



INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA EDUCACIÓN BÁSICA DE NIÑOS DE EL EMPALME, ECUADOR, AÑO 2017

INTERVENTION OF THE SOCIAL WORKER IN THE BASIC EDUCATION OF CHILDREN OF EL EMPALME, ECUADOR, YEAR 2017

Romero-De La Cruz, Leonela Mariangie^{1*}

López-Mero, Patricia²

¹Investigadora independiente. Manta, Ecuador.

²Decana de la Facultad de Trabajo Social, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta, Ecuador.

***Correo:** leonelaromerom39@gmail.com

RESUMEN:

La intervención del Trabajador Social es esencial en el entorno educativo, pues potencia el autodesarrollo de los estudiantes, el proceso de la identificación, interpretación y la resolución de situaciones de conflicto, para luego influenciar en la enseñanza, buscando como resultado la excelencia educativa en todos sus aspectos. El presente trabajo de investigación ha permitido conocer el modelo de intervención del Trabajador Social frente a la educación básica de los niños y niñas de El Empalme, Ecuador, mediante un estudio con enfoque mixto realizado en el año 2017. Se realizaron encuestas y entrevistas a la comunidad involucrada en la formación y desarrollo estudiantil en el nivel de educación básica. En las instituciones educativas se pueden observar diversos conflictos que afectan al desarrollo cognitivo de los menores, tales como el acoso escolar, abuso de los estudiantes por parte de sus compañeros, dificultades familiares, diferencias sociales, que además de afectar la vida del infante los incita al fracaso escolar y por ende al rechazo de la sociedad. Se afirma que el Trabajador Social interviene de forma positiva en el desarrollo de los procesos de educación básica de los niños, concluyendo que, el modelo de intervención que utiliza el Trabajador Social tiene un enfoque ecológico, debido a que, mediante la interacción entre el niño, la familia, los docentes y la comunidad, se garantiza la intervención, permitiendo al profesional reconocer y dar atención a las necesidades de los infantes.

Palabras Claves: Intervención, familia, trabajo social, educación básica.

ABSTRACT:

The intervention of the Social Worker is essential in the educational environment, since it enhances the self-development of the students, the process of identification, interpretation and resolution of conflict situations, to later influence teaching, seeking as a result educational excellence in all its aspects. This research work has revealed the model of intervention of the Social Worker in relation to the basic education of boys and girls in El Empalme, Ecuador, through a study with a mixed approach carried out in 2017. Surveys and interviews were carried out with the community involved in student training and development at the basic education level. In educational institutions, various conflicts that affect the cognitive development of minors can be observed, such as bullying, abuse of students by their peers, family difficulties, social differences, which in addition to affecting the life of the infant incites them school failure and therefore the rejection of society. It is affirmed that the Social Worker intervenes positively in the development of the basic education processes of children, concluding that the intervention model used by the Social Worker has an ecological approach, because, through the interaction between the child, the family, the teachers and the community, the intervention is guaranteed, allowing the professional to recognize and give attention to the needs of the infants.

Keywords: Intervention, family, social work, basic education



1. INTRODUCCIÓN

Diversos factores han marcado el desarrollo y accesibilidad del entorno educativo en la esfera global. Los problemas interpersonales, diferencias sociales, corrupción, entre otros, han tomado fuerza en nuestro medio y están latentes en las entidades educativas. A pesar del aumento en la cobertura educativa, existen todavía 1,1 millones de niños, niñas y jóvenes en edad escolar (5 a 16 años) que no forman parte del sistema educativo. En Colombia, la dificultad para acceder y permanecer en el sistema está asociada principalmente con factores socioeconómicos y poblacionales. En particular, ésta se concentra en los hogares de menores ingresos, entre la población rural y los que pertenecen a comunidades étnicas (afrocolombianos e indígenas). Para reducir estas brechas se han adoptado programas como los subsidios condicionados a la asistencia escolar (Familias en Acción), programas de alimentación escolar y la gratuidad educativa que elimina los pagos administrativos y académicos de los estudiantes del sistema público (Delgado, 2014).

Las instituciones educativas requieren de apoyo profesional para evitar que estos factores afecten el desarrollo de una educación integral y de calidad, por tanto, surge la necesidad de contar con los servicios profesionales de un Trabajador Social, quien se forma en la resolución de conflictos para aportar resultados propositivos en la comunidad. Los Trabajadores Sociales brindan el soporte necesario para que los niños y niñas puedan desenvolver sus destrezas en un ambiente idóneo y

apropiado, proponiendo mejoras en su educación, protegiéndolos de las plagas sociales que son obstáculos para su futuro educativo (Mosquera & Ramírez, 2012; Sobremonte, 2012).

La intervención del Trabajador Social es esencial en el entorno educativo, pues potencia el autodesarrollo de los estudiantes, el proceso de la identificación, interpretación y la resolución de situaciones de conflicto, para luego influenciar en la enseñanza, buscando como resultado la excelencia educativa en todos sus aspectos (Cajamarca, 2016). Existe un sinnúmero de causas que generan problemas sociales en estudiantes de educación básica, no obstante, en el recinto "San Andrés" del cantón El Empalme, Ecuador, estos problemas se deben al cierre de escuelas, que impiden el desarrollo académico de los niños de dicho sector y los lanzan a un abismo de desmotivación, que en muchos casos provocan que los niños dediquen su tiempo en acciones no productivas que los desorientan de su verdadero rol, llevándolos al fracaso escolar y por ende exponiéndolos a discriminaciones sociales. Esto genera como consecuencia la creación de espacios para niños sin futuro profesional y es ahí donde surge la necesidad de apoyo profesional en el área Social, debido a que los profesionales del Trabajo Social tienen la capacidad de proporcionar el soporte necesario para potenciar el deseo de superación, partiendo de todas las posibilidades para generar un mejor porvenir, sobre todo en las partes periféricas y más alejadas (Almela-Portolés, 2013).



En la actualidad, los niños y niñas no solo tienen derecho a una educación básica gratuita, con maestros totalmente calificados y los útiles escolares necesarios, sino también a desarrollarse dentro de un ambiente acorde a sus necesidades, que van de la mano con las condiciones económicas, sociales y afectivas, así mismo la atención médica, vivienda digna y sobre todo apoyo emocional; como muestra del derecho a una estabilidad llena de seguridad y paz.

En Ecuador, la educación básica en la zona rural es un tema que ha generado mucha preocupación debido al cierre de escuelas unidocentes influyendo así en el contexto social de los niños y niñas, es por esta razón que el propósito de la investigación fue determinar el modelo de intervención del Trabajador Social en la educación básica de los niños y niñas del recinto "San Andrés", cantón El Empalme, Ecuador.

2. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Investigación cualitativa: debido a que la esencia del estudio se situó en comprobar a través de un análisis semejante, como la intervención del Trabajador Social a través de un modelo, enfocó los problemas que se presentan en la educación básica de los niños y niñas del recinto "San Andrés 2".

Investigación cuantitativa: porque los datos recopilados permitieron analizar y tabular con el fin de establecer ciertos porcentajes necesarios y determinar el logro de los objetivos, aceptación o rechazo de la hipótesis.

Investigación bibliográfica: puesto que fue necesario recurrir a los textos y páginas web para enriquecer y sustentar la investigación.

Investigación de campo: para conocer y obtener información se acudió al lugar de los hechos directamente al recinto San Andrés del cantón El Empalme

Investigación descriptiva: se aplicó específicamente para conocer cuál fue la intervención del Trabajador Social frente a la educación básica de los niños y niñas del recinto "San Andrés 2" para hacer la descripción de los sucesos y hechos importantes en el proceso investigativo.

2.2. Nivel de investigación

Nivel exploratorio: este tipo de investigación se aplicó debido a que permitió conocer cómo se lleva a cabo la intervención del Trabajador Social frente a la educación básica de los niños y niñas, es decir, favoreció tener una visión general de tipo aproximativo respecto a una determinada realidad.

2.3. Métodos y técnicas

El método inductivo se utilizó al momento de inducir el requerimiento investigativo a los niños, niñas y padres de familia para determinar si el modelo ecológico sirvió en el desarrollo del proceso de intervención del Trabajador Social en la educación básica. Por su parte, el método deductivo permitió obtener información general del problema a investigar y después del análisis riguroso de los resultados se pudieron establecer las conclusiones. Finalmente, el método analítico-sintético permitió estudiar y revisar todos los datos que se compilaron en las



encuestas y entrevistas aplicadas a la población.

2.4. Variables de la investigación

La variable independiente corresponde a la intervención del Trabajador Social, categorizada según las funciones del trabajador social, características y procesos de intervención en la educación primaria. Por su parte, la variable dependiente es la educación básica, con sus categorías: tipos de educación, generalidades y valores, niveles de educación básica y problemas sociales derivados de la educación básica.

2.5. Población y muestra

La población está constituida por los habitantes del recinto "San Andrés 2" del cantón el Empalme, Ecuador, siendo 180 personas que conforman 45 familias aproximadamente. La muestra fue de tipo no probabilístico clasificado en un muestreo intencional u opinático, debido a que la selección de los elementos se realizó con base a criterios o juicios propios de la investigación. En este estudio sobre la educación básica de niños y niñas se establecen como criterios de selección de la muestra los siguientes:

- Familias que pertenezcan al recinto "San Andrés 2" y que estén integradas por niños y niñas.
- En cuanto a la escolaridad, no es necesario que los niños y niñas estén inscritos en un centro educativo; en el caso de que estén inscritos, puede ser en unidades educativas pertenecientes a la zona rural o urbana.
- Niños con edades comprendidas entre los 4 a 12 años de edad, la instrucción

educativa a la que pertenece el grupo etario puede ser hasta la educación básica superior.

Una vez establecidos los criterios mencionados anteriormente se determina una muestra de 25 familias siendo ésta plenamente alcanzable, asequible y conocida. Además, vale aclarar la disponibilidad de las familias a las que se les informó sobre la presente investigación.

2.6. Instrumentos de investigación

La entrevista se utilizó para obtener información de los directivos del recinto "San Andrés" y los profesionales de Trabajo Social, por tanto, según el contexto de la investigación se realizaron entrevistas semiestructuradas en base a un banco de preguntas previamente definido. Además, se aplicaron encuestas a los niños, niñas y padres de familia del recinto "San Andrés", el instrumento fue elaborado por la investigadora y validado por la tutora del proyecto de investigación. Antes de proceder a ejecutar las encuestas, entrevistas y fichas de observación, fue necesario pedir el permiso y el consentimiento informado de los participantes, a los cuales se les explicó detallada y minuciosamente el motivo de dichas encuestas y entrevistas. Asimismo, se garantizó la confidencialidad de la identidad de los sujetos que participaron como informantes clave.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Percepción de los padres de familia

En el 33,33% de las familias encuestadas vive el padre, en el 33,33% viven los hijos y en el 33,33% vive la madre. El padre, la madre y



los hijos son los pilares o miembros fundamentales de las familias nucleares, y debido a ello, mediante la encuesta se comprobó su veracidad, ya que la mayoría de estas familias está integrada por estos parientes, demostrando así la importancia que tiene la familia para el desarrollo integral de los niños y niñas.

El 47% de las familias tienen 2 hijos cursando la educación básica, el 46% tiene solo 1 hijo y el 7% tiene de 3 a más hijos estudiando. La educación básica es importante en la vida de todos los niños y niñas, pues es el complemento para su crecimiento cognitivo y por ende su desarrollo integral, es así que la mayor parte de las familias nucleares encuestadas del recinto "San Andrés 2" tienen dos hijos cursando la educación básica, y otras familias tienen al menos un hijo estudiando, ya que tienen en cuenta lo significativo que es hacer que los hijos alcancen sus objetivos académicos.

En el 53% de las familias encuestadas sólo el padre trabaja y en el 47% lo hacen ambos padres de familia. El trabajo es un medio económico por el cual una familia se sustenta, por eso se pudo evidenciar que en la mayor parte de las familias es el padre quien lo hace, sin embargo, por casi el mismo nivel en las familias lo hacen en conjunto con la madre, ambos son el apoyo y soporte para todos los miembros del núcleo familiar. Por otra parte, el 80% de las familias del recinto "San Andrés 2" indican que sus ingresos económicos no son lo suficiente para el desarrollo de los suyos, sin embargo, el 20% opina lo contrario. La economía sin duda alguna es importante para el desarrollo integral de una familia, pues con este medio las personas se

sustentan y subsisten, no obstante, la mayoría de las familias opinan que los ingresos monetarios que reciben no son suficientes para lograr sus objetivos familiares, entre estos se encuentra uno fundamental, que es la educación de sus hijos (Morales, 2015).

Cabe señalar que el 73% de los encuestados indican que las escuelas quedan lejos del domicilio, mientras que el 27% señala que se encuentran cerca de la Unidad educativa. El recinto "San Andrés 2" por estar ubicado en la zona rural, se encuentra alejado de ciertas Unidades Educativas, en este caso la gran mayoría de las familias encuestadas validan que sus hijos estudian en escuelas ubicadas en la zona urbana ya que la única escuela cercana del recinto antes mencionado se encuentra colapsada de estudiantes y no cuenta con la cantidad necesaria de docentes, convirtiéndose en una institución unidocente. Por su parte, se resalta que el 12% de los estudiantes llegan a la institución educativa caminando.

En cuanto a la disponibilidad de recursos educativos para brindar una educación de calidad, el 53% de las familias encuestadas señalan que las escuelas cuentan de manera regular con los recursos necesarios para brindar una buena educación, mientras el 27% opina que no cuentan con estos recursos y el 20% indica que si los poseen. Al referirse a recursos educativos necesarios se habla de un complemento: infraestructura adecuada, es decir que exista la cantidad de aulas necesarias, servicios básicos, salubridad e higiene, recursos didácticos y áreas recreativas, una buena educación va de la mano de los recursos que en ella se utilicen para generar un desarrollo



significativo en el aprendizaje y en la vida de los estudiantes, en este sentido se comprueba que la mayoría de estos establecimientos no están totalmente bien en ese aspecto, pues según la opinión de las familias del recinto "San Andrés 2" aún faltan algunas cosas para que se complemente de manera integral el área educativa.

El 67% de las familias señala que las escuelas en donde asisten sus niños no cuentan con el número de docentes necesarios. Los docentes son quienes tienen el rol fundamental para impartir sus conocimientos como apoyo a la formación y al desarrollo integral de los estudiantes, sin embargo, se evidencia que específicamente en la escuela "San Gregorio" cercana al recinto "San Andrés 2" existen solo dos docentes en toda la escuela, en este sentido no se cuenta con el número óptimo de profesores que atiendan la demanda estudiantil. La educación es el principio de todo desarrollo integral, y mediante esta encuesta se comprobó que las familias están a favor de que sus hijos reciban una buena instrucción académica, debido a que consideran que la influencia que tiene la educación en el desenvolvimiento de sus hijos es de carácter fundamental para su progreso, ya que según como se expresen ante la comunidad estarán consientes de la seguridad que los mismos deben tener frente a cualquier situación, sea o no de índole conflictiva (Montoya, 1998).

El 67% de las familias afirman mantener diálogos con sus hijos respecto a problemas escolares, personales y sociales, por su parte, el 33% señala lo contrario. La comunicación entre padres y niños es

fundamental para generar un ambiente de armonía, y mediante la encuesta se evidenció que la mayoría de las familias la obtienen, con la finalidad de mostrar confianza y seguridad, brindando un apoyo exclusivo en la parte emocional de sus niños y niñas (Llevot & Bernard, 2015; Cabello & Giro, 2016).

La figura 1 muestra los problemas sociales que los padres han identificado en la educación básica de sus hijos.

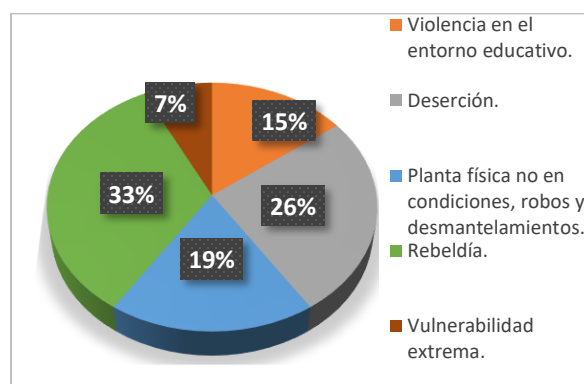


Figura 1. Problemas sociales que afectan la educación de los estudiantes de educación básica

Los problemas que la sociedad contiene son sin duda alguna la mayor preocupación que tienen los padres de familias de los niños y niñas que cursan la educación básica, y a través de la encuesta se comprobó que la mayoría de las familias ven en la disciplina de sus hijos un problema social que afecta la educación de los mismos, seguido de problemas como vulnerabilidad, violencia, que traen consigo conflictos en la vida del estudiante y en sus familias (Aznar, 1992). En respuesta a los factores sociales asociados con la educación, el 50% de la población encuestada indica que el desinterés de los padres por la educación de los hijos es un factor que causa problemas sociales en la educación, el 37% opina que es la falta de



control de los docentes mientras que el 13% cree que es el irrespeto a las autoridades. Los factores que causan los problemas sociales en la educación son sin duda alguna un pauta de conflictos que podrían retardar el desarrollo integral de los niños y niñas, y a través de la encuesta se determinó que es importante que los padres se interesen por sus hijos, que los docentes orienten más a los niños y que las autoridades sean más firmes en las leyes, pues todos estos factores son la causa de que existan problemas sociales en las escuelas y por lo consiguiente son los ocasionales de futuros problemas que inciden en el desarrollo personal y estudiantil de los estudiantes que cursan la educación básica.

Como consecuencia de dichos problemas, el 50% señala al abandono escolar, el 28% la violencia y el 22% la delincuencia. Mediante la encuesta realizada en el recinto "San Andrés" se determina el abandono escolar como el mayor efecto de los problemas sociales, ya que esta es la opción más fácil de tomar frente a una situación de crisis, ya sea emocional o económica, seguido de la violencia y la delincuencia, que son desarrolladas por no ocupar un tiempo libre en actividades que aseguren un desarrollo integral (Montoya, 1998).

Por otra parte, el 93% de las familias creen que la intervención del Trabajador Social es necesaria para resolver esta problemática, mientras que el 7% opina lo contrario. Se comprobó la importancia que tiene la intervención del Trabajador Social frente a las problemáticas antes mencionadas, pues son estos profesionales quienes brindan el apoyo necesario para generar en los estudiantes seguridad, para de esta forma

elevar su autoestima, estimulándolos hacia el desarrollo integral a través de varios procesos que varían según la situación de conflicto, pero que tienen como una única finalidad mitigar estas problemáticas y augurarle un camino de éxito a los niños y niñas que cursan la educación básica. Varios autores han coincidido sobre la importancia que tiene la presencia del Trabajador Social en las instituciones educativas, puesto que su intervención es fundamental para prevenir la agudización de las problemáticas sociales y familiares que trascienden en los estudiantes de educación básica, a través de la detección y el abordaje temprano, apoyando en un enfoque sistémico, holístico e integral (Cajamarca, 2016, pp. 41).

Finalmente, entre las dificultades que se presentan para que los niños no tengan un acceso favorable a la educación, el 40% de las familias opina que no hay escuelas cerca de sus domicilios, el 40% piensa que influye la falta de recursos económicos, el 15% los problemas sociales y el 5% la desintegración familiar. Mediante la encuesta se evidenció que la mayor dificultad que se presenta en las familias del recinto "San Andrés 2" para que sus hijos no accedan a la educación es la falta de escuelas, puesto que por decisión de la administración gubernamental del Estado ecuatoriano se decidió cerrar escuelas y unificarlas, lo que provocó que algunos estudiantes tuvieran complicaciones para asistir regularmente a clases; así como la crisis económica que existe, lo que no les permite ofrecer a sus hijos una educación de calidad, pues por la ubicación de residencia se dificulta el acceso a los centros educativos.



3.2. Percepción de los docentes

En la entrevista realizada a los profesores que imparten clases en la escuela unidocente del recinto "San Gregorio" del cantón "El Empalme", se obtuvo que llevan entre 10 a 20 años ejerciendo su profesión como educadores, además, comentan que la intervención del Trabajador Social en la educación básica es importante porque es un profesional que con su aporte busca el bienestar integral de los estudiantes, familias y docentes de las Unidades de Educación Básica, mediante ellos es posible conocer las problemáticas que existen en la zona rural y a las que están expuestos los niños y niñas en la etapa escolar.

Entre los problemas sociales que los docentes entrevistados identifican en los centros educativos de la zona rural se encuentran: la vulnerabilidad hacia las drogas y el analfabetismo, puesto que los educandos opinan que se trata de un problema que aún persiste en estos lugares. La pérdida de valores, los malos hábitos, los conflictos familiares, la delincuencia, el abandono y el fracaso escolar son algunas de las consecuencias que provocan los problemas sociales mencionados anteriormente; según los entrevistados son causados por el desinterés de los padres con respecto a la crianza, el poco compromiso de los mismos con respecto a la educación de sus hijos y el desempleo.

Las carencias que los docentes consideran que se presentan en las familias del recinto "San Andrés 2" y que impiden el acceso a la educación de los niños y niñas se basan en la inestabilidad laboral que por ende genera crisis económica y trae dificultades para

enviarlos a la escuela, la no aplicación de los programas de educación para padres, los cuales ayudarían como guía y complemento para mejorar el desarrollo de los estudiantes. Otro de los conflictos es la migración de los miembros de la familia, puesto que con su partida genera problemas de desintegración del núcleo familiar, ocasionando en muchos casos escenarios de rebeldía por parte de los menores, quienes la demuestran mediante la indisciplina, la baja autoestima y el fracaso escolar.

Se comprobó mediante esta entrevista que, frente a esta problemática, la sociedad se muestra negligente, es decir hay despreocupación o falta de atención por los conflictos que ocurren en su entorno, no existe orientación y las organizaciones que prestan servicios de ayuda no realizan un buen trabajo; las familias por otro lado dan libertad, no obstante, sus hijos lo suelen confundir con libertinaje y en ocasiones deben hacer lo que los niños ordenen, pues la mayor parte de las familias no aceptan su realidad. Todo esto conlleva a obstaculizar el proceso que el Trabajador Social debe realizar para la resolución de conflictos; en las escuelas sin embargo se busca aconsejar y guiar tanto a los alumnos como a padres de familia, resaltándoles la importancia de los valores, indicando que la comunicación entre los miembros familiares sea positiva, con el fin de evitar posibles conflictos o dificultades mayores (Mosquera & Ramírez, 2012; Bravo, 2017).

3.3. Percepción de profesionales del Trabajo Social

Mediante la entrevista realizada a las trabajadoras sociales en el área educativa, se



determinó que llevan ejerciendo la profesión entre 6 a 20 años, e indican que la intervención que ellas realizan es importante debido al servicio que brindan en la comunidad, ya que reconocen e investigan los casos de conflicto que existen en los niños y niñas que cursan la educación básica, así mismo detectan los problemas sociales que afectan el desarrollo integral del alumnado.

Según las trabajadoras sociales entrevistadas, los problemas sociales que se observan en los centros educativos son: el bullying o acoso escolar, embarazo precoz, consumo y expendio de sustancias ilícitas, violencia intrafamiliar; lo que conlleva a la inasistencia de los niños a clases, pérdida de valores, poca o inexistente motivación, bajo rendimiento académico, deserción escolar y migración campesina, generando a su vez la desintegración familiar. En este sentido, las dificultades que el profesional de esta rama considera que son más frecuentes en la zona rural son el factor económico y violencia de género; frente a estos problemas sociales la sociedad se muestra indiferente, sin embargo, las familias buscan recursos para cumplir con las actividades escolares, mientras tanto la escuela crea vínculos de relación entre sociedad, padres, alumnos y escuela.

El trabajador social responde ante las mencionadas problemáticas en el ámbito educativo, actuando mediante un protocolo de intervención que se fundamenta en la prevención integral, detección y recepción de casos, abordaje y seguimiento desde el departamento de consejería estudiantil (DECE), señalando así que el modelo de intervención depende únicamente del

conflicto que presente el estudiante. Es importante resaltar que el seguimiento que realiza el trabajador social es interno y externo, también lo hace mediante reuniones con los tutores, los docentes, y en caso de situaciones que ameriten el apoyo de otras instituciones como la Fiscalía, el Ministerio de Salud Pública, o la Junta Cantonal de Protección de Derecho, se solicita su intervención para obtener mejores resultados.

Las actividades que realiza el trabajador social para que los padres se involucren con sus hijos guardan relación con talleres y charlas denominadas "la escuela para padres", también se realizan mingas con la colaboración de los niños y niñas, padres, docentes y personas de la comunidad. Para las profesionales de esta rama que han sido entrevistadas, la dificultad más común en las familias de la zona es la crisis económica, que impide a los niños el acceso a la educación; puesto que no cuentan con los recursos necesarios para el desarrollo de esta actividad (Morales, 2015).

Los resultados de la investigación comprueban la hipótesis. Por tanto, se afirma que el Trabajador Social interviene de forma positiva en el desarrollo de los procesos de educación básica de los niños y niñas. Esta hipótesis se relaciona con lo argumentado por Merino (2017), en donde se explica que, en el ámbito educativo la intervención de este profesional influye en el progreso educativo de los estudiantes, y que mediante actividades lúdicas y de motivación puede introducirse en la vida de cada uno y ahondar respecto a las causas de sus actitudes a través de visitas domiciliarias, estudio y seguimiento de casos, e incluso



conocer el entorno en el que se desenvuelven. Además, el profesional del Trabajo Social tiene la capacidad de acceder a las personas para realizar la intervención desde el modelo ecológico que tiene como objetivo, hacer un diagnóstico de la problemática existente, teniendo como base el enfoque sistémico (que parte de un sistema que pueda provocar el problema), donde las interacciones y la comunicación entre sistemas son elementos clave.

En relación a las problemáticas sociales que se derivan de la educación, existen diferentes temas que preocupan a las familias con hijos cursando la educación básica, tales como la disciplina de los estudiantes, el desempeño académico, los malos hábitos y el fracaso escolar, así mismo se evidencia mediante la investigación los problemas sociales que las familias del recinto "San Andrés 2" han presentado en la educación básica de los niños y niñas, destacando la rebeldía de los hijos, la deserción y la violencia en el entorno educativo. Esto se determinó a través de Pardilla (2015), quien señala los problemas sociales derivados de la educación y las posibles causas y consecuencias que pudieren generar.

En esta investigación se dan transacciones disfuncionales entre las personas y su entorno físico-social (sistema laboral, familiar, político, religioso, bienes y servicios) específicamente con el sistema educativo y la comunidad. Para Jiménez (2013) el modelo ecológico le brinda al profesional del área social la facilidad y factibilidad de indagar más a fondo sobre el entorno y estabilidad emocional del implicado, del mismo modo el

descubrimiento de los factores que generan problemas en los niños y niñas.

4. CONCLUSIONES

En cuanto a los procesos de intervención del Trabajador Social frente a las problemáticas de los estudiantes de educación básica, se evidenció que es importante la presencia de este profesional en las escuelas, debido a los conflictos sociales que se presentan en las mismas, tales como la rebeldía de los alumnos, la violencia en el entorno educativo, la deserción escolar y la falta de docentes en las aulas de clases, y como consecuencia se comprobó el abandono escolar, la delincuencia, el consumo y el expendio de sustancias ilícitas.

Para los casos referentes a la educación básica, el modelo de intervención que utiliza el Trabajador Social tiene un enfoque ecológico, debido a que, mediante la interacción entre el niño, la familia, los docentes y la comunidad, se garantiza la intervención, permitiendo al profesional reconocer y dar atención a las necesidades de los infantes mediante un estudio interno y externo, además del seguimiento de caso y el tratamiento que el mismo requiera.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almela-Portolés, M. (2013). La intervención desde el trabajo social en el ámbito rural. La Rioja, España. Tesis de la Universidad Internacional de la Rioja. Obtenido de: <https://reunir.unir.net/handle/123456789/1926>
- Aznar, F. C. (1992). Las representaciones sociales de las necesidades de los niños y niñas, y su calidad de vida.



- Anuario de psicología/The UB Journal of psychology*, (53), 27-46.
- Bravo, N. (2017). Trabajo Social y Medio Rural. Santa Cruz. Tesis de la Universidad de Valladolid. Obtenido de:
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/26679/1/TFG-G%202482.pdf>
- Cabello, S. A., & Giro, J. (2016). La participación de las familias en la escuela: una cuestión compleja. *Revista de Evaluación de Programas y Políticas Públicas*, 42- 44.
- Cajamarca, J. L. (2016). El Trabajo Social y la Educación de Bachillerato General Unificado (BGU). Cuenca, Ecuador. Tesis de Universidad de Cuenca. Facultad de Jurisprudencia. Escuela de Trabajo Social Y Orientación Familiar. Obtenido de:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25737/1/tesis.pdf>
- Delgado, M. (2014). *La educación básica en Colombia: retos en equidad y calidad*. Bogotá-Colombia: Fedesarrollo. Centro de Investigaciones Económica y Social.
- Jiménez, C. (2013). Modelo Ecológico y Cognitivo: Trabajo Social. Obtenido de:
<https://prezi.com/axmcbv9ljtmq/mo-del-ecologico-y-cognitivo-trabajo-social/>
- Llevot, N., & Bernad, O. (2015). La participación de las familias en la escuela. Factores clave. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8(1), 57-70.
- Merino, Y. (2017). Mi Trabajo es Social, Plataforma Académica de Trabajo Social. Intervención del Trabajador Social en el sector educativo. Obtenido de:
<http://www.mitrabajoessocial.com/intervencion-del-trabajador-social-en-el-sector-educativo/>
- Montoya, M. U. (1998). Educación pública básica en Colombia: un sector clave con problemas agudos. *Revista del Banco de la República*, 71(852), 5-22.
- Morales, C. (2015). *Las crisis en las familias, infancia y juventud en el siglo XXI*. Una mirada desde la experiencia laboral. España, Madrid: Dykinson.
- Mosquera, A., & Ramírez, B. (2012). Significando la intervención profesional desde la experiencia de trabajo social. *Revista Trabajo Social*, (15), 33-54. Obtenido de:
<https://pdfs.semanticscholar.org/1522/8a78a1c6696a3b6bccebbce6253d701b5169.pdf>
- Pardilla, S. (2015). 4 problemas sociales que ocurren en la escuela. Obtenido de Sociólogos:
<http://sociologos.com/2015/09/20/4-problemas-sociales-que-ocurren-en-la-escuela/>
- Sobremonte, E. (2012). *Epistemología, teoría y modelos de intervención en trabajo social: reflexión sobre la construcción disciplinar en España*. Deusto-España: Deusto Editorial.