21176	8,1%	42.924	12.909	12.964	93662	474,2	10,1	26
Mulino	15.344	5,7%	13130	5,0%	28.474	8.246	8.246	6428	601,0	13,8	26
Quinindé	64.141	23,6%	58429	22,2%	122.570	36.076	36.064	29.388	531,4	11,2	25
Rio Verde	14.172	5,2%	12697	4,8%	26.869	7.927	7.925	6.137	623,6	14,2	25
San Lorenzo	21.552	7,9%	20914	8,0%	42.466	11.597	11.596	9.522	619,6	15,3	24
<b>Total</b>	<b>271.312</b>	<b>100%</b>	<b>262.790</b>	<b>100%</b>	<b>534.092</b>	<b>159.411</b>	<b>159.325</b>	<b>128.910</b>			

<sup>1</sup> Particulares y colectivos. <sup>2</sup> Particulares. <sup>3</sup> Particulares ocupados con personas presentes. <sup>4</sup> Niños menores de cinco años por 1000 mujeres en edad reproductiva (15 a 49 años)

Fuente: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/esmeraldas.pdf>

En la ilustración 17 el lector puede advertir la población que existe en el Cantón Quinindé donde se encuentra situada la comunidad Rosa Zárate perteneciente a la Provincia de Esmeraldas.

• El cantón QUININDÉ cuenta con 6 parroquias.	
• Representa el 24.6% del territorio de la provincia de ESMERALDAS (aproximadamente 3,9 mil km <sup>2</sup> ).	
Población:	122.6 mil hab. ( 100.0% respecto a la provincia de ESMERALDAS).
Urbana:	23.6%
Rural:	76.4%
Mujeres:	47.7%
Hombres:	52.3%
PEA:	50.9% ( 25.0% de la PEA de la provincia de ESMERALDAS)

Ilustración 17. Indicadores Poblacionales

Fuente: [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/Portal%20SNI%202014/FICHAS%20F/0804\\_QUININDE\\_ESMERALDAS.pdf](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/Portal%20SNI%202014/FICHAS%20F/0804_QUININDE_ESMERALDAS.pdf)

La parroquia que es objeto de investigación es Rosa Zárate, que corresponde a la *Población de Referencia o Población Total*, para ello el lector puede revisar la Tabla 6 a continuación y determinar la composición por grupos de edad. El total de la

población al año 2007 fue de 51.172 habitantes y de acuerdo al INEC<sup>4</sup> según el Censo del año 2010 existen actualmente 67.259 personas.

Tabla 5. Población del Cantón Quinindé por Parroquias

CANTONES Y PARROQUIAS	POBLACION TOTAL 2.007	GRUPOS DE EDAD										Ente	MULIERES EN GRUPO 15-17% 15 a 49 años	MULIERES EN GRUPO 18-24% 25 a 44 años	MULIERES EN GRUPO 25-34% 25 a 44 años	MULIERES EN GRUPO 35-44% 25 a 44 años		
		Menor de 5 años	12 a 23 años	3 a 4 años	2 a 4 años	5 a 9 años	10 a 14 años	15 a 19 años	20 y más años									
CANTON QUININDE	50.572	2.340	2.582	10.242	3.688	12.775	12.240	10.025	10.448	2.827	29.832	24.060	19.245	12.176				
ROSA ZARATE (comuna)	51.172	1.940	1.283	5.074	3.752	4.432	6.220	5.425	26.852	1.437	15.863	12.895	10.298	4.290				
CURE	8.000	208	126	363	620	1.043	1.021	777	4.236	260	2.045	1.615	1.457	985				
CHARRI (comuna)	3.990	123	113	499	387	670	853	622	2.024	153	991	799	614	457				
CHARRI (PARROQUIA)	38.155	402	424	1.608	1.234	2.029	1.902	3.023	3.544	502	4.860	3.276	2.525	1.624				
YCHI	4.536	57	108	428	128	186	627	471	2.267	71	1.450	1.138	899	578				
LA UNION (comuna)	17.850	463	463	1.779	1.100	2.107	2.107	1.829	9.535	503	5.513	4.364	3.467	2.128				

Ilustración 18. Proyección de la población del Cantón Quinindé, Parroquia La Unión 2007

Fuente:

[https://www.paho.org/ecu/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=politicas-sistemas-y-servicios-de-salud&alias=49-proyeccion-de-la-poblacion-por-provincias-cantones-y-parroquias-segun-grupos-programaticos&Itemid=599](https://www.paho.org/ecu/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=politicas-sistemas-y-servicios-de-salud&alias=49-proyeccion-de-la-poblacion-por-provincias-cantones-y-parroquias-segun-grupos-programaticos&Itemid=599)

Dentro de la Parroquia Rosa Zárate, se encuentra el Recinto o Comunidad Pueblo Nuevo que esquemáticamente sería la *Población Afectada*, conformada aproximadamente por 900 habitantes que demandan la atención del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Quinindé. (Ver ilustración 18)

Ahora bien, la cobertura del proyecto social desde el enfoque estudiantil luego de sortear todos los problemas que se listaron en clase, se canalizó en una familia del Recinto Pueblo Nuevo, la seleccionada fue la familia “Erazo – Rodríguez” luego de analizar las características y condiciones de vida de la familia donde habitan 14 miembros, 11 de ellos son niños que viven en condiciones de

<sup>4</sup> El lector puede acudir a la fuente estadística del INEC:

<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=310&force=0>

total pobreza extrema, por lo que esta familia se constituirá en la *Población Objetivo* del Proyecto Social. Las ilustraciones 19 y 20 pueden ampliar el criterio del lector acerca de la intervención de los alumnos universitarios, generando ayuda y compromiso social con la comunidad Pueblo Nuevo.



Ilustración 19. Condiciones de la vivienda antes de la intervención del Proyecto Social



Ilustración 20. Miembros de la Familia Erazo – Rodríguez / Población Objetivo del Proyecto Social





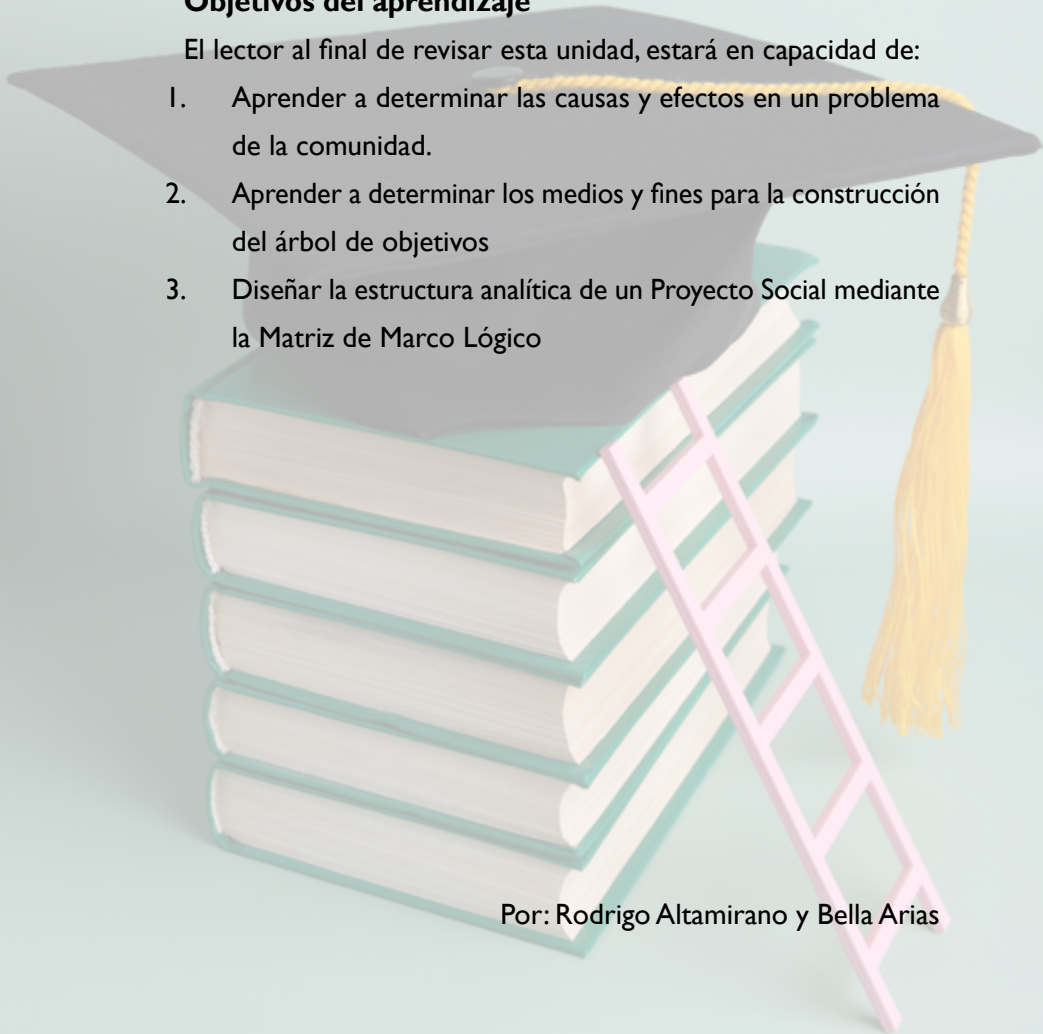
# Capítulo 3

## EL MARCO LÓGICO

### Objetivos del aprendizaje

El lector al final de revisar esta unidad, estará en capacidad de:

1. Aprender a determinar las causas y efectos en un problema de la comunidad.
2. Aprender a determinar los medios y fines para la construcción del árbol de objetivos
3. Diseñar la estructura analítica de un Proyecto Social mediante la Matriz de Marco Lógico



Por: Rodrigo Altamirano y Bella Arias



“Planificar es traer el futuro al presente para que puedas hacer algo al respecto ahora”

**Alan Lakein**

## **Concepto y Origen**

De acuerdo a Ortegón, Pacheco y Prieto (2005): “La Metodología de Marco Lógico es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su énfasis está centrado en la orientación por objetivos, la orientación hacia grupos beneficiarios y el facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas” (p. 13). En este sentido, la MML contiene un resumen general del proyecto y su costo, así como las personas beneficiadas del mismo.

Esta metodología es de gran ayuda y es utilizada en el sector público y el sector privado, así como los Organismos Internacionales como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), para armar la estructura de un proyecto que en este caso será de naturaleza social.

En este sentido, el Portal Ecured señala:

El Marco Lógico (Rosenberg & Posner, 1979) fué desarrollado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional como una herramienta para ayudar a conceptualizar un proyecto y analizar sus premisas. Desde el desarrollo del Marco Lógico, éste ha sido adoptado, con varias adaptaciones (GTZ, agencia de cooperación de Alemania 1983) y posteriormente adoptado, con algunas modificaciones, por muchas agencias de cooperación internacional de desarrollo. El Marco Lógico ha sido extremadamente valioso para el diseño, ejecución, monitoria y evaluación de proyectos (Ecured, s.f.).

Es una matriz que se constituye de 4 filas y 4 columnas, que se encuentran interrelacionadas y que para su formación se requiere de los talleres previos del grupo. Lo importante es que «se refiere a los fundamentos y diagnósticos que sustentan el proyecto o programa donde se utilizan herramientas tales como el “árbol de problemas” y el “árbol de objetivos”» (Ministerio de Educación División de Planificación y Presupuesto, 2001), como insumos importantes para la construcción de esta Matriz de Marco Lógico.

Su estructura se desglosa a continuación:

### **Filas**

- Objetivos, conocido como Resumen Narrativo
- Indicadores
- Componentes conocidos como Resultados
- Actividades
- **Columnas:**
- Fin
- Propósito
- Componentes
- Actividades

## **La metodología del Marco Lógico: Elementos para su construcción**

### **Los problemas en la comunidad**

Como se explicó en los anteriores apartados, los problemas son producto de las necesidades no satisfechas y que afectan a la comunidad. Los problemas son determinantes de los recursos que posee el Estado para financiar proyectos sociales con el afán

de mitigar las consecuencias de una situación negativa.

Dicho esto, se entiende que una situación se torna en negativa cuando la comunidad advierte que producto de su apareamiento o permanencia, sus miembros no pueden tener un nivel de vida adecuado, no existen condiciones para generar un *buen vivir* y sobre todo si no se los soluciona, entonces el perjuicio a la comunidad es determinante para generar reclamos o rechazos de incumplimientos de las autoridades por mejorar su situación. En la ilustración 21 se puede apreciar como nombrar un problema y como no hacerlo, veamos a continuación:

EJEMPLO	
No hay material escolar disponible <b>ERRÓNEO</b>	Material escolar es inadecuado para el contexto cultural de los niños/as. <b>CORRECTO</b>

**Ilustración 21.** Formulación correcta de un problema

**Fuente:** (Acción Social, s.f., pág. 25)

Son ejemplos de problemas de una comunidad:

- Carencia de agua potable
- Carencia de áreas para esparcimiento como canchas, parques
- Carencia de alumbrado público
- Carencia de atención médica a niños, mujeres, hombres, ancianos
- Carencia de vías en buen estado
- Carencia de alumbrado público
- Carencia de puentes peatonales para cruzar algún río
- Carencia de accesos para personas con discapacidades

- Carencia de guarderías
- Carencia de elementos policiales para el cuidado contra delincuentes
- Carencia de propuestas para eliminar el ruido excesivo
- Carencia de infraestructura de vigilancia en la comunidad
- Carencia de unidades educativas para niños y jóvenes
- Carencia de unidades de transporte (buses)
- Carencia de propuestas para evitar la contaminación en la comunidad, etc.

Como ha podido analizar el lector, la palabra carencia se evidencia en forma común en los problemas citados; sin embargo, va a depender del proyectista para confeccionar un título adecuado y que represente las características negativas de la comunidad como: ausencia, pérdida, inexistencia y otras.

Es importante destacar, que un Proyecto Social podría ser una solución y ser llevadera entre la comunidad lo que significaría *satisfacción*, en tanto que podría ser incluso objeto de rechazo y provocar una condición de *insatisfacción* como, por ejemplo:

*Satisfacción: Construcción de una guardería para la comunidad “Cangahua”*

*Insatisfacción: Construcción de un Centro de Rehabilitación Social en la comunidad “Cangahua”*

El lector puede apreciar que las dos son obras o proyectos que el Estado bajo el esquema de un proyecto social de apoyo a las

familias y reinserción social respectivamente se construyen en la comunidad y que el primero será aceptado por casi toda la comunidad mientras que el segundo no será aceptado y más bien se rechazará por las consecuencias que podría venir con esta obra social como: delincuencia, drogas, secuestros, etc.

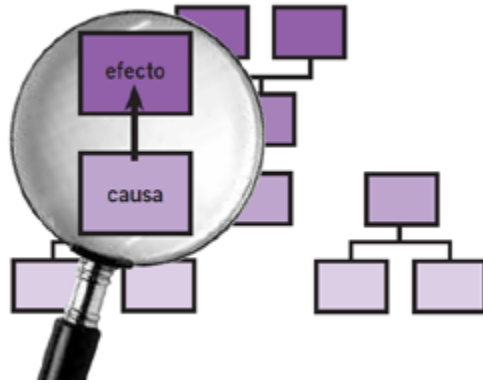


Ilustración 22. Análisis de todos los problemas que se busca solucionar  
Fuente: (Acción Social, s.f., p. 24)

En la ilustración 22 el lector puede iniciar la comprensión de la temática por venir que está relacionada al análisis de los problemas de la comunidad con la estrategia de causa -efecto que es muy útil por el trabajo grupal y completo que demanda su diseño.

### **Análisis de involucrados**

Un aspecto a considerar en el desarrollo de un proyecto social es la participación de los actores, aquellas personas que están directamente interesadas con cambiar la situación de la comunidad, así como también aquellos que se oponen a que se lleve a cabo esta propuesta. (Ver Tabla 6)



De acuerdo al tipo de proyecto social, el nivel de involucrados podría incorporar diferentes tipos de actores que contribuyan al mismo.

Tabla 6. Actores de un Proyecto Social

No.	Actores involucrados	Clasificados según
1.	Comunidad: <i>Niños</i> <i>Jóvenes</i> <i>Adultos</i> <i>Adultos mayores</i> <i>Discapacitados</i>	
2.	Dirigentes de la Comunidad	
3.	Autoridades del Municipio	
4.	Otras autoridades	
5.	Invitados de otras comunidades adyacentes	
6.	Alumnos ponentes - asesores	

En la ilustración 23, se observan a los actores de un proyecto social:



Ilustración 23. Involucrados en el Proyecto Social: autoridades, estudiantes y beneficiarios

Algo que debe destacarse es que, si bien el taller se realizaría en la comunidad, se debe por efectos académicos representar esas inquietudes en el aula de clase, asumiendo diferentes posturas como en la vida práctica, donde algunos actores se opondrán a que se lleve a cabo este proyecto por diferentes causas que deben exponerse y llegar a acuerdos que permitan todos en la comunidad aceptar la propuesta. Es momento de iniciar los talleres con los involucrados en el desarrollo de los talleres a continuación en el aula de clase, dividiendo el docente en grupos a los estudiantes de acuerdo al grado de afinidad para que las actividades sean adecuadas.

### **El Árbol de Problemas**

Representa una herramienta que permite la planificación del Proyecto Social. Para iniciar el estudio se debe elegir un problema entre todos los expuestos en el aula por los estudiantes que han socializado en su comunidad o alguna familia perteneciente a la misma y para elegirlo se debe primeramente utilizar la técnica de lluvia de ideas; primeramente, se requiere analizar que personas van a intervenir en el proyecto social. Según Román (s.f.) el Árbol de Problemas “es una técnica metodológica que nos permite describir un problema social y al mismo tiempo conocer y comprender la relación entre sus causas y efectos” (p. 4).

### **La lluvia de ideas**

Es una técnica importante, quizá la más utilizada en los proyectos

sociales por su facilidad para determinar las ideas principales y democráticamente la comunidad decide que es más importante analizar hoy. En el papel de las comunidades, los estudiantes canalizan sus ideas para seleccionar a nivel macro el problema que se podrá atender primero en el *Primer Taller* a continuación.

### **Pasos a seguir en el Taller 1:**

- Previo al taller el docente debe socializar con el estudiante en una sesión inicial la propuesta que se llevará a cabo y para ello debe involucrar al estudiante con la comunidad para realizar un caso práctico de ser así, conociendo en su lugar o donde se identifique, cuál es la problemática del sector y tomar nota del mismo.
- Listar en la pizarra los problemas encontrados en las comunidades o familias por parte de los alumnos que desean ser parte de la solución a una problemática establecida.
- Aplicar la técnica de lluvia de ideas a los problemas listados en la pizarra, para ello se deberá someter a votación en todo el curso sobre cuál debería ser el principal problema detectado, analizando sin duda la viabilidad y la posibilidad de financiamiento previos para materializar el proyecto social.

A continuación; en la Tabla 7, se presenta el uso de la técnica de lluvia de ideas:

**Tabla 7.** Lluvia de ideas para determinar el problema principal

No.	PROPUESTAS	PUNTUACIÓN
1	Escasez de agua potable en el sector rural de la Comunidad Los Colorados	15
2	Carencia de áreas para esparcimiento como canchas, parques en la Comunidad Toachi	16
3	Limitado alumbrado público en el recinto Pueblo Nuevo	14
4	Carencia de atención médica a niños, mujeres, hombres, ancianos	16
5	Carencia de vías en buen estado en el recinto Los Girasoles	12
6	Inexistencia de dispensarios médicos en la Comunidad Los Esteros	14
7	Inexistencia de puentes peatonales para cruzar algún río Toachi	6
8	Carencia de accesos para personas con discapacidades	15
9	Bajo nivel de vida de la Familia Erazo Rodríguez del Recinto Pueblo Nuevo en el Cantón Quinindé	21
10	No hay elementos policiales para el cuidado de la comunidad contra delincuentes de otras localidades	16
11	Carencia de propuestas para eliminar el ruido excesivo	8
12	Insuficiente infraestructura de vigilancia en la comunidad	9
13	Carencia de unidades educativas para niños y jóvenes en la Cooperativa Puerto Limón	6
14	Carencia de unidades de transporte (buses) en la Cooperativa 15 de Septiembre	8
15	Carencia de propuestas para evitar la contaminación en la comunidad Luz de América	7

Nota. - La tabla corresponde al primer taller realizado para determinar el problema principal que se va a desarrollar como un proyecto social.

Como el lector puede apreciar, en la socialización de los problemas de diferentes comunidades se ha elegido aquel cuya puntuación fue de 21 estudiantes que apoyan esta propuesta, es decir se ha priorizado en este caso la “Pobreza extrema de la familia Erazo Rodríguez del Cantón Quinindé” por tanto, la intervención del grupo de estudiantes descartará las otras posibilidades y atenderán a la elegida e intervendrá con el objetivo no de acabar con la pobreza de esta familia, pero si para conseguir mejorar las condiciones de vida. En el Caso 1 se podrá visualizar para mejor comprensión el desarrollo del ejercicio.

En ocasiones, en el taller corresponde realizar una segunda votación con los alumnos para elegir el problema a desarrollar, cuando en primera instancia existen empates como por ejemplo los problemas 2, 4 y 10 respectivamente. Terminado el proceso, entonces se determinará el problema principal a ser analizado.

### **Construcción del árbol de problemas**

Definido el problema principal, en el taller anterior, corresponde en este nuevo taller centrar la atención a las causas y efectos que está generando este problema en la comunidad para ser solucionado en los próximos eventos. Para encontrarlas se requiere que los estudiantes investiguen las razones fundamentales que determinan este problema y que consecuencias se están generando en perjuicio de la comunidad.

El lector puede apreciar en forma gráfica lo mencionado, en la ilustración 24:

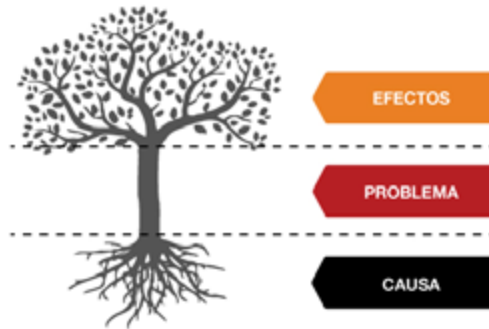


Ilustración 24. Esquema del árbol de problemas para la construcción de un proyecto social

Fuente: <https://patgu.eco.catedras.unc.edu.ar/unidad-3/herramientas/arbol-de-problemas/>

Es importante que el estudiante pueda comprender la temática que se plantea mediante el árbol de problemas para continuar con el proceso, se sugiere que el docente pueda realizar esta actividad con elementos gráficos como por ejemplo: pedirles a los estudiantes que puedan traer cartulinas, marcadores y cinta adhesiva para incorporar los elementos en la pizarra o la ayuda de la pared para que todo el grupo pueda apreciar el trabajo, socialicen las ideas y generen críticas que favorezcan la consolidación de un árbol robusto.

El lector puede apreciar estas ideas en las siguientes ilustraciones 25 y 26:



Ilustración 25. Taller para construir el Árbol de Problemas Grupo I



Ilustración 26. Taller para construir el Árbol de Problemas Grupo 2

Como el lector puede ver, lo importante en los talleres es la participación común para resolver un problema, la metodología se aplica conforme los grupos se involucran en las temáticas a tratar y las ideas fluyen a un nivel impresionante que se requiere que el docente capture la idea del estudiante y la canalice al

proyecto social.

Ahora bien, en el ejemplo que se desarrolla, sobre la “Pobreza extrema de la familia Erazo Rodríguez del cantón Quinindé” se procede a utilizar la misma técnica de lluvia de ideas para el desarrollo de las actividades relacionadas a encontrar las causas que motivan el apareamiento de esta problemática como a continuación se detalla en el *Segundo Taller*:

### **Las causas del problema principal**

*Causas de un problema. – Comprenden las razones que originaron o están dando origen al problema principal y se constituyen en las raíces del árbol de problemas.*

**Pregunta:** ¿Qué ocasiona que se mantenga el problema principal?

Al momento de comenzar el Segundo Taller, los grupos deben tener los materiales listos para socializar su pensamiento en la pizarra, exponer lo que para el grupo podría explicar el problema principal y escribir en las cartulinas y posteriormente exponerlo en la pizarra o con la ayuda de la pared que será un elemento adicional de ayuda y según eso se deberá dispersar a los estudiantes en el espacio físico del aula para analizar cada intervención.

### **Pasos a seguir en el Taller 2:**

- El docente debe establecer el esquema en la pizarra que se utilizará para obtener las causas en el árbol de problemas que son como se señaló anteriormente las raíces del mismo, para ello debe incorporar en la pizarra la cartulina con el



problema central de tal manera que los estudiantes socialicen ideas que pueden integrar para encontrar las causas. El lector puede revisar la ilustración 27 para su guía:

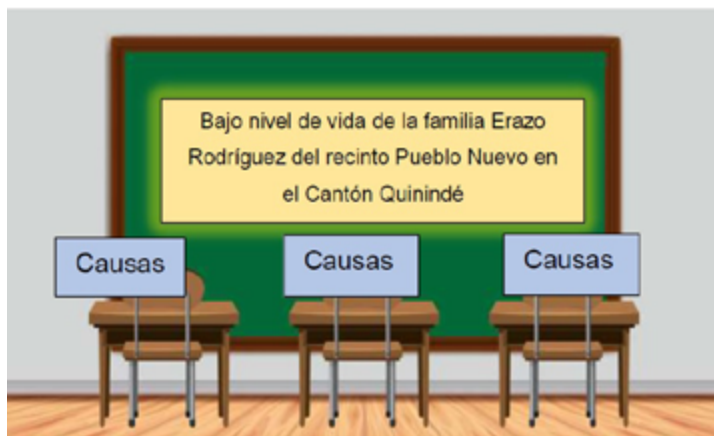


Ilustración 27. Determinación de las causas derivadas del problema principal  
Fuente: [https://www.freepik.es/vector-premium/escena-aula-pizarra-escritorios\\_6486814.htm](https://www.freepik.es/vector-premium/escena-aula-pizarra-escritorios_6486814.htm)

- Transcurrido un tiempo prudencial para que los grupos puedan discutir y proponer ideas, se procede al uso de la lluvia de ideas y la priorización respectiva para obtener las causas en el orden del puntaje.

Tabla 8. Determinación de las causas del problema principal

No.	CAUSAS	PUNTUACIÓN
1	Las autoridades no conocen los requerimientos de la comunidad	13
2	Condiciones precarias externas de la vivienda	20
3	No existen fuentes de empleo en el recinto Pueblo Nuevo	17

No.	CAUSAS	PUNTUACIÓN
4	Hacinamiento y malas condiciones internas de la vivienda	18
5	Excesivos trámites de entidades públicas para atender este proyecto	15
6	Carencia de alimentos y poca vestimenta	19
7	Existen once niños que requieren cuidados y los padres no pueden ausentarse tanto tiempo por buscar ingresos	16
8	No existe solidaridad entre los habitantes de la comunidad para ayudar a esta familia	17
9	Cambios continuos de autoridades y el proyecto no avanza	14
10	Despreocupación de los padres de familia al tener niños en exceso	16

Nota: Los estudiantes analizan las causas que han ocasionado el problema principal y someten a votación para establecer cuáles son las explicativas. Problema Principal: "Pobreza extrema de la familia Erazo Rodríguez del cantón Quinindé"

Queda a consideración del docente el número de causas a seleccionar, por temas didácticos seleccionaremos tres de ellas como se plantea en la Tabla 8. Se puede apreciar que el grupo de estudiantes han seleccionado las causas que generan el problema principal, las más votadas han sido: 2, 4 y 6 respectivamente como se aprecia en la ilustración 28:

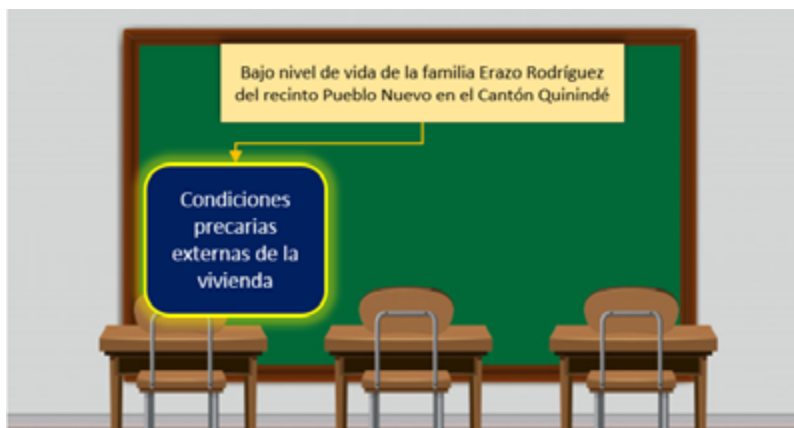


Ilustración 28. Primera causa que explica el problema principal

Fuente: [https://www.freepik.es/vector-premium/escena-aula-pizarra-escritorios\\_6486814.htm](https://www.freepik.es/vector-premium/escena-aula-pizarra-escritorios_6486814.htm)

La segunda causa se representaría en la ilustración 29 a continuación:

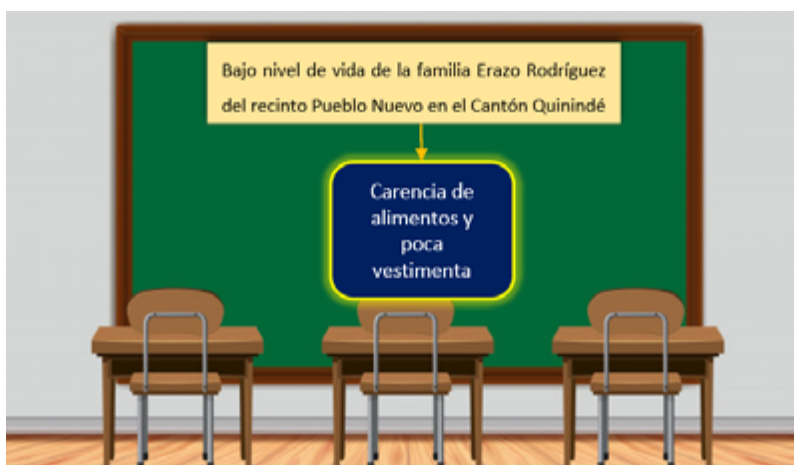


Ilustración 29. Segunda causa que explica el problema principal

Fuente: [https://www.freepik.es/vector-premium/escena-aula-pizarra-escritorios\\_6486814.htm](https://www.freepik.es/vector-premium/escena-aula-pizarra-escritorios_6486814.htm)

La tercera causa se representaría en la ilustración 30 a continuación:

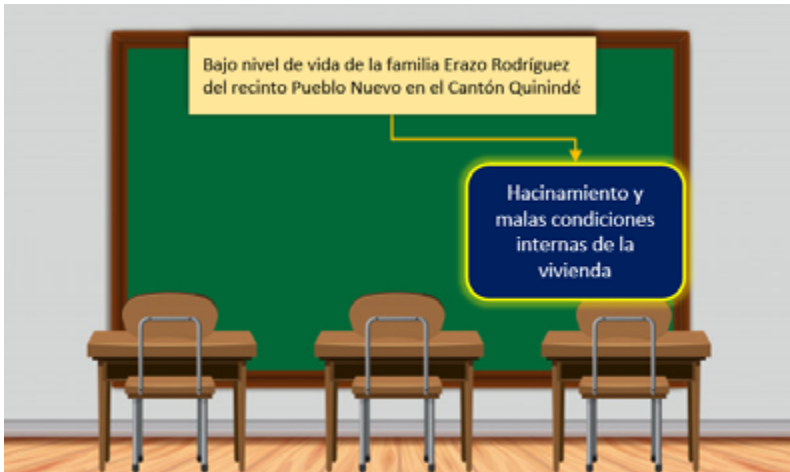


Ilustración 30. Tercera causa que explica el problema principal

Fuente: [https://www.freepik.es/vector-premium/escena-aula-pizarra-escritorios\\_6486814.htm](https://www.freepik.es/vector-premium/escena-aula-pizarra-escritorios_6486814.htm)

Posteriormente en el *Tercer Taller* el grupo de estudiantes debe concentrarse en descubrir los efectos que se producen por el apareamiento de las causas señaladas. El estudiante puede ver en la ilustración 31 donde el taller se complementa con la ayuda del docente que genera la participación activa del grupo.

### **Los efectos del problema principal**

*Efectos de un problema. – Comprenden las consecuencias de la existencia del problema principal y corresponden a las ramas del árbol de problemas.*

**Pregunta:** *¿Cuáles son las consecuencias de mantenerse el problema principal?*

Al momento de comenzar el Tercer Taller, los grupos deben tener los materiales listos como en los talleres anteriores y disponerse a trabajar.



Ilustración 31. Participación comunitaria en la determinación de los efectos. Este taller fue desarrollado en la comunidad de Turubamba de Monjas BEV (Quito – Ecuador)

### Pasos a seguir el Taller 3:

- Para el desarrollo de este taller, el estudiante requiere concentrarse en forma ordenada en cada una de las causas ya seleccionadas, para esto el docente necesitará separar las causas e ir estudiando cada una por separado para que el grupo pueda generar ideas alrededor solamente de la causa que está en la pizarra.
- Se repite el uso de la herramienta de lluvia de ideas tal como se obtuvieron las causas, se procede a recopilar las propuestas de todos los estudiantes para obtener los efectos que permitan explicar la primera causa, en este punto el

docente debe decidir cuántos efectos serán adecuados para explicar la causa que se está analizando, por consideraciones netamente académicas y para un mejor entendimiento se considerará un solo efecto por cada causa.

- Este proceso se debe realizar por cada una de las causas que se determinaron en el segundo taller y así se tendrán los efectos deseados utilizando la lluvia de ideas para seleccionar cuáles afectan a la comunidad y que necesitan ser atendidos.

En conclusión, la utilización de la lluvia de ideas permitió construir un esquema metodológico importante para el análisis de las soluciones que se pueden plantear si la comunidad trabaja conjuntamente con las autoridades municipales para solucionar paulatinamente cada problema, en la ilustración 32 se observan las tres causas que en el taller explican la presencia del problema principal a continuación:

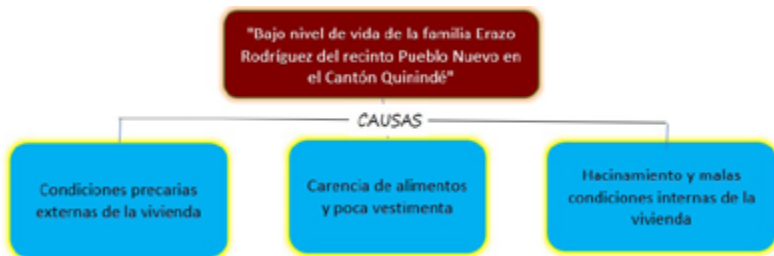


Ilustración 32. Resumen de las causas que explican al problema principal

La ilustración 33 resume los efectos encontrados que se derivan de las causas que generan el problema principal y fueron socializados en el grupo sobre las consecuencias que se derivan de las causas determinadas.

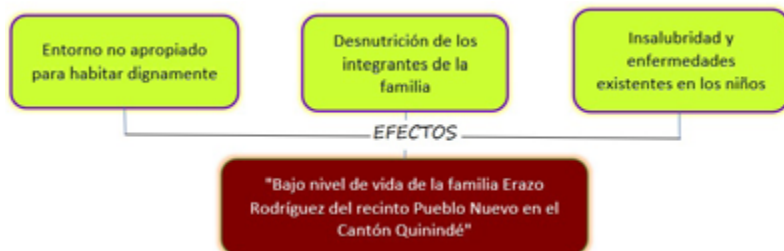


Ilustración 33. Resumen de los efectos que se derivan de las causas determinadas

En la ilustración 34 se puede apreciar la construcción del árbol de problemas en los talleres aula – comunitarios, mediante la técnica de la lluvia de ideas. El docente convoca a revisar lo realizado por todo el grupo y aplaude el resultado que será el cimiento sobre el que se construirá el proyecto social.



Ilustración 34. Árbol de problemas obtenido en los talleres aula - comunitarios

El lector puede apreciar el resultado final de los 3 primeros talleres, ahora será el momento de proponer alternativas de solución, una vez realizado el diagnóstico del problema principal.

### **El Árbol de Objetivos**

*Representa la solución encontrada al problema planteado, equivale a transformar el problema principal que tiene características negativas en un nuevo enunciado de características positivas alcanzables.*

La satisfacción del trabajo conjunto se pudo ver en los talleres antecesores, ahora es momento de direccionar las soluciones que se pretenden, para ello hay que enfocarse en el árbol de problemas que se ha planteado en la pizarra o en un espacio del aula donde es visible para todos los participantes del Cuarto Taller.

#### **Pasos a seguir:**

- El problema principal se transformará en el *Objetivo* del proyecto, de donde se desprenderán los medios y los fines. Este corresponde al *Cuarto Taller* que deberán trabajar los estudiantes o la comunidad para cambiar la situación negativa en una positiva. Lo único que se debe hacer es transformar lo negativo en positivo como se aprecia a continuación:





- Posteriormente, el docente debe explicar al grupo que la construcción del árbol de objetivos o soluciones, empezará primeramente por renombrar a las causas y efectos como sigue a continuación:

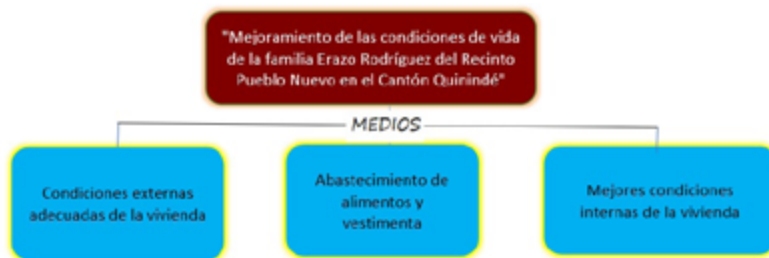
Las causas se denominarán desde este momento: **Medios**

Los efectos se denominarán desde este momento: **Fines**

### Los medios del árbol de objetivos

*Permiten ser los canales de solución al problema y las propuestas que se requieren para transformar esta realidad.*

Para obtener los medios, se debe cambiar la situación negativa de las causas en un escenario real positivo como se puede ver en la ilustración 35:



**Ilustración 35.** Determinación de los medios del árbol de objetivos

## Los fines del árbol de objetivos

*Son los logros del proyecto social que beneficiarían a la comunidad de llevarse a cabo el proyecto social.*

Para obtener los fines, se debe cambiar la situación negativa de los efectos en un escenario real positivo como se puede ver en la ilustración 36:

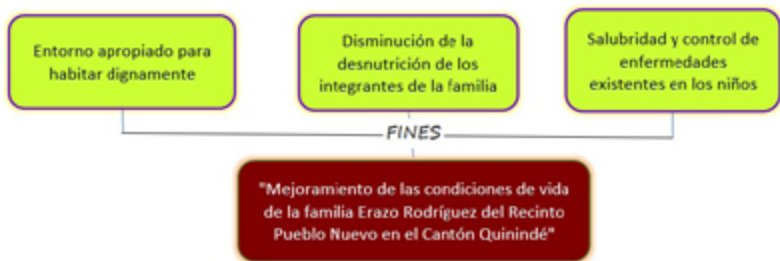


Ilustración 36. Determinación de los fines del árbol de objetivos

En resumen, en la ilustración 37 se presenta la construcción del árbol de objetivos o árbol de soluciones simplemente transformando la realidad de negativa a positiva de acuerdo a lo que se expuso en este taller.

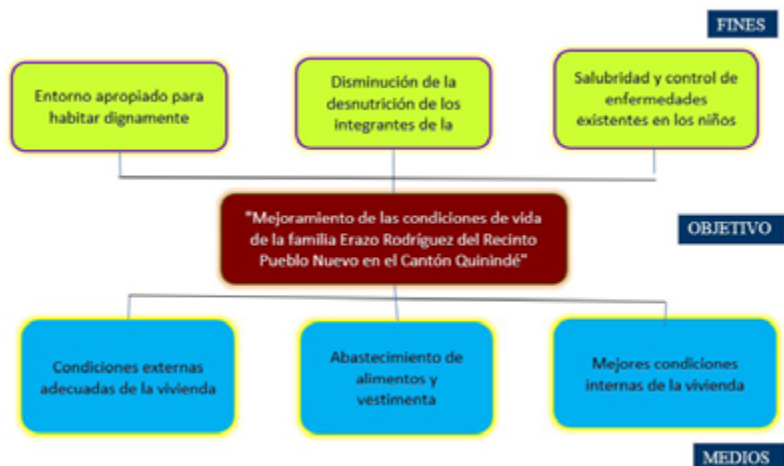


Ilustración 37. Construcción del Árbol de Objetivos

Conforme se avanza en los talleres, el lector puede sentir la emoción de la construcción de su proyecto social, las condiciones, talleres y guías son importantes que el docente domine para que los estudiantes y comunidad puedan expresar sus ideas sin ninguna clase de duda, lo importante en los talleres es la participación activa de los diferentes actores que abonarán con elementos esenciales a la materialización de la propuesta.

La relación que se establece entre el árbol de problemas y de objetivos para la utilización más adelante en la Matriz de Marco Lógico, se presenta en la ilustración 38.

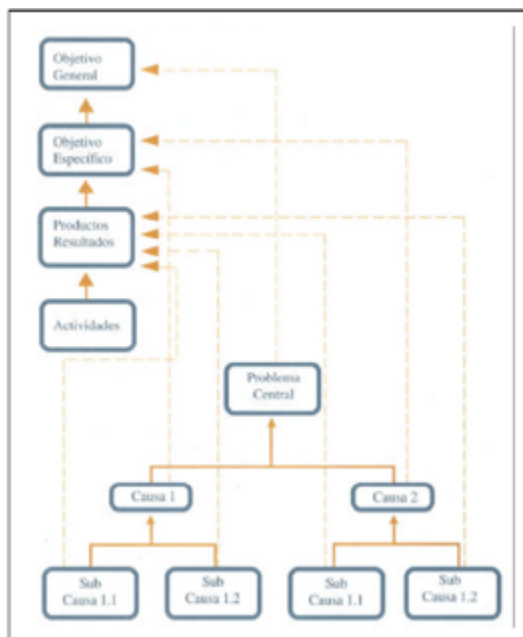


Ilustración 38. Relación entre el árbol de problemas, objetivos y próxima MML  
Fuente: (Román , s.f., p. 14)

### **Análisis de alternativas para resolver el problema**

En esta instancia se cuenta con información valiosa sobre el problema central, las causas que lo originan, los efectos provocados y el impacto de provocar un cambio en la situación actual considerando que será positivo a la comunidad.

Frente a esto, el docente y los estudiantes van a exponer varias alternativas de acción (Fernández Arroyo & Schejtman, 2012), bajo este mismo criterio Crespo (2015) señala que son una o varias acciones provenientes del árbol de objetivos que serán integradas para solucionar un problema. Las acciones permiten

dar nacimiento a los medios que son los elementos que eliminarán las causas que dieron origen al problema principal.

Crespo (2015) clasifica a las acciones en:

**a) *Complementarias***

Son aquellas acciones que pueden estar presentes en dos o más medios y al ser complementarias permite que existan proyectos comunes. Por ejemplo las acciones de construir un dispensario médico podrían ser complementarias a las acciones de construir farmacias por el sector.

**b) *Excluyentes***

Son aquellas acciones que no pueden estar presentes entre dos o más proyectos, en este sentido realizar una varias acciones de un proyecto van a impedir que se realicen las acciones de otro proyecto. Por ejemplo las acciones para construir una guardería omiten la realización de otras acciones encaminadas a construir un parque infantil, solo se podrá elegir un solo proyecto.

**c) *Fuera de dominio del grupo***

Son aquellas acciones que no dependen de la comunidad y se sujetan a factores externos. Por ejemplo cita Crespo (2015) la modificación de las leyes ya que son de responsabilidad de la Asamblea Nacional en el caso del Ecuador.

Lo ideal es que las alternativas propuestas permitan alcanzar el objetivo priorizándolas (Fernández Arroyo & Schejtman, 2012) y seleccionando la que sea óptima y satisfaga las necesidades de

la comunidad y del equipo del proyecto. Pero podría suceder lo que señala Lara (2005) citado en Crespo (2015) que las alternativas que se seleccionen respondan a criterios políticos por sobre los demás criterios técnicos. En el caso del proyecto en clase, los criterios se consideran en función de los siguientes aspectos:

- Financiamiento del proyecto
- Disponibilidad de tiempo de los alumnos
- Complejidad de las acciones
- Ubicación del proyecto
- Necesidades detectadas

Un ejemplo se puede visualizar en la ilustración 39:

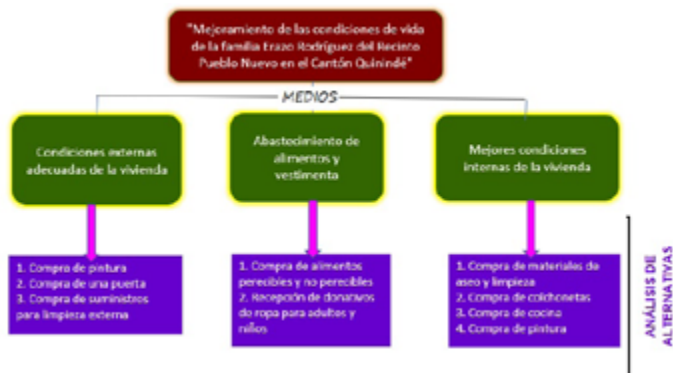


Ilustración 39. Árbol de alternativas de un Proyecto Social

Identificados todos los elementos anteriores, es momento de construir la matriz de Marco Lógico analizando cada componente interrelacionado con los pasos previos de los talleres anteriormente explicados.

## Construcción de la Estructura Analítica del Proyecto (EAP)

Esquemáticamente el lector puede analizar la estructura en la ilustración 40:



Ilustración 40. Formato de la Matriz de Marco Lógico (MML)

Fuente: <https://legalidadpormexico.org/mcl/modulo1/matrizdeml.html>

Los talleres en el aula requieren la participación activa de los estudiantes en pos de la construcción de la Matriz de Marco Lógico y la adecuada dirección del docente realza el evento como se puede ver en la ilustración 41:



Ilustración 41. Análisis de los componentes de la Matriz de Marco Lógico en el aula de clase

Es momento que el docente instruya al estudiante sobre cada elemento de la matriz para una mejor comprensión, se desglosa el análisis por cada columna como se detalla a continuación:

### Los Objetivos o Resumen Narrativo de la MML

De acuerdo a la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), los dos primeros objetivos: Fin y Propósito son de naturaleza exógena y obedecen a circunstancias: económicas, políticas, sociales, etc. En tanto que los otros dos objetivos: Componentes y Actividades son de naturaleza endógena y obedecen al propio proyecto. En la ilustración 42 el lector podrá entender el funcionamiento de los objetivos:

AMBITO	PREGUNTAS CLAVES	CATEGORIAS LOGICAS	CONTENIDO	GENERACION DE OBJETIVOS
POLÍTICO ECONOMICO Y SOCIAL	¿POR QUE REALIZAR EL PROGRAMA?	FIN	POLITICA PUBLICA	EXÓGENA
		PROPOSITO	IMPACTO EN POBLACION	
GERENCIAL	¿COMO REALIZAR EL PROGRAMA	COMPONENTES	PRODUCTOS ENTREGADOS	ENDÓGENA
		ACTIVIDADES	ACCIONES EMPRENDIDAS	

Ilustración 42. Objetivos de la MML

**Fuente:** [https://www.cepal.org/ilpes/noticias/noticias/3/35773/Presentacion\\_resumida\\_MIR.pdf](https://www.cepal.org/ilpes/noticias/noticias/3/35773/Presentacion_resumida_MIR.pdf)



Las características básicas de esta primera columna por cada elemento que la conforma, se resumen a continuación:

### El Fin

<b>Fin</b>	- ¿A qué objetivo contribuye el programa?
Propósito	
Componentes	
Actividades	

### El Propósito

Fin	- ¿Qué se espera lograr con el programa? - Son resultado de los Componentes - Es único
<b>Propósito</b>	
Componentes	
Actividades	

### Los Componentes

Fin	- ¿Qué bienes o servicios se van a realizar? - De su cumplimiento se puede cumplir con el Propósito - Pueden ser uno o varios: C1, C2, C3 ...
Propósito	
<b>Componentes</b>	
Actividades	

## Las Actividades

Fin	- ¿Cómo realizar los Componentes? - Tareas que implican el uso de recursos - Son las tareas de cada componente a realizar
Propósito	
Componentes	
Actividades	

## Los Indicadores de la MML

El desempeño del proyecto debe ser medido, para ello los indicadores deben ser seleccionados para mostrar el progreso del mismo. Los indicadores generan una relación de variables y permiten saber si se están cumpliendo los objetivos determinados.

Los indicadores pueden ser de tipo:

- **Cualitativos:** población por género, población por raza, población por religión, población por nivel de educación, etc.
- **Cuantitativos:** % de mujeres atendidas por el proyecto, número de eventos en el año, % de personas sin trabajo, número de adolescentes capacitadas, etc.

Los tipos de indicadores que se suelen utilizar son clasificados en cuatro niveles y se desglosan en la Tabla 9 a continuación.

**Tabla 9.** Indicadores básicos en un Proyecto Social

Tipo de Indicadores	Uso	Ejemplo
1. Eficacia	Medir el cumplimiento de los objetivos	Número de beneficios del proyecto
2. Eficiencia	Relación de productos con costos	Número de oficios entregados por estudiante
3. Calidad	Satisfacción de los usuarios - beneficiarios	% de personas que les gustó el proyecto
4. Economía	Capacidad para generar recursos	% de ejecución del presupuesto

Fuente: [https://www.cepal.org/ilpes/noticias/noticias/3/35773/Presentacion\\_resumida\\_MIR.pdf](https://www.cepal.org/ilpes/noticias/noticias/3/35773/Presentacion_resumida_MIR.pdf)

Las características básicas de esta segunda columna sobre indicadores, se resumen a continuación:

### Indicadores de Fin

Fin	Indicadores de Fin	- Miden la contribución al logro del
Propósito		
Componentes		
Actividades		

## Indicadores de Propósito

Fin		- Evaluar los resultados al ejecutarse el proyecto
Propósito	Indicadores de Propósito	
Componentes		
Actividades		

## Indicadores de Componentes

Fin		- Evaluar la calidad, eficacia, eficiencia y calidad de los componentes propuestos
Propósito		
Componentes	Indicadores de Componentes	
Actividades		

## Indicadores de Actividades

Fin		- Evaluar que las tareas y actividades se generen adecuadamente para cada componente del proyecto
Propósito		
Componentes		
Actividades	Indicadores de Actividades	

## Los Medios de Verificación del MML

Representan los medios que se utilizan para evidenciar los avances o retrasos del proyecto social como pueden ser, por ejemplo:

- Reportes
- Estadísticas
- Informe del Presupuesto
- Entrevistas
- Registros
- Certificaciones, etc.

El lector puede analizar los medios de verificación por cada fila de la Matriz de Marco Lógico a continuación:

### Medios de Verificación de Fin

Fin	Indicadores de Fin	Medios de Verificación	- Información que aporte el cumplimiento de objetivos:
Propósito			* Encuestas
Componentes			* Estadísticas
Actividades			* Informes

### Medios de Verificación de Propósito

Fin	Indicadores de Propósito	Medios de Verificación	- Información que aporte el cumplimiento de objetivos:
Propósito			* Encuestas
Componentes			* Estadísticas
Actividades			* Informes

## Medios de Verificación de Componentes

Fin			- Información que aporte el cumplimiento de objetivos: * Encuestas * Estadísticas * Informes
Propósito			
Componentes	Indicadores de Componentes	Medios de Verificación	
Actividades			

## Medios de Verificación de Actividades

Fin			- Información que aporte el cumplimiento de objetivos: * Encuestas * Estadísticas * Informes * Presupuesto
Propósito			
Componentes			
Actividades	Indicadores de Actividades	Medios de Verificación	

## Los Supuestos de la MML

En este punto el docente debe instruir a los alumnos las manifestaciones de los supuestos y realizar la diferenciación con respecto a los riesgos de un proyecto.

**Supuestos** son aspectos positivos que deben realizarse para que el Proyecto Social se lleve a cabo y así minimice los riesgos de no hacerlo.

**Riesgos** son aspectos negativos que podrían afectar al Proyecto Social en caso de no considerarlos en el análisis

En acompañamiento a la explicación del docente se pueden realizar ejercicios de los elementos positivos que el proyecto requiere para su realización, en los siguientes niveles se puede analizarlos:

## Supuesto de Fin

Fin	Indicadores de Fin	Medios de Verificación	Supuestos	- Aspectos que deben realizarse para la sustentabilidad de los beneficios del Proyecto
Propósito				
Componentes				
Actividades				

## Supuestos de Propósitos

Fin				- Aspectos que deben realizarse para que el Proyecto contribuya a alcanzar el logro del Fin
Propósito	Indicadores de Propósito	Medios de Verificación	Supuestos	
Componentes				
Actividades				

## Supuestos de Componentes

Fin				- Aspectos que deben realizarse para que se cumpla el Propósito del Proyecto
Propósito			Supuestos	
Componentes	Indicadores de Componentes	Medios de Verificación		
Actividades				

## Supuestos de Actividades

Fin				- Aspectos que deben realizarse para que se cumpla cada componente: C1, C2, C3 ...
Propósito			Supuestos	
Componentes				
Actividades	Indicadores de Actividades	Medios de Verificación		

En términos generales, la Matriz de Marco Lógico y sus detalles se pueden ver en la ilustración 43:

ESTRUCTURA DE LA MATRIZ DEL MARCO LÓGICO			
OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b> Es una definición de cómo el proyecto contribuirá a la solución del problema.	Mide el impacto general que tendrá el proyecto.	Fuentes de información que se pueden utilizar para verificar los objetivos logrados.	Indican acontecimientos, decisiones o condiciones necesaria para la sostenibilidad.
<b>PROPÓSITO</b> Es el impacto directo a ser logrado a partir de los resultados.	Describe el impacto logrado al final del proyecto.	Fuentes de información que permitan ver si los objetivos se están logrando.	Indican acontecimientos, decisiones o condiciones para que el PROPÓSITO contribuyan para el logro del FIN.
<b>RESULTADOS</b> Son la obras, servicios y capacitación que se requiere para el proyecto.	Descripciones breves de cada uno de los Resultados que se tienen que terminar en el proyecto.	Dónde se puede encontrar información para verificar que los Resultados han sido producidos.	Indican acontecimientos, decisiones o condiciones para que los RESULTADOS para alcanzar el PROPÓSITO.
<b>ACTIVIDADES</b> Tareas que se deben cumplir para alcanzar los resultados.	Contiene el presupuesto para cada Actividad a ser producido por el proyecto.	Información dónde se puede verificar si el presupuesto ha sido gastado de acuerdo a lo planificado.	Indican acontecimientos, decisiones o condiciones que tiene que suceder para completar los RESULTADOS.

Ilustración 43. Esquema completo de la Matriz de Marco Lógico

Fuente: <https://www.eoi.es/blogs/mcalidadon/2014/12/20/el-marco-logico-como-herramienta-de-gestion-de-proyectos/>

## La lectura de la Matriz de Marco Lógico

De acuerdo a Crespo (2015), la lectura de la Matriz de Marco Lógico obedece a la fase de planificación del Proyecto Social, donde se presentan tres momentos o conocidos como lógicas: horizontal, vertical y zigzag como se aprecia en la ilustración 44 a continuación:



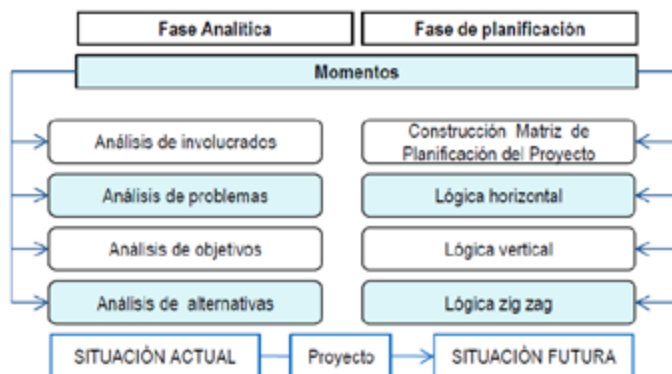


Ilustración 44. Momentos de la lectura de la Matriz de Marco Lógico (MML)  
Fuente: (Crespo Alambarrio, 2015, p. 30)

Por tanto, en este instante el docente debe explicar analíticamente al grupo de estudiantes con ejemplos exógenos a la temática, qué se entiende y reforzar con sus comentarios lo que se aprecia como incentivo inicial del estudiante, ahora es momento de darles a conocer la razón de la lectura de esta matriz.

### **Análisis Horizontal**

No es nada más que analizar cada una de las filas de la matriz como se muestra en la ilustración 45 a continuación:



Ilustración 45. Lógica Horizontal de la Matriz de Marco Lógico  
Fuente: CEPAL

Lo importante, es que debe haber coherencia en el desarrollo de cada fila, deben existir relaciones y no ser aisladas. El lector puede ver la ilustración 46 para una mejor comprensión:

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b> Reducción de la pobreza en las zonas rurales del país	1. Tasa de crecimiento del ingreso per cápita mensual en el área rural 2. Tasa de desempleo rural. 3. Aumento de años promedio de estudios logrados por la población de 25 y más años en área rural	Instituto Nacional de Estadística (INE)	1. Se desarrollan proyectos de desarrollo que generan empleo 2. Se implementan programas de de formación técnica y capacitación laboral. 3. Se mejora la calidad educativa en los centros de educación superior

Ilustración 46. Análisis de la Lógica Horizontal de la Matriz de Marco Lógico (MML)  
Fuente: <http://eduardoarenas.com/la-matriz-del-marco-logico/>

## Análisis Vertical

Ahora que el grupo pudo analizar la matriz en forma horizontal, es momento de analizarla en forma vertical, comenzando desde

las Actividades hasta llegar al Fin como se puede ver en la ilustración 47 a continuación:

Recursos Matriciales de Objetivos	Indicadores de fin	Medios de Verificación	Sugerencias
<b>Fin</b> - ¿Qué impacto contribuirá el programa?	- Miden la contribución al logro del fin	- Información que aporte el cumplimiento de objetivos: * Encuestas * Informes * Estadísticas	- Aspectos que deben realizarse para la sustentabilidad de los beneficios del Proyecto
<b>Propósito</b> - ¿Qué se espera lograr con el programa? - Son resultado de los Componentes - Es único	- Evaluar los resultados al ejecutarse el proyecto	- Información que aporte el cumplimiento de objetivos: * Encuestas * Informes * Estadísticas	- Aspectos que deben realizarse para que el Proyecto contribuya a alcanzar el logro del Fin
<b>Componentes</b> - ¿Qué acciones conviene se van a realizar? - De su cumplimiento se puede cuantificar el Impacto - Pueden ser uno o varios: C1, C2, C3...	- Evaluar la calidad, eficacia, eficiencia y calidad de los componentes propuestos	- Información que aporte el cumplimiento de objetivos: * Encuestas * Informes * Estadísticas	- Aspectos que deben realizarse para que se cumpla el Propósito del Proyecto
<b>Actividades</b> - ¿Cómo realizar los Componentes? - Tareas que implican el uso de recursos - Son las tareas de cada componente a realizar	- Evaluar que las tareas y actividades se generen adecuadamente para cada componente del proyecto	- Información que aporte el cumplimiento de objetivos: * Encuestas * Informes * Estadísticas	- Aspectos que deben realizarse para que se cumpla cada componente: C1, C2, C3

Ilustración 47. Lógica horizontal de la Matriz de Marco Lógico  
 Fuente: CEPAL

En este sentido, así como en la lógica horizontal, debe haber coherencia en la lectura de los elementos de las columnas, como por ejemplo en la ilustración 48 a continuación:

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES
<b>FIN</b> Reducción de la pobreza en las zonas rurales del país	1. Tasa de crecimiento del ingreso per cápita mensual en el área rural 2. Tasa de desempleo rural. 3. Aumento de años promedio de estudios logrados por la población de 25 y más años en área rural
<b>PROPÓSITO</b> Incremento del nivel de comprensión de lectura y matemáticas en las escuelas rurales	Tasa de incremento de los resultados SATISFACTORIOS en comprensión de lectura y matemáticas con respecto al año anterior
<b>COMPONENTES O PRODUCTOS</b> 1. Programa de capacitación online para docentes 2. Escuela Rural Online 3. Repositorio online con cursos y programas educativos en varios idiomas y dialectos	1. Porcentaje de docentes de escuelas rurales participando en programas de capacitación 2. Número de estudiantes tomando clases online 3. Número de cursos y programas educativos en varios idiomas y dialectos
<b>ACTIVIDADES</b> <b>Para todos los componentes</b> 1. Desarrollo de la plataforma educativa online <b>Componente No. 1</b> 1. Diagnóstico de las necesidades de capacitación de los docentes 2. Elaboración del currículo de capacitación 3. Desarrollo de página web como módulo de capacitación de la plataforma educativa online 4. Puesta en marcha del componente <b>Componente No. 2</b> 1. Elaboración del currículo de la escuela rural online 2. Desarrollo de página web como aula virtual de la plataforma educativa online 3. Implementación del programa de mentores educativos online 4. Puesta en marcha del componente <b>Componente No. 3</b> 1. Elaboración del listado de cursos y clases acorde con el currículo escolar 2. Desarrollo de página web y de la base de datos del repositorio 3. Elaboración de los videos 4. Puesta en marcha del componente	<b>Para todos los componentes</b> 1. Producto completado y funcionando óptimamente <b>Componente No. 1</b> 1. Producto completado y entregado 2. Currículo de capacitación aprobado 3. Producto funcionando óptimamente 4. Porcentaje de docentes inscritos en el programa de capacitación <b>Componente No. 2</b> 1. Currículo de la escuela rural online aprobado 2. Producto funcionando óptimamente 3. Número de inscritos en el programa de mentores educativos online 4. Número de estudiantes tomando clases online <b>Componente No. 3</b> 1. Producto completado 2. Producto funcionando óptimamente 3. Número de videos disponibles 4. Número de visualizaciones por día

Ilustración 48. Análisis de la Lógica Horizontal de la Matriz de Marco Lógico (MML)

Fuente: <http://eduardoarenas.com/la-matriz-del-marco-logico/>

Como puede notar el grupo, si se lee desde abajo hacia arriba existe relación para el cumplimiento de cada parte para llegar al Fin del Proyecto Social.

## Análisis Zig Zag

La Matriz de Marco Lógico adicionalmente tiene una lectura diagonal, conocida como Zigzag y que permite analizar el grado de interrelación entre los elementos componentes de la matriz, donde se necesita el apoyo de los *supuestos* en cada nivel para conseguir escalando desde abajo hacia arriba, así se lo puede visualizar en la ilustración 49 a continuación:

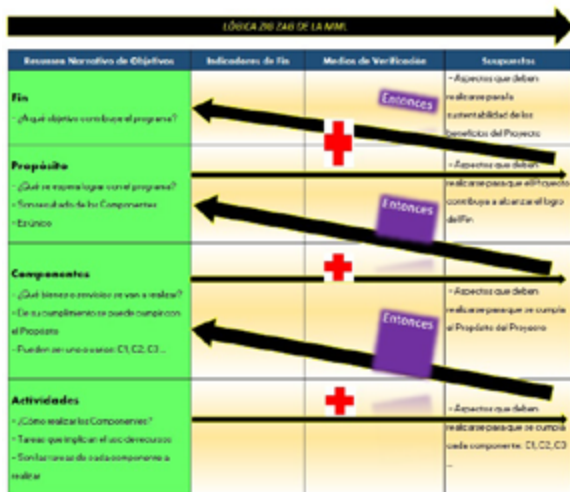


Ilustración 49. Lógica Zig Zag de la Matriz de Marco Lógico  
Fuente: CEPAL

Es muy importante que el docente previo a la explicación tenga uno o dos ejemplos de las lógicas de lectura de la Matriz de Marco Lógico para su asimilación por parte de todos los estudiantes,

mediante el análisis de casos específicos, el grupo estará en toda la capacidad de entendimiento lo que es requisito indispensable para determinar las actividades y tareas que deberán utilizarse en el Proyecto Social.

A continuación, en la ilustración 50, el docente muestra el ejemplo consolidado de una MML para discutir en clase y consolidar los fundamentos anteriores.

MATRIZ DE MARCO LÓGICO DEL PROYECTO "PERÚ EDUCA"			
LÓGICA HORIZONTAL			
RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p><b>FIN</b> Reducción de la pobreza en las zonas rurales del país.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tasa de crecimiento del ingreso per cápita mensual en el área rural.</li> <li>Tasa de desempleo rural.</li> <li>Aumento de años promedio de estudios logrados por la población de 25 y más años en área rural.</li> </ol>	Instituto Nacional de Estadística (INEI)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se desarrollan proyectos de desarrollo que generen empleo.</li> <li>Se implementan programas de desarrollo técnico y de capacitación laboral.</li> <li>Se mejora la calidad educativa en los centros de educación superior.</li> </ol>
<p><b>PROPÓSITO</b> Incremento del nivel de comprensión de lectura y matemáticas en las escuelas rurales.</p>	<p>Tasa de incremento de los resultados LECTIVOS en comprensión de lectura y matemáticas con respecto al año anterior</p>	Instituto Central de Estadística, I.C.E., Oficina de Medición de la Calidad de las Aprendizajes (IME), Ministerio de Educación del Perú	<ol style="list-style-type: none"> <li>El Estado aprueba activamente el desarrollo del proyecto.</li> <li>Autores locales, docentes, padres de familia participan activamente en el proyecto.</li> </ol>
<p><b>COMPONENTES O PRODUCTOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Programa de capacitación online por dispositivos</li> <li>Curso: Fácil Online</li> <li>Repertorio online con casos y programaciones online: recursos, videos y didáctico</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de docentes de escuelas rurales participando en programas de capacitación</li> <li>Número de estudiantes tomando clases online</li> <li>Número de casos y programaciones educativas online: videos y didáctico</li> </ol>	Registros internos del proyecto	<ol style="list-style-type: none"> <li>La plataforma educativa online funciona oportunamente</li> <li>Se establece el vínculo de acceso a Internet de banda ancha</li> <li>Los centros de internet locales participan en el desarrollo del proyecto</li> <li>Se garantiza que la educación escolar online tenga valor añadido</li> </ol>
<p><b>ACTIVIDADES</b></p> <p>Para todos los componentes</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de la plataforma educativa online</li> </ol> <p>Componente No. 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico de las necesidades de capacitación de los docentes</li> <li>Diseño del currículo de capacitación</li> <li>Desarrollo de página web como módulo de capacitación de la plataforma educativa online</li> <li>Puesta en marcha del componente</li> </ol> <p>Componente No. 2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Diseño del currículo de la escuela rural online</li> <li>Desarrollo de página web como aula virtual de la plataforma educativa online</li> <li>Implementación del programa de internet educativo online</li> <li>Puesta en marcha del componente</li> </ol> <p>Componente No. 3</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Diseño de los materiales educativos y clases online con el currículo escolar</li> <li>Desarrollo de página web y de la base de datos del repertorio</li> <li>Diseño de los videos</li> <li>Puesta en marcha del componente</li> </ol>	<p>Para todos los componentes</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Producto terminado y funcionando oportunamente</li> </ol> <p>Componente No. 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Producto terminado y apropiado</li> <li>Contenido de capacitación actualizado</li> <li>Producto funcionando oportunamente</li> <li>Porcentaje de docentes matriculados en el programa de capacitación</li> </ol> <p>Componente No. 2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Contenido de la escuela rural online actualizado</li> <li>Producto funcionando oportunamente</li> <li>Número de inscripciones en el programa de internet educativo online</li> <li>Número de estudiantes tomando clases online</li> </ol> <p>Componente No. 3</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Producto terminado</li> <li>Producto funcionando oportunamente</li> <li>Número de videos disponibles</li> <li>Número de resultaciones por día</li> </ol>	Registros internos del proyecto	<ol style="list-style-type: none"> <li>El proyecto es financiado por parte del Estado</li> <li>Se obtiene porcentaje del caso al proyecto</li> <li>Se aprueba el presupuesto del proyecto</li> <li>Se cuenta con (tutores y personal técnico) servicios de hosting por el desarrollo de la plataforma educativa</li> <li>Autores locales, docentes, padres de familia se comprometen a apoyar el proyecto</li> </ol>

Ilustración 50. Ejemplo completo de una Matriz de Marco Lógico  
Fuente: <http://eduardoarenas.com/la-matriz-del-marco-logico/>

Ahora que se ha aprendido los elementos principales de un Proyecto Social, se presenta un breve esquema de los contenidos básicos de acuerdo al desglose o nivel de complejidad de un proyecto, la ilustración 51 a continuación presenta el resultado de los talleres previos y que servirán para profundizar y afianzar los conocimientos hasta ahora adquiridos, considerando que la parte esquemática permitirá al lector poder asimilar lo realizado y la Matriz de Marco Lógico se constituirá en la guía y presentación del proyecto social:

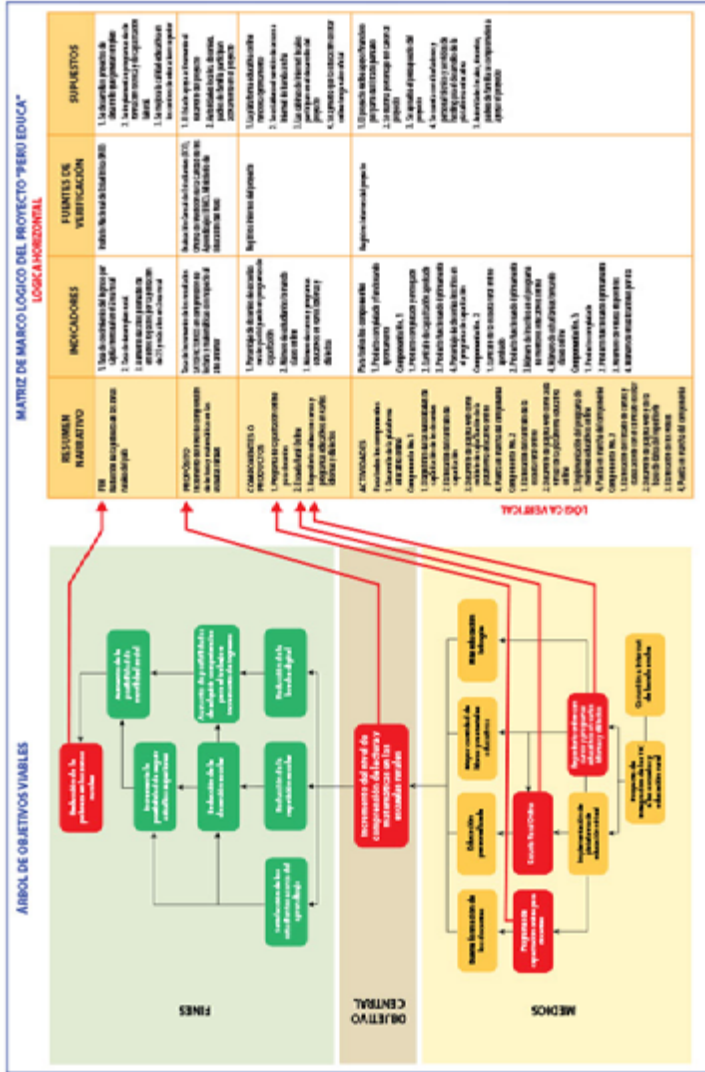


Ilustración 51. Esquema de los Talleres para construir la MML  
Fuente: <http://eduardoarenas.com/la-matriz-del-marco-logico/>





# Capítulo 4

## ELABORACIÓN DE UN PROYECTO SOCIAL

### Objetivos del aprendizaje

El lector al final de revisar esta unidad, estará en capacidad de:

1. Determinar la línea base de un Proyecto Social
2. Conocer los ingresos, gastos, inversión y financiamiento de un Proyecto Social
3. Establecer la importancia de las evidencias en un Proyecto Social

Por: Rodrigo Altamirano y Bella Arias



“El compromiso es un acto, no una palabra”

**Jean-Paul Sartre**

## **El Diseño**

Es momento de comenzar con el análisis preliminar de un proyecto social. El diseño de un proyecto no solamente social sino de inversión promueve la revisión de aspectos esenciales de los principales problemas de la comunidad, corresponde a determinar un marco teórico de elementos importantes.

Al respecto, Baca y Herrera (2016) señalan:

En el diseño de proyectos sociales se exploran las mejores opciones para llegar a los objetivos y metas que se desean alcanzar, planeando etapas y rutas tendientes a su logro. Se elaboran propuestas para satisfacer necesidades sociales y modificar las condiciones de vida de las personas, con el fin de mejorar la cotidianidad de la sociedad en su conjunto, o al menos de los grupos más desfavorecidos, tratando de beneficiar su calidad de vida, el trabajo y su entorno en general. (p. 70)

Por lo tanto, el diseño se constituye en el cimiento, estructura y andamiaje de un proyecto social, le permitirá al profesional gestionar de mejor manera cada uno de los requisitos adicionales para confeccionar un proyecto adecuado a las necesidades de la comunidad. Es la etapa del proyecto que se la conoce como Elaboración para otros autores pero que en esencia busca determinar la situación actual y problemática actual de la comunidad para determinar que se debe hacer por cambiar esa situación negativa en una positiva. En este sentido, la elaboración de un proyecto:

Conlleva sistematizar, construir una estructura para lograr una ordenación de las actividades y tareas. Esto exige jerarquizar y

articular una serie de ideas, hechos y recursos, aparentemente dispersos para poderlos interrelacionar mejor. Implica, además, la reflexión autocrítica que nos ayude a enlazar las acciones con el fin de lograr originalidad y creatividad en el diseño del proyecto. (Pérez Serrano, 2016, p. 17)

Por lo que se invita al lector a revisar los elementos esenciales para que pueda tener las bases sustanciales para el desarrollo de un proyecto práctico. En el estudio del diseño del proyecto, se debe recopilar información preliminar sobre lo que se pretende estudiar más a profundidad al elegir el problema principal, algunos elementos importantes a tomar en cuenta serían de acuerdo a Cohen y Martínez (s.f.):

Estudio de Mercado

- a) *Análisis de Demanda*
- b) *Análisis de Oferta*

El proyecto social que se pretende realizar debe enmarcarse a responder las siguientes preguntas al decir de Acción Social (s.f.) en la ilustración 52:

¿POR QUÉ? ¿CON QUIÉN? ¿PARA QUIÉN? ¿QUÉ?	¿PARA QUÉ?	¿CON QUÉ? ¿CUÁNTO?	¿CÓMO? ¿CUÁNDO? ¿DÓNDE?
MARCO FÍSICO - SOCIAL	MARCO OPERATIVO	RECURSOS	PROCESO

Ilustración 52. Preguntas que el docente debe socializar para iniciar el Proyecto Social

Fuente: (Acción Social, s.f., p. 11)

## La comunidad escogida

Se constituye en la *fuentes de investigación*, aquella parte de la población que demanda la atención inmediata de las autoridades, ONG y la academia. Por comunidad se entiende un segmento de la población que comparte características comunes y con aspiraciones similares que siente la misma necesidad de cambiar a una mejor situación que conlleve la obligación a vivir mejor y desarrollarse plenamente. En la ilustración 53 se puede observar a la comunidad de Cangahua cerca del Cantón Cayambe en la Provincia de Pichincha de Ecuador, quienes se preparan a la celebración del famoso Inti Raymi o fiesta del sol.



Ilustración 53. Comunidad de Cangahua

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=5Aoi6OZg94E>

De la misma forma en la costa ecuatoriana, existen comunidades importantes que requieren atención y exigen proyectos sociales que les permita mejorar sus condiciones de vida como el caso de la ilustración 54 donde se puede visualizar a la comunidad Tsáchila de la Provincia de Santo Domingo, clásico en ellos el color y forma

de su cabello rojizo. Es así, que en cada rincón del país se asientan diferentes comunidades, pueblos, etnias y demás composiciones poblaciones con necesidades similares y a la vez distintas de acuerdo al lugar de cercanía a las ciudades o no.



Ilustración 54. Comunidad Tsáchila en Santo Domingo

Fuente: <https://www.turismo.gob.ec/comunidades-tsachilas-muestran-toda-su-riqueza-cultural/>

En conclusión, una comunidad es la reunión de personas de similares características cuyo propósito es lograr la atención del Estado, de las ONG o de la academia para mejorar su situación actual generando un cambio que motive mejores condiciones de vida.

### **Los potenciales riesgos**

Cuando se menciona la palabra potencial y se lo relaciona con la gramática, significaría algo que podría o no llevarse a cabo. Por

ejemplo, para claridad del lector, nos enseñan a añadir las letras “ría” para denotar este tiempo gramatical y por ejemplo con el verbo perdonar, sonaría así: “perdonaría”. Esto lleva a una especie de duda respecto a la referencia terminal de la palabra, en una acción afirmativa o negativa, lo que en efecto promueve una duda que necesita de elementos para aclararla.

Ahora bien, si se aplica el ejercicio anterior a los Proyectos Sociales en el caso particular, éstos dependen mucho de varias circunstancias que se den o que no se den para que se materialicen con éxito. Por ejemplo, para que se entienda de mejor forma vamos a suponer que la comunidad necesita un parque para distraerse y existe un terreno abandonado, pero es de la municipalidad, por lo que la realización de este proyecto dependerá específicamente que la autoridad tenga en sus planes la entrega del terreno a la comunidad, caso contrario no se podría hacerlo.

El ejercicio se completaría indicando que existe predisposición de la autoridad para entregar el terreno, lo cual le vuelve una ventaja a la comunidad en espera de la legalización del mismo. Para darle más realce al asunto, resulta que solo le quedan 20 días en el cargo a la persona que se comprometió con la comunidad y hay mucho por hacer por lo que la comunidad presiona que se materialice el ofrecimiento antes de su salida. Llegado el día la comunidad no ha recibido nada y el funcionario dejó la oficina y el que lo reemplazó no tiene en sus planes ninguna donación, entrega o comodato del terreno.

Esto lleva a una reflexión, todos los proyectos cualesquiera que sean, en este caso sociales, dependen en gran medida de



varios factores para que se puedan llevar a cabo, lo que se conocen como supuestos y que, al no realizarse, entonces se tienen los potenciales riesgos que pueden perjudicar a que el proyecto se lleve a cabo.

Al respecto Project Management Institute, Inc (2017), señala que:

Los objetivos de la gestión de los riesgos del proyecto son aumentar la probabilidad y/o el impacto de los riesgos positivos y disminuir la probabilidad y/o el impacto de los riesgos negativos, a fin de optimizar las posibilidades de éxito del proyecto. (p. 395)

La finalidad del análisis de los riesgos es minimizar la posibilidad de no materialización del proyecto social en este caso, considerando aspectos claves para el cumplimiento de los objetivos trazados para que sea todo un éxito para la comunidad que será la beneficiada.

## **La viabilidad de un Proyecto Social**

Al respecto también suele interpretarse como factibilidad del proyecto, pero veremos ciertas diferencias que el lector debe advertir para mejorar su entendimiento al respecto.

El portal *concepto.de* hace referencia a la diferencia entre estos términos:

La diferencia entre algo factible (que puede hacerse) y algo viable (que podría hacerse) es pequeña pero significativa. Normalmente ambos términos se emplean como sinónimos, pero si indagamos un poco más profundamente, percibiremos la diferencia entre uno y otro.

Así, la factibilidad tiene que ver con los rasgos objetivos de un proyecto, los cuales demuestran que de hecho puede hacerse;

mientras que la viabilidad tiene que ver con las circunstancias, y sugiere la probabilidad de que pueda hacerse con éxito. O sea, lo factible es aquello que sin duda puede hacerse, mientras que lo viable es aquello que, en apariencia, puede llevarse a cabo. (Concepto.de, 2021)

En este sentido, se denomina *viabilidad preliminar* al estudio inicial que se nutre de experiencias personales e institucionales que permiten diagnosticar la materialización del proyecto social. En otras palabras, la viabilidad está asociada a elementos exógenos o endógenos al proyecto que no son controlables en el segundo caso, pero que se podrían predecir lo suficiente para que el proyecto tenga éxito.

Para este análisis es importante definir los aspectos que afectarían al proyecto en la ilustración 55:



Ilustración 55. Aspectos a considerar para la viabilidad de un proyecto social  
Fuente: (Crespo Alambarrio, 2015, págs. 87 - 92) y (Concepto.de, 2021). Las imágenes se obtuvieron de las siguientes páginas web: [shorturl.at/gtFMZ/](https://shorturl.at/gtFMZ/), <https://www.ecologiaverde.com/que-es-un-aspecto-ambiental-y-ejemplos-2015.html> Los objetivos que persigue un proyecto social, <https://www.abc.es/bienestar/psicologia-sexo/psicologia/abci-interaccion-social-fundamental-para->

humano-202010281158\_noticia.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F, <http://realestatemarket.com.mx/noticias/economia-y-politica/26114-crecimiento-economico-de-mexico-se-encuentra-estancado-analistas> y <https://www.emaze.com/@AILCTIFO> respectivamente.

Por lo tanto, es indispensable que el proyectista considere estos factores que podrían limitar el desarrollo armonioso del proyecto y en caso de ser significativos, quizá le obligue a desistir sobre su materialización.

### **Fracaso de un proyecto social**

A menudo, no todo es color de rosa y existen problemas que pueden afectar al proyecto, desde su concepción hasta su desarrollo y que claro, como se vio se relacionan a los riesgos y viabilidad del mismo. De acuerdo a Marco Crespo (2015), existen 6 posibilidades de fracaso de un Proyecto Social como se citan a continuación:

1. No identificar adecuadamente el problema
2. Objetivos demasiado ambiciosos
3. Falta de organización y coordinación entre los actores directamente involucrados en el proyecto
4. Mecanismo de desembolso burocrático
5. Cambios en la política del gobierno, sobre áreas prioritarias de financiamiento, para la solución de los problemas sociales
6. Ausencia o mal diseño de mecanismos de evaluación (ex-ante, durante y ex-post) (Crespo, 2015, pp. 11 - 12)

Son sin duda elementos a considerar que vulneran la posibilidad de éxito de un proyecto de tipo social, por lo que solo añadiría dos elementos sustanciales que puede hacer la diferencia en la confección de un buen proyecto:

7. La experiencia del docente en este campo  
¿Por qué cito esta última como un aspecto de fracaso?; sencillo, simplemente el estudiante en el aula de clases no requiere conocer la historia de los proyectos como norma general, sino los resultados alcanzados y que ponga de manifiesto su interés, despierte en su subconsciente la idea de ayudar al resto en lo que necesiten, pero para esto se necesita del direccionamiento de un buen docente que le guste y domine el tema de tal manera que inyecte en el estudiante las ganas de aprender y de ejecutar algún proyecto social por sencillo que parezca, ya será el inicio de una experiencia muy enriquecedora.
8. Las expectativas creadas en el lugar de intervención versus la realidad del proyecto.  
¿El lector sin duda que habrá sentido una pulsación en su corazón y se va a preguntar cómo es esto? Debo manifestar que por experiencia personal existen expectativas demasiado elevadas en la comunidad por resolver problemas desde el enfoque del aula de clases, sin embargo la limitación interna de recursos para atender la solicitud se ve estancada y solo puede en algunos casos ser superficial la atención, o más claro ser temporal la solución ya que el problema persistirá más adelante, por cuanto desde el aula de clases

se proponen ideas, el problema es el financiamiento que se debe conseguir para materializar un proyecto es la causa principal.

Comparto con el lector, más bien adelante algunos elementos que se podrán revisar más adelante respecto a experiencias en el tema de proyectos sociales. En el aula al inicio de clases los estudiantes piensan que la materia se relaciona a elementos de carácter formal y en casos netamente teóricos que sin duda les asistiría la razón. Pero, a medida que se involucran en los aspectos sustanciales de la materia, se dan cuenta que en sus propias comunidades o barrios existen serios problemas que no fueron percibidos previamente. Recuerdo el caso de una persona que vivía en el sector de Pueblo Nuevo, cerca de la Concordia en la Costa Ecuatoriana, donde la vivienda de la persona beneficiada del proyecto social que la Universidad desarrolló, albergaba a alrededor de 12 personas más en la más completa indigencia, por lo que la intervención del proyecto “Manos Amigas” que fue como se le denominó, buscó mejorar las condiciones de vida de las personas pero no solucionó el día a día de las mismas que deben conseguir dinero para alimentar a toda esta mini comunidad en su hogar.

Esto para que el lector perciba que la solución vista desde el aula de clases, es limitada pero enriquecedora para la comunidad y los propios estudiantes que aprenden en el campo de batalla y sin duda deja experiencias valiosas en su formación.

## **La línea base y la importancia de la socialización del proyecto**

El primer paso para la realización de un Proyecto Social tiene que ver con lo que se denomina el *cambio* que, de acuerdo al diccionario de la Real Academia Española, se lo define como “dejar una cosa o situación para tomar otra<sup>5</sup>”

Si nos basamos en esta definición, podemos ver un primer alcance de la línea base que básicamente se la identifica como una especie de punto de quiebre entre la situación antes del proyecto y la situación con la materialización del proyecto. En otras palabras, el cambio que experimentará la comunidad al ejecutarse un proyecto social en su territorio.

De acuerdo a Marco Crespo (2015) existen dos visualizaciones importantes en la línea base:

- a)** *Línea Base Inicial:* Requiere de indicadores para luego ser sometidos a comparación y determinar la importancia de haber intervenido o no.
  
- b)** *Línea Base Comparativa:* Una vez ejecutado el proyecto permitirá al proyectista conocer los números de los indicadores iniciales y finales, para analizar si se cumplieron o no las expectativas, esto en términos cuantitativos; más, sin embargo, desde el punto de vista cualitativo se podrá también medir el impacto del proyecto en la comunidad.

Un ejemplo de la conceptualización de línea base se podría

---

<sup>5</sup> El lector puede consultar: <https://dle.rae.es/cambiar>

indicar de la siguiente manera en las Ilustraciones 56 y 57 a continuación:



Ilustración 56. Línea base y punto de quiebre

Fuente: <https://prezi.com/p/yxbwrxfyzj9b/exposicion-linea-base-ambiental/>



Ilustración 57. Intervención del proyecto social: el antes y después en una comunidad

Fuente: <http://www.tlps.com.ar/como-cursar/como-y-quienes-participan/>

Como puede apreciar el lector, en la primera ilustración se pone de manifiesto una ruptura de tipo ambiental entre las

condiciones que se mantienen antes del proyecto y luego ese quiebre determinará el avance a una nueva realidad. En la segunda ilustración, se advierte más claramente lo dicho, en la imagen de la izquierda se advierte un terreno abandonado, con abundantes charcos de agua lo que potencialmente podría ser un criadero de mosquitos y que podrían enfermar a los habitantes del lugar, a diferencia de la imagen de la derecha donde el proyecto social ha logrado que ahora se materialice un parque y una calle con mayores posibilidades para que la comunidad sienta un bienestar tácito.

Problema social	Línea de base
Alta incidencia de morbilidad y mortalidad infantil de la población El Cabildo.	Morbilidad = 125 por mil nacidos vivos. Mortalidad = 10 por mil nacidos vivos.
Bajo nivel educacional de la población en edad escolar de la región norte.	Calidad educativa = 47%.
Altos niveles de desempleo y subempleo en la población juvenil del sector rural.	Desempleo abierto = 30%. Subempleo = 25%.

Ilustración 58. Ejemplo de estimación de la línea base  
Fuente: (Cohen & Martínez, s.f., p. 25)

En la ilustración 58, se aprecia la línea base en términos numéricos o porcentuales para una mejor comprensión, comparados con las ilustraciones 56 y 57 donde básicamente son visuales los cambios que el estudiante podría notar.

Estos elementos son importantes si se cuenta con el apoyo de la mayoría de la comunidad y qué mejor si fueran todos, aunque por experiencia siempre hay algunos personajes que no están de acuerdo y claro, al no ser tantos el proyecto si podría llevarse a cabo, pero ello se alimenta de una buena socialización del mismo,



haciendo notar a toda la población qué bondades traería el desarrollo de dicho proyecto y qué elementos negativos se terminarían si todos deciden apoyar, por lo que se vuelve en un compromiso importante de las autoridades comunales su comunicación para todos sin discriminación alguna, agotando las herramientas actuales de difusión como: flayers, reuniones, web, redes sociales, etc.

### **La aceptación o rechazo por parte de la comunidad**

A menudo se entiende que un proyecto de tipo social genera aceptación ante la comunidad; sin embargo, no siempre suele suceder así. En anteriores argumentos en esta obra, se citaba la insatisfacción de un proyecto dentro de los problemas que la comunidad debe enfrentar y que muchos de ellos dependerán sin duda de donde se ubique la comunidad como factor determinante para alcanzar su satisfacción.

Se entiende que un proyecto social cambiaría la forma de vivir de la comunidad, así se sustentaron algunos elementos adicionales en el libro; sin embargo, el cambio puede determinar aspectos no positivos que pueden devenir en un conflicto de malestares y peores condiciones a las ya soportadas.

Estos párrafos son la antesala de rechazo a un Proyecto Social, cabe advertir al lector que la defensa de argumentos fue en pos de su materialización, pero se generaron circunstancias de rechazo, quizá en la mayoría de habitantes de la comunidad y por ende una pugna con la autoridad que promovió su realización inminente.

Ejemplos de este tipo de proyectos que el lector puede investigar y rebatir los argumentos a favor o en contra, pueden ser los

siguientes:

- Construir un Centro de Rehabilitación para personas privadas de libertad
- Proyecto de reubicación de centros de tolerancia cerca o en la comunidad
- Construcción de un Centro de Rehabilitación para jóvenes drogadictos
- Proyecto de construcción de nuevas carreteras y tala de bosques
- Emprendimientos como lubricadoras que contaminan ríos de la comunidad
- Creación de un mercado municipal en la comunidad
- Proyectos de cultivo de coca para mejorar las condiciones de vida de las personas

Sin duda, el lector atento a lo dicho ya sabrá sacar sus propias conclusiones al respecto y se va a cuestionar si son adecuados los citados o hay que incluir otros. Hay que considerar que la infinidad de lecturas de proyectos caen en la legalidad e ilegalidad, que a nadie asombre que el último citado no se realiza, eso porque quizá no se conozca públicamente, pero se da en regiones donde el estado no existe para ellos y su bienestar lo realizan mediante actividades moralmente cuestionables.

Ahora bien, existen proyectos que, por citar el caso del Centro de Rehabilitación para privados de libertad, donde en varios ensayos realizados en clase, resulta interesante el punto de vista del estudiante cuando lo ve como una oportunidad más allá de

un problema. Es decir, el estudiante analiza potenciales formas de negocio que se podría dar con dicho proyecto y que quizá socializado a la comunidad, termine ésta aceptando sin problemas este proyecto. Por otro lado, están quienes ven como un grave problema este proyecto porque detrás del mismo conlleva complementariamente la llegada de delincuentes, drogas, abusos y demás circunstancias que una comúnmente llamada “cárcel” podría tener internamente y así se señaló en apartados anteriores.

Como puede apreciar el lector, el Proyecto Social puede tener algunas aristas que es necesario socializarlas adecuadamente y determinar los pros y contras para que no haya duda de que su materialización sea la adecuada.

## **Proyectos Sociales y multiproyectos**

En algunos casos existen proyectos que son complementarios y que permite un efecto multiplicador en la economía comunitaria. Por citar un ejemplo, si la comunidad requiere de una calle adoquinada que permita la circulación adecuada a nivel vehicular y peatonal entonces, previamente se requiere que la autoridad municipal por ejemplo realice obras previas a la calle, como por ejemplo el alcantarillado lo cual es acertado.

Sin embargo, en algunos lugares de Ecuador, existen barrios, cooperativas o comunidades donde las obras se hicieron al revés, aunque usted no lo crea querido lector, primero se hicieron las calles y luego tocó remover en unos casos el asfalto porque se necesitaba abrir la vía para el alcantarillado.

La ilustración 59 permite al estudiante y lector ver la magnitud

de recursos que se requieren para este tipo de proyectos que la comunidad exige pero que deben planificarse adecuadamente.



Ilustración 59. Trabajos de alcantarillado en la comunidad Flor de Bastión – Guayaquil  
Fuente: <https://eloficial.ec/inician-trabajos-de-alcantarillado-sanitario-en-flor-de-bastion/>

Sin duda que estos elementos llevan a pensar que la autoridad municipal debe planificar bien la entrega de obras para evitar que suceda como el caso donde primero se hicieron las calles sin pensar en el alcantarillado, se gastan los recursos innecesariamente en una doble finalidad lo que claro es visto por la comunidad como una actitud derrochante e ingenua de profesionales que administran el Estado.

### **La priorización de un Proyecto Social**

Este elemento es importante analizar, debido a que como se ha

recalcado en repetidas ocasiones, los recursos son escasos y por ende se requiere conocer que se necesita urgentemente antes de llevarlo a cabo, para ello se señalan las siguientes prioridades:

- a) *De parte de las autoridades estatales*
- b) *De parte de la comunidad*

En el primer caso, la prioridad va a depender de los recursos que se dispongan y la voluntad o compromiso que se tenga para cumplir con determinados ofrecimientos de campaña, por ejemplo. Normalmente la comunidad realiza un pedido a la autoridad para ser concretado, pero si éste requiere de recursos importantes entonces se evalúa que tan necesario es hoy ese proyecto, caso contrario se destinarán recursos para proyectos de menor envergadura.

En el segundo caso, la comunidad exige el cumplimiento de todos sus requerimientos y genera presión a la autoridad municipal de ser el caso para que se materialicen los proyectos, pero hay que entender que existen muchas comunidades que van a presionar por lo mismo y ante ello se deben priorizar los proyectos y las comunidades a ser atendidas. En la ilustración 60 el lector puede advertir la gran cantidad de comunidades en nuestro país y lo complicado que es la disposición de recursos para todos.



Ilustración 60. Comunidades del Ecuador  
Fuente: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES)

Desde este punto de vista, la planificación en la entrega de recursos se vuelve muy importante para que no se generen polarizaciones o concentraciones de obras y proyectos en un solo sector.

### **La planificación: estratégica, táctica y operativa**

Es importante en los procesos de entrega de recursos y materialización de proyectos hacerlo en forma ordenada y eficiente. Para esto se requiere la planificación que dentro de los elementos sustanciales comprende:

- a) *Planificación Estratégica:* A nivel de autoridades como

alcaldes, concejales, etc. Su alcance es de mediano y largo plazo.

- b) *Planificación Táctica*: A nivel de organizaciones campesinas en el corto y mediano plazo.
- c) *Planificación Operativa*: Acciones concretas a ejecutarse en el tiempo fijando responsables del cumplimiento

De estos elementos se pueden construir los famosos Planes de Desarrollo Local y Comunitario para atender las necesidades de la población a través de talleres importantes de socialización de las necesidades urgentes y aquellas que pueden esperar un segundo momento.

### **La creatividad y las actividades a compartir**

En el diseño de los proyectos sociales juega un papel importante la creatividad que el estudiante puede aportar para resolver los problemas de su comunidad. En clase normalmente las personas podemos imaginar un sinnúmero de soluciones que se plantean para atender alguna situación negativa y mucha de esta creatividad se desperdicia porque nadie la percibe y ninguna entidad del estado es responsable de esta profunda crisis en las comunidades.

Es por eso que esta obra pretende que las autoridades municipales, provinciales o estatales pongan especial atención a los estudiantes que son básicamente la cuna de solución creativa de problemas y que necesitan el respaldo de las propias autoridades universitarias para llevar a cabo estos proyectos sociales que enriquecen el alma del estudiante y además generan la participación

del mismo con la comunidad.

Las actividades que se persiguen al momento de materializar el trabajo de campo, promueven la cooperación, solidaridad, responsabilidad entre otros de los valores que el estudiante puede tenerlos o despertarlos hacia las personas necesitadas de una comunidad. En este sentido resulta importante que el docente que dirige el proyecto pueda canalizar las ideas en forma adecuada para evitar perder la iniciativa de algún estudiante utilizando en la pizarra un listado de ideas importantes que van a generar la participación de toda la clase siempre que no se discriminen ideas que podrían ser simples para algunos, pero valiosas para los diferentes talleres que están por realizarse en las temáticas que el proyecto social demanda.

Algo importante que el docente debe considerar es que la heterogeneidad de criterios, de pensamientos, de percepciones y de género pueden influir significativamente en el desarrollo de ideas y soluciones a la problemática que puede plantearse. Por tanto, se debe instruir al estudiante que existen en la sociedad grupos sociales que buscarán que se cumplan sus expectativas y no a todos se podrá atender prioritariamente y deberán esperar considerando que los recursos que se manejan son escasos y deben llegar primeramente a las comunidades o personas que requieren atención inmediata, esto se puede evidenciar en un primer acercamiento a las ideas que se promuevan en clase y luego se socialicen por quienes conozcan de cerca las realidades que merezcan analizarse.



## Medios para recaudar fondos

Un aspecto quizá crucial para la realización práctica de un Proyecto Social en el aula es precisamente quién va a financiar el proyecto. En la socialización de ideas de cómo solucionar el problema de una comunidad o una familia de la misma, se requiere precisamente de recursos y la forma como conseguirlos es otra forma creativa que el estudiante promueve en el aula; por tanto, resulta importante dar oído a todas las ideas sin discriminar ninguna, de ello debe asegurarse el docente para evitar burlas o ideas no planteadas por temor a que dirán los compañeros. La praxis ha llevado a escuchar todas las ideas planteadas e incluso el incentivo a exponerlas es un recurso que el docente necesita desarrollar previamente al encuentro con los grupos de trabajo.

Los estudiantes son creadores de ideas y de fuentes innumerables ideas para recaudar fondos, en las ilustraciones 61 hasta la 65 se podrá revisar algunas de ellas:

Ilustración 61. Recaudación de fondos con la venta de helados



**Ilustración 62.** Recaudación de fondos con la venta de ceviches



**Ilustración 63.** Recaudación de fondos con la venta de pulseras personalizadas



**Ilustración 64.** Recaudación de fondos con la venta de pulseras personalizadas



**Ilustración 65.** Recaudación de fondos con la venta de pulseras personalizadas

Como puede apreciar el lector, la creatividad de los alumnos permitió conseguir financiamiento para ciertos proyectos sociales a nivel universitario que generaron buenas expectativas en la comunidad y en las autoridades municipales. Desde la academia se genera la responsabilidad social entre los alumnos y la comunidad y cada aporte es significativo para llevar a cabo un proyecto de tipo social.

## Los Talleres Participativos

El inicio del diseño de un Proyecto Social parte del desarrollo de talleres de involucramiento de los alumnos interesados en la intervención en una comunidad o en una familia. Es el principio de la interacción de los estudiantes y la comunidad, que parte desde el aula con la planificación de acciones organizadas que van a terminar en la realización efectiva del proyecto social. En este sentido Acción Social (s.f.) sostiene que es un “Proceso mediante

el cual las personas intervienen en acciones colectivas de carácter público, que tienen diversos grados o niveles de organización. Estas acciones tienen un sentido o dirección definido también en forma colectiva” (p. 15).

Los talleres consisten en la preparación de los actores segmentados por: niños, jóvenes, adultos y personas adultos mayores de preferencia organizados por categorías: masculino o femenino. Esto es factible en una comunidad donde se desea intervenir, la máxima autoridad de la misma convocará a una reunión en el salón comunal si lo hubiere, para tratar los temas específicos que conllevan la materialización de obras sociales. Sin embargo, este trabajo que debe ser netamente de las autoridades municipales, sin embargo, se busca hacerlo en el aula de clases con los estudiantes. Observe la ilustración 66:



Ilustración 66. Talleres de participación estudiantil

Las limitaciones de tiempo desde el aula, así como la disponibilidad de tiempo por parte de los alumnos que están aprendiendo la materia, conlleva a plantear el ejercicio directamente

asumiendo ciertos elementos importantes para realizarlo, no sin antes socializar lo que se debería realizar en la vida real.



Ilustración 67. Inicio de los talleres para conocer la problemática de las comunidades

En la ilustración 67, los primeros talleres que se llevan a cabo, se relacionan a conocer desde el punto de vista de los estudiantes los principales problemas que en su comunidad existen, por ejemplo:

- No existen lugares para realizar deporte
- No existen suficiente iluminación
- Delincuencia
- Drogadicción de menores de edad
- No existen centros de cuidado infantil
- Pobreza en ciertos habitantes de la comunidad
- No existe vigilancia policial en el sector
- Desempleo familiar, etc.

Los alumnos que conocen de cerca su comunidad plantean en los talleres estos y otros problemas y son socializados por todos

y a manera de autoridades señalan qué problema es factible de atender, evaluando las posibilidades de intervención, la obtención de recursos y la participación activa de todos para que el proyecto sea un éxito. Debemos tomar en cuenta que al ir a la comunidad ósea directamente a sus habitantes pueden proporcionarnos información valiosa y es por ese medio que los talleres deberían socializarse; sin embargo, por fines académicos en el aula de clase se separan los grupos y se socializa entre todos los alumnos las potenciales actividades a realizar para solucionar el problema principal.

### **Los Costos y los Ingresos del Proyecto**

Según señalan Cohen y Martínez (s.f.): “Los costos de un proyecto aluden al valor económico de cada uno de los bienes y servicios utilizados, independientemente de quién afronte su financiamiento” (p. 42). En el caso de proyectos desde el aula de clase, son limitados en tiempo y disponibilidad; por lo tanto, al realizar el presupuesto del mismo, se deben destinar ordenadamente los recursos que se consumirán inmediatamente en menos de un año, semestre o trimestre de ser el caso. Siendo así, se requiere planificar qué actividades de la Matriz de Marco Lógico permitirán cumplir los objetivos y cuantificarlas para determinar el presupuesto inicial del proyecto.

En este punto, resulta importante aclarar al lector que si fuese un Proyecto Social de mediano y largo alcance se requeriría realizar una evaluación de costos considerando el precio del dinero en el tiempo; es decir, se requerirían de Indicadores como Valor Actual

Neto (VAN), Beneficio – Costo (B/C) o Tasa Interna de Retorno (TIR) entre otros que si se los utiliza por el tiempo de permanencia del proyecto en el tiempo.

Es conveniente citar otro punto importante, el relacionado a la elección del proyecto, al considerar que no se van a realizar evaluaciones de varios proyectos, se simplificará esa tarea al direccionamiento del docente mediante asesoría y votación del listado presentado al inicio de las clases, donde se seleccionó el proyecto que se lo trabajaría, y se constituiría en el centro de atención de los grupos de trabajo en adelante.

Los costos y gastos de un Proyecto Social van a depender como se señaló anteriormente del tipo de proyecto, de las actividades a realizar y el alcance que se propuso. Son ejemplos de costos que se atribuyen al proyecto, por ejemplo:

- Compra de alimentos
- Compra de suministros de aseo
- Compra de puertas
- Compra de materias primas para venta de ceviche
- Compra de pulseras para luego venderlas
- Diseño de boletos para rifas
- Compra de baños en algunos casos
- Mano de obra para realizar las instalaciones
- Compra de helados para volverlos a vender,
- Diseño de Flayers y material de publicidad, etc.

El lector puede ver en la ilustración 68 la materialización de los gastos.



**Ilustración 68.** Compra de suministros y materiales para el Proyecto Social “Tu Esperanza”

En cuanto a los ingresos del Proyecto Social, va a depender mucho del tipo seleccionado en el aula de clase y las condiciones para financiarlo, así tenemos:

**a) Ingresos**

*Ventas de todo tipo de elementos:*

- Pulseras con varios diseños
- Venta de helados
- Rifas y sorteos
- Venta de ceviches, etc.

**b) Donaciones**

- De proveedores de acuerdo al tipo de proyecto (bienes)
- En dinero de quienes deseen aportar



- De autoridades universitarias o municipales

En la ilustración 69 se pueden apreciar algunos de estos ejemplos:



Ilustración 69. Ingresos que se obtuvieron para financiar el Proyecto Social “Manos Amigas”

Cabe destacarse que los proyectos a nivel universitario tienen sus limitaciones para conseguir ingresos, se han listado los que comúnmente por experiencia con mis alumnos hemos realizado y que en cierta forma serán las *fuentes de financiamiento*, pero que estarán también en función del grado de creatividad de los

estudiantes en el aula para proponer nuevas o mejorar las ya señaladas.

## **Las evidencias de las actividades**

En este nivel el docente debe solicitar a los grupos de estudiantes que cada actividad que se vaya realizando, requiere de justificativos importantes que validen los ingresos y sobre todo los egresos que se realicen, la redacción de oficios, la visita a autoridades, etc.

Son ejemplos de evidencias las siguientes entre otros:

- Facturas de las compras realizadas
- Notas de venta de las compras realizadas
- Oficios firmados por los proveedores que van a realizar donativos al proyecto social
- Fotografías en cada evento realizado
- Videos que avalen el cumplimiento de alguna tarea asignada
- Audios de entrevistas a autoridades municipales, institucionales, etc.
- Oficio a las autoridades que autoricen la promoción interna del proyecto en la Institución Educativa
- Listas de asistencias en cada evento
- Nombramiento de los grupos de trabajo
- Presupuesto inicial y final del Proyecto
- Cronograma de trabajo en Microsoft Project
- Afiches, volantes y demás publicidad del Proyecto
- Correos electrónico, mensajes en grupo de Whatsapp, plataforma de la Institución, etc.
- Slogan, logotipo y demás características que serán propios

del Proyecto

- Bienes entregados para cumplimiento del Objetivo del Proyecto,
- Entrevistas en medios de comunicación, entre otros.

El lector en la ilustración 70 puede ver algunas de las evidencias:



**Ilustración 70.** Evidencias físicas del Proyecto Social “Manos Amigas”

## **Seguimiento del proyecto**

El responsable del Proyecto Social en primera instancia es el docente, quien va a compartirla a los jefes de cada grupo que se vaya a formar para descentralizar cada tarea. Es importante que se realice el seguimiento adecuado al proyecto para así poder asegurar el cumplimiento de los objetivos planteados.

En este punto se debe comprender los siguientes conceptos que ayudarían a una mejor asimilación de cada temática tratada:

## **Seguimiento o Monitoreo y Evaluación**

Son conceptos muy utilizados en proyectos, comenzando con el monitoreo que “es un proceso continuo y permanente (todos los

días, semanas, meses en ejecución del proyecto), la evaluación se realiza en períodos establecidos, entre lapsos más largos. El monitoreo es un proceso continuo de análisis, observación y sugerencias de ajustes, para asegurar que el proyecto esté encarrilado al alcanzar su objetivo” (Crespo, 2015, p. 111).

### **Evaluación**

“Permite la formulación de conclusiones acerca de lo que se observa a una escala mayor, en aspectos tales como el diseño del proyecto y sus impactos” (Crespo, 2015, p. 111).

En este nivel se debe comprender que realizar el seguimiento del Proyecto se relaciona básicamente al cumplimiento de cada objetivo propuesto mediante la revisión permanente de los indicadores a corto plazo y la sumatoria de ellos determinará que el Proyecto entregue los resultados iniciales programados y evaluados, esto es, al generar la parte operativa del mismo, guarde estrecha relación con lo que se planteó al inicio, caso contrario se debe tomar acciones que precautelen el cumplimiento de los objetivos.

Sobre la evaluación se destina un capítulo completo en el siguiente apartado para que el lector pueda afianzar estos conceptos.

### **Cronograma, presupuesto y diagrama de Gantt**

Sin duda que un elemento importante para el desarrollo de un Proyecto Social, es mantener los tiempos y generar un control sobre los avances para llegar a cumplir los objetivos iniciales propuestos. Para esto, se necesita del cronograma del proyecto y

la distribución de los recursos, personas que intervienen, fases del proyecto y la determinación del costo total del Proyecto Social.

Se recomienda que el docente pueda tener conocimientos de Microsoft Project o en su defecto de algún programa que le permita socializar con el estudiante los tiempos del proyecto y poder realizar los controles en caso de ajustes de tiempos, presupuestos, recursos humanos, etc. Project nos permitirá recopilar información sobre:

- Responsables del proyecto
- Tareas asignadas
- Costos por cada tarea y persona
- Rutas críticas
- Atrasos o Demoras
- Anticipos o Adelantos, etc.

El lector puede visualizar para su mejor comprensión la ilustración 71:

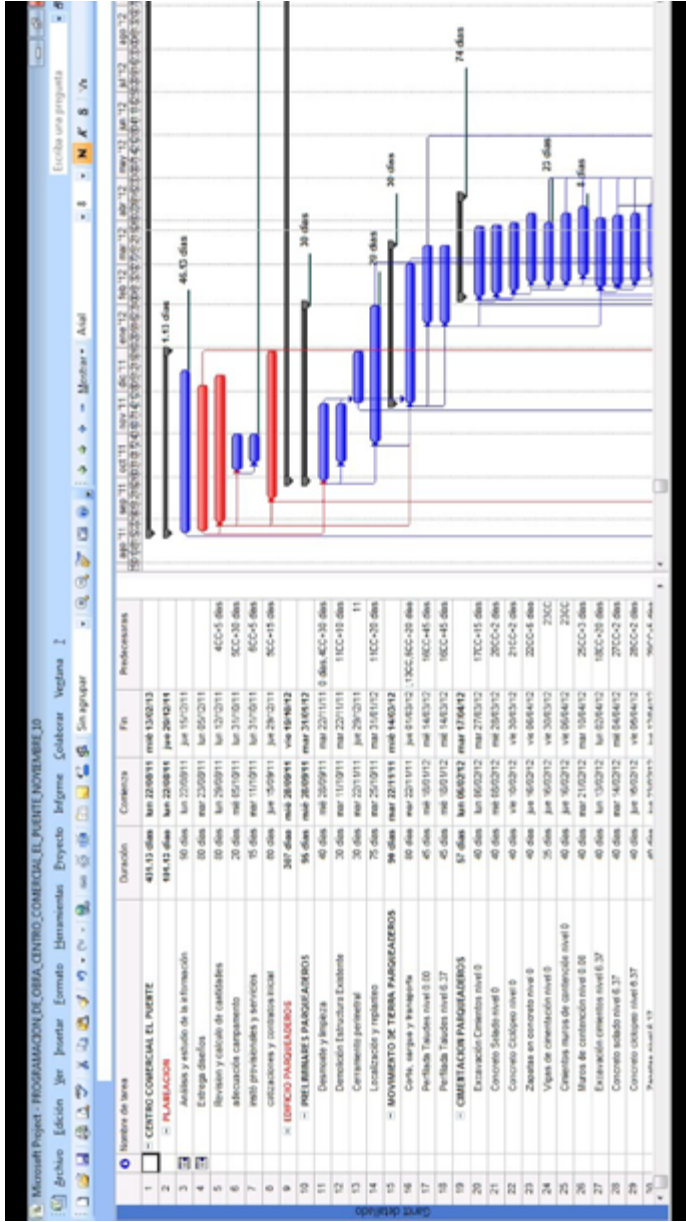
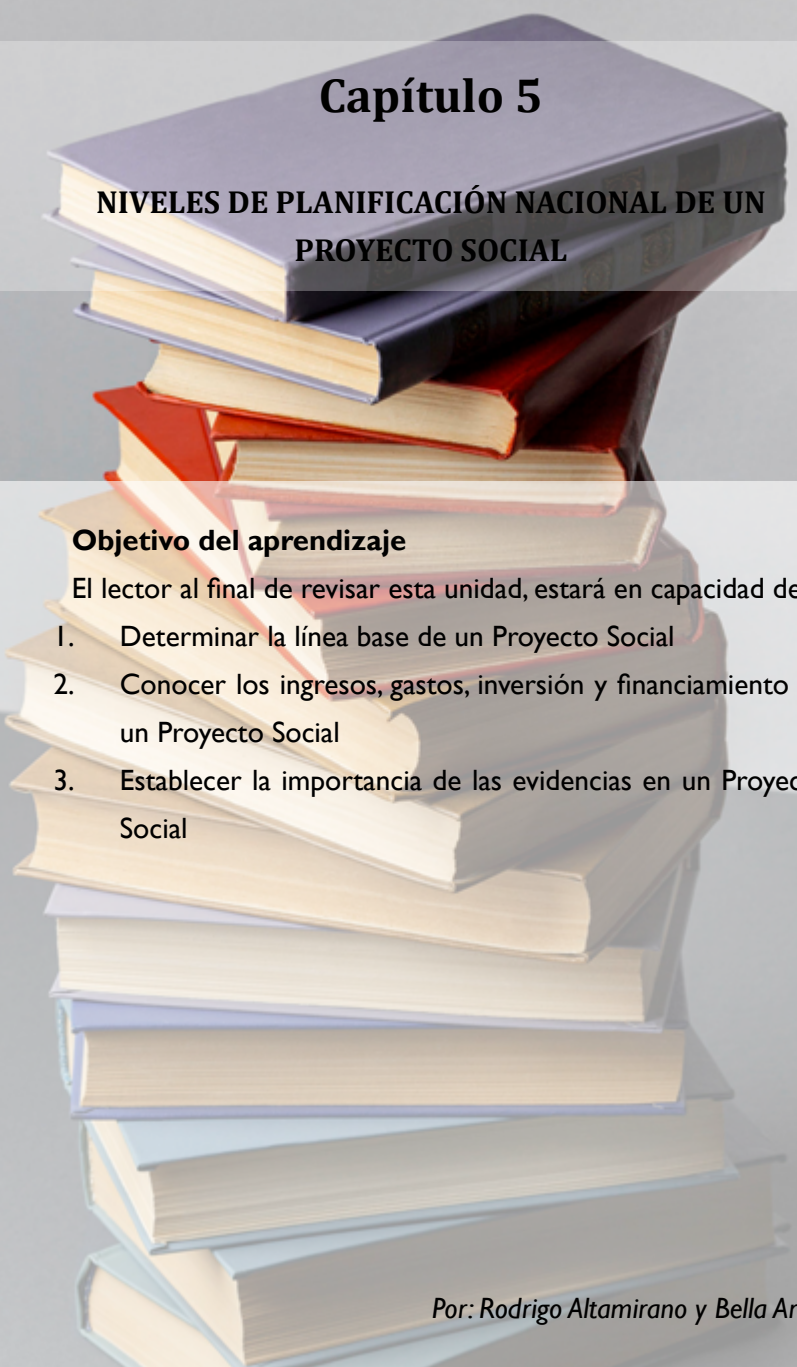


Ilustración 71. Costos y asignaciones del Proyecto Social utilizando Microsoft Project  
Fuente: <http://eduardoarenas.com/la-matriz-del-marco-logico/>

Por lo que se puede apreciar, en este programa se pueden definir tiempos y recursos: económicos y humanos; así como también mediante el diagrama de Gantt el esquema del Proyecto Social, de tal manera que se pueda hacer un seguimiento del docente en caso que el mismo sufra modificaciones por cualquier causa.

En este sentido, el alumno necesita también aprender a manejar esta herramienta, por lo que se sugiere que previo a las clases iniciales, se considere una capacitación sincrónica o asincrónica en este programa. Como puede notar el estudiante, realizar un Proyecto Social requiere conocimiento de múltiples disciplinas y para ello el docente es la guía principal para que se pueda asimilar el conocimiento.



# Capítulo 5

## NIVELES DE PLANIFICACIÓN NACIONAL DE UN PROYECTO SOCIAL

### Objetivo del aprendizaje

El lector al final de revisar esta unidad, estará en capacidad de:

1. Determinar la línea base de un Proyecto Social
2. Conocer los ingresos, gastos, inversión y financiamiento de un Proyecto Social
3. Establecer la importancia de las evidencias en un Proyecto Social

Por: Rodrigo Altamirano y Bella Arias





“La estrategia sin tácticas es la ruta más lenta hacia la victoria.  
Las tácticas sin estrategia son el ruido antes de la derrota”

**Sun Tzu**

## **La Política Pública**

En esta instancia del proyecto, es importante señalar las características que debe tener el mismo con respecto al lugar que ocupa en las políticas públicas o privadas nuestra propuesta. Por lugar se entiende el orden esquemático que presenta el proyecto, el sector, el área de cobertura, las tareas que se requieren para materializarlo, etc.

Por tanto, es importante que, si el proyecto es público, se analice el Plan de Desarrollo del Gobierno en turno para ubicarlo en la directriz que corresponda, afín de ser aprobada la propuesta, recibir el financiamiento y llevarlo a cabo como aspiración concreta de la comunidad beneficiada directa o indirectamente.

El proyecto que se está analizando como práctico en la academia, requiere determinar la directriz pública a la que pertenece, para esto la guía fundamental será el “Plan Toda una Vida” vigente en el Ecuador hasta mayo de 2021, la que permitirá clasificar al proyecto y establecer los lineamientos que se requieren para su sustento práctico y saber qué institución público – privada podría ayudar a financiar la propuesta.

En apartados anteriores se trató sobre este Plan de Desarrollo “Toda una Vida”, por lo que es momento de analizar en qué articulación se encuentra esta propuesta. De acuerdo al análisis realizado en clase, se tiene la ilustración 72:



Ilustración 72. Directrices de la Política Pública como marco legal de un Proyecto Social

Fuente: <https://www.planificacion.gob.ec/plan-nacional-de-desarrollo-2017-2021-toda-una-vida/>

Un Proyecto Social poder ser definido como de ayuda social<sup>6</sup> por cuanto:

La ayuda social tiene muchos nombres: ayuda humanitaria, innovación o mejora social para aquellos proyectos más cercanos que buscan incentivar o aportar modelos más accesibles o inclusivos a nuestras vidas y sociedades (accesibilidad para personas con diversidad funcional, inserción laboral para colectivos en riesgo de exclusión, alquiler solidario, turismo ecológico, etcétera) y, por supuesto, proyectos orientados a los países en vías de desarrollo. (Fundación Ayuda en Acción, 2017)

Es un proyecto que se relaciona al Eje 1 “Derechos para todos

<sup>6</sup> El lector puede profundizar en este concepto revisando el siguiente enlace: <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/solidaridad/que-es-ayuda-social/>

durante toda la vida”, al Objetivo 1 que indica: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”. Reconocida la directriz general, es momento de avanzar en el desarrollo del proyecto identificando el programa al que pertenece.

El uso de la planificación en los proyectos en general es imprescindible, por ello se debe analizar en forma esquemática cada elemento que interviene en la estructura de presentación del proyecto y que como se verá más adelante será útil en la Matriz de Marco Lógico. A continuación, una breve presentación de cada uno.

## **Los niveles de la Planificación**

### **El Plan**

Es el conjunto de programas que permiten que el Objetivo 1 se cumpla, por lo que se necesita que durante el tiempo que dure el Plan de Desarrollo se puedan cumplir la mayor cantidad de programas, lo ideal sería que todos pero por la escasez de recursos tratada anteriormente, será casi una proeza que efectivamente se lleven a cabo, entonces representa la parte macro de un proyecto, en este caso de tipo social con atención del Estado, considerando las Entidades, Instituciones o Ministerios que podría apoyar estas iniciativas. Según Mille (2004): “Constituye el nivel máximo de estructuración y organización de la acción. Establece las grandes prioridades, las estrategias, los objetivos generales, las grandes previsiones presupuestarias, etc” (p. 9).

## **El programa**

Es la reunión de proyectos que permiten el cumplimiento de un programa. La integración adecuada, ordenada y sistemática de los proyectos podrán dar cumplimiento de los programas y éstos a su vez el cumplimiento del plan. Entonces, “Los programas integran el conjunto de acciones que desarrollan a la práctica el plan. Implican el nivel medio o táctico de la estructuración de la acción, entre el nivel estratégico que define el plan y el nivel operativo que señalarán los proyectos” (Mille, 2004, p. 10).

## **El Proyecto**

Está conformado por las actividades. Son una especie de eslabones que integrados son fuertes y conforman una cadena denominada proyecto. En la solución de problemas de las comunidades se necesitan de los proyectos que se los conoce como *la unidad mínima a ser planificada a la que se asigna los recursos*.

En las diferentes directrices del Gobierno se establecen un sinnúmero de proyectos clasificados por programas para dar cumplimiento a los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo. En otras palabras, según Mille (2004): “Expresan el nivel operativo del proceso de planificación y definen la actuación concreta que permitirá en la práctica inmediata conseguir unos objetivos operativos, con unos resultados concretos que asegurarán la consecución de los cambios y los efectos que pretende definir el programa del que forman parte” (Mille Galán, 2004, p. 10).

## **Las Actividades**

Representa la parte operativa del proyecto. Son el conjunto de tareas que las personas que intervienen en el proyecto deben realizar para que el mismo se lleve a cabo. Por eso es importante en este nivel desglosar a detalle qué se necesita realizar para que el proyecto sea un éxito, establecer los responsables de realizarlas y contar con un presupuesto suficiente para el cumplimiento de cada tarea al 100%.

Sobre esto, Mille (2004) manifiesta: “Las actividades se podrían considerar como el nivel productivo del proceso de planificación, en el cual se estipulan las actuaciones específicas, la asignación más detallada de los recursos materiales y de otro tipo, la asignación específica de los recursos humanos, etc” (p. 10). Comúnmente las actividades se relacionan con las tareas “que son las acciones concretas que se desarrollan para llevar a término las actividades” (p. 11). Un breve modelo se puede apreciar en la ilustración 73 sobre la jerarquía esquemática de la planificación de los proyectos sociales:



Ilustración 73. Estructura jerárquica de planificación de un Proyecto Social  
Fuente: (Subsecretaría General de Gobierno de Chile, s.f.)

A través de un ejemplo sencillo se determina el orden jerárquico de planificación, en la ilustración 74 se analiza lo anteriormente señalado en los literales:

<b>Política pública: Manejo sustentable del agua.</b>	
<b>Plan: Saneamiento de los cursos de agua.</b>	
<b>Programa: Recuperación y preservación de las aguas superficiales.</b>	
<b>Proyecto: Forestación de los márgenes de los cursos de agua.</b> <b>Proyecto: Regeneración de la fauna acuática.</b> <b>Proyecto: Limpieza de los cauces de los cursos de agua.</b>	
<b>Programa: Saneamiento de los vertidos a la cuenca.</b>	
<b>Proyecto: Tratamiento de los efluentes cloacales e industriales.</b> <b>Proyecto: Recolección de los residuos sólidos.</b>	
<b>Plan: Aprovechamiento responsable del agua potable.</b>	
<b>Programa: Racionalización de los sistemas de tratamiento, distribución.</b>	
<b>Proyecto: Mejoramiento de la infraestructura de tratamiento y redes de distribución.</b> <b>Proyecto: Optimización de los procesos de tratamiento y distribución.</b>	
<b>Programa: Uso responsable del recurso.</b>	
<b>Proyecto: Educar para cuidar.</b> <b>Proyecto: Incentivo al uso racional del agua.</b>	

Ilustración 74. Articulación de los niveles de planificación de un Proyecto Social  
Fuente: [shorturl.at/jsCJW](http://shorturl.at/jsCJW)

Importante es dejar claro para el estudiante por parte del docente que a nivel académico, el Proyecto Social tendrá algunas limitaciones ya señaladas con anterioridad en la obra, pero también se lo podrá adaptar a las exigencias teóricas de Instituciones del Estado si llegan a participar del mismo. En otras palabras, se busca adaptar el Proyecto Social a nivel formal según los formatos establecidos por el órgano de control como la Secretaría Nacional de Planificación (SENPLADES).

En la Tabla 10, se puede ver la estructura de planificación del proyecto concebido como se dijo de ayuda social:



**Tabla 10.** Ejercicio sobre la articulación de los niveles de planificación de los proyectos

<b>Eje I</b>	<b>Derechos para todos durante toda la vida</b>
Objetivo I	Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas
Política Pública	Garantizar el acceso a una vivienda adecuada y digna, con pertinencia cultural y a un entorno seguro, que incluya la provisión y calidad de los bienes y servicios públicos vinculados al hábitat: suelo, energía, movilidad, transporte, agua y saneamiento, calidad ambiental, espacio público seguro y recreación.
Plan	I. Calidad de vida de las personas
Programa	I.1 Atención de necesidades básicas relacionadas a la vivienda
Proyecto	I.1.1 Mejoramiento de las condiciones de vida de la familia Erazo Rodríguez del Cantón Quinindé, Provincia de Esmeraldas

Se pretende que el estudiante analice el enfoque de los proyectos mediante una concepción público – privado donde la metodología es la misma solo cambian aspectos de forma porque el fondo se mantiene que es la solución a un problema posiblemente estructural de una familia del Cantón Quinindé en la Provincia de Esmeraldas.

# Capítulo 6

## EVALUACIÓN DE IMPACTO DE UN PROYECTO SOCIAL

### Objetivos del aprendizaje

El lector al final de revisar esta unidad, estará en capacidad de:

1. Establecer la importancia de la evaluación ex - ante y ex – post de un Proyecto Social
2. Analizar el impacto de los Proyectos Sociales en la comunidad
3. Seleccionar los indicadores adecuados para un Proyecto Social

Por: Rodrigo Altamirano y Bella Arias



“Los proyectos no fallan al finalizar, fallan en su concepción”

**Anónimo**

## **Consideraciones sobre la evaluación ex -ante y ex -post**

Como se mencionaba anteriormente, la evaluación consiste en la medición del proyecto antes y después de forma que le permite al investigador establecer los beneficios del Proyecto Social. Esta parte también se la puede relacionar con el establecimiento de líneas de base y el impacto que tendrá la comunidad por la intervención del proyecto y esto determinará una especie de retroalimentación de la intervención.

En este sentido, Navarro, King, Ortegón y Pacheco (2006), señalan que:

La evaluación ex-ante ayuda a tomar la decisión de cual es el proyecto o la combinación de proyectos que producirá un mayor impacto en la pobreza u otro indicador acorde con la planificación establecida. Por otro lado, la evaluación ex-post permitirá validar si efectivamente el programa está cumpliendo los objetivos para los cuales fue creado y podrá retroalimentar la ejecución del mismo para mejorar aquellos puntos sobre los cuales haya problemas. (p. 10)

Un Proyecto se compone de la evaluación ex -ante y de la evaluación ex -post. y según Navarro, et. al (2006):

Por evaluación ex-ante se entenderá la comparación, numérica o no, de los costos y beneficios que se estima generará el proyecto si es ejecutado. Si dicha comparación se realiza desde el punto de vista de la empresa o entidad que realiza el proyecto será una evaluación privada. En cambio, si la evaluación se realiza desde la perspectiva de la sociedad en su conjunto, se tratará de una

evaluación social. Por control de proceso se entenderá el seguimiento físico y financiero que se realiza a un proyecto durante la etapa de ejecución. Se evalúa el avance de las obras o acciones en términos de cantidad, calidad, costo incurrido versus el presupuestado y cumplimiento del cronograma. Todo esto se resume en un Informe de Término de Proyecto. (p. 11)

## Impacto de los Proyectos Sociales

Un proyecto debe medirse por su impacto causado en la sociedad, por ende:

El impacto social se refiere a los cambios en la sociedad y del medio ambiente. El impacto en la sociedad se refiere a la equidad, los medios de vida, la salud, la nutrición, la pobreza, la seguridad y la justicia de una población. Los cambios en el medio ambiente se refieren a la conservación y uso de la energía, manejo de residuos, salud ambiental, uso aprovechamiento y agotamiento de los recursos y al cambio climático. (Instituto Nacional de Desarrollo Social, 2014, p. 5).

En tanto, la evaluación ex -ante hace referencia al inicio, antes de ejecutar el proyecto y sus indicadores de actualidad o línea base inicial, en tanto que la ex -post se la realizará después de que el proyecto entre en marcha de tal suerte de analizar el cumplimiento de los objetivos planteados y obtener el *Impacto del Proyecto*. Dicho impacto se trata de medir a través de variables cuantitativas y cualitativas sobre los beneficios y perjuicios que tuvo la intervención en la comunidad por parte del proyecto:

I = Comunidad con el proyecto – Comunidad sin proyecto

El impacto puede tener características favorables a la comunidad o desfavorables a la misma como ya se mencionó en apartados

anteriores.

De acuerdo a Navarro et. al (2006), se establecen dos tipos de beneficiarios:

Beneficiarios permanentes

Beneficiarios temporales

Hay que diferenciar entre los Proyectos Sociales que los financia el Estado, aquellos privados por las ONG y Fundaciones de aquellos proyectos que se determinan en el aula de clase, donde hay variables que no se las considera como el caso de establecer estudios para dos y más proyectos de ayuda a las comunidades, debido a que esto demandaría de muchos recursos económicos, humanos y de tiempo.

De acuerdo al Instituto Nacional de Desarrollo Social (2014): “los indicadores sociales se refieren a diversas áreas o campos a saber, población, vivienda, servicios básicos, salud, educación, trabajo, pobreza, género etc., por tanto son herramientas útiles para la planeación, la gestión, el desarrollo y la evaluación de los proyectos” (p. 36). Se tienen, por ejemplo:

**a) *Indicadores de Impacto***

**Variable:** Número de personas que durante los últimos 7 días tuvieron gripe

**Indicador:** Tasa de afectación de la gripe

Esto se debe repetir por cada variable presente en el estudio.

**b) *Indicadores de Factores Exógenos***

**Variable:** Grupos de Identificación

**Indicador:** Número de madres que conforman una organización cualquiera

Siguiendo el análisis:

Los indicadores sociales se clasifican por las áreas del desarrollo social siendo estas: salud, educación, vivienda y servicios básicos, trabajo, ingreso y consumo, medio ambiente, participación ciudadana, seguridad pública, cultura, deporte y recreación, seguridad pública y derechos humanos. Estas áreas son analizadas desde los aspectos transversales como son género, población, pobreza y distribución de ingreso. (Instituto Nacional de Desarrollo Social, 2014, p. 38).

Bajo este enfoque, se presentan dos tipos de indicadores a tener en cuenta al proponerlos:

- a) *Cuantitativos:*** Basados en medidas numéricas como: tasas, porcentajes, valores absolutos, frecuencias, entre otras.
- b) *Cualitativos:*** Son descriptivos y generan la percepción de una situación. Se relacionan a opiniones, percepciones, puntos de vista de una persona o comunidad.

En la Tabla 11 se pueden establecer algunas categorías de indicadores:

Tabla II. Categorías de Indicadores para evaluar

¿Qué se quiere evaluar?	Indicador	Definición del Indicador *
Aspectos relacionados con sus Insumos	Indicadores de insumo	Miden los recursos necesarios (financieros, humanos y físicos) para implementar un programa o proyecto.
Aspectos relacionados con sus Actividades	Indicadores de gestión o actividad	Miden los procesos, acciones y operaciones adelantados dentro de la etapa de implementación de un programa o proyecto. Aportan los elementos en los cuales pueden analizarse la eficiencia, eficacia, oportunidad, ejecución presupuestal, entre otros, de la entidad ejecutora.
Aspectos relacionados con sus Productos	Indicadores de producto	Miden los bienes o servicios directamente provistos por el programa o proyecto, a partir de la transformación de sus insumos.
Aspectos relacionados con sus Resultados	Indicadores de resultados	Miden los cambios a corto plazo, resultado de las acciones desarrolladas en el programa o proyecto.
Aspectos relacionados con sus efectos Impacto	Indicadores de impacto	Miden los efectos a mediano o largo plazo generados por los resultados del programa o proyecto, sobre la población directamente afectada, y/o la efectividad del desarrollo del proyecto, en términos de logro de objetivos económicos, sociales, políticos, culturales y ambientales definidos.

Fuente: (Instituto Nacional de Desarrollo Social, 2014, p. 43)

En la construcción de indicadores es importante establecer la escala de medición, parte de ello se menciona como sigue en la Tabla 12:

Tabla 12. Escalas de medición de variables e indicadores

Escala	Definición	Característica	Ejemplo
Nominal	Sólo permite asignar un nombre al elemento medido.	Esto la convierte en la menos informativa de las escalas de medición	¿Es de complejión normal? Si o No (dicotómica)
Ordinal	permite establecer un orden entre los elementos medidos	además de las propiedades de la escala nominal tiene un orden	¿Es de complejión delgada, regular o gruesa?
Intervalo	hace que tenga sentido calcular diferencias entre las mediciones	además de todas las propiedades de la escala ordinal se pueden establecer diferencias	Sobrepeso respecto de un patrón de comparación
Razón	El cociente entre dos mediciones tiene sentido	además de lo anotado para las otras escalas se pueden obtener razones (en el sentido matemático)	Relación de peso y talla.

Fuente: (Instituto Nacional de Desarrollo Social, 2014, p. 52)



Basados en esta información, se presenta la siguiente sugerencia para construir un indicador teniendo en cuenta que no sean tantos, sean relevantes y con enfoque en los resultados sobre todo que sean medibles, así como una combinación entre cualitativos y cuantitativos, observe el lector la Tabla 13 a continuación:

Tabla 13. Elaboración de un indicador según la Comisión Europea

<b>Objetivo General</b>	Mejorar el rendimiento de la producción de café de los agricultores de la comunidad x.
<b>Cantidad</b>	Mil pequeños agricultores (2 hectáreas o menos) aumentan el rendimiento promedio de café en un 30% (pasan de una producción 'x' a 'y').
<b>Calidad</b>	Mil pequeños agricultores (2 hectáreas o menos) aumentan el rendimiento promedio de café en un 30% (de 'x' a 'y') con certificación orgánica.
<b>Tiempo</b>	Mil pequeños agricultores (2 hectáreas o menos) aumentan el rendimiento promedio de café en un 30% (de 'x' a 'y') con certificación orgánica, entre septiembre de 2006 y septiembre de 2011.

Fuente: (Instituto Nacional de Desarrollo Social, 2014, p. 53)

Para una mejor comprensión del estudiante, se incluye el Anexo 1 acerca de los Indicadores de dos dimensiones por ejemplo<sup>7</sup>.

Es importante analizar lo que el proyecto consiguió versus lo que había antes de la intervención. Como se vio, en el caso del Impacto del Proyecto un ejemplo se puede ver en la Tabla 14 a continuación:

Tabla 14. Indicadores de Impacto en el proyecto

Indicadores de Impacto	Sin Proyecto	Con Proyecto
Porcentaje de niños que asisten a consultas de crecimiento y desarrollo	78,18	100
Número de visitas al médico	2,05	5,55

Fuente: (Navarro, King, Ortegón, & Pacheco, 2006, pág. 81)

<sup>7</sup> El lector puede revisar más dimensiones y más indicadores para comprender mejor los temas en la obra de: Rodríguez , Scavuzzo y Taborda (2009)

Cuando el proyecto entra en funcionamiento, la evaluación ex-post se la realiza periódicamente para saber sobre el cumplimiento de cada indicador inicial. Se establecen en base a las variables de los efectos o beneficios del proyecto, así como también a los factores exógenos.

Una vez que el proyecto se ha materializado y discutido los resultados en el grupo de trabajo, se recomienda que el docente a cargo de los grupos realice una retroalimentación corta de los momentos iniciales, intermedios y finales al entregar el proyecto al beneficiario o a la comunidad en sí. Previo a ello, se deberá llevar a cabo entre los involucrados una encuesta de medición de la satisfacción de los resultados vistos, esta encuesta corta y breve se realiza con la finalidad de retroalimentar aquellos aspectos que en términos de los beneficiarios del mismo se perciben.

El lector ya sea que conoce de la realización de los Proyectos Sociales o recién inicia en este campo, puede tener herramientas prácticas a su disposición en el caso que se presenta a continuación, donde podrá comprender el alcance a nivel Universitario del proyecto, el libro no pretende ser un esquema único y tampoco universal de proceder ya que el mundo de los Proyectos Sociales abarca un sinnúmero de elementos unos más técnicos que otros que se deberán alcanzar con la experiencia del docente y del estudiante más adelante.

**Para finalizar:**

Se recomienda leer la “Guía para la presentación de proyectos

de inversión”<sup>8</sup> propuesta por la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) y adaptarla a la presentación del Proyecto Social de forma que el estudiante se involucre con los requerimientos de Instituciones Públicas y Privadas a nivel nacional e internacional.

---

<sup>8</sup> Se puede descargar esta guía en: <https://www.secretariadelamazonia.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/29-01-2021-Guia-de-proyectos-para-la-presentacio%CC%8In-de-proyectos-de-inversio%CC%8In-.pdf>

## **PARTE II**

### **CASO PRÁCTICO EN EL AULA**

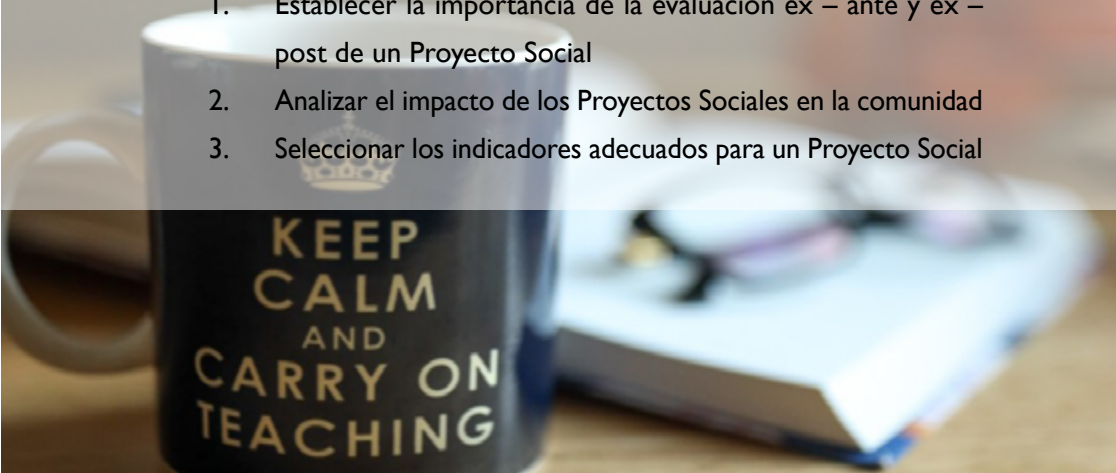


# Caso: Proyecto Social manos amigas

## Objetivo del aprendizaje

El lector al final de revisar esta unidad, estará en capacidad de:

1. Establecer la importancia de la evaluación ex – ante y ex – post de un Proyecto Social
2. Analizar el impacto de los Proyectos Sociales en la comunidad
3. Seleccionar los indicadores adecuados para un Proyecto Social



---



# PROYECTO SOCIAL MANOS AMIGAS

*“Porque es mejor dar, que recibir”*

 <hr/> <hr/>	Proyecto Social “Familia Erazo”	UNIVERSIDAD XYZ
		<b>Fecha de emisión:</b> 27 - Abr- 20XX
	<b>Código:</b> CYA- 8VOPS08062019	<b>Elaborado por:</b> Estudiantes 8vo.
		<b>Aprobado por:</b> Econ. Rodrigo Altamirano



**Familia Erazo Rodríguez del cantón Quinindé**



**Universidad “XYZ”**

**8vo. Contabilidad**

Santo Domingo, 08 de junio del 20XX

**PROYECTO SOCIAL**

**MANOS AMIGAS**

“Porque es mejor dar, que recibir”

**Mejoramiento de las condiciones de vida de la familia Erazo Rodríguez del recinto Pueblo Nuevo en el cantón Quinindé**

## **Resumen Ejecutivo**

El presente Proyecto Social denominado MANOS AMIGAS, con nuestro lema “Porque es mejor dar, que recibir”, se ha orientado en las directrices publicadas por el Plan Nacional Toda una Vida periodo 2017-2021, direccionado en los Objetivos Nacionales de Desarrollo, principalmente en el Eje 1 que trata sobre los “Derechos para todos durante toda la vida”.

Debido a la problemática que existe acerca de la pobreza extrema a nivel nacional, se ha detectado en la Provincia de Esmeraldas cantón Quinindé, un alto índice de familias que viven en condiciones vulnerables especialmente en los sectores rurales de la urbe, por tal motivo nace la idea de este proyecto con la finalidad de ayudar de entre muchas familias de escasos recursos, a una en especial a la familia Erazo Rodríguez.

En el desarrollo de este proyecto rescatamos especialmente el valor de la solidaridad, enfocados en hacer conciencia juntos con la ciudadanía de que sí se puede ayudar con un granito de arena a quienes más lo necesitan; de lo que tenemos o nos sobra en nuestros hogares.

Al finalizar este proyecto se espera suplir gran parte de las necesidades de la familia en lo pertinente a la alimentación, vestimenta, salud, vivienda, y ayuda económica, gracias a la gestión de donativos de las diversas empresas de la localidad y con actividades desarrolladas por todos quienes conformamos el proyecto, para que de alguna manera se logre minimizar esta problemática relacionada a la pobreza.

## 1. Datos iniciales del proyecto

### 1.1 Proyecto

- **CÓDIGO:** CYA8VOPS08062019
- **NOMBRE:** Mejoramiento de las condiciones de vida de la familia Erazo Rodríguez del Recinto Pueblo Nuevo en el Cantón Quinindé.
- **Nombre corto:** *Manos Amigas*
- **LEMA:** “Porque es mejor dar, que recibir”
- **PARTICIPAN:** Estudiantes del Octavo Semestre de la carrera de Contabilidad y Auditoría.

### 1.2 Institución auspiciante

Universidad XYZ, con la colaboración de los estudiantes de Octavo de Contabilidad y Auditoría

### 1.3 Ministerio participante

Ministerio Inclusión Económica y Social (MIES)

### 1.4 Sector, subsector y tipo de inversión

**Sector A0101:** Administración salud

**Subsector A0601:** Administración equipamiento urbano y vivienda

**Tipo de Inversión A0701:** Administración protección social y familiar

## 1.5 Plazo de ejecución

Fecha Inicio:	27 de abril del 20XX
Fecha Final:	08 de junio del 20XX
Meses de Duración:	Meses

## 1.6 Monto Total

Costo total del proyecto:	\$. 1200,00
---------------------------	-------------

## 2. Diagnóstico y problema

### 2.1 Descripción de la situación actual del sector, área o zona de intervención y de influencia por el desarrollo del programa y proyecto.

Vivir en la Provincia de Esmeraldas quizá sería un privilegio, a no ser que los indicadores sociales reflejan sus precarias condiciones de vida de las familias; que de acuerdo a datos del SIISE<sup>9</sup> demuestran que la provincia ocupa uno de los 3 lugares más altos con Índice de Pobreza Humana en todo el Ecuador.

Bajo esos parámetros se determinó que el cantón Quinindé tiene el 93,4% de índice de pobreza INEC (2010); en términos más específicos, realizando un análisis a nivel parroquial La Unión presenta el índice más alto en la disminución de la tasa de pobreza con 9,5%, seguido de Viche con 8,7%. Rosa Zárate presenta una pequeña disminución de la tasa de pobreza con el 3,3%, y por último Malimpia presenta una ligera disminución de 0,2%. Así también es necesario indicar que Cube, presenta un pequeño

<sup>9</sup> Corresponde al Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador

incremento en la tasa de pobreza con el 0,6% y en Chura no existe una variación del índice de pobreza.

Estas parroquias necesitan de apoyo en todo lo que se refiere a servicios básicos y generación de fuentes de empleo ya que todavía no poseen buenas condiciones de vida. Muchas de las consecuencias de estos eventos podrían minimizarse a través de soluciones para las que se necesita la participación y coordinación efectiva de Instituciones relacionadas con esos temas; cuyo papel fundamental será el de proporcionar investigación confiable y oportuna respecto a la: alimentación, vestimenta, salud, y vivienda de las familias, lo que contribuirá al cumplimiento *principalmente* en el Eje 1 que trata sobre los “Derechos para todos durante toda la vida”, del Plan Nacional Toda una Vida periodo 2017-2021.

## 2.2 Identificación, descripción y diagnóstico del problema

- La presencia de la pobreza a nivel mundial afecta a muchos países derivando múltiples problemas asociados a esta variable como: desnutrición, desempleo, analfabetismo, etc. Según el Banco Mundial (2020): “En 2017, en las líneas de pobreza más altas, el 24,1 % del mundo vivía con menos de USD 3,20 al día y el 43,6 % con menos de USD 5,50”.
- En el Ecuador, de acuerdo al Diario el Comercio (2021): “32 de cada 100 ecuatorianos se encontraba en situación de pobreza a diciembre del 2020, según la última encuesta del Instituto Nacional de Estadística y Censos (Inec), publicada el martes 2 de marzo del 2021. Esto significa que el 32% de la población vive con USD 2,80 diarios de

ingresos". Este indicador es preocupante para los gobernantes de turno y las Instituciones a cargo de la Política Social para encontrar mecanismos que mejoren las condiciones económico – sociales de la población.

- En el caso particular del proyecto, este fenómeno afecta a muchas de las familias quinindeñas, como es el caso de la pobreza extrema no ha permitido el desarrollo mancomunado de la población, para ello se es necesario realizar el levantamiento de información al sector rural principalmente al recinto Pueblo Nuevo direccionado a las condiciones de vida de las familias; del resultado de esos datos se toma como caso especial a la Familia Erazo Rodríguez conformada por 14 miembros, 12 niños y 2 mayores de edad, que arrojó la crítica condición de vida que acarreaban, sin contar con una casa propia, sin agua potable, alcantarillado, con problemas de desnutrición infantil, poca vestimenta, sin tener donde dormir, entre otras.
- Por lo que se determinó enfocarnos en la familia Erazo Rodríguez, para que conjuntamente con la empresa privada e instituciones del Estado se realice la gestión para contribuir con gran parte de esta problemática y de tal forma también se proyecte a futuro a la ayuda a más familias pertenecientes de las demás parroquias de Quinindé.

### 2.2.1. Árbol de Problemas

Los talleres de participación en clase permitieron construir el Árbol de Problemas, los talleres para su diseño, el lector los puede consultar en las ilustraciones 32 a 38 vistas con anterioridad al caso práctico. Su estructura se puede visualizar en la ilustración 1.

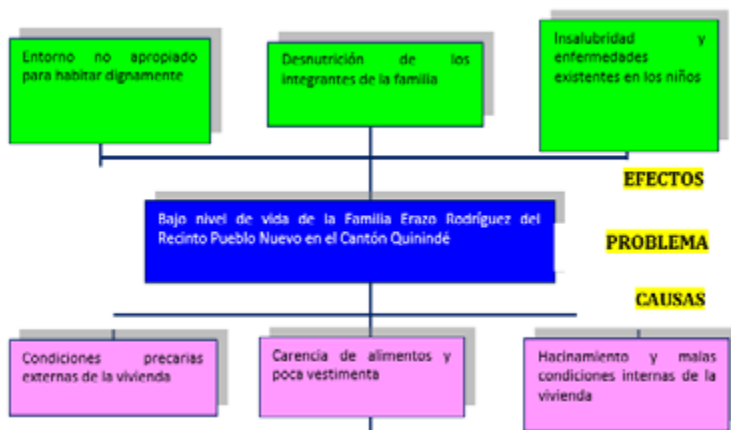


Ilustración 1. Construcción del Árbol de Problemas  
Elaborado Por: Estudiantes de 8° Contabilidad

Para determinar las causas y efectos, nos debemos preguntar:

**Causas:** *¿Qué ocasiona que se mantenga el problema principal?*

**Efectos:** *¿Cuáles son las consecuencias de mantenerse el problema principal?*

### 2.2.2. Árbol de Objetivos

Una vez que se posee el árbol de problemas, es momento de realizar el Taller que corresponde a construir el Árbol de Objetivos,

como se puede observar en la ilustración 2:

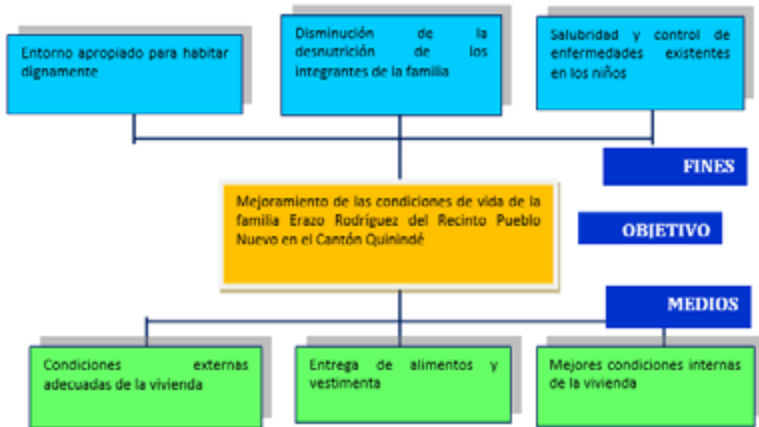


Ilustración 2. Construcción del Árbol de Objetivos  
Elaborado Por: Estudiantes de 8° Contabilidad

## 2.3 Línea base del proyecto

### 2.3.1. Antecedentes del proyecto

En Ecuador antes del siglo XXI, la persistencia de la pobreza y el aumento en la desigualdad socioeconómica han sido el resultado de una historia caracterizada por la exclusión étnica, de género territorial. En este contexto, Ecuador ha adoptado la perspectiva de derechos humanos desde su Constitución lo que ha permitido tener una mirada más integral de combate a la pobreza y desigualdad, no solo como un problema de acceso a bienes o capacidades para suplir sus necesidades, sino como un problema de equidad y justicia.

Bajo esos parámetros se determinó que en el cantón Quinindé



existe un 93,4% de índice de pobreza en las familias en base al INEC (2010); conjuntamente en cada parroquia del cantón, las mismas que necesitan de apoyo en todo lo que se refiere a servicios básicos, nutrición infantil, vivienda y generación de fuentes de empleo ya que todavía no poseen buenas condiciones de vida. A continuación, se muestran las metodologías de medición de la pobreza, en la ilustración 3 se puede analizar la pobreza por el nivel de ingresos:



Ilustración 3. Definición de pobreza

Fuente: [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2020/Diciembre-2020/202012\\_PobrezayDesigualdad.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2020/Diciembre-2020/202012_PobrezayDesigualdad.pdf)

En cuanto a la desigualdad, también se puede interpretar a un hogar como pobre en función de los lineamientos del coeficiente de Gini según la ilustración 4:



Ilustración 4. El coeficiente de Gini para medir la desigualdad

Fuente: [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-lnec/POBREZA/2020/Diciembre-2020/202012\\_PobrezayDesigualdad.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-lnec/POBREZA/2020/Diciembre-2020/202012_PobrezayDesigualdad.pdf)

La siguiente metodología para medir la pobreza es por Necesidades Básicas Insatisfechas. Ahora bien, las NBI se pueden analizar por dimensiones e indicadores, así se puede ver en la Tabla 1 a continuación y que considera a un hogar como pobre si carece de alguno de estos componentes:

**Tabla 1.** Dimensiones e indicadores del Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas

Componente	Indicador	Descripción (hogar deficitario si:)
Calidad de la vivienda	Materiales deficitarios de la vivienda	El material del piso es de tierra u "otros" o, el material de las paredes son de caña, estera u "otros".
Hacinamiento	Hacinamiento	La relación entre número de personas y número de dormitorios es mayor a tres o en el caso no existir ningún dormitorio exclusivo para dormir.
Acceso a servicios básicos	Servicios básicos deficitarios	No tiene eliminación de excretas o la eliminación se hace por pozo ciego o letrina, o si la vivienda no obtiene el agua por red pública o tubería.
Acceso a educación	Educación deficitaria	Si existen niños entre 6 a 12 años que no asisten a clases.
Capacidad económica de los hogares	Dependencia económica	El jefe de hogar tiene 2 o menos años de escolaridad y la relación entre número de perceptores y el número de perceptores es mayor a tres.

Fuente: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2020/Diciembre-2020/Boletin%20tecnico%20pobreza%20diciembre%202020.pdf>

En este sentido, el Proyecto Social se analizará en función de este último indicador y se determinarán los potenciales problemas para satisfacer sus necesidades.

### 2.3.2. Situación actual en el proyecto

Con la ejecución del proyecto MANOS AMIGAS bajo el lema "Porque es mejor dar, que recibir", se suplirá gran parte con las necesidades de la familia Erazo Rodríguez del cantón Quinindé; tomando en consideración los indicadores de cobertura en lo que

respecta a la alimentación, vestimenta, salud, vivienda, y la entrega de un aporte económico.

Para ello se desplegaron varias actividades para la recaudación de fondos, como la venta de helados en las aulas de la universidad los fines de semana, la venta de boletos de una rifa solidaria y por último la gestión de entrega de oficios a empresas y negocios la ciudad de Santo Domingo y Esmeraldas para receptor donativos en físico o económicos.¿

Al concluir con el proyecto, se habrá combatido en un 30% la problemática presentada de la familia, aunque es un poco difícil medir y controlar la pobreza de las familias a nivel país, provincial, cantonal y peor aún parroquial como zona rural, esta dura realidad también se deja en conocimiento a las respectivas instituciones encargadas del bienestar social de la provincia de Esmeraldas y del cantón Quinindé.

En cuanto a las cifras de pobreza en el Ecuador, en la ilustración 5 se puede ver los últimos 5 años existe una estabilidad en las líneas de pobreza y pobreza externa, por citar diciembre 2020 el déficit es de \$84.05 per cápita por mes para el caso de la línea de pobreza, en tanto que la de pobreza extrema el déficit es de \$47.37 per cápita.



Ilustración 5. Líneas de pobreza y pobreza extrema

Fuente: [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2020/Diciembre-2020/202012\\_PobrezayDesigualdad.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2020/Diciembre-2020/202012_PobrezayDesigualdad.pdf)

A nivel nacional, el Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) es del 32,6%, siendo el sector rural el más golpeado con el 55.7% del total. Sus necesidades son muchas: salud, educación, vivienda, entre otros. Así se puede ver en la ilustración 6:

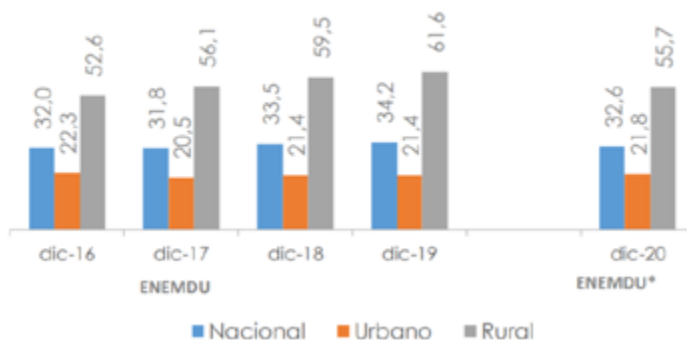


Ilustración 6. Necesidades Básicas Insatisfechas (En %)

Fuente: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2020/Diciembre-2020/Boletin%20tecnico%20pobreza%20diciembre%202020.pdf>

Ahora, si se analiza el Coeficiente de Gini, a nivel nacional marca a diciembre 2020 un valor de 0.5 como se puede ver en la ilustración 7:



Ilustración 7. Líneas de pobreza y pobreza extrema

Fuente: [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2020/Diciembre-2020/202012\\_PobrezayDesigualdad.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2020/Diciembre-2020/202012_PobrezayDesigualdad.pdf)

En torno al análisis de la pobreza multidimensional, se presenta la ilustración 8, según el INEC (2020) la pobreza multidimensional es la que “corresponde al porcentaje de personas que viven en hogares que tienen privaciones en una tercera parte o más de los indicadores ponderados ( $K \geq 33.3\%$ )”. (pág.17)



Ilustración 8. Pobreza multidimensional

Fuente: [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2020/Diciembre-2020/202012\\_PobrezayDesigualdad.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2020/Diciembre-2020/202012_PobrezayDesigualdad.pdf)

En el caso del Cantón Quinindé, de acuerdo a las estadísticas del Censo 2010 y publicado por el INEC (2010), la pobreza por necesidades básicas insatisfechas (NBI) se puede apreciar en Tabla 2 a continuación:

Tabla 2. Pobreza por NBI – Cantón Quinindé según Censo 2010

Código de parroquia	POBLACIÓN SEGUN NIVEL DE POBREZA			POBLACIÓN SEGUN NIVEL DE POBREZA	
Rosa Zárate (Quinindé)	6.447	60.682	67.129	9.6%	90.4%
Cuba	42	7.539	7.581	0.6%	99.4%
Churo (Chencama)	-	4.733	4.733	-	100.0%
Maitripa	188	17.559	17.747	1.1%	98.9%
Viche	499	4.793	5.292	8.9%	91.1%
La Unión	3.851	15.989	19.840	19.4%	80.6%
<b>Total</b>	<b>10.997</b>	<b>111.296</b>	<b>122.292</b>	<b>9.0%</b>	<b>91.0%</b>

Fuente: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/>

Se puede apreciar que en el caso de la parroquia Rosa Zárate que es donde se encuentra el Recinto Pueblo Nuevo el 90.4% de la población es pobre por esta categoría y apenas un 9.6% tienen sus necesidades básicas cubiertas, por lo que las autoridades municipales y provinciales deben tomar decisiones por disminuir este indicador trabajando y haciendo proyectos de apoyo a la comunidad.

### 2.3.3. Línea Base Inicial del Proyecto Social

Al tratarse del estudio de una sola familia, se tuvo que realizar el levantamiento de la línea base considerando la entrevista inicial a la misma y en función del Índice NBI se establecieron los siguientes resultados como se puede ver en el Tabla 3:

**Tabla 3.** Línea Base del Proyecto Social en función del Índice NBI

Componente	Indicador	Variable	Valor
<b>1. Calidad de la vivienda</b>	1.1 Material predominante del piso	Tierra	100%
		Otros	-
	1.2 Material predominante en las paredes	Caña	-
		Otros	100%
<b>2. Hacinamiento</b>	14 Personas	2 dormitorios	7
<b>3. Acceso a servicios básicos</b>	3.1 Medio de abastecimiento y conexión de agua	De pozo	90%
		De río, vertiente, acequia o canal	-
		De carro repartidor	-
	3.2 Sistema de eliminación de excretas	Otro (agua lluvia)	10%
		Descarga directa al mar, río, lago o quebrada	-
		Pozo ciego	-
	Letrina	-	
	No tiene	100%	
<b>4. Acceso a educación</b>	4.1 Asiste actualmente a clases	Niños de 6 - 12 años o más que no asisten a clases	4
	5.1 Escolaridad del jefe de hogar	< 4 años de escolaridad	100%
<b>5. Capacidad económica de los hogares</b>	5.2 Miembros del hogar ocupados	Total miembros hogar / Total ocupados	14
	5.3 Escolaridad del jefe y miembros del hogar ocupado	Hogar que cumpla 5.1 y 5.2	-

Se puede evidenciar un serio problema de pobreza, por citar algunos de ellos, el nivel de hacinamiento es enorme, 7 personas por cada dormitorio es inaceptable e inhumano. Así mismo, el piso es completamente de tierra y un peligro grave de enfermedades a la población de niños y niñas que son 12. El agua para preparar los alimentos se extrae de un pozo sin condiciones mínimas de aseo y lo que se avanza a recolectar de las lluvias. No poseen un sistema de eliminación adecuado de excretas y lo que se produce se elimina al medio ambiente por ser un lugar donde existe mucho espacio verde sin utilizar.

El propósito adicional del Proyecto es establecer ciertos criterios adicionales que apoyen la tesis sobre la pobreza extrema de esta familia, por lo que se ha incorporado la Tabla 4 a continuación



para analizar otros aspectos de pobreza al realizar el levantamiento de la información con la Familia Erazo - Rodríguez:

**Tabla 4.** Línea Base 2 del Proyecto Social en función de otros indicadores

Componente	Indicador	Variable	Valor
<b>1. Condiciones de los dormitorios</b>	1.1 Número de camas	Número de camas por miembros del hogar	. 2 - 14
	1.2 Número de toldos por cama	Número de toldos por cama	. 0 - 2
	1.3 Condiciones del colchón	1. Buen estado 2. Mal estado	2.
	1.4 Espacio físico	1. Suficiente 2. Escaso 3. No hay	3.
<b>2. Condiciones de la cocina</b>	2.1 Instalación a la cocina	1. Adecuada 2. Inadecuada	2.
	2.2 Espacio para preparar alimentos	1. Suficiente 2. Escaso 3. No hay	3.
	2.3 Eliminación de aguas residuales	1. Tubería 2. Pozo 3. Al ambiente	3.
	2.4 Alimentos suficientes	1. Abundantes 2. Escasos 3. No existen	3.
<b>3. Condiciones de la sala</b>	3.1 Espacio físico	1. Suficiente 2. Escaso 3. No hay	3.
	3.2 Poseen Televisión o radio	1. Si 2. No	1.
	3.3 Posee muebles	1. Si 2. No	2.
<b>4. Condiciones de la Vivienda</b>	4.1 Tipo de techo	1. Zinc 2. Losa 3. Madera 4. Otros	1.
	4.2 Seguridad de la vivienda	1. Segura 2. Insegura	2.
	4.3 Instalaciones eléctricas	1. Si 2. No	1.
	4.4 Agua potable	1. Si 2. No	2.
	4.5 Alcantarillado	1. Si 2. No	2.
<b>5. Condiciones de los menores</b>	5.1 Tienen suficiente ropa	1. Si 2. No	2.
	5.2 Tienen juguetes	1. Si 2. No	2.
	5.3 Espacios de entretenimiento	1. Si 2. No	2.
	5.4 Estado de salud	1. Bueno 2. Malo 3. No sabe	3.
	5.5 Desnutrición	1. Si 2. No	1.

Como se puede apreciar, las necesidades de esta familia son numerosas y las autoridades no han podido llegar por ningún medio inclusive no perciben ninguna clase de bono de ayuda social, lo cual justifica la intervención de los estudiantes de la Universidad “XYZ” para cambiar la situación de esta familia por un tiempo razonable.

## **2.4 Análisis de oferta y demanda**

### **2.4.1 Oferta**

Participación de la Universidad XYZ, y los estudiantes de Octavo de Contabilidad y Auditoría, en el direccionamiento de la gestión y contribución en la mayoría de las necesidades de la familia Erazo Rodríguez del cantón Quinindé.

El estudio de la oferta está enmarcado en las necesidades que surgieron para poder elaborar el proyecto social, una vez identificados los problemas que se han encontrado. De tal forma el proyecto pretende combatir en un 30% la problemática presentada de la familia en lo que respecta a la carencia de alimentos, vestimenta, y precariedad de la vivienda; de su totalidad. Se espera poder realizar esta gestión durante el período que dure el proyecto que es de tres meses. Esto se lograría con el respaldo de las autoridades de la universidad y además se contará con el apoyo de donativos de las empresas privadas de las ciudades de Santo Domingo y Esmeraldas.

### **2.4.2 Demanda**

La población de referencia está constituida especialmente por una familia que vive en condiciones precarias en el Sector de Pueblo Nuevo Cantón Quinindé de la Provincia de Esmeraldas, las acciones que se plantean son transversales, y se basan en suplir algunas de las necesidades de la familia Erazo Rodríguez.

Sin embargo, de la población de referencia demandante está conformada por 14 miembros, compuestos de la siguiente manera: 12 niños y niñas y 2 adultos que viven en situación extrema

pobreza en una casa prestada y en malas condiciones, sin tener donde dormir, sin que vestir, y con desnutrición infantil.

### 2.4.3 Demanda Insatisfecha

Debido a que el Proyecto se enmarca en satisfacer necesidades de una familia, se ha realizado por temas académicos el cálculo de la demanda insatisfecha en forma sencilla en dos formas: la primera considerando que son Instituciones las responsables de atender estos problemas como son: El Ministerio de Bienestar Social y el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Quinindé, en tanto que la demanda se compone básicamente del número de miembros de esta familia.

La segunda forma es considerando a la totalidad de estudiantes dispuestos a colaborar con la familiar Erazo – Rodríguez tomando en cuenta que cada uno será una pieza muy importante y adicionalmente cada uno va a pertenecer a un grupo particular de trabajo y responsabilidad en el Proyecto Social. En la Tabla 5 se puede apreciar lo mencionado:

Tabla 5. Cálculo de la demanda insatisfecha en el Proyecto Social

OFERTA TOTAL	DEMANDA TOTAL	DÉFICIT
(No. Instituciones)	(No. de integrantes de la Familia)	(O-D)
2	14	12
(No. de Estudiantes)	(No. de integrantes de la Familia)	(O-D)
14	14	0

## 2.5 Identificación y caracterización de la población objetivo

De lo expuesto en los ítems anteriores se manifiesta que la población objetivo o beneficiaria será una familia que vive en condiciones precarias, conformada por 14 miembros, 12 niños y niñas y 2 adultos, en el Sector de Pueblo Nuevo cantón Quinindé de la Provincia de Esmeraldas.

La identificación de esta familia tomando en cuenta las percepciones de los estudiantes que conocen el lugar y propusieron la intervención en este lugar cuando se realizó la socialización sobre la problemática en clase. En la ilustración 9 se puede determinar la población de alcance del Proyecto Social, considerando que dentro de la población objetivo se determinó a una sola Familia, conocida como “Erazo Rodríguez”.



Ilustración 9. Población Objetivo: Familia Erazo - Rodríguez

## 2.6 Ubicación geográfica

El área de influencia de impacto del proyecto será a nivel del Sector de Pueblo Nuevo Cantón Quinindé de la Provincia de Esmeraldas. La ilustración 10 señala el punto donde se va a ejecutar el Proyecto Social, domicilio de la Familia Rodríguez – Erazo.

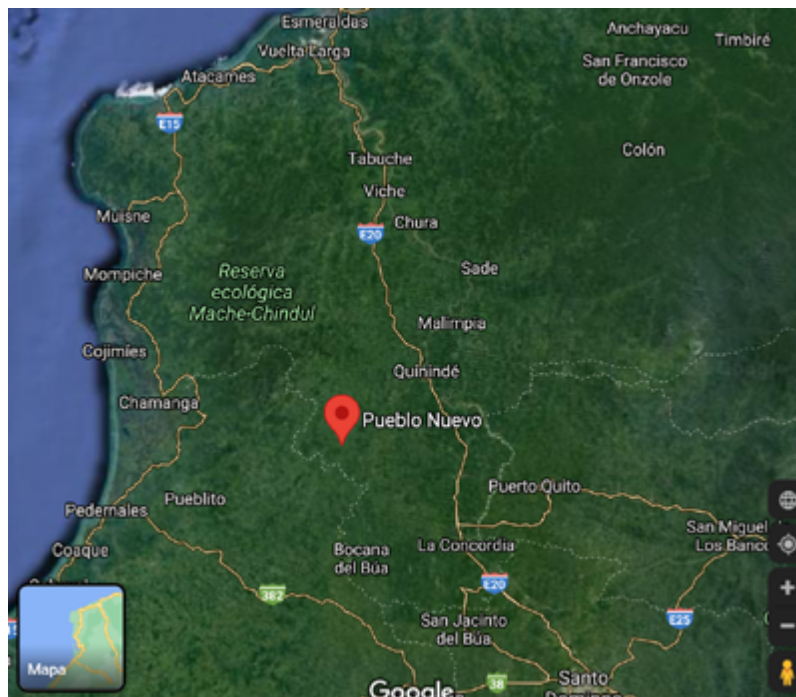


Ilustración 10. Ubicación georreferencial del Recinto Pueblo Nuevo

### 3. Articulación con la planificación

El proyecto está alineado con el cumplimiento progresivo del Plan Nacional de Desarrollo de Toda una Vida período 2017- 2021 (PNDTUV), en la Tabla 6 se puede visualizar los alcances:

Tabla 6. Articulación de la planificación del Proyecto Social

Eje I:	“Derechos para todos durante toda una vida”
Objetivo I:	“Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”

Políticas:	<p>1.1 Promover la inclusión económica y social; combatir la pobreza en todas sus dimensiones, a fin de garantizar la equidad económica, social, cultural y territorial.</p> <p>1.2 Generar capacidades y promover oportunidades en condiciones de equidad, para todas las personas a lo largo del ciclo de vida.</p> <p>1.3 Combatir la malnutrición, erradicar la desnutrición y promover hábitos y prácticas de vida saludable, generando mecanismos de corresponsabilidad entre todos los niveles de gobierno, la ciudadanía, el sector privado y los actores de la economía popular y solidaria, en el marco de la seguridad y soberanía alimentaria.</p> <p>1.4 Garantizar el desarrollo infantil integral para estimular las capacidades de los niños y niñas, considerando los contextos territoriales, la interculturalidad, el género y las discapacidades.</p> <p>1.5 Fortalecer el sistema de inclusión y equidad social, protección integral, protección especial, atención integral y el sistema de cuidados durante el ciclo de vida de las personas, con énfasis en los grupos de atención prioritaria, considerando los contextos territoriales y la diversidad sociocultural.</p>
------------	---

	<p>I.6 Garantizar el derecho a la salud, la educación y al cuidado integral durante el ciclo de vida, bajo criterios de accesibilidad, calidad y pertinencia territorial y cultural.</p> <p>I.7 Garantizar el acceso al trabajo digno y la seguridad social de todas las personas.</p> <p>I.8 Garantizar el acceso a una vivienda adecuada y digna, con pertinencia cultural y a un entorno seguro, que incluya la provisión y calidad de los bienes y servicios públicos vinculados al hábitat: suelo, energía, movilidad, transporte, agua y saneamiento, calidad ambiental, espacio público seguro y recreación.</p>
--	---

<p>Metas:</p>	<p>Erradicar la incidencia de pobreza extrema por ingresos, reduciéndola del 8,7% al 3,5% a 2021.</p> <p>Reducir la tasa de pobreza multidimensional desde el 35,1% al 27,4% a 2021.</p> <p>Disminuir la relación de ingresos entre el decil más pobre y el decil más rico desde 24,3 a menos de 20 veces a 2021.</p> <p>Incrementar de 53% a 95% el número de hogares con vivienda propia y digna en situación de extrema pobreza a 2021.</p> <p>Reducir del 10,4% al 7,6% la tasa de desempleo juvenil de 18 a 29 años a 2021.</p> <p>Reducir la brecha de empleo adecuado entre hombres y mujeres del 33,5% al 28,7% a 2021.</p> <p>Reducir la brecha salarial entre hombres y mujeres del 21,9% al 18,4% a 2021.</p> <p>Reducir de 24,8% al 14,8% la prevalencia de desnutrición crónica en niños menores de 2 años, a 2021.</p> <p>Reducir de 23,9% al 13,2% la prevalencia de desnutrición crónica en niños menores de 5 años, a 2021.</p>
---------------	--

### 3.1 Alineación objetivo estratégico institucional

El Proyecto Social denominado “MANOS AMIGAS”, con nuestro lema “Porque es mejor dar, que recibir”, está alineado con el Eje 1 del Plan Nacional de Desarrollo de Toda una Vida período 2017-2021, que establece: “Derechos para todos durante toda una vida”; que determina:

*Realizar un proyecto social de gestión y contribución en la mayoría de las necesidades de una familia que vive en condiciones precarias, con la carencia en la alimentación, vestimenta, salud, vivienda, y empleo, para recaudar fondos físicos y económicos y contribuir con la familia Erazo Rodríguez del cantón Quinindé, con las bases de:*

- Diseñar, coordinar, dar seguimiento y evaluar las diversas actividades programadas.
- Articular acciones entre las dos provincias tanto de Santo Domingo de los Tsáchilas como de Esmeraldas, sobre el proyecto de ayuda a una de tantas familias que viven en condiciones vulnerables.
- Articular acciones enfocados en el valor de la solidaridad entre la comunidad universitaria “XYZ”.
- Finalmente, el proyecto se alinea con el eje 1: “Porcentaje de ejecución de las agendas de coordinación intersectorial y territorial para la implementación de la Erradicación de la Pobreza” (SENPLADES)<sup>10</sup>.

---

<sup>10</sup> Para mayor información, se puede consultar: <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2015/05/Documento-Eradicaci%C3%B3n-de-la-Pobreza.pdf>



### 3.2 Contribución del proyecto a la meta del Plan Nacional de Desarrollo

Para esto hay que considerar el Plan de Desarrollo y sus objetivos para adaptarlo a nuestro esquema de trabajo en clase como se aprecia en la Tabla 7.

**Objetivo 1:** “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas”

#### INDICADOR META:

Tabla 7. Metas propuestas en el trimestre para el Proyecto Social

META	LÍNEA	META MENSUAL		
		ABRIL-20XX	MAYO 20XX	JUNIO 20XX
PNDTUV	BASE			
30%	0%	0%	0%	0%
Proyecto Social “MANOS AMIGAS”		0%	5%	25%

Está claro que la línea base parte de 0% por cuanto se trata de una familia cuyas necesidades son muchas y no existe apoyo ni ayuda de las Instituciones que deberían hacerlo, no tienen agua potable, alcantarillado, viven en condiciones de hacinamiento e insalubridad, el sistema de cocina apenas se sostiene con una piedra a la válvula del gas, lo que ocasiona un potencial peligro que pondría en riesgo a los habitantes de este hogar. Por si fuera poco, los colchones tienen un pésimo estado, mojados y aunque no se lo crea con evidencias físicas de ratones, el techo

lamentablemente al ser de zinc y estar sometido a las condiciones del ambiente tiene varias goteras en todos los cuartos.

Siendo así, el alcance del proyecto o la meta del mismo se proyecta a generar una línea base que sea del 30% lo que va a mejorar las condiciones de vida de estas personas sin embargo no será la solución completa que debería venir de las entidades encargadas como el GAD y el Ministerio de Bienestar Social.

## **4. Matriz de marco lógico**

### **4.1 Objetivo general y objetivos específicos**

#### **4.1.1 Objetivo General**

Mejorar las condiciones de vida de la familia Erazo Rodríguez del Recinto Pueblo Nuevo en el Cantón Quinindé.

#### **4.1.2 Objetivos Específicos**

1. Producir cambios en las condiciones externas de la vivienda.
2. Dotar de alimentos y vestimenta a todos los miembros de la familia.
3. Producir cambios en las condiciones internas de la vivienda.

#### **4.1.3 Organización de acciones grupales**

- Promover la venta de helados, manillas, sorteos para recaudar fondos para el proyecto
- Gestionar donativos de empresas y personas en Santo Domingo y Esmeraldas

- Organizar en conjunto en una pequeña minga de limpieza, adecuación de la casa y compartir un almuerzo.
- Organizar la respectiva recepción y logística de los donativos entregados por las empresas y negocios de la provincia de Santo Domingo y de Esmeraldas.
- Ejecutar la entrega de todos los recursos recaudados a la familia Erazo Rodríguez en el sector de Pueblo Nuevo del cantón Quinindé.
- Adecuar las instalaciones de la vivienda en su interior: cocina, dormitorios y sala

En este escenario se presenta la ilustración 11 donde se pueden resumir las alternativas que se plantearon para apoyar a esta familia en el mejoramiento de sus condiciones de pobreza, como se planteó en un inicio, no se podrá eliminarla debido a que es una situación estructural y se escapa de las manos del objetivo principal de esta obra.



Ilustración 11. Ubicación georreferencial del Recinto Pueblo Nuevo

## 4.2 Marco lógico

Tabla 8. Matriz de Marco Lógico del Proyecto Social

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADORES	MEIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN:</b>			
1. Entorno apropiado para habitar dignamente	% de avance en la cobertura de arreglos a la vivienda y pintura	- Arreglos externos de la fachada de la casa	
2. Disminución de la desnutrición de los integrantes de la familia	Número de niños mejor alimentados	- Facturas de compras de alimentos - Encuesta a los padres	
3. Saludabilidad y control de enfermedades existentes en los niños	% de avance en las adecuaciones internas de la vivienda	- Arreglos internos de la casa: cocina, sala, dormitorio	
<b>PROPOSITO:</b>			
Mejoramiento de las condiciones de vida de la familia Eraso Rodríguez del Recinto Pueblo Nuevo en el Cantón Quindí	Número de oficinas aprobadas  Número de participantes en cada reunión de campo	- Realización de 18 oficios para donativos entregados en un 100%, y 12 con respuesta favorable. - Fotografías y videos. - Cobertura Canal Megavisión TV - Facturas. - Encuestas.	- Que todos los donativos sean entregados por las empresas de Santo Domingo y Esmeraldas. - Que todas las actividades programadas para recaudar fondos se cumplan.
<b>COMPONENTES:</b>			
1. Condiciones externas adecuadas de la vivienda	% de avance de limpieza exterior	- Fotografías y videos	- Que se contrate una persona que sepa de adecuaciones
2. Abastecimiento de alimentos y vestimenta	% de cambios efectuados % de bienes donados % de bienes comprados	- Facturas de compras - Oficios entregados. - Oficios aprobados. - Informes de actividades asignadas	- Que las diferentes empresas de Sto. Domingo y Esmeraldas contribuyan
3. Mejores condiciones internas de la vivienda			
<b>ACTIVIDADES:</b>			
<b>Componente # 1: Condiciones externas adecuadas de la vivienda</b>	<b>\$311,76</b>		
1.1.-Confección de carritos	\$98,00		
1.2.-Compra de materiales-pintura externa	\$58,50		- Que la heladería "Meyey", mantenga los precios asociados
1.3.-Compra de puerta y accesorios	\$110,00		
1.4.-Compra de víveres para almuerzo-grupal	\$45,20		
<b>Componente # 2: Abastecimiento de alimentos y vestimenta</b>	<b>\$326,45</b>		
2.1.-Compra de artículos, de equipamiento del hogar	\$150,00		- Los recursos se recaudan continuamente para realizar las compras
2.2.-Compra de helados	\$101,85	- Oficios - Facturas - Fotos	
2.3.- Compra de suministros para refrigerio, entre los finj	\$87,60		- La nómina de estudiantes se mantiene y no se retiran
<b>Componente # 3: Mejores condiciones internas de la vivienda</b>	<b>\$548,85</b>		
3.1.-Compra de materiales de aseo y limpieza	\$64,47		- Contar con un centro de acopio en Quindí, previa entrega.
3.2.-Compra de colchones y camas	\$190,00		
3.3.-Compra de cocina	\$75,00		
3.4.-Compra de artículos de aseo personal	\$174,38		
3.5.-Recepción y traslado de donativos	\$15,00		
3.6.-Compra de materiales-pintura interna	\$30,00		
<b>Total Presupuesto Proyecto</b>	<b>\$1.200,00</b>		

## 5. Análisis integral

### 5.1 Viabilidad técnica

Para este Proyecto Social “MANOS AMIGAS”, que es desarrollado por los estudiantes del Octavo semestre de la carrera Contabilidad de la Universidad “XYZ”, se adjuntarán los documentos debidamente autorizados, adaptando ciertos aspectos del modelo Senplades.



Ilustración 12. Condiciones antes y durante el proyecto

La ilustración 12 permite apreciar el estado de la vivienda en sus exteriores y posteriormente la intervención del proyecto mejora la apariencia externa de la casa; es decir, se comienzan a describir en esta oportunidad cada uno de los componentes que se requieren se efectúen para que el objetivo final se cumpla.

### **5.1.1 Descripción de la ingeniería del proyecto**

El Proyecto Social “MANOS AMIGAS”, debido al alto porcentaje de familias vulnerables en el cantón Quinindé sector Pueblo Nuevo, se propone a efectuar un proyecto con el propósito de ayudar con el mejoramiento de las condiciones de vida de la familia Erazo Rodríguez, durante un tiempo determinado.

Las técnicas de investigación a aplicarse en relación con la información mixta disponible y los estudios anteriormente conseguidos para identificar relaciones causales que permitan realizar recomendaciones y acelerar la implementación del proyecto. Por lo tanto, se utilizará el estudio documental, el estudio exploratorio, la interpretación y análisis, y síntesis e informe final.

### **Componente 1. Condiciones externas adecuadas de la vivienda**

De acuerdo al punto 4.1.3, este Proyecto Social cuenta con la siguiente actividad a desarrollar por los estudiantes:

- Organizar en conjunto en una pequeña minga de limpieza, adecuación de la casa y compartir un almuerzo.

Esto significa que existe un cronograma para la realización de estas actividades que consistieron en:

- Los 4 grupos conformados 3 y uno de ellos con un estudiante adicional se reunirán el día sábado 6 de junio de 20XX
- Cada estudiante debe llevar una pala, un pico, un azadón, etc. de acuerdo a lo organizado en clase
- El grupo 1: Se encargará de preparar la pintura
- El grupo 2: Se encargará de pintar la primera pared
- El grupo 3: Se encargará de pintar la segunda pared
- El grupo 4: Se encargará de pintar la tercera y cuarta pared
- Posterior a ello, el compañero presidente de curso traerá líquido para fumigar la hierba que se encuentra a los alrededores
- El Grupo 1: Se encargará de pintar las ventanas y colocar la puerta

Como se puede apreciar la fachada exterior de la vivienda sufre serios problemas por las condiciones del clima, las lluvias entre otros, la ilustración 13 muestra la problemática y vale más que mil palabras:



Ilustración 13. Condiciones exteriores de la vivienda

## **Componente 2. Abastecimiento de alimentos y vestimenta**

De acuerdo al punto 4.1.3, este Proyecto Social cuenta con la siguiente actividad a desarrollar por los estudiantes:

- Organizar la respectiva recepción y logística de los donativos entregados por las empresas y negocios de la provincia de Santo Domingo y de Esmeraldas.

Esto significa que existe un cronograma para la realización de estas actividades que consistieron en:

- El Grupo 2: Organiza la entrega de alimentos a la familia clasificando los mismos
- El Grupo 3: Organiza la entrega de la ropa a la familia



clasificando por tallas

- El Grupo 4: Se encarga de realizar el almuerzo comunal para la familia completa y los estudiantes partícipes del proyecto.

Como se puede apreciar los grupos organizadamente clasifican la entrega de alimentos y ropa a la familia Erazo -Rodríguez, como se aprecia en la ilustración 14:



Ilustración 14. Clasificación de la ropa y alimentos

### Componente 3. Mejores condiciones internas de la vivienda

De acuerdo al punto 4.1.3, este Proyecto Social cuenta con la siguiente actividad a desarrollar por los estudiantes:

- Adecuar las instalaciones de la vivienda en su interior:

cocina, dormitorios y sala.

Esto significa que existe un cronograma para la realización de estas actividades que consistieron en:

- El Grupo 1: Se encargará de los arreglos de la cocina
- El Grupo 2: Se encargará de los arreglos de 1 dormitorio
- El Grupo 3: Se encargará de los arreglos de 1 dormitorio
- El Grupo 4: Se encargará de los arreglos de la sala

La organización de los grupos permitió la distribución adecuada de los arreglos en el interior de la vivienda, como se aprecia en la ilustración 15:



**Ilustración 15.** Adecuaciones al interior de la vivienda

El éxito de este proyecto se basó en los siguientes valores fundamentales:

- Responsabilidad
- Solidaridad
- Organización
- Deseo de aprender
- Unidad de grupo

### 5.1.2 Especificaciones técnicas

**Componente 1.** Condiciones externas adecuadas de la vivienda

- Pintura: 4 paredes 2x3 y 4x3
- Limpieza exterior: Retiro de arbustos, hierba
- Canal de Agua servida: Limpieza y realización de canal de aguas servidas
- Puerta exterior: 1

**Componente 2.** Abastecimiento de alimentos y vestimenta  
(ilustración 16)

- Sacos de arroz: 4
- Sacos de azúcar: 4
- Platos: 4 juegos de 12
- Tasas: 6 juegos de tasas
- Alimentos variados: pan, aceite, huevos, fideos, café, verde, harina, papayas, bebidas gaseosas, etc.
- Prendas de vestir: 5 para cada miembro entre: sacos, faldas, shorts, zapatos
- Suministros de limpieza: jabón, desinfectantes, cloro, escobas,

palas, etc.

- Equipos y otros: Licuadora, cocineta, válvula y manguera, cedazos, papel higiénico etc.



Ilustración 16. Entrega de cocineta y ropa

### **Componente 3.** Mejores condiciones internas de la vivienda (ilustración 17)

- Cortinas: 6 para cada ventana
- Camas: 4
- Toldos: 4
- Colchones: 4



Ilustración 17. Entrega de camas y colchones

## 5.2 Viabilidad Económica y Financiera

### 5.2.1 Ingreso Inicial

El Proyecto Social por su naturaleza no requiere de inversión inicial sino de la aportación de cada estudiante incluyendo el docente, como se puede ver en el Tabla 9:

13 estudiantes \$10 = \$ 130

1 docente \$10 = \$ 10

**Total ..... \$ 140**

**Tabla 9.** Aportes para el Proyecto Social

DETALLE	VALORES
Aportes de estudiantes	\$140,00
<b>Gastos/Costos Totales</b>	<b>\$140,00</b>

Esto fue decidido en el grupo, como parte de su contribución voluntaria del estudiante, caso contrario, se hubiera constituido como inversión inicial sujeta a recuperación.

### 5.2.2 Gastos-Costos

Para la identificación y cuantificación de los gastos/costos del proyecto, se considera la información existente de lo indagado en la familia, en función a esto en total se consumen \$1200,00 en los siguientes rubros según la Tabla 10:

Tabla 10. Aportes para el Proyecto Social

<b>NECESIDADES</b>
Adecuación interna y externa de la vivienda
Escasez de alimentos
No contar con vestimenta adecuada
La falta de camas y colchones
Carencia de artículos de equipamiento del hogar
Pocos artículos de cocina
Insuficiencia de artículos de aseo personal, y limpieza

### 5.2.3 Beneficios a la Comunidad

Los beneficios identificados por la implementación del proyecto hacia la familia son cualitativos:

- Mejoramiento de la calidad de vida
- Contribución al aumento de la esperanza de vida

### 5.2.4 Inversión total, Costos e Ingresos del Proyecto

El Proyecto Social “MANOS AMIGAS”, se analiza por cada componente como se puede ver en la Tabla 11, a favor del bienestar de la familia Erazo Rodríguez:

Tabla 11. Costos y Gastos generales para el Proyecto Social

COMPONENTES	BENEFICIOS	PONDERACIÓN	COSTO (USD)
Componente #1	Condiciones externas adecuadas de la vivienda	28%	\$341,70
Componente #2	Abastecimiento de alimentos y vestimenta	8%	\$101,85
Componente #3	Mejores condiciones internas de la vivienda	63%	\$756,45
<b>Total</b>		<b>100%</b>	<b>\$1.200,00</b>

En el caso de los ingresos, éstos provinieron de cuatro fuentes como se puede ver en la Tabla 12 a continuación:

**Tabla 12.** Flujo económico del Proyecto Social

<b>INGRESOS</b>	
Inversión Inicial	\$140,00
Donaciones	\$350,00
Venta de helados	\$300,00
Venta boletos de rifa	\$410,00
<b>Total Ingresos</b>	<b>\$1.200,00</b>
<b>EGRESOS</b>	
Adecuaciones posteriores de la vivienda	\$341,70
Compra de alimentos y vestimenta	\$101,85
Compra de artículos básicos del hogar	\$756,45
<b>Total Egresos</b>	<b>\$1200,00</b>
<b>Total Flujo Económico</b>	<b>\$0,00</b>

### 5.2.5 Indicadores Económicos

El Proyecto Social “MANOS AMIGAS”, genera de manera directa e indirecta beneficios a una Familia, por lo que es posible definir algunos indicadores considerando también la encuesta realizada en el sitio:

1.- **% de personas beneficiadas: 100%**

$$\frac{14 \text{ miembros beneficiados}}{14 \text{ miembros por beneficiar}} \times 100$$

2.- **% de satisfacción promedio de la familia (mediante encuestas): 100%**

$$\frac{4 \text{ miembros encuestados}}{4 \text{ miembros de la familia}} \times 100$$

3.- **% cumplimiento de las acciones previstas en el plan operativo: 100%**

$$\frac{3 \text{ gestiones ejecutadas}}{3 \text{ gestiones programadas}} \times 100$$

4.- **% de ventas de helados: 100%**

$$\frac{300 \text{ helados vendidos}}{300 \text{ helados por vender}} \times 100$$

5.- **% de boletos de rifa: 82%**

$$\frac{410 \text{ boletos de rifa vendidos}}{500 \text{ boletos de rifa por vender}} \times 100$$



6.- % de donaciones recaudadas por medio de oficios:  
68.7%

$$\frac{11 \text{ oficios aprobados – recibidos}}{16 \text{ oficios para donativos entregados}} \times 100$$

Un resumen de los mismos se puede ver en la Tabla 13 a continuación:

**Tabla 13.** Indicadores del Proyecto

INDICADOR	INSTRUMENTOS	CUANTIFICACIÓN
% DE PERSONAS BENEFICIADAS	Encuestas Cronograma Actividades Fotografías	100%
% DE SATISFACCIÓN PROMEDIO DE LA FAMILIA (4 MIEMBROS ENCUESTADOS)		100,00%
% DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES PREVISTAS EN EL PLAN OPERATIVO		100%
% DE VENTAS DE HELADOS		100%
% DE BOLETOS DE RIFA		82%
% DE DONACIONES RECAUDADAS POR MEDIO DE OFICIOS		68,75%

### 5.3 Sostenibilidad Social

El Proyecto Social “MANOS AMIGAS” propuesto, se justifica a través de la existencia de beneficios directos e indirectos a toda una familia generando una mejor calidad de vida, orientado al desarrollo sustentable contemplado en el Plan Nacional Toda una Vida, por lo tanto, el proyecto considera la equidad del género y

la participación social y comunitaria. Eso se puede analizar en la Tabla 14.

Tabla 14. Alcance social del proyecto

<b>Grupo de atención prioritaria</b>	<b>Beneficiarios</b>	<b>Beneficiarias</b>
Adultos	1	1
Adolescentes	4	1
Edad Infantil	2	5

Cabe señalar adicionalmente que, al ser un proyecto con financiamiento limitado y realizado desde el aula de clase no será sostenible en el tiempo, en vista de que el objetivo primordial de este Proyecto es cambiar la situación de una familia, pero no permanentemente porque eso es imposible de hacerlo.

## 6. Financiamiento y presupuesto

**Tabla 15.** Alcance social del proyecto

COMPONENTES / RUBROS	GRUPOS DE GASTOS	TOTAL GASTOS	FUENTE DE FINANCIAMIENTO (DÓLARES)				
			ALUMNOS EVO – CPA	DONACIONES ECONÓMICAS	VENTA DE HELADOS	VENTA BOLETOS RIFA	TOTAL INGRESOS
			\$140,00	\$350,00	\$300,00	\$410,00	\$1.200,00
<b>Componente #1</b>		<b>\$311,70</b>					
Actividad 1.1	Confección de camisas	\$98,00	\$98,00				\$98,00
Actividad 1.2	- Compra de materiales - Pintura externa	\$58,50	\$42,00	\$16,50			\$58,50
Actividad 1.3	Compra de puerta y accesorios	\$110,00		\$110,00			\$110,00
Actividad 1.4	Compra de víveres para almuerzo grupal	\$45,20		\$45,20			\$45,20
<b>Componente #2</b>		<b>\$339,45</b>					
Actividad 2.1	Compra de artículos, de equipamiento del hogar	\$150,00		\$150,00			\$150,00
Actividad 2.2	Compra de helados	\$101,85		\$28,30	\$73,55		\$101,85
Actividad 2.3	Compra de suministros para refrigerio, entrega final	\$87,60			\$87,60		\$87,60
<b>Componente #3</b>		<b>\$548,85</b>					
Actividad 3.1	Compra materiales de aseo y limpieza	\$64,47			\$64,47		\$64,47
Actividad 3.2	Compra de colchetas y camas	\$190,00			\$74,38	\$115,62	\$190,00
Actividad 3.3	Compra de cocina	\$75,00				\$75,00	\$75,00
Actividad 3.4	Compra de artículos de aseo personal	\$174,39				\$174,38	\$174,39
Actividad 3.5	Recepción y traslado de donativos	\$15,00				\$15,00	\$15,00
Actividad 3.6	Compra de materiales - pintura interna	\$30,00				\$30,00	\$30,00
<b>Total</b>		<b>\$1.200,00</b>	<b>\$140,00</b>	<b>\$350,00</b>	<b>\$300,00</b>	<b>\$410,00</b>	<b>\$1.200,00</b>

En la Tabla 15, se puede ver las fuentes de financiamiento del Proyecto Social. Se componen de aportes de los estudiantes por \$ 140, de las diferentes donaciones que realizaron los proveedores a quienes se les extendió el oficio por \$350. Cómo no rescatar el espíritu emprendedor de los estudiantes en la venta de helados por \$300 y la rifa de algunos bienes por \$410 para un total recaudado

de \$ 1.200 para cubrir todos los costos y gastos que se incurrieron para cumplir con el objetivo general y específicos del Proyecto “Manos Amigas”

## 7. Estrategia de ejecución

### 7.1 Estructura Operativa

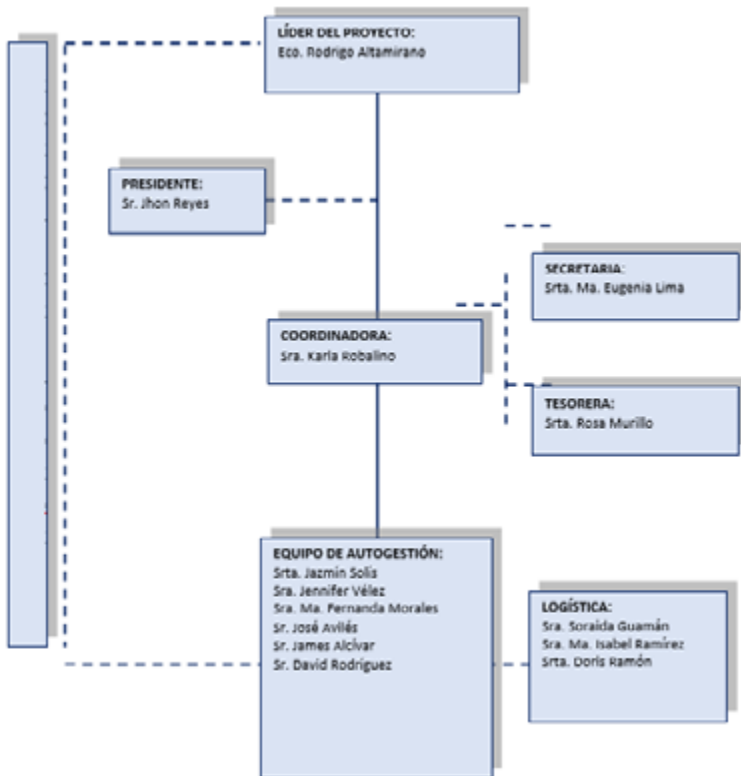


Ilustración 18. Estructura y responsables del Proyecto Social “Manos Amigas”

El Proyecto Social “MANOS AMIGAS”, estará organizado gracias a la aplicación de una línea de acción distribuida de acuerdo a la ilustración 18 así:

**Líder del Proyecto:** Dirigido por el Eco. Rodrigo Altamirano tutor de la asignatura Proyectos Sociales, quien plasma la idea del proyecto, y brinda todo el apoyo teórico – técnico posible para su ejecución.

**Presidente de Curso:** A cargo del compañero Jhon Reyes, una de las personas que colaboró firmemente en todas las actividades del proyecto.

**Coordinadora:** Representado por la compañera Karla Robalino, quien se encarga de organizar y dirigir todo lo relacionado al proyecto en lo que tiene que ver con las actividades y sus respectivas autorizaciones para lograr el objetivo final.

**Secretaria:** La compañera Ma. Eugenia Lima, quien se encarga de realizar toda la documentación física y virtual para los encargados de la autogestión del proyecto.

**Tesorera:** La compañera Rosa Murillo, quien se encarga de manejar todos los recursos económicos recibidos y entregados de acuerdo a la autogestión del proyecto.

**Equipo de autogestión:** Grupo remanente, que colabora en cada una de las actividades programadas con la finalidad de recaudar donativos materiales y /o económicos para el proyecto social.

**Logística:** Grupo de compañeros que también se encargan de la parte logística, del traslado del personal y de los diferentes

insumos recaudados.

## 7.2 Arreglos institucionales y modalidad de ejecución

**Tabla 16.** Arreglos Directos e Indirectos Institucionales

<b>ARREGLOS INSTITUCIONALES</b>		
<b>TIPO DE EJECUCIÓN</b>		<b>Instituciones Involucradas</b>
<b>Directa (D) – Indirecta (I)</b>	<b>Tipo de arreglo</b>	
D	Coordinación	8vo-CPA
I	Coordinación	Tutor de Asignatura
D	Coordinación	UNIVERSIDAD “XYZ”
D	Coordinación	EMPRESAS STO-DGO.
D	Coordinación	EMPRESAS ESMERALDAS
I	Coordinación	MIES

## 7.3 Cronograma valorado por componentes y actividades

Tabla 17. Cronograma por componentes y actividades

CRONOGRAMA VALORADO POR COMPONENTES Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO (DÓLARES)								
Mejoramiento en las condiciones de vida de la familia Erazo Rodríguez del cantón Quininde	ABRIL	MAYO				JUNIO	TOTAL	
	SEM-4	SEM-1	SEM-2	SEM-3	SEM-4	SEM-1		
<b>Componente # 1: Cambios en las condiciones externas de la vivienda</b>								
Actividad 1.1	Confección de camisas	\$98,00					\$98,00	
Actividad 1.2	- Compra de materiales - Pintura externa				\$58,50		\$58,50	
Actividad 1.3	Compra de puerta y accesorios				\$110,00		\$110,00	
Actividad 1.4	Compra de víveres para almuerzo grupal					\$45,20	\$45,20	
<b>Componente # 2: Entrega de alimentos y vestimenta</b>								
Actividad 2.1	Compra de artículos, de equipamiento del hogar				\$150,00		\$150,00	
Actividad 2.2	Compra de helados		\$101,85				\$101,85	
Actividad 2.3	Compra de suministros para refrigerio, entrega final					\$87,60	\$87,60	
<b>Componente # 3: Cambios en las condiciones internas de la vivienda</b>								
Actividad 3.1	Compra materiales de aseo y limpieza					\$64,47	\$64,47	
Actividad 3.2	Compra de colchonetas y camas					\$190,00	\$190,00	
Actividad 3.3	Compra de cocina					\$75,00	\$75,00	
Actividad 3.4	Compra de artículos de aseo personal					\$174,38	\$174,38	
Actividad 3.5	Recepción y traslado de donativos					\$15,00	\$15,00	
Actividad 3.6	Compra de materiales - pintura interna					\$30,00	\$30,00	
<b>TOTAL</b>		<b>\$98,00</b>	<b>\$101,85</b>	<b>\$0,00</b>	<b>\$318,50</b>	<b>\$594,05</b>	<b>\$87,60</b>	<b>\$1.200,00</b>

## 8. Estrategia de seguimiento y evaluación

### 8.1 Seguimiento a la ejecución del programa y proyecto

Tabla 18. Seguimiento a la ejecución del Proyecto Social

PRONÓSTICOS A EJECUTAR	ACTIVIDADES Y RECURSOS	ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO
Exposición y aceptación de propuesta de Proyecto.	<b>28-04-20XX:</b> Exposición y aceptación de propuesta de Proyecto.	Se dará el respectivo seguimiento en base a la responsabilidad de cada grupo formado.
Elección de la familia		
Programación actividades: venta de helados y boletos de rifa.	<b>11, 12 y 18-05-20XX:</b>	
Programación visita de socialización.	Ejecución de las actividades en la universidad:	
Elaboración de camisetas.	*Rifas *Venta de helados	
Elaboración de boletos para la rifa.	<b>25-05-20XX:</b>	
Elaboración y entrega de oficios.	Ejecución de visita de socialización.	
Entrega de oficio de autorización al Rector de la universidad	<b>01-06-20XX:</b> Gran RIFA SOLIDARIA.	Además las actividades programadas estarán supervisadas por la Coordinadora del Proyecto, quien dará fe de la gestión y cumplimiento de cada una de ellas.
Ejecución de las actividades en la universidad:	<b>08-06-20XX:</b> Finalización del proyecto con la entrega de los donativos recaudados.	
<b>RECURSOS UTILIZADOS</b>		
* Rifas	❖ <b>Recurso Humano</b>	
* Venta de helados	(Alumnos Svo-CPA y Tutor)	
Programación para visita previa y final		
Gestión con el canal de TV	❖ <b>Recurso Material</b>	
Gestión con el MIES-Esmeraldas	(Tickets, cartelones)	
Compra de materiales para adecuación vivienda	❖ <b>Recurso Tecnológico</b>	
Ejecución de visita de socialización	(Facebook, WhatsApp, Canal TV)	
Gran RIFA SOLIDARIA		
Recepción de donativos	❖ <b>Recurso Financiero</b>	
Finalización del proyecto-entrega de los donativos recaudados	(Aporte económico Svo-CPA, donaciones externas, venta de helados, venta boletos de rifas)	



## **8.2 Evaluación de resultados e impacto**

El Proyecto Social “MANOS AMIGAS”, se realizará a través de reuniones semanales de progreso presentados por cada gestor en el avance del cumplimiento de desempeño en base a la estructura operativa presentada.

### **Situación “sin proyecto”**

De no implementarse este proyecto la familia no podría mejorar un 30% su calidad de vida de sus integrantes.

### **Beneficios en la situación “con proyecto”**

De ejecutarse el proyecto, se llegaría a satisfacer en un porcentaje considerable las diversas necesidades ocasionadas por la pobreza de la familia.

## **8.3 Actualización de la línea base**

Luego de realizado el Proyecto Social habrá un importante impacto de mejora en las condiciones de vida de la familia Erazo-Rodríguez. Se pueden ver los mismos en el Tabla 19 a continuación:

Tabla 19. Actualización de la Línea Base con la intervención del Proyecto Social

Componente	Indicador	Variable	Sin Proyecto	Con Proyecto
			Valor	Valor
1. Condiciones de los dormitorios	1.1 Número de camas	Número de camas por miembros del hogar	2 - 14	4 - 14
	1.2 Número de toldos por cama	Número de toldos por cama	0 - 2	4 - 4
	1.3 Condiciones del colchón	1. Buen estado 2. Mal estado	2.	1.
	1.4 Espacio físico	1. Suficiente 2. Escaso 3. No hay	3.	3.
2. Condiciones de la cocina	2.1 Instalación a la cocina	1. Adecuada 2. Inadecuada	2.	1.
	2.2 Espacio para preparar alimentos	1. Suficiente 2. Escaso 3. No hay	3.	3.
	2.3 Eliminación de aguas residuales	1. Tubería 2. Pozo 3. Al ambiente	3.	3.
	2.4 Alimentos suficientes	1. Abundantes 2. Escasos 3. No existen	3.	1.
3. Condiciones de la sala	3.1 Espacio físico	1. Suficiente 2. Escaso 3. No hay	3.	3.
	3.2 Poseen Televisión o radio	1. Si 2. No	1.	1.
	3.3 Posee muebles	1. Si 2. No	2.	1.
4. Condiciones de la Vivienda	4.1 Tipo de techo	1. Zinc 2. Losa 3. Madera 4. Otros	1.	1.
	4.2 Seguridad de la vivienda	1. Segura 2. Insegura	2.	1.
	4.3 Instalaciones eléctricas	1. Si 2. No	1.	1.
	4.4 Agua potable	1. Si 2. No	2.	2.
	4.5 Alcantarillado	1. Si 2. No	2.	2.
5. Condiciones de los menores	5.1 Tienen suficiente ropa	1. Si 2. No	2.	1.
	5.2 Tienen juguetes	1. Si 2. No	2.	2.
	5.3 Espacios de entretenimiento	1. Si 2. No	2.	2.
	5.4 Estado de salud	1. Bueno 2. Malo 3. No sabe	3.	3.
	5.5 Desnutrición	1. Si 2. No	1.	1.

## Conclusiones de los participantes

### Alcívar Sosa James Spencer

El proyecto fue una experiencia muy especial en mi caso pude ver la situación de las personas que son de muy bajos recursos y no tienen como sobrellevar una vida normal como muchos de nosotros, al momento de hacer la entrega de todas las colaboraciones fue muy especial, primero por ver las varias cosas que se les iban a entregar y por las personas que colaboraron para que el proyecto tenga un buen porcentaje de entregas para la familia Erazo. Este tipo de proyectos hacen ver y agradecer por las cosas que tenemos.

### **Avilés Vera José Alfredo**

Como conclusión personal, me gustaría primero, mencionar la satisfacción que tengo al culminar el proyecto, gracias al esfuerzo en conjunto de todos los que formamos el grupo de trabajo. El proyecto nos permitió involucrarnos en situaciones reales y propias de la vida, que nos deja como enseñanza el valorar lo poco o mucho que Dios nos provee.

### **Guamán Basurto Soraida Margarita**

El proyecto Manos Amigas ha contribuido de manera muy importante a la Familia Erazo Rodríguez ya que nos deja muchas cosas importantes que reflexionar, aunque no muchas personas practican el valor de la solidaridad, nosotros como equipo tenemos un gran corazón lleno de bondad que no buscamos ni queremos nada a cambio por que la solidaridad no es un acto de caridad, sino ayuda mutua entre fuerzas que luchan por el mismo objetivo.

### **Lima Chugá María Eugenia**

Cumplir en la ejecución de la idea de este proyecto me ha enriquecido particularmente en fortalecer mi valor de la solidaridad y del saber, nutriéndome del conocimiento acerca de la elaboración de proyectos sociales, en la estructura y esquema y también en un sin número de aspectos que se deben tener en cuenta al momento de realizar el mismo.

Por otra parte, mi accionar personal dado en todo el transcurso del proyecto fue de todo corazón y las ganas de poder ayudar con un granito de arena a ésta familia que si bien es cierto carece de

muchas necesidades, a su vez dándole gracias a todos quienes contribuyeron y en especial a Dios por haber permitido ésta obra social.

### **Morales Gutiérrez María Fernanda**

El proyecto “MANOS AMIGAS” ha significado como tal la ayuda que se ha podido brindar a una familia en extrema pobreza; he podido concluir que por medio de la autogestión de cada uno de los integrantes de este proyecto, se logró alcanzar el objetivo principal, y así ver reflejado en sus rostros la alegría del saber que existe personas humanitarias con corazón y alma para ayudar, sobre todo el compartir lo mucho o poco que se les pudo brindar, para que la vista de su entorno familiar sea agradable.

### **Murillo Loaiza Rosa Irene**

Conocer a la familia Erazo Rodríguez fue emotivo y poderles ayudar con un granito de arena fue maravilloso, hicimos lo posible con oficios y ventas de helados y boletos para recaudar los fondos suficientes para poder mejorar un poco la calidad de vida de esta familia. Realizamos una minga y pintamos la fachada de la casa para darle un mejor aspecto, también les dimos unos pequeños consejos para que continúen con sus estudios y que la pobreza no es sinónimo de suciedad y que traten de tener lo más limpio posible su hogar.

### **Ramírez Ramos María Isabel**

Para mí el proyecto que se ha realizado llamado “MANOS AMIGAS” me ha conmovido en gran magnitud, ya que he podido notar las condiciones en la que vive la familia Erazo Rodríguez y así como aquella familia conformada por 14 personas viven muchas familias en el país, sin embargo, gracias al apoyo de varias de las instituciones que nos colaboraron se pudo llevar a cabo el objetivo trazado el cual era el de ayudar a la familia que lo necesitaba.

### **Ramón Tirado Doris**

El proyecto social hacia la familia Erazo Rodríguez me deja una experiencia muy gratificante y bonita, ya que el poder ayudar a una familia de escasos recursos y varias limitaciones en su diario vivir me hace valorar más lo que tengo en mi casa y mi familia, también fue una manera de reforzar mis valores de solidaridad y respeto, darme cuenta que hay mucha gente noble que le gusta brindar su ayuda al que más lo necesita sin importar lo que reciba a cambio. Mi agradecimiento al Economista Rodrigo Altamirano que motivó y acompañó en esta bonita experiencia.

### **Reyes Arboleda Jhon Jener**

La experiencia de ayudar a personas que lo necesitan ha dejado una huella muy importante en mi vida ya que me ha permitido aportar con quienes más necesitan, aparte de ello dándole una pequeña motivación de que todo es posible en la vida.

Los conocimientos adquiridos en la materia PROYECTO SOCIAL

son fundamentales para el desarrollo de este proyecto, a pesar del poco tiempo se logró realizar gestiones importantes que permitieron mitigar las necesidades encontradas en la familia ERAZO RODRÚGUEZ dejando así la satisfacción de contribuir en la causa encontrada.

Agradeciendo al Economista Altamirano y a los compañeros de clase por su aporte y a pesar de las circunstancias, mantuvieron la disposición para realizar las gestiones y parte de su tiempo para aportar o contribuir en esta noble causa

### **Robalino Villacrés Karla Jacqueline**

Esta ha sido una experiencia gratificante a mi vida donde he afirmado mis valores y creencias cristianas. Gracias al proyectó Social de la Familia Erazo Rodríguez al ver sus caritas llenas de amor y agradecimiento...ánimo a las futuras generaciones a continuar y mejorar con trabajo y esfuerzo puedes lograr tus sueños y metas bajo la bendición de Dios.

### **Rodríguez Zambrano David**

En el proyecto social “Manos Amigas”, en beneficio a la familia Erazo Rodríguez, me permitió conocer la realidad de una familia de escasos recursos y palpar más de cerca la realidad que viven ellos en el día a día. Gracias a la solidaridad, ayuda y gestión realizada por todos los que integramos el octavo Contabilidad y Auditoría Semipresencial, se pudo obtener recursos por medio de donaciones y actividades realizadas en la Universidad XYZ, por lo que se pudo cubrir ciertas necesidades que eran más críticas

solventar en la familia Erazo. En conclusión, fue una experiencia constructiva que me lleno de felicidad al poder brindar ayuda en ciertos aspectos a la familia Erazo Rodríguez.

### **Solís Rodríguez Jazmín**

Este proyecto ha sido parte de una experiencia sumamente gratificante y significativa en nuestro proceso de formación de profesionales, poder haber ayudado a una familia que necesitaba algunas atenciones por sus bajos recursos que presentaba la familia y la insalubridad, fue todo bien organizado hubo algunas donaciones que ayudaron a conseguir los compañeros para poder brindar a la familia, en lo que nos proyectamos pudimos cubrir las necesidades más importantes del hogar, con la realización de las dos mingas el hogar cambio de aspecto quedo un ambiente más agradable para la convivencia de la familia, espero que cuiden todas la donaciones que se le realizo y puedan seguir adelante. Además, la disposición de nuestro equipo de trabajo, por aprender nuevas ideas, técnicas de trabajo, intercambiar experiencias con el resto de nuestros compañeros, quienes llevaron problemáticas distintas, pero siempre brindando su apoyo, fue muy significativa para el logro de nuestros objetivos y metas del proyecto.

### **Vélez Cherre Jennifer**

Gracias a este proyecto de ayuda social que ha realizado los estudiantes del 8vo semestre de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Unidades, se ha podido ayudar a esta familia satisfaciendo de manera parcial sus necesidades, apoyándonos

en personas con gran corazón que nos donaron víveres, implementos de aseo, implementos de dormitorios, donación de ropa, también se realizó actividades como rifas, ventas de helados. Nuestro objetivo es que la familia concientice, que el lugar permanezca en buenas condiciones de aseo, que tengan una buena planificación familiar, para un mejor vivir. No hay nada mejor que sacar una sonrisa a una familia “Porque es mejor dar que recibir”.

## ANEXOS

LISTA DE ESTUDIANTES		
ITEM	# CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES
1	235030322-4	Alcívar Sosa James Spencer
2	092882867-2	Avilés Vera José Alfredo
3	172495095-9	Guamán Basurto Soraida Margarita
4	080342982-2	Lima Chugá María Eugenia
5	172203594-4	Morales Gutierrez María Fernanda
6	235028031-5	Murillo Loaiza Rosa Irene
7	171866856-7	Ramírez Ramos María Isabel
8	172261246-0	Ramón Tirado Doris
9	094100252-9	Reyes Arboleda Jhon Jener
10	171539608-9	Robalino Villacrés Karla Jacqueline
11	230039733-4	Rodríguez Zambrano David
12	230046788-9	Solís Rodríguez Jazmín
13	172726583-5	Vélez Cherre Jennifer

TUTOR:	ECO. Rodrigo Altamirano
--------	-------------------------





## Escenarios de vida de la familia del cantón Quinindé



## Entrega de camisetas en el aula



## LISTA DE ESTUDIANTES

## Entrega de boletos para la rifa solidaria



## Entrega de tickets-helados solidarios



## Autorización del Rector para el uso de instalaciones



## Actividad: Venta de helados en la universidad







### Programación y supervisión de actividades en el aula





## Programación y supervisión de actividades en el aula



## ETAPA #1: Visita de Socialización en Quinindé

### Compra de pintura y puerta para adecuación de la vivienda



### Compra de víveres para almuerzo de integración



## **ETAPA #1: Visita de Socialización en Quinindé**

### **Comisión de preparación de alimentos**



### **ETAPA #1: Comisión de limpieza-minga externa**







### ETAPA #1: Comisión de limpieza-minga externa





### ETAPA #1: Comisión de pintada de casa





### ETAPA #1: Comisión de pintada de casa





### **ETAPA #1: Comisión de pintada de casa**





### ETAPA #1: Comisión de arreglo de puerta





## ETAPA #1: Comisión de arreglo de puerta



## ETAPA #1: Almuerzo de integración con la familia



## ETAPA #1: Almuerzo de integración con la familia



## Cobertura canal Megavisión-TV





## ETAPA #1: Cierre de visita de socialización



## ETAPA #1: Cierre de visita de socialización



## Visita MIES-Esmeraldas



## Recepción de donativos



## Gran sorteo RIFA SOLIDARIA



## Recepción de donativos y logística



## Recepción de donativos y logística



## Recepción de donativos y logística



## ETAPA #2: Entrega final de donativos recaudados



## ETAPA #2: Entrega final de donativos recaudados



## ETAPA #2: Entrega final de donativos recaudados



## ETAPA #2: Entrega final de donativos recaudados





## ETAPA #2: Almuerzo de cierre del proyecto



## ETAPA #2: Cierre con juego deportivo



## ETAPA #2: Cierre con juego deportivo



## RETORNO



## FACTURAS



## Referencias

- Acción Social. (s.f.). *Guía de Formulación de Proyectos Sociales con Marco Lógico*. Madrid: Advantia Comunicación Gráfica. Obtenido de <https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/5.pdf>
- Álamo, G. (2018). Planificación de los programas nacionales de formación frente a las carreras universitarias tradicionales. *Trabajo realizado como investigación de año sabático ante la Universidad Politécnica Territorial del estado Zulia (UPTZ)*. Venezuela.
- Alvarado López, M. C. (2009). ¿PUBLICIDAD SOCIAL? Usos y abusos de “lo social” en la publicidad. *Revista de comunicación y tecnologías emergentes*, 7(2), 125 - 151. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5525/552556589008.pdf>
- Alzugaray, C., Fuentes, A., & Basabe, N. (2018). Resiliencia Comunitaria: una aproximación cualitativa a las concepciones de expertos comunitarios Rumbos TS. *16(25)*. Santiago. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.51188/rrts.num25.496>
- American Psychological Association (APA). (2011). Camino a la Resiliencia. Obtenido de <https://www.apa.org/topics/resilience/camino>
- Ander Egg, E. (1984). *Diccionario del Trabajo Social*. México: El Ateneo.
- Angarita, Q. (2007). Obtenido de <http://doctorado.josequintero.net>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (12 de 09 de 2014). Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, COPFP .

Ecuador.

Asselborn, C. (2011). Necesidades, Libertad y Liberación. Polis.

*Revista de la Universidad Bolivariana*, 10(28), 393-415.

Baca Tavira, N., & Herrera Tapia, F. (2016). Proyectos sociales.

Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales.

*Convergencia*, 69 - 87. Obtenido de [www.scielo.org.mx/pdf/conver/v23n72/1405-1435-conver-23-72-00069.pdf](http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v23n72/1405-1435-conver-23-72-00069.pdf)

pdf

Ballester L, L., & Colom , A. (2017). El análisis marxista de las

necesidades sociales. *Revista Arxius*(38), 37 - 48.

Banco Central del Ecuador. (2021). *Reporte de pobreza, ingreso y*

*desigualdad*. Obtenido de <https://contenido.bce.fin.ec/documentos/Estadisticas/SectorReal/Previsiones/IndCoyuntura/Empleo/PobrezaJun2021.pdf>

IndCoyuntura/Empleo/PobrezaJun2021.pdf

Calderón, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista*

*Paz y conflictos*(2).

Carrión Rosende, I., & Iosune Berasategi , V. (2010). *Guía para la*

*elaboración de proyectos*. Ciudad Vasca: Instituto Vasco

de Cualificaciones y Formación Profesional. Obtenido de

[https://issuu.com/conalep1docente/docs/guia\\_para\\_la\\_elaboracion\\_de\\_proyectos\\_100\\_ok](https://issuu.com/conalep1docente/docs/guia_para_la_elaboracion_de_proyectos_100_ok)

elaboracion\_de\_proyectos\_100\_ok

CLACSO. (s.f.). Obtenido de [http://biblioteca.clacso.edu.ar > crop](http://biblioteca.clacso.edu.ar/crop/glosario/n.pdf)

> glosario > n.pdf

Cohen, E., & Martínez, R. (s.f.). *Formulación, evaluación y monitoreo*

*de Proyectos Sociales*. Santiago de Chile: CEPAL. Obtenido

de [https://dds.cepal.org/redesoc/archivos\\_recursos/242/Manual\\_dds\\_200408.pdf](https://dds.cepal.org/redesoc/archivos_recursos/242/Manual_dds_200408.pdf)

Manual\_dds\_200408.pdf

- Concepto.de. (15 de 02 de 2021). *Concepto de Viabilidad*. Obtenido de <https://concepto.de/viabilidad/#ixzz6mZDn5GLI>
- Crespo Alambarrio, M. A. (2015). *Guía de Diseño de Proyectos Sociales Comunitarios. Bajo el enfoque del Marco Lógico*. Caracas: Mimeografiada del autor. Obtenido de <https://planificacionsocialunsj.files.wordpress.com/2017/10/guia-de-proyectos-sociales-crespo.pdf>
- Doyal, L., & Gough, I. (1994). *Teoría de las Necesidades humanas*. Madrid: Icaria-FUHEM.
- Ecured. (s.f.). *Marco Lógico*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Marco\\_L%C3%B3gico](https://www.ecured.cu/Marco_L%C3%B3gico)
- El Comercio . (17 de 12 de 2020). Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-indice-desarrollo-humano-ambiente.html>.
- Espinosa Santos, V. (2010). Difusión y divulgación de la Investigación Científica. *Idesia (Arica)*, 28(3), 5 - 6. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-34292010000300001>
- Feres, J. C., & Mancero, X. (2001). *El método de las necesidades básicas insatisfechas (NBI) y sus aplicaciones en América Latina. (7)*. Santiago de Chile, Chile: Naciones Unidas. Recuperado el 20 de 12 de 2020, de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4784/S0102117\\_es.pdf?sequence=1](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4784/S0102117_es.pdf?sequence=1)
- Fernández Arroyo, N., & Schejtman, L. (2012). *Planificación de políticas, programas y proyectos sociales*. Buenos Aires, Argentina: CIPPEC y UNICEF. Obtenido de <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/03/1546.pdf>

- Fresneda, O. (2007). La medida de necesidades básicas insatisfechas (NBI) como instrumento de medición de la pobreza y focalización de programas. (18). (N. Unidas, Ed.) Bogotá, Colombia: Serie Estudios y Perspectivas. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4816/1/S0701027\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4816/1/S0701027_es.pdf)
- Fundación Ayuda en Acción. (2017). *Ayuda en Acción*. Recuperado el 07 de 04 de 2021, de <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/solidaridad/que-es-ayuda-social/>
- González, B., & Navarrete, L. (1997). Conceptos y metodología de construcción de indicadores sociales. *Aplicación a la programación y evaluación de los Servicios Sociales en BUÑUEL*, A. Madrid.
- HeartMath Institute . (2014). *HeartMath Institute* . Obtenido de [www.heartmath.org](http://www.heartmath.org)
- Heller, A. (1996). *Una revisión de la teoría de las necesidades*. Barcelona: Editorial Paidós. Obtenido de <https://www.afoiceomartelo.com.br/posfsa/Autores/Heller,%20Agnes/Heller,%20Agnes%20-%20Una%20revisión%20de%20la%20teoría%20de%20las%20necesidades.pdf>
- Heller, A. (1996). *Una revisión de la Teoría de las Necesidades*. Paidós. Barcelona. Barcelona.
- INEC. (20 de 12 de 2020). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Obtenido de Pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/pobreza-por-necesidades-basicas-insatisfechas/>
- Instituto Nacional de Desarrollo Social. (2014). *Impacto e Incidencia*

*social de los Proyectos Sociales*. Coyoacán: Handel Mayer. Obtenido de <http://indesol.gob.mx/cedoc/pdf/I.%20SOCIEDAD%20CIVIL/INCIDENCIA%20POLITICA%20Y%20SOCIAL%20DE%20LAS%20OSC/Impacto%20e%20Incidencia%20Social%20de%20los%20Proyectos%20Sociales.pdf>

Inter Press Service IPS. (16 de 08 de 2018). *Menores palestinos, verdaderas víctimas del conflicto*. Obtenido de <https://ipsnoticias.net/2018/08/menores-palestinos-verdaderas-victimas-del-conflicto/>

La Agencia de la ONU para los Refugiados. (2019). *Escasez de agua en el mundo: causas y consecuencias*. Obtenido de [https://eacnur.org/blog/escasez-agua-en-el-mundo-tc\\_alt45664n\\_o\\_pstn\\_o\\_pst/](https://eacnur.org/blog/escasez-agua-en-el-mundo-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/)

Lizárraga Mollinedo, C. (2013). El Índice de Gini: la desigualdad a la palestra. *Dialnet*, 10, 67 - 70. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4690524>

Llobet, V., & Wegsman. (2004). El enfoque de Resiliencia en los proyectos sociales. *Revista de psicología de la Universidad de Chile*, 143 - 152. Obtenido de Vol. XIII, Nº 1: Pág. 143-152.

Llobet, V., & Wegsman, S. (2004). El enfoque de Resiliencia en los Proyectos Sociales: Perspectivas y Desafíos. *Revista de Psicología*, 13(1), 143 - 152. Obtenido de <https://www.academica.org/valeria.llobet/63.pdf>

López Bracamonte, F. M., & Limón Aguirre, F. (2017). Componentes del proceso de resiliencia comunitaria: conocimientos



- culturales, capacidades sociales y estrategias organizativas. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*. doi:10.5872/psiencia/9.3.61
- Made for minds. (17 de 08 de 2012). *Trabajo comunitario: entusiasmo sin fronteras*. Obtenido de <https://www.dw.com/es/trabajo-comunitario-entusiasmo-sin-fronteras/a-16175289>
- Martínez Nogueira, R. (1998). Los Proyectos Sociales: de la certeza omnipotente al comportamiento estratégico. *Serie Políticas Sociales*, 1 - 32.
- Maslow, A. (1985). *Motivación y Personalidad*. Sagitario. Barcelona.
- Mille Galán, J. M. (2004). *Manual básico de elaboración y evaluación de proyectos*. Barcelona: Universidad de Coruña. Obtenido de <https://carmenviejodiaz.files.wordpress.com/2013/10/manual-de-elaboracic3b3n-y-evaluacic3b3n-de-proyectos-2004-1-castellano1.pdf>
- Ministerio de Educación División de Planificación y Presupuesto. (2001). Nota Técnica Matriz de Marco Lógico. 1 - 12. Obtenido de [https://www.academia.edu/5003769/MINISTERIO\\_DE\\_EDUCACION\\_C3%93N\\_NOTA\\_TC3%89CNICA\\_MATRIZ\\_DE\\_MARCO\\_L%3%93GICO](https://www.academia.edu/5003769/MINISTERIO_DE_EDUCACION_C3%93N_NOTA_TC3%89CNICA_MATRIZ_DE_MARCO_L%3%93GICO)
- Molina Salazar, R. E., & Pascual García, J. J. (2014). El Índice de Desarrollo Humano como indicador social. *Redalyc*, 44(4), 1 - 18. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/181/18153277009.pdf>
- Naciones Unidas. (2017 de 10 de 17). *Plan Estratégico del PNUD para 2018-2021*. Obtenido de <https://undocs.org/es/>

DP/2017/38

Navarro, H., King, K., Ortegón, E., & Pacheco, J. F. (2006). *Pauta metodológica de evaluación de impacto ex-ante y ex-post de programas sociales de lucha contra la pobreza*. Santiago de Chile: CEPAL.

OBS Business School. (20 de 04 de 2021). *Tipos de proyectos y sus principales características*. Obtenido de <https://www.obsbusiness.school/blog/tipos-de-proyectos-y-sus-principales-caracteristica>

Olivera Novelo, J. (2014). *Fundamentos de Economía*. México D.F.: Unid Editorial Digital. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uniandesecador/41176?page=3>

Ortegón, E., Pacheco, J. F., & Prieto, A. (2005). *Metodología del Marco Lógico para la palnificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Santiago de Chile: CEPAL. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf)

Pérez Serrano, G. (2016). *Diseño de Proyectos sociales: aplicaciones prácticas para su planificación, gestión y evaluación*. Madrid, España: Narcea, S.A. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uniandesecador/46246?page=168>.

Pérez Serrano, G. (2016). *Diseño de Proyectos Sociales: aplicaciones prácticas para su planificación, gestión y evaluación*. Madrid , España : Narcea Ediciones. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uniandesecador/46246?page=1>

Pérez, A. (2021). *Tipos de Proyectos y sus principales características*. Obtenido de <https://www.obsbusiness.school> > Blog

Portal 123RF. (18 de 09 de 2021). Diversas personas manos juntas asociación. Obtenido de [https://es.123rf.com/photo\\_78395703\\_diversas-personas-manos-juntas-asociaci%C3%B3n.html](https://es.123rf.com/photo_78395703_diversas-personas-manos-juntas-asociaci%C3%B3n.html)

Primicias. (23 de 08 de 2020). *30% de habitantes en Ecuador sin acceso al agua potable*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/ecuador-7-cada-10-personas-no-tienen-agua-potable/>

Primicias. (2021). *El 32,2% de ecuatorianos vive con menos de USD 2,8 al día*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/ecuatorianos-poblacion-condicion-vida-pobreza-estadistica/>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (21 de 07 de 2021). *Acerca del PNUD*. Obtenido de <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/about-us/>

Programa Naciones Unidas para el Desarrollo Ecuador. (25 de 07 de 2021). *Seis soluciones emblemáticas*. Obtenido de <https://www.ec.undp.org/content/ecuador/es/home/our-focus.html>

Project Management Institute, Inc. (PMI). (2017). *A guide to the Project Management Body of Knowledge* (Sexta ed.). Pennsylvania, Estados Unidos: Project Management Institute, Inc.

Quintero, J. (2007). Teoría de las necesidades de Maslow. Obtenido de <https://doctorado.josequintero.net> y <https://paradigmaseducativosuft.blogspot.com>

Riechmann, J. (1998). *Necesitar, desear, vivir: Sobre necesidades*,

- desarrollo humano, crecimiento económico y sustentabilidad* (Primera ed.). Madrid: Los libros de la Catarata.
- Riechmann, J. (1998). Necesitar, desear, vivir. Sobre necesidades, desarrollo humano, crecimiento económico y sustentabilidad. Madrid: Los libros de la Catarata.
- Rivera Hernández, J. E., Blanco Orozco, N. V., Alcántara Salinas, G., & Pascal Houbron, E. (2017). ¿Desarrollo sostenible o sustentable? La controversia de un concepto. *Revista Posgrado y Sociedad*, 15(1), 57 - 67. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6039009.pdf>
- Rodríguez , M., Scavuzzo, J., & Taborda, A. (2009). *Metodología integral de evaluación de proyectos sociales: indicadores de resultados e impactos*. Córdoba: Editorial Brujas. Obtenido de <https://hic-al.org/wp-content/uploads/2019/02/IndicadoresdeResultados.pdf>
- Román , M. (s.f.). Guía Práctica para el Diseño de Proyectos Sociales. CIDE.
- Sajardo Moreno, A., & Pérez Sempere, S. (2019). Análisis de las plataformas de crowdfunding social en el estado español: un estudio de casos. *Revista de Estudios Cooperativos*, 149 - 175. doi:<http://dx.doi.org/10.5209/REVE.61938>
- SEDESOL, INDESOL, - Jóvenes Emprendedores Horizonte 2000 A. C. (2015). *Elaboración de Proyectos Sociales y técnicas de seguimiento y evaluación*. México.
- Sevilla Arias, P. (2015). *Pirámide de Maslow*. Obtenido de Economipedia.com
- Spicker, P., Álvarez Leguizamón, S., & Gordón, D. (2009). *Pobreza*

- un glosario internacional*. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar//ar/libros/clacso/crop/glosario/glosario.pdf>
- Suárez Ojeda, N., De la Fara, A. M., & Márquez, C. (2007). El trabajo comunitario y la resiliencia social. *Adolescencia y resiliencia*, 81 - 108. Buenos Aires: Paidós Tramas Sociales.
- Subsecretaría General de Gobierno de Chile. (s.f.). *¿Cómo diseñar y elaborar proyectos?* Santiago. Obtenido de <https://docplayer.es/394967-Como-disenar-y-elaborar-proyectos.html>
- Uriarte Arciniega, J. (2010). La resiliencia comunitaria en situaciones catastróficas y de emergencia. *Redalyc*, 1(1), 687 - 693. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832324073.pdf>
- Vilches, A., & Gil Pérez, D. (2015). Ciencia de la Sostenibilidad: ¿Una nueva disciplina o un nuevo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 69(1), 39 - 60. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/71047806.pdf>
- Zarta Ávila, P. (2018). La sustentabilidad o sostenibilidad: un concepto poderoso para la humanidad. *Tabula Rasa*(28), 409 - 423. doi:: <https://doi.org/10.25058/20112742>. n28.18

## Glosario

<b>Academia</b>	Representa la Universidad o Institución Educativa donde se planifican los Proyectos Sociales.
<b>Árbol de Objetivos</b>	Es una herramienta que proviene del árbol de problemas y que se constituye en un cambio positivo hacia donde la comunidad podría visualizar su solución en el corto, mediano o largo plazo. Se compone de los medios y fines.
<b>Árbol de Problemas</b>	Es una herramienta que se construye en los talleres y que permite diagnosticar los problemas que en la comunidad existen donde se establecen las causas del mismo y los efectos que provocan.
<b>Causas</b>	Comprenden las razones que originaron o están dando origen al problema principal y se constituyen en las raíces del árbol de problemas.

<b>Comunidad</b>	Son el conjunto de individuos que comparten un espacio territorial en condiciones comunes que se caracterizan por su cultura y necesidades. Responden al lugar de intervención de un Proyecto Social.
<b>Economía</b>	Se la define como la ciencia social que estudia las necesidades básicas frente a los escasos recursos.
<b>Efectos</b>	Comprenden las consecuencias de la existencia del problema principal y corresponden a las ramas del árbol de problemas.
<b>Evaluación</b>	Permite analizar las características de la población antes, durante y después de la intervención del proyecto. La evaluación puede ser ex -ante o ex -post.
<b>Evidencia</b>	Constituye el medio físico que el estudiante o docente puede presentar como prueba de una o varias actividades realizadas y son el medio que permite controlar el uso de recursos y la materialización del Proyecto Social.
<b>Fines</b>	Representan lo opuesto a los efectos, es decir lo que se podría conseguir en forma positiva de la implementación del Proyecto Social.
<b>Indicadores</b>	Son instrumentos que recogen la información de una variable para ser analizada y susceptible de compararse. Son los instrumentos que utiliza la evaluación para realizar un análisis cuantitativo y cualitativo.

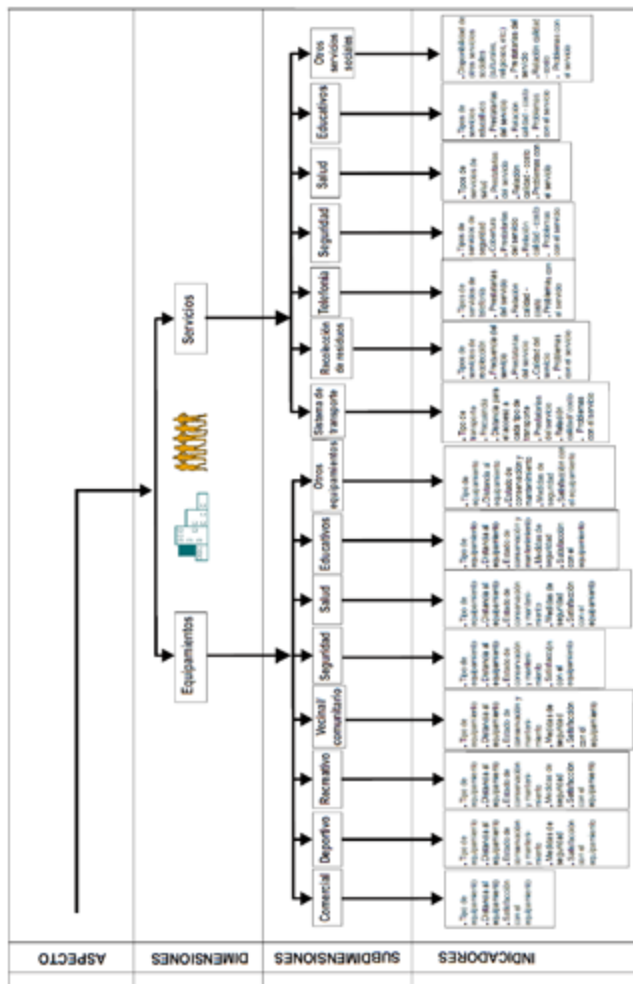
<b>Línea Base</b>	Es la separación que existe entre una situación con proyecto y una situación sin proyecto. Puede haber varias líneas base en un proyecto según los escenarios de evaluación durante la duración del proyecto.
<b>Lluvia de ideas</b>	Técnica participativa utilizada para obtener respuestas de los estudiantes y participantes de los talleres, consiste en realizar un listado de ideas que se someterán a votación por los participantes para seleccionar la que mayoritariamente explicaría un problema, una causa, un efecto u otro.
<b>Objetivos</b>	Constituyen los resultados que se pretende alcanzar al materializar el Proyecto Social en el corto, mediano o largo plazo. Los objetivos deben ser medibles y alcanzables para que sean coherentes con un proyecto.
<b>Marco Lógico</b>	Es una herramienta que permite el análisis de un Proyecto en forma esquemática y organizada. Se compone de 4 filas y 4 columnas interrelacionadas entre sí y que generan un resumen completo y un panorama amplio de la naturaleza de un proyecto.
<b>Medios</b>	Representan lo opuesto a las causas, es decir los aspectos positivos que dan solución al problema principal.
<b>Medios de Verificación</b>	Son las evidencias físicas que el proyecto requiere para comprobar que los indicadores que se presentan, se vayan cumpliendo.



<p><b>Planificación</b></p>	<p>Constituye un proceso que requiere que se planifiquen objetivos a ser alcanzados a través del uso de estrategias que permitan que todas las actividades se desarrollen en los tiempos, con las personas y con los costos previamente calculados.</p>
<p><b>Pobreza</b></p>	<p>Es una situación estructural de una comunidad que no les permite desarrollarse y se caracteriza por la carencia de recursos y medios para satisfacer las necesidades.</p>
<p><b>Política Pública</b></p>	<p>Representa la máxima directriz y es la guía del gobierno para planificar su futuro político, social, económico. Son el punto de partida esquemático de un Proyecto Social.</p>
<p><b>Programa</b></p>	<p>Es la reunión de proyectos de naturaleza común que se identifican con una de las políticas públicas del gobierno.</p>
<p><b>Problema comunitario</b></p>	<p>Es una situación negativa que afecta a la comunidad y que para solucionarlo se requiere de la intervención de varios actores o de la propia comunidad.</p>
<p><b>Proyecto Social</b></p>	<p>Conjunto de actividades ordenadas en tareas que buscan la cobertura de alguna de las necesidades que tiene la comunidad: salud, educación, vivienda, etc. Es la mínima unidad que puede ser planificada socialmente.</p>
<p><b>Priorizar</b></p>	<p>Significa tomar la decisión de realizar o no un proyecto. Se relaciona con la definición de costo de oportunidad en economía puesto que la realización de un proyecto será en función del grado de satisfacción superior que le podría representar a la comunidad si se hiciera otro proyecto similar.</p>

<b>Sostenibilidad</b>	Es un análisis de la permanencia del proyecto en el tiempo; es decir, que se mantenga su realización en el tiempo y que permita satisfacer necesidades en forma continua y no solamente por un instante.
<b>Supuesto</b>	Son condicionamientos positivos en la Matriz de Marco Lógico que deben cumplirse para que el proyecto sea estable y no se caiga.
<b>Talleres</b>	Son un conjunto de participaciones, de los estudiantes e involucrados en el Proyecto Social que se sus participaciones se determinan acuerdos o consensos para solucionar ciertos problemas comunitarios.

ANEXOS DE LA OBRA  
Anexo 1. Matriz de Indicadores



Fuente: (Rodríguez , Scavuzzo, & Taborda, 2009, p. 68)



Todos los derechos reservados  
Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra  
sin la autorización de su autor o editor

2022



**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ

ISBN: 978-9942-827-73-9



9789942827739

2022

