



*Ediciones*  
**Uleam**

Congresos, talleres  
y eventos científicos

# I Jornadas sobre experiencias doctorales y el perfeccionamiento del docente universitario

Compilador:  
**Pablo Vidal Fernández**

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí  
Ciudadela universitaria vía circunvalación (Manta)  
www.uleam.edu.ec

**Autoridades:**

Miguel Camino Solórzano, Rector  
Iliana Fernández, Vicerrectora Académica  
Doris Cevallos Zambrano, Vicerrectora Administrativa

**I Jornadas sobre experiencias doctorales y el perfeccionamiento del docente universitario**

© Pablo Vidal Fernández (Compilador)

**Consejo Editorial:** Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

**Director Editorial:** Fidel Chiriboga Mendoza

**Diseño de cubierta:** José Márquez Rodríguez

**Estilo, corrección y edición:** Alexis Cuzme Espinales

**ISBN:** 978-9942-775-97-9

Edición: Primera. Abril 2019. Publicación digital.

Editorial Universitaria

Ediciones Uleam

(Ciudadela Universitaria ULEAM, Ex sede ASOET segundo piso)

2 623 026 Ext. 255

Correo electrónico: [edicionesuleam@gmail.com](mailto:edicionesuleam@gmail.com)

Repositorio digital: [www.munayi.uleam.edu.ec](http://www.munayi.uleam.edu.ec)

Registro y sistema de Gestión editorial: [www.munayi.uleam.edu.ec/segup](http://www.munayi.uleam.edu.ec/segup)

Manta - Manabí - Ecuador

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí deja asentado que el contenido de esta obra es de total responsabilidad de su autor o autores. Por lo tanto, la Editorial Universitaria y la universidad no se responsabilizan de acciones legales que puedan suscitarse hoy o en el futuro.

Este libro es de distribución gratuita y no podrá comercializarse.

## *Índice*

Implementación de una metodología de gestión de proyectos en la administración pública: resultados de impacto José Antonio Bazurto Roldán Brenda Bravo Díaz Johnny Javier Larrea Plúa	7
Desarrollo de un Modelo de Resiliencia para Destinos Turísticos Estefanía Mercedes Basurto Cedeño	10
Determinantes sociales de salud en Manta: un diagnóstico cualitativo Victoriano Camas Baena.	12
Fomentando la investigación científica en América Latina y El Caribe Carlos Monar Merchán	14
Administración de la Investigación en Instituciones de Educación Superior Isaura Vanessa Peña Vélez	16
Modelo de comportamiento del consumidor para la gestión comercial del destino turístico Sucre-San Vicente, Manabí. Ecuador Frank Ángel Lemoine Quintero	18
La profesionalización pedagógica de los docentes universitarios en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje Arturo De la Rosa Villao Francisca Marrero Salazar	21
Alergias y el sistema inmune en menores de 12 años en la etapa escolar Ruth Moreira-Vinces	23
Procedimiento para la evaluación de las competencias profesionales de los estudiantes de carreras universitarias Johnny Javier Larrea Plúa Luis Aníbal Alonso Betancourt José Antonio Bazurto Roldán	25
La pesca artesanal de tiburones desde una perspectiva histórica y económica. Erick Menéndez Delgado	28
Las tecnologías de Información y comunicación en las pymes y su impacto en la competitividad empresarial. Lenin Andrés Párraga Zambrano Katty Gisella Zambrano Alcívar	31
Las buenas prácticas de enseñanza superior: estudio interpretativo en docentes significativos de la universidad laica Eloy Alfaro de Manabí (Chone) Orley Benedicto Reyes Meza	33

Identificación de azadiractina por espectrofotómetro raman en neem ( <i>azadirachta indica</i> ) de origen ecuatoriano Diego Mauricio Carrillo Freire	35
El desarrollo de la comunicación no verbal en la formación inicial del profesional en comunicación Mercedes Roxana Almeida Macías	37
Aproximaciones teóricas: Administración de la Economía Popular y Solidaria en Ecuador Jimmy Molina Cedeño	40
Valoración del resultado científico de la investigación. Una experiencia con el criterio de experto. Giorver Pérez Iribar Carlos Nuñez Peña Miriam Santos Álvarez	42
Autocuidado como promoción en grupos gerontológicos de centros ambulatorios. Miriam Santos Álvarez Giorver Pérez Iribar Carlos Rafael Nuñez Peña	45
Actividad física y rehabilitación de pacientes con insuficiencia cardíaca atendidos en ICCMA Angiomanabí de Manta. Carlos Nuñez Peña. Giorver Pérez Iribar Galina Orlandovna González Kadashinskaia	48
Modelo de valoración continua y sistemática de enfermería en el posoperatorio inmediato de cirugía cardíaca. Galina Orlandovna González Kadashinskaia Carlos Nuñez Peña Giorver Pérez Iribar	51
Las conductas disruptivas y el aprendizaje en estudiantes de enfermería J. Yubagni Rezabala Villao	54
Estado nutricional en embarazada según índice de masa corporal y periodo gestacional en centros de salud Marilyn García Pena	57
Metodología para el desarrollo del clúster turístico en Manta, Ecuador Argelio Antonio Hidalgo Ávila	60
Modelo teórico para la evaluación de los egresados desde un enfoque transformador Gardenia Edith Cedeño Marcillo	62

Responsabilidad social corporativa de la industria atunera, su impacto en el desarrollo socioeconómico sostenible de Manta. Justo Heriberto Cevallos Mero	64
Desarrollo de una plataforma cultural vinculada al Arte y la Educación para comunidades rurales Lidia Navas Guzmán	67
Análisis de la actividad investigativa del Docente Universitario de la Carrera de Periodismo Ana del Rocío Saltos Carvajal	69
La acreditación y su aporte a la satisfacción estudiantil de las universidades públicas de la provincia de manabí Rafer Henry Cruz Mera	71
Medios de comunicación universitarios en Ecuador: tipos, funciones y autodeterminación Juan Pablo Trámpuz Reyes Daniel Barredo Ibáñez	74
Impacto de la gestión administrativa en los servicios académicos de las extensiones universitarias públicas de la provincia de Manabí - Ecuador Katty Gisella Zambrano Alcívar Lenin Andrés Párraga Zambrano	76
La calidad de la lectura y los aprendizajes en los estudiantes de la educación general básica <i>Francisca Margarita Ávila Rosales</i>	78
La gestión comercial y su impacto en el crecimiento de las pymes turísticas hoteleras de Manabí Johnny Edison Ponce Andrade Dayni Lisseth Palacios Molina	80
Métodos pedagógicos para desarrollar las capacidades y habilidades de los boxeadores de edades escolares Eulogio Enrique Rodríguez Barreto Jesús Antonio Cornejo López	84
El rol de las preconcepciones alternativas en la enseñanza de la física clásica: de un obstáculo a un punto de partida Eddie José Alcívar Castro	86
Enfoque de género y proceso formativo de la educación parvularía en la enseñanza superior. Digna Margarita Quijije Zambrano	88
La brecha digital en la universidad pública ecuatoriana: caso universidad laica eloy alfaro de manabí	90

Pablo Vidal Fernández

Análisis del funcionamiento de redes inalámbricas, cuando existen desastres naturales 93

Carlo Cano Gordillo

Álvaro Gustavo Talavera

La exclusividad territorial y el rendimiento de la red de las franquicias en Latinoamérica 96

Pericles, Mejía Vásquez

Karen Pinargote Montenegro

Claudia Analía Molina Quiroz

Cuentos de tradición oral y procesos de legitimación del poder. Un estudio de caso. 98

Gonzalo Arturo Día Troya

El emprendedor del siglo xxi y sus valoraciones de riesgo en la decisión de emprender 100

Johnny Gustavo Rodríguez Sánchez

Tecnología de Cadena de Bloques aplicada al Gobierno Electrónico 102

Ricardo Chica Cepeda,

Modelos de servicio ofrecidos por Cloud Computing, basados en la norma internacional ISO / IEC 17788 104

Washington Xavier García Quilachamin

Sistema para la gestión de los costos de mercancías en los procesos de los restaurantes del litoral ecuatoriano. Caso Manta 106

Vladimir Álvarez Ojeda

**IMPLEMENTACIÓN DE UNA METODOLOGÍA DE GESTIÓN DE  
PROYECTOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:  
RESULTADOS DE IMPACTO**

**IMPLEMENTATION OF A PROJECT MANAGEMENT METHODOLOGY  
IN PUBLIC ADMINISTRATION: IMPACT RESULTS**

José Antonio Bazarro Roldán

PhD en Proyectos

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

jose.bazarro@live.ulead.edu.ec

Número ORCID: 0000-0003-2840-5651

Brenda Bravo Díaz

PhD en Ingeniería de Proyectos

Instituto Politécnico Nacional - México

bbravod@ipn.mx

Número ORCID:

Johnny Javier Larrea Plúa

PhD en Pedagogía

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

johnny.larrea@live.ulead.edu.ec

Número ORCID: 0000-0002-4106-5965

## **Resumen**

En el presente estudio se determinan los impactos de gestión de proyectos en la Administración Pública al implementar una Metodología desarrollada para la Gestión de Proyectos (MGPI) basada en la Norma ISO 10006, el PMBOK, las Metodologías de Diseño de Proyectos de la Universidad Politécnica de Cataluña (MDP-UPC) y de SENPLADES. Su implementación se realizó en el período 2015-2016 en la Subsecretaría de Recursos Pesqueros (SRP) de Ecuador. En la investigación se empleó el enfoque metodológico mixto, de tipo descriptivo-correlacional-temporal, con diseño de campo no experimental fundamentado en la Dirección de proyectos; el instrumento de encuesta diseñado se estructuró en cuatro dimensiones con escala Likert, para su validación se aplicó el juicio de expertos y el SPSS en términos de confiabilidad, contenido y constructo. Se detectó dificultad para sustentar el diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de proyectos, inadecuada identificación del problema-conflicto e imprecisa aplicación de la metodología SENPLADES. Finalmente, con la implementación de la MGPI disminuyeron los procesos burocráticos de gestión de proyectos, mejoró la comunicación entre los técnicos de la SRP y el MAGAP, se incrementó el número de proyectos aceptados, la ejecución del PAC fue del 85% y los resultados de impacto alcanzaron el 89,20%.

**Palabras clave:** Gestión de proyectos; MDP-UPC; Norma ISO 10006; PMBOK; SENPLADES.

## **Abstract**

In the present study, the impacts of project management in the Public Administration are determined by implementing a Methodology developed for Project Management (MGPI) based on the ISO 10006 Standard, the PMBOK, the Project Design



Methodologies of the Polytechnic University of Catalonia (MDP-UPC) and SENPLADES. Its implementation was carried out during the 2015-2016 period in the Fisheries Resources Sub secretariat (SRP) of Ecuador. In the research, the mixed methodological approach of a descriptive-correlational-temporal type was used, with a non-experimental field design based on project management; the designed survey instrument was structured in four dimensions with a Likert scale, for its validation, the expert judgment and the SPSS were applied in terms of reliability, content and construct. There was difficulty in sustaining the design, execution, monitoring and evaluation of projects, inadequate identification of the problem-conflict and imprecise application of the SENPLADES methodology. Finally, with the implementation of the MGPI, the bureaucratic processes of project management decreased, the communication between the SRP and MAGAP technicians improved, the number of accepted projects increased, the implementation of the PAC was 85% and the results of impact reached 89.20%.

**Keywords:** Project management; MDP-UPC; ISO 10006 Standard; PMBOK; SENPLADES.

**DESARROLLO DE UN MODELO DE RESILIENCIA PARA DESTINOS  
TURÍSTICOS**

**DEVELOPMENT OF A RESILIENCE MODEL FOR TOURISM  
DESTINATIONS**

Estefanía Mercedes Basurto Cedeño

PhD in Health and Human Performance concentration Recreation, Parks, and Tourism

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Universidad de Florida

[Estefania.basurto@uleam.edu.ec](mailto:Estefania.basurto@uleam.edu.ec)

Número ORCID: 0000-0003-1642-517X

**Resumen**

El presente trabajo utiliza el modelo de adaptación para el cambio climático de los destinos turísticos propuesto por Jopp et al., (2013) como fundamentación teórica para el desarrollo de un modelo de resiliencia para los destinos turísticos en países en vías de desarrollo. Para el desarrollo y aplicación del modelo de resiliencia se llevó a cabo un estudio mixto (cuanti-cualitativo) secuencial de seis pasos con la inclusión de varios miembros del sector turístico del Ecuador y encuestas en larga escala de los prestadores de servicios turísticos y los turistas domésticos de los principales destinos del país. Mediante el estudio se pudo identificar los principales riesgos que afectan al sector turístico del Ecuador, y se elaboraron estrategias de adaptación incluyendo las voces y evaluación de tanto el sector de la oferta como de la demanda.

**Palabras claves:** Resiliencia, Turismo, Destino, Adaptación.

**Abstract**

The present study adopted the Regional Tourism Adaptation Framework proposed by Jopp et al., (2013) as a theoretical foundation for the development of a resilience model for tourism destinations in developing countries. For the development and application of the resilience model, a mixed (quantitative-qualitative) six-step sequential study was carried out with the inclusion of several members of the Ecuadorian tourism sector and large-scale surveys of tourism service providers and tourists of the main destinations in the country. Through the study, it was possible to identify the main risks affecting the tourism sector of Ecuador, and adaptation strategies were elaborated, including the voices and evaluation of both the supply and demand sectors.

**Keywords:** Resilience, Tourism, Destination, Adaptation

**DETERMINANTES SOCIALES DE SALUD EN MANTA: UN  
DIAGNÓSTICO CUALITATIVO**

**SOCIAL DETERMINANTS OF HEALTH IN MANTA: A QUALITATIVE  
DIAGNOSIS**

Victoriano Camas Baena

PhD en Psicología

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

victoriano.camas@uleam.edu.ec

Número ORCID: 0000-0001-7110-042

**Resumen**

El presente trabajo aborda la situación de la salud en la ciudad de Manta desde la perspectiva de los determinantes sociales de salud (DSS). En Ecuador ha crecido el interés y las investigaciones sobre los DSS y su aplicación en el campo de la salud pública, en tanto permiten una mejor comprensión de la salud individual y social. En esta línea, el objetivo principal de este trabajo es analizar el perfil y la evolución de los DSS en Manta. La metodología se basó en un análisis documental y de datos secundarios para caracterizar los indicadores sociodemográficos de Manta y en la aplicación de entrevistas semi estructuradas y grupos de discusión a una muestra no probabilística de 30 informantes. Los principales hallazgos apuntan a una evolución positiva de la salud en los DSS entorno laboral, vivienda y urbanismo, educación y servicios socio-sanitarios; y una evolución negativa respecto a los estilos de vida y ocio, redes sociales y comunitarias, y agentes sociales y salud. Como conclusiones

principales se plantean: mejorar la coordinación entre los organismos y agentes estatales, provinciales y municipales de salud; y fomentar la participación ciudadana para identificar necesidades y problemas de salud, y para generar estrategias de mejora.

**Palabras clave:** Determinantes sociales de salud; diagnóstico cualitativo; participación ciudadana; políticas públicas; promoción de salud.

### **Abstract**

The present work addresses the health situation in the city of Manta from the perspective of social determinants of health (DSS). In Ecuador, interest and research has grown in the DSS and its application in the field of public health, as they allow a better understanding of individual and social health. In this line, the main objective of this work is to analyze the profile and evolution of the DSS in Manta. The methodology was based on a documentary analysis and secondary data to characterize the sociodemographic indicators of Manta and in the application of semi-structured interviews and discussion groups to a non-probabilistic sample of 30 informants. The main findings point to a positive evolution of health in the DSS work environment, housing and urban planning, education and socio-health services; and a negative evolution with respect to lifestyles and leisure, social and community networks, and social agents and health. The main conclusions are: to improve the coordination among state, provincial and municipal health agencies and agents; and encourage citizen participation to identify health needs and problems, and to generate improvement strategies.

**Keywords:** Social determinants of health; qualitative diagnosis; citizen participation; public politics; health promotion.

**FOMENTANDO LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN AMÉRICA  
LATINA Y EL CARIBE**

**FOSTERING SCIENTIFIC RESEARCH IN LATIN AMERICA AND THE  
CARIBBEAN**

Carlos Monar Merchán

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

**Resumen**

Si se compara la producción de artículos científicos de las universidades de los países desarrollados, se puede deducir que la investigación científica de estas en América Latina es escasa. El desarrollo de la metodología para lograrlo radicará en una exploración de variables como el presupuesto destinado a la inversión en investigación científica ejecutado por los gobiernos de los países de América Latina a través de las universidades públicas y el número de producción científica (artículos científicos indexados). Esto significará una relación de la producción del conocimiento avalado por estudiosos de la comunidad científica internacional y la inversión. El objetivo es demostrar que son pocos los países que llevan la delantera en inversión para la investigación científica, sin embargo, no son suficientes para que exista innovación, desarrollo, peor cambio en su matriz productiva. Las universidades, por lo tanto, son las llamadas a asumir el reto, y destinar sus recursos y gestión en forma prioritaria, para cumplir con este compromiso para la sociedad.

**Palabras clave:** Análisis Crítico, Presupuestos, Investigación Científica, América Latina y El Caribe, Gestión Científica.

## **Abstract**

If we compare the production of scientific articles from the universities of developed countries, it can be deduced that the scientific research of these in Latin America is scarce. The development of the methodology to achieve it will be based on an exploration of variables such as the budget allocated to investment in scientific research executed by the governments of Latin American countries through public universities and the number of scientific production (scientific articles indexed) . This will mean a relationship of the production of knowledge endorsed by scholars of the international scientific community and investment. The objective is to demonstrate that there are few countries that lead the investment in scientific research, however, they are not sufficient for there to be innovation, development, worse change in their productive matrix. Universities, therefore, are the calls to assume the challenge, and to allocate their resources and management as a priority, to fulfill this commitment for society.

**Keywords:** Critical Analysis, Budgets, Scientific Research, Latin America and the Caribbean, Scientific Management.

**ADMINISTRACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN INSTITUCIONES DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR**

**ADMINISTRATION OF RESEARCH IN HIGHER EDUCATION  
INSTITUTIONS**

Isaura Vanessa Peña Vélez

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Magister en Dirección Estratégica de Marketing y Ventas

vanessa.pena@uleam.edu.ec

**Resumen**

La investigación tiene como objetivo explicar la administración de la investigación en las Instituciones de educación superior. Presenta el estado de hacer conocimiento en la sociedad postmoderna del siglo XXI, en el sentido que la globalización y la sociedad de la información que caracterizan al modo de producción capitalista mercantilizó a la ciencia, donde las asimetrías entre países, denominados desarrollados y subdesarrollados pareciera que las evidencias empíricas no validan las teorías, enfoques, modelos y leyes que sostienen el saber científico. Tanto es así, que se parte de una monocultura y de un conocimiento global. Los referentes teóricos soportan las teorías que explican la administración de la investigación en las instituciones de educación superior constituyen los fundacionistas del saber administrativo. En este sentido se reseñan sólo materiales bibliográficos hemerográficos de reconocidos autores que soportan las aseveraciones que los autores asumen en el proyecto. Y finalmente la metodología que se asume hace referencia a observación simple no regulada, entrevistas



no estructuradas y dirigidas, entrevistas a profundidad, discusiones con grupos focales y relatos orales (historias de vida).

**Palabras clave:** Administración; Gestión; Investigación; Instituciones de Educación Superior, Procesos.

### **Abstract**

The objective of the research is to explain the administration of research in Higher Education Institutions. It presents the state of making knowledge in the postmodern society of the 21st century, in the sense that; the globalization and the information society that characterize the capitalist mode of production commodified science, where the asymmetries between countries, called developed and underdeveloped, seem that the empirical evidences do not validate the theories, approaches; models and laws that support scientific knowledge. So much so, that is part of a monoculture and a global knowledge. The theoretical referents support the theories that explain the administration of research in Higher Education Institutions are the founders of administrative knowledge. In this sense, only hemerographic bibliographical materials of well-known authors are reviewed that support the assertions that the authors assume in the doctoral thesis project. And finally the methodology that is assumed refers to simple unregulated observation, unstructured and directed interviews, in-depth interviews, focus group discussions and oral stories (life stories).

**Keywords:** Administration; Management; Investigation; Institutions of Higher Education, Processes.

**MODELO DE COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR PARA LA  
GESTIÓN COMERCIAL DEL DESTINO TURÍSTICO SUCRE-SAN VICENTE,  
MANABÍ, ECUADOR**

**MODEL OF CONSUMER BEHAVIOR FOR THE COMMERCIAL  
MANAGEMENT OF THE TOURIST DESTINATION SUCRE-SAN VICENTE,  
MANABÍ, ECUADOR**

Frank Ángel Lemoine Quintero

Máster en Administración de negocios

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Bahía de Caráquez

Investigador Agregado 1 acreditado por la SENESCYT

<https://orcid.org/0000-0001-8885-8498>

[p0932189863@live.ulead.edu.ec](mailto:p0932189863@live.ulead.edu.ec)

**Resumen**

La investigación parte del estudio del estado del arte sobre el consumidor y su comportamiento, en particular en el sector turístico de un destino. Se realizó el análisis crítico de diferentes modelos de comportamiento del consumidor y sus particularidades en el turismo que permitieron definir las ventajas y limitaciones de cada uno de ellos con la finalidad de definir las principales variables de un modelo de evaluación de comportamiento del consumidor para la gestión comercial del destino turístico objeto estudio. El modelo diseñado parte de tres etapas de estudio integradas por la etapa de diagnóstico que enmarca los efectos del ambiente del consumidor desde una óptica del entorno del marketing y de los estímulos del marketing experiencial, una segunda etapa

que mide cuatro elementos del comportamiento del consumidor y una tercera etapa que mide la vulnerabilidad del destino que se retroalimentan entre sí. Dentro de los resultados más relevantes se determinó que el estado del arte permitió determinar los fundamentos teóricos metodológicos de la evaluación del comportamiento del consumidor y su relación con la gestión comercial. El análisis crítico del consumidor, comportamiento del consumidor y sus particularidades en el turismo permitieron determinar las variables que inciden en la conducta de compra y demanda, además de las dimensiones.

**Palabras clave:** Comportamiento del consumidor, diagnóstico, gestión comercial; destino; ambiente.

### **Abstract**

The research starts from the study of the state of the art about the consumer and its behavior, particularly in the tourist sector of a destination. The critical analysis of different models of consumer behavior and its particularities in tourism was carried out, which allowed defining the advantages and limitations of each of them in order to define the main variables of a consumer behavior assessment model for management commercial of the tourist destination object study. The model designed is based on three stages of study integrated by the diagnostic stage that frames the effects of the consumer's environment from the perspective of the marketing environment and the stimuli of experiential marketing, a second stage that measures four elements of consumer behavior and a third stage that will measure the vulnerability of the destination that feeds each other. Among the most relevant results, it was determined that the state of the art allowed to determine the theoretical methodological foundations of the evaluation of consumer behavior and its relationship with commercial

management. The critical analysis of the consumer, consumer behavior and its particularities in tourism allowed determining the variables that affect purchase and demand behavior, in addition to the dimensions.

**Keywords:** Consumer behavior, diagnosis, business management; destination; ambient.

**LA PROFESIONALIZACIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES  
UNIVERSITARIOS EN LA GESTIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE**

**THE PEDAGOGICAL PROFESSIONALIZATION OF UNIVERSITY  
PROFESSORS IN THE MANAGEMENT OF THE TEACHING-LEARNING  
PROCESS**

Arturo de la Rosa Villao

Doctor en Ciencias Pedagógicas

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Arturo.delarosa@uleam.edu.ec

Francisca Marrero Salazar

Doctor en Ciencias Pedagógicas

Universidad de Holguín

fmarreros@fh.uho.edu.cu

**Resumen**

El presente trabajo contiene la elaboración de una estrategia para la profesionalización pedagógica de los docentes universitarios en la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, basado en un modelo pedagógico producto de una investigación realizada en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí extensión de Bahía de Caráquez, en la República del Ecuador; constituye la estructuración de un sistema de etapas, fases y acciones; las etapas de obtención de información, utilización de información y de

valoración de esa información y perfeccionamiento, en las que coexisten las fases de diagnóstico, orientación, planificación, ejecución, evaluación y mejora, con sus respectivas acciones, con la finalidad de favorecer la labor del docente universitario en correspondencia con las exigencias actuales de la educación superior en la formación de los profesionales.

**Palabras claves:** Profesionalización pedagógica, estrategia pedagógica, núcleos básicos de saberes.

### **Abstract**

The work contains the elaboration of a strategy for the pedagogical professionalization of university professors in the management of the teaching-learning process, based on a pedagogical model product of a research carried out at Eloy Alfaro de Manabí University campus Bahía de Caráquez, in Ecuador; it constitutes the structuring of a system of stages, phases and actions; the stages of obtaining information, using information and evaluating that information and improving, in which the phases of diagnosis, orientation, planning, execution, evaluation and improvement coexist, with their respective actions, with the purpose of strengthening the work of the university professors in correspondence with the current demands of higher education in the training of professionals.

**Keywords:** Pedagogical professionalization, pedagogical strategy, basic knowledge nuclei.

**ALERGIAS Y EL SISTEMA INMUNE EN MENORES DE 12 AÑOS EN LA  
ETAPA ESCOLAR**

**ALLERGIES AND THE IMMUNE SYSTEM IN CHILDREN UNDER 12 IN  
SCHOOL**

Ruth Moreira-Vinces

Magíster en Investigación Clínica y Epidemiológica

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Facultad de Ciencia Médicas

[ruth.movi@hotmail.com](mailto:ruth.movi@hotmail.com)

**Resumen**

Las enfermedades alérgicas constituyen un problema de salud pública, y los más afectados son niños y niñas menores de 12 años, debido a sus patologías que en su mayoría son crónicas, estas figuran como una de las causas de shock alérgico y por ende un riesgo de morbi-mortalidad infantil. Una buena proporción de niños y niñas que presentan casos de Rash alérgicos debido al desconocimiento de los factores predisponentes.

Los fenómenos alérgicos han aumentado en todo el mundo, incluyendo cuadros provocados por alimentos y aditivos. La alergia es altamente prevalente en los primeros años de vida, su persistencia parece ser más frecuente que lo que se pensaba y puede ser causa de cuadros inmunes graves. La literatura en el tema es abundante y la información publicada disímil, lo que hace necesario seguir criterios estrictos para evaluar la calidad de la información publicada. Hasta que no se cuente en el país con estudios locales

sólidos que respalden Guías de Diagnóstico y Tratamiento, es recomendable que estos pacientes sean manejados por especialistas. En este artículo se revisa y discuten aspectos relacionados con la definición, epidemiología, principales alérgenos, tipos de reacciones inmunes asociadas a los cuadros alérgicos, diagnóstico y tratamiento de las alergias.

**Palabras claves:** Alergias; Rash alérgicos; Recidivas; Salud pública; Shok alérgico.

### **Abstract**

Allergic diseases are a public health problem , and the most affected are children under 12 years due to their pathologies are mostly chronic , these I listed as one of the causes of allergic shock and hence a risk of child morbidity and mortality . A good proportion of children attending this lab report cases of allergic Rash due to ignorance of the predisposing factors.

Allergic phenomena have increased globally, including conditions induced by foods and additives. Food allergies are most prevalent in the first years of life, their persistence seems to be more frequent than previously thought and they may cause severe immune responses. There is profuse literature on this topic and the published information may differ substantially, making necessary that criteria to evaluate the quality of published data should be followed strictly. Until sound local evidence is available to support Guidelines for diagnosis and treatment these patients should be managed by specialists. In this article we review and discuss relevant aspects of food allergy definition, epidemiology, allergenic proteins, types of immune reactions that support diagnosis, diagnosis and treatment.

**Keywords:** Allergies Allergic rash; Recurrences Public health; Allergic shock.



**PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS  
PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE CARRERAS  
UNIVERSITARIAS**

**PROCEDURE FOR THE EVALUATION OF THE PROFESSIONAL  
COMPETENCES OF THE UNIVERSITY STUDENTS**

Johnny Javier Larrea Plúa

Doctor en Ciencias Pedagógicas

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[johnny.larrea@uleam.edu.ec](mailto:johnny.larrea@uleam.edu.ec)

Número ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4106-5965>

Luis Aníbal Alonso Betancourt

Doctor en Ciencias Pedagógicas (Phd), Profesor Titular

Universidad de Holguín

[luis02@nauta.cu](mailto:luis02@nauta.cu)

José Antonio Bazurto Roldán

Doctor en Proyectos

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[jose.bazurto@uleam.edu.ec](mailto:jose.bazurto@uleam.edu.ec)

Número ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2840-5651>

## **Resumen**

El presente estudio tiene como objetivo proponer un procedimiento para la evaluación de las competencias profesionales de los estudiantes de las carreras universitarias que se estudian en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí del Ecuador, el cual surge debido a las insuficiencias existentes en la orientación, diseño y ejecución de instrumentos evaluativos por parte de los recursos humanos implicados en la implementación del proceso evaluativo. Se sustenta desde el punto de vista teórico en el enfoque integrador de la evaluación en la Educación Superior, así como en la formación de profesionales universitarios basada en competencias. Se estimó reconocer el carácter integrador de la evaluación en una dinámica de interacción contextualizada entre los procesos sustantivos de la docencia, la vinculación e investigación que direccionan al proceso de formación profesional universitario. Se aplicaron los métodos de enfoque de sistema, la observación, la revisión de documentos y un pre-experimento pedagógico que permitió constatar su factibilidad, confiabilidad y pertinencia mediante la prueba (Chi-Cuadrado). Se presenta la línea base de los hallazgos obtenidos logrados con su aplicación en el mejoramiento del proceso de evaluación que llevan a cabo los docentes universitarios. Su aplicación es flexible y adaptativa.

**Palabras claves:** Evaluación, competencia profesional, procedimiento, carreras universitarias.

## **Abstract**

The present study aims to propose a procedure for the evaluation of the professional competences of the students of the university careers that are studied in the Laica Eloy Alfaro de Manabí University of Ecuador, which arises due to the insufficiencies existing in the orientation, design and execution of evaluative instruments by the human

resources involved in the implementation of the evaluation process. It is supported from the theoretical point of view in the integrative approach of evaluation in Higher Education, as well as in the training of university professionals based on competencies. It was considered to recognize the integrating character of the evaluation in a dynamic of contextualized interaction between the substantive processes of teaching, the linking and research that direct the process of university professional training. The methods of system approach, observation, document review and a pedagogical pre-experiment that allowed to verify its feasibility, reliability and relevance through the test (Chi-Square) were applied. The baseline of the findings obtained with its application is presented in the improvement of the evaluation process carried out by university teachers. Its application is flexible and adaptive.

**Keywords:** Evaluation, professional competence, university, procedure.

**LA PESCA ARTESANAL DE TIBURONES DESDE UNA PERSPECTIVA  
HISTÓRICA Y ECONÓMICA**

**SHARKS ARTISANAL FISHERY FROM AN HISTORIC AND ECONOMIC  
PERSPECTIVE**

Erick Menéndez Delgado

Máster en Finanzas y Comercio Internacional

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Erik.menendez@uleam.edu.ec

Número ORCID: 0000-0002-9232-4904

**Resumen**

El presente trabajo de investigación centra su importancia en el estudio de la captura de *Alopias pelagicus* y *Proinace glauca*, dos especies de tiburón que representan el 80% del total de escualos y que a su vez constituyen el 20% de total de especies bioacuáticas que son aprovechadas con fines comerciales por la actividad pesquera artesanal que en la actualidad consta con un total de 36940 embarcaciones a nivel nacional de las cuales un 30% se encuentran en Manabí superando en gran medida la cantidad de unidades pesqueras de otro tipo. Con este antecedente los objetivos planteados pretenden analizar desde una perspectiva histórica la incidencia en clave diacrónica que ha tenido el recurso en el desarrollo de la ciudad y por otra parte realizar un estudio económico fundamentado y orientado a la evaluación de las variables que influyen en la competitividad del sector pesquero artesanal de Manta. Para alcanzar resultados válidos será necesaria la aplicación de una modalidad de investigación exploratoria y no

experimental que, por medio de la búsqueda de información documental y bibliográfica complementada con investigación de campo, recolectada en las zonas de pesca artesanal por medio de encuestas aplicadas a los pescadores y demás personas vinculadas con la actividad, permita arribar a conclusiones válidas tanto en el componente histórico como económico. Los resultados parciales indican que la captura en el pasado la especie no se capturaba con fines comerciales debido a los pocos registros que se han encontrado a la fecha y que en términos económicos son las variables cooperación y gobierno las que tienen un mayor impacto en la competitividad del sector pesquero artesanal.

**Palabras clave:** Economía; competitividad; historia; pesca artesanal; tiburones.

### **Abstract**

The present research focuses its importance in the study of the capture of *Alopias pelagicus* and *Proinace glauca*, two shark species that represent 80% of the total of sharks and constitute 20% of total bioaquatic species exploited for commercial purposes by the artisanal fishing activity that currently is composed by a total of 36,940 vessels nationwide of which 30% are in Manabí greatly exceeding the number of fishing units of another type. With this background, the objectives set out to analyze from a historical perspective the incidence in a diachronic key that the resource has had in the development of the city and, on the other hand, to carry out an economic study oriented towards the evaluation of the variables that influence in the competitiveness of the Manta artisanal fishing. To achieve valid results, it will be necessary to apply an exploratory and non-experimental research modality, through the search of documentary and bibliographic information complemented by field research, collected in artisanal fishing areas through surveys applied to fishermen and other people linked to the activity, allow reaching valid conclusions both in the historical and economic

component. The partial results indicate that the species was not captured in the past for commercial purposes due to the few records that have been found to date and that in economic terms it is the cooperation and government variables that have the greatest impact on competitiveness of the artisanal fishing sector.

**Keywords:** Economy; competitiveness; history; artisanal fishing; sharks.

**LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS  
PYMES Y SU IMPACTO EN LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL**

**THE TECHNOLOGIES OF INFORMATION AND COMMUNICATION IN  
THE PYMES AND THEIR IMPACT ON THE CORPORATE  
COMPETITIVENESS**

Lenin Andrés Párraga Zambrano

Dr. en Ciencias Administrativas

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

lenin.parraga@uleam.edu.ec

Número ORCID: 0000-0002-0242-3811

Katty Gisella Zambrano Alcívar

Dra. en Ciencias Administrativas

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

katty.zambrano@uleam.edu.ec

Número ORCID: 0000-0001-8714-1401

**Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo principal, determinar el impacto de las tecnologías de información y comunicación en la competitividad empresarial de las PYMES de la zona 4 del Ecuador. Para ello se realizó una evaluación del nivel de adopción de las TICs y se analizó su uso eficiente y estratégico en la cadena de valor de la empresa. El tipo de investigación es básica, explicativa, con un diseño no

experimental. Para la recolección de información se utilizaron dos encuestas estructuradas las cuales se aplicaron a una muestra de 120 empresarios de diversos sectores de la zona 4 (manufactura, servicios, comercio). Entre las principales conclusiones se encontró que el uso de las TICs es escaso (apenas 36% usa internet) e inadecuado (no se realiza comercio electrónico, banca electrónica, etc.) y que ello no permite avanzar en la competitividad. A partir de los resultados de la investigación se desarrolló una propuesta que consta de dos ejes de trabajo y cinco acciones estratégicas que permitan darle solución a las problemáticas encontradas.

**Palabras clave:** Tecnologías de información y comunicación, Pymes, sistemas de información, competitividad.

#### **Abstract**

The main objective of this research was to determine the impact of information and communication technologies on the business competitiveness of SMEs in zone 4 of Ecuador. To this end, an assessment of the level of adoption of ICT was made and its efficient and strategic use in the company's value chain was analyzed. The type of research is basic, explanatory, with a non-experimental design. For the collection of information, structured surveys are used, which are applied to a sample of 120 entrepreneurs from various sectors of zone 4 (manufacturing, services, commerce). Among the main conclusions, it was found that the use of ICTs is scarce (only 36% use the Internet) and inadequate (no electronic commerce, electronic banking, etc.) and that allows it not to advance in competitiveness. Based on the results of the research, a proposal was made consisting of two lines of work and five strategic actions.

**Keywords:** Information and communication technologies, SMEs, information systems, Competitiveness.



**LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA SUPERIOR: ESTUDIO  
INTERPRETATIVO EN DOCENTES SIGNIFICATIVOS DE LA  
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ (CHONE)**

**GOOD PRACTICES IN HIGHER EDUCATION: INTERPRETIVE STUDY  
IN SIGNIFICANT PROFESSORS OF THE SECULAR UNIVERSITY ELOY  
ALFARO DE MANABÍ (CHONE)**

Orley Benedicto Reyes Meza

orley.reyes@uleam.edu.ec

Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí” Extensión Chone

**Resumen**

La investigación tiene como objetivo indagar las buenas prácticas de los docentes significativos en el nivel superior para determinar los caracteres de sus enseñanzas y el impacto en los aprendizajes. La propuesta de las buenas prácticas de enseñanza en la universidad, se construye fundamentalmente a partir principios y conceptos propios de las buenas enseñanzas de maestros significativos, que desarrollaron su propia didáctica. Entonces la pregunta es ¿Los docentes significativos exhiben buenas prácticas de la docencia en el nivel superior y garantizan que sus enseñanzas generan mejores entornos y condiciones de aprendizaje entre los alumnos? En este ámbito, la investigación tiene relevancia por la necesidad de construir prácticas de enseñanza, para superar problemas de aprendizaje. La metodología a utilizar es cualitativa basándose en el paradigma interpretativo una descripción ideográfica (fenomenológica) Edmundo Husserl (1954), la manifestación en lo concreto del objeto, que se construye en base a

los marcos de referencias de los actores. A través de la comprensión y la fenomenología, termina la investigación en una descripción ideográfica en profundidad y el objeto que se estudia queda claramente identificado o interpretar las buenas prácticas de enseñanza a partir de la reconstrucción de narrativas de los sujetos en estudio.

**Palabras clave:** Buenas prácticas, enseñanza, docentes significativos, narrativas.

### **Abstract**

The research aims to investigate the good practices of significant teachers at the higher level to determine the characteristics of their teaching and the impact on learning. The proposal of good teaching practices in the university, is built primarily based on principles and concepts of the good teachings of significant teachers, who developed their own didactics. Then we ask ourselves: Do significant teachers exhibit good teaching practices at the higher level and guarantee that their teachings generate better environments and learning conditions among students? In this area, research is relevant because of the need to build teaching practices to overcome learning problems. The methodology to be used is qualitative, based on the interpretative paradigm, an ideographic (phenomenological) description Edmundo Husserl (1954), the manifestation in the concrete of the object, which is constructed based on the references frames of the actors. Through comprehension and phenomenology, the research ends in an in-depth ideographic description and the object being studied is clearly identified. Interpret good teaching practices from the reconstruction of the narratives of the subjects under study

**Keywords:** Good practices, teaching, significant teachers, narratives.

**IDENTIFICACIÓN DE AZADIRACTINA POR ESPECTROFOTÓMETRO  
RAMAN EN NEEM (*AZADIRACHTA INDICA*) DE ORIGEN ECUATORIANO**

**IDENTIFICATION OF AZADIRACTINE BY RAMAN  
SPECTROPHOTOMETER IN NEEM (*AZADIRACHTA INDICA*) OF  
ECUADORIAN ORIGIN**

Diego Mauricio Carrillo Freire

Máster en Calidad e Innovación de Alimentos,

Magister en Alimentos

Docente e Investigador Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[diego.carrillo@uleam.edu.ec](mailto:diego.carrillo@uleam.edu.ec)

**Resumen**

El presente estudio consiste en el análisis de los componentes limonoides que constituye el árbol del neem (*azadichta indica*) por espectroscopia Raman. El método consiste en colocar la muestra en el microscopio, se calibra el equipo, el uso de 200 micrómetros confocalidad 10X. Se usó 25 miliwattios de potencia láser, reportando la señal de espectro que refleja el grupo funcional, morfología, enlaces y qué longitud o de qué banda se encuentra el material; y mediante el ancho de pico se identifica las características cristalinas del compuesto orgánico. El objetivo específico de este trabajo es la identificación de azadiractina en la cascara, semilla y núcleo de neem para formular compuestos de interés para la conservación de alimentos.

**Palabras clave:** alimentos; azadiractina; conservación; Espectroscopia de Raman; neem.

## **Abstract**

The present study consists in the analysis of the limonoid components that constitute the neem tree (*azadichta indica*). by Raman spectroscopy. The method consists of placing the sample in the microscope, calibrating the equipment, using 200 micrometers confocality 10X. 25 milliwatt of laser power was used, reporting the spectrum signal that reflects the functional group, morphology, links and what length or band the material is in; and through the peak width, the crystalline characteristics of the organic compound are identified. The specific objective of this work is the identification of azadirachtin in the shell, seed and nucleus of neem to formulate compounds of interest for food preservation.

**Keywords:** foods; azadirachtin; conservation; Raman spectroscopy; neem.

**EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL EN LA  
FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESIONAL EN COMUNICACIÓN**

**THE DEVELOPMENT OF NON-VERBAL COMMUNICATION IN THE  
INITIAL TRAINING OF THE COMMUNICATION PROFESSIONAL**

Mercedes Roxana Almeida Macías

Doctora en Pedagogía Universitaria

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Mercedes.almeida@uleam.edu.ec

Número ORCID: 0000-0002-7663-1074

**Resumen**

La carrera de Comunicación desarrolla competencias en los egresados para desempeñarse en el campo comunicacional, por ello debe manejarla de manera íntegra y coordinada en toda las expresiones verbales y extraverbales. Esta investigación busca la lógica integradora entre la interactividad formativa y la personalización de la comunicación no verbal (CNV) como cualidades resultantes en el desarrollo de actitudes comunicativas no verbales en la formación inicial del Comunicador. La actualidad radica en las exigencias ciudadanas de ser informada de manera clara, directa y veraz, cumpliendo así con la Constitución del Ecuador. El objetivo es elaborar un procedimiento metodológico, sustentado en un modelo de desarrollo de la CNV en el Comunicador, teniendo como objeto el proceso formativo del comunicador. Un análisis a este proceso, evidencia que es preciso desarrollar la CNV bajo una concepción sociohumanista, propiciando el aprendizaje y la interculturalidad como ejes

articuladores de los procesos sustantivos, con grupos y contextos diversos. Concluyendo, las carreras de Comunicación del Ecuador, han tenido cambios significativos en los diseños curriculares que han fortalecido la formación, sin embargo, se evidencia escaso tratamiento de la CNV, lo cual revela la necesidad de desarrollar un proceso encaminado al aprendizaje socializado y contextualizado de actitudes comunicativas no verbales.

**Palabras clave:** Comunicación; Comunicación no verbal; Desarrollo de actitudes; Formación inicial; Habilidades comunicativas.

### **Abstract**

The career of communication develops competencies in graduates for performance in the field of communication, therefore, must handle the integral and coordinated manner in all verbal and extra verbal expressions. This research seeks the integrative logic between formative interactivity and the personalization of non-verbal communication (NVC) as resulting qualities in the development of nonverbal communicative attitudes in the initial formation of the communicator. The actuality lies in the citizen's demands to be informed in a clear, direct and truthful manner, thus complying with the Constitution of Ecuador. The objective is to elaborate a methodological procedure, based on a model of development of the NVC in the Communicator, having as object the formative process of the communicator. An analysis of this process shows that it is necessary to develop NVC under a sociohumanist conception, promoting learning and interculturality as articulating axes of substantive processes, with diverse groups and contexts. Concluding, the communication careers of Ecuador have had significant changes in the curricular designs that have strengthened the training, however there is little treatment of NVC, which reveals the need to develop a process aimed at socialized

and contextualized learning of non-verbal Communication skills.

**Keywords:** Communication: Non-verbal Communication; Skills development; Initial Formation; Communicative Skills.

**APROXIMACIONES TEÓRICAS: ADMINISTRACIÓN DE LA ECONOMÍA  
POPULAR Y SOLIDARIA EN ECUADOR**

**THEORETICAL APPROACHES: MANAGEMENT OF POPULAR AND  
SOLIDARY ECONOMY IN ECUADOR**

Jimmy Molina Cedeño

Máster en Finanzas y Comercio Internacional

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

jimmy.molina@uleam.edu.ec

**Resumen**

El presente estudio exploratorio busca explicar como primer aproximación la Administración de la Economía Popular y Solidaria en el contexto de los planes de desarrollo ecuatorianos generados dentro del periodo 2008 hasta el 2018, considerando en primera instancia el estado de hacer conocimiento en la sociedad postmoderna del siglo XXI, donde la globalización y la sociedad de la información caracterizan al modo de producción capitalista lo que mercantilizó a la ciencia subordinándola en este sentido a las fuerzas del mercado, que a través de la oferta y la demanda incluye progreso técnico para generar las condiciones que sostienen el modo de producción capitalista. Sin embargo, las asimetrías entre países, desarrollados y subdesarrollados, en especial con Latinoamérica, sugieren que las evidencias empíricas no validan los postulados que sostienen el saber científico, más aún con fenómenos como el de la Economía Popular y Solidaria, que surge ante la necesidad de la sociedad de esquema social y económico más justo y colaborativo. Para esto, los referentes teóricos que soportan tales teorías



constituyen los fundacionistas del saber administrativo. Así, se reseñan materiales bibliográficos de reconocidos autores que soportan las aseveraciones que se asumen en esta investigación a través de una metodología de tipo deductiva-lógico.

**Palabras clave:** Planes de Desarrollo, Administración, Sociedad; Economía Solidaria, Economía Popular.

### **Abstract**

The present exploratory study seeks to explain as a first approximation the Management of the Popular and Solidarity Economy in the context of the Ecuadorian development plans generated Since 2008 to 2018, considering in the first instance the state of making knowledge in the postmodern society of the century XXI, where globalization and the information society characterize the capitalist mode of production that commodified science by subordinating it in this sense to the forces of the market, which through supply and demand includes technical progress to generate the conditions that they sustain the capitalist mode of production. However, the asymmetries between countries, developed and underdeveloped, especially with Latin America, suggest that empirical evidence does not validate the postulates that sustain scientific knowledge, especially with phenomena such as the Popular and Solidarity Economy, which arises from the need of society with a more just and collaborative social and economic scheme. For this, the theoretical referents that support such theories are the founders of administrative knowledge. Thus, bibliographic materials of renowned authors are reviewed that support the assertions that are assumed in this research through a methodology of deductive-logical type. redacta en un solo párrafo. No debe exceder las 200 palabras y debe expresar el mismo contenido del resumen en español.

**Keywords:** Development plans; Management; Society; Solidary Economy, Popular Economy.

**VALORACIÓN DEL RESULTADO CIENTÍFICO DE LA INVESTIGACIÓN.  
UNA EXPERIENCIA CON EL CRITERIO DE EXPERTO**

**ASSESSMENT OF THE SCIENTIFIC RESULT OF THE INVESTIGATION.  
AN EXPERIENCE WITH THE CRITERION OF AN EXPERT**

Ph.D. Giorver Pérez Iribar

Profesor titular Principal a tiempo completo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[giorver.perez@uleam.edu.ec](mailto:giorver.perez@uleam.edu.ec)

Ph.D. Carlos Nuñez Peña

Profesor titular Principal a tiempo completo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[carlos.nuñez@uleam.edu.ec](mailto:carlos.nuñez@uleam.edu.ec)

Mg. Miriam Santos Álvarez

Profesor titular Auxiliar a tiempo completo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[miriam.santos@uleam.edu.ec](mailto:miriam.santos@uleam.edu.ec)

**Resumen**

Durante la actividad investigativa se llega a comprender el momento y forma de evaluación como el proceso de manejo de datos e información para el análisis, en este sentido la efectividad y eficacia dependen de realizar adecuadamente los

procedimientos, uno de ellos, es la valoración de los resultados científicos de los proyectos de investigación como el producto que se ofrece a la solución de la problemática encontrada, que en este caso es hacia el desarrollo de la coordinación motriz en niños con retraso mental leve y moderado. El objetivo se enfoca hacia aplicar el método criterio de expertos para una adecuada valoración de la pertinencia de la estrategia para mejorar la coordinación motriz a través de las actividades físicas comunitarias en niños con retraso mental leve y moderado. Para ello se tomó una población de 19 profesionales con experiencia y conocimientos sobre la temática. Constituyen momentos importantes la elaboración y socialización del material a valoración, la determinación del coeficiente de competencia del experto, la aplicación de la encuesta, así como el procedimiento Delphi con la determinación de las frecuencias absolutas, frecuencias acumulativas, frecuencias relativas acumulativas y los puntos de corte, acciones que ofrecen un análisis sobre el consenso en los criterios ofrecidos por los expertos.

**Palabras clave:** Criterios de expertos, Coordinación motora, Procedimiento Delphi, Actividad investigativa.

### **Abstract**

During the research activity, the moment and form of evaluation is understood as the process of handling data and information for analysis, in this sense the effectiveness and efficacy depend on realize the procedures properly, one of them is the evaluation of the scientific results of research projects as the product that is offered to solve the problems encountered, which in this case is towards the development of motor coordination in children with mild and moderate mental retardation. The objective is to apply the criterion of experts for an adequate assessment of the relevance of the

strategy to improve motor coordination through community physical activities in children with mild and moderate mental retardation. For this, a population of 19 professionals with experience and knowledge on the subject was taken. Interest are important moments the elaboration and socialization of the valuation material, the de termination of the competence coefficient of the expert, the application of the survey, as well as the Delphi procedure with the determination of absolute frequencies, cumulative frequencies, cumulative relative frequencies and cut points, actions that offer an analysis on the consensus in the criteria offered by the experts.

**Keywords:** Expert criteria, Motor coordination, Delphi procedure, Investigative activity.

**AUTOCAUIDADO COMO PROMOCIÓN EN GRUPOS GERONTOLÓGICOS  
DE CENTROS AMBULATORIOS**

**SELF-CARE AS A PROMOTION IN GERONTOLOGICAL GROUPS OF  
AMBULATORY CENTERS**

Mg. Mirian Santos Álvarez

Profesor titular Auxiliar a tiempo completo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[mirian.santos@uleam.edu.ec](mailto:mirian.santos@uleam.edu.ec)

Ph.D. Giorver Pérez Iribar

Profesor titular Principal a tiempo completo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[giorver.perez@uleam.edu.ec](mailto:giorver.perez@uleam.edu.ec)

Ph.D. Carlos Rafael Núñez Peña

Profesor titular Principal a tiempo completo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[carlos.nuñez@uleam.edu.ec](mailto:carlos.nuñez@uleam.edu.ec)

**Resumen**

El autocuidado como promoción de la salud en grupos gerontológicos constituye un tema de interés a nivel mundial para la ciencia, en particular para la enfermería. Cada día se hace más evidente la necesidad de estimular el proceso de educación comunitaria

en función de garantizar la atención requerida por las personas de tercera edad, tradicionalmente concebidos como grupos vulnerables. El trabajo se orienta hacia la explicación del efecto del autocuidado como promoción de la salud en grupos gerontológicos en centros ambulatorios del Distrito 13 D02 de la ciudad de Manta en la República del Ecuador. La investigación se encuentra enmarcada en el paradigma positivista del método científico. Se aplican como métodos la observación, medición, y experimentación, así como entrevistas y encuestas. Se realiza un muestreo no probabilístico con paciente adulto, mayor de 60 a 75 años, de ambos sexos, sin disfunción cognitiva, que manifiestan por escrito su disposición a participar en el estudio. Dentro de los principales resultados sobresale el diseño y aplicación de una intervención educativa basada en el autocuidado como promoción de la salud en los centros ambulatorios. Como aspecto conclusivo se destaca el efecto del autocuidado como promoción de la salud de de importancia singular en el ámbito de la gerontología para obtener un panorama más amplio y completo sobre el comportamiento de los adultos mayores sobre el tema en mención.

**Palabras clave:** Autocuidado, promoción, grupos gerontológicos.

### **Abstract**

Self-care as health promotion in gerontological groups is a topic of worldwide interest for science, particularly for nursing. Every day the need to stimulate the community education process in order to guarantee the care required by the elderly, traditionally conceived as vulnerable groups, becomes more evident. The work is oriented towards the explanation of the effect of self-care as health promotion in gerontological groups in ambulatory centers of District 13 D02 of the city of Manta in the Republic of Ecuador. The research is framed in the positivist paradigm of the scientific method. Observation,

measurement, and experimentation, as well as interviews and surveys, are applied as methods. A non-probabilistic sampling is carried out with an adult patient, older than 60 to 75 years, of both sexes, without cognitive dysfunction, who express in writing their willingness to participate in the study. Among the main results, the design and application of an educational intervention based on self-care as health promotion in ambulatory centers stands out. As a conclusive aspect, the effect of self-care as a health promotion of singular importance in the field of gerontology is highlighted in order to obtain a broader and more complete panorama on the behavior of older adults on the subject in question

**Keywords:** Self-care, promotion, gerontological groups.

**ACTIVIDAD FÍSICA Y REHABILITACIÓN DE PACIENTES CON  
INSUFICIENCIA CARDÍACA ATENDIDOS EN ICCMA ANGIOMANABÍ DE  
MANTA**

**PHYSICAL ACTIVITY AND REHABILITATION OF PATIENTS WITH  
HEART FAILURE ATTENDED IN ICCMA ANGIOMANABÍ DE MANTA**

Ph.D. Carlos Núñez Peña

Profesor titular Principal a tiempo completo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[carlos.nuñez@uleam.edu.ec](mailto:carlos.nuñez@uleam.edu.ec)

Ph.D. Giorver Pérez Iribar

Profesor titular Principal a tiempo completo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[giorver.perez@uleam.edu.ec](mailto:giorver.perez@uleam.edu.ec)

Mg. Galina Orlandovna González Kadashinskaia

Profesor ocasional a tiempo completo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[galinaukr95@gmail.com](mailto:galinaukr95@gmail.com)

**Resumen**

La actividad física constituye un medio profiláctico y rehabilitador para pacientes con insuficiencia cardíaca, cuadro principal de hospitalizaciones en Sudamérica, con



múltiples causas dentro de las que sobresalen la coronariopatía y la cardiopatía valvular. El objetivo se orienta hacia el diseño de un programa individualizado tendiente al mejoramiento de las funciones cardíacas y la reducción de síntomas relacionados con dichas patologías en el centro de especialidades ICCMA Angiomanabí de Manta. Se desarrolla una investigación de tipo cuantitativa, con estudio prospectivo, explicativo, observacional y transversal. Se aplican métodos del conocimiento teórico y empírico que permiten la consecución de los objetivos propuestos, así como el programa estadístico SPSS.22 para el proceso de análisis e interpretación de los datos. Dentro de los resultados fundamentales se espera la disminución de síntomas de insuficiencia cardíaca, mejora de las funciones cardíacas e incremento de la capacidad física de trabajo, aptitudes y la promoción de un estilo de vida activo.

**Palabras claves:** actividad física, insuficiencia cardíaca, disminución de síntomas, estilo de vida.

### **Abstract**

Physical activity is a prophylactic and rehabilitative means for patients with heart failure, the main condition of hospitalizations in South America, with multiple causes, among which coronary artery disease and valvular heart disease stand out. The objective is oriented towards the design of an individualized program aimed at the improvement of cardiac functions and the reduction of symptoms related to these pathologies in the ICCMA Angiomanabí specialty center in Manta. A quantitative research is developed, with a prospective, explanatory, observational and transversal study. Theoretical and empirical knowledge methods that allow the attainment of the proposed objectives are applied, as well as the statistical program SPSS.22 for the process of analysis and interpretation of the data. The main results are expected to reduce the symptoms of heart

failure, improve cardiac functions and increase the physical capacity of work, skills and the promotion of an active lifestyle.

**Keywords:** physical activity, heart failure, decrease in symptoms, lifestyle.

**MODELO DE VALORACIÓN CONTINUA Y SISTEMÁTICA DE  
ENFERMERÍA EN EL POSOPERATORIO INMEDIATO DE CIRUGÍA  
CARDÍACA**

**CONTINUOUS AND SYSTEMATIC NURSING ASSESSMENT MODEL IN  
THE IMMEDIATE POSTOPERATIVE PERIOD OF CARDIAC SURGERY**

Mg. Galina Orlandovna González Kadashinskaia

Profesor ocasional a tiempo completo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[galinaukr95@gmail.com](mailto:galinaukr95@gmail.com)

Ph.D. Carlos Núñez Peña

Profesor titular Principal a tiempo completo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[carlos.nuñez@uleam.edu.ec](mailto:carlos.nuñez@uleam.edu.ec)

Ph.D. Giorver Pérez Iribar

Profesor titular Principal a tiempo completo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[giorver.perez@uleam.edu.ec](mailto:giorver.perez@uleam.edu.ec)

**Resumen**

El posoperatorio inmediato de cirugía cardiovascular constituye un tema de connotado interés internacional, caracterizado por la inestabilidad en el cuadro clínico de los

pacientes intervenidos. El presente estudio se inserta al sistema de gestión de ciencias de la carrera en enfermería, en particular al programa de promoción, prevención, curación y rehabilitación del ser humano. El objetivo del trabajo se orienta al diseño de un modelo de valoración continua y sistemática de enfermería que permita la identificación oportuna de los eventos adversos en esta etapa. Se diseña un estudio cuasiexperimental, prospectivo, longitudinal y comparativo, de los pacientes intervenidos de cirugía cardíaca en la clínica de Cardiocentro Manta. Como parte de los resultados se realiza un diagnóstico situacional relacionado con la caracterización epidemiológica de los pacientes, así como la delimitación de los principales factores de morbimortalidad, requeridos para la elaboración de un instrumento de valoración de enfermería para detectar complicaciones en los pacientes. La planificación del cuidado individualizado desde una perspectiva holística, y en consecuencia, la implementación de estrategias efectivas de intervención y la posterior evaluación de los resultados, aportará las herramientas necesarias que aseguren una mayor eficiencia y calidad en la atención de enfermería hacia los pacientes.

**Palabras clave:** cirugía cardíaca, posoperatorio de cirugía cardíaca, valoración continua y sistemática, cuidados de enfermería.

### **Abstract**

The immediate postoperative period of cardiovascular surgery constitutes a topic of international interest, characterized by the instability in the clinical picture of the patients who underwent surgery. The present study is inserted into the career science management system in nursing, in particular to the program of promotion, prevention, healing and rehabilitation of the human being. The aim of the study is to design a continuous and systematic nursing assessment model that allows the timely

identification of adverse events in this stage. We design a quasi-experimental, prospective, longitudinal and comparative study of patients undergoing cardiac surgery at the Cardiocentro Manta clinic. As part of the results, a situational diagnosis is made related to the epidemiological characterization of the patients, as well as the delimitation of the main factors of morbidity and mortality, required for the elaboration of a nursing assessment instrument to detect complications in patients. The planning of individualized care from a holistic perspective, and consequently, the implementation of effective intervention strategies and the subsequent evaluation of the results, will provide the necessary tools to ensure greater efficiency and quality in nursing care for patients.

**Keywords:** cardiac surgery, postoperative cardiac surgery, continuous and systematic assessment, nursing care.

**LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y EL APRENDIZAJE EN  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA**

**DISRUPTIVE BEHAVIORS AND NURSING LEARNING AT LAICA  
UNIVERSITY ELOY ALFARO DE MANABÍ**

PhD J. Yubagni Rezabala Villao

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Facultad de Enfermería

[jesusyubagnir@gmail.com](mailto:jesusyubagnir@gmail.com)

**Resumen**

La presente investigación se desarrolló en la carrera de enfermería de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en el período 2017-2018, con el propósito de describir desde la percepción del estudiante las prácticas de conductas disruptivas en el salón de clases, su frecuencia, influencia de las normativas sobre el control de tales conductas y su eficiencia en la solución de casos, para la consolidación y creciente calidad de la educación. Se reconoce que la conducta de los estudiantes es importante para desarrollar un ambiente armónico en el proceso enseñanza aprendizaje; sin embargo, los estudiantes conversan en parejas y usan inapropiadamente el dispositivo móvil durante las clases en el aula, este tipo de actitudes inhiben la atención directa, perjudican la comunicación, disminuye la comprensión y la recuperación del conocimiento. Transformar esta conducta significa ir más allá de la adquisición de competencias, para centrarse en los entornos de aprendizaje y en nuevos enfoques que propicien escenarios de cambios para emprender una nueva fase y aprender a vivir, sobre la base del respeto,

dignidad humana y autoestima. Se trata de una investigación acción, en la que se combinó los métodos de recolección de datos, tanto cualitativo, como cuantitativo, para obtener una comprensión más integral de la conducta humana en correspondencia con la problemática de estudio. Los resultados aportan una estrategia didáctica sustentada en el método pedagógico para la “convivencia armónica en el aula de clase, sintonizando la atención y el desapego del dispositivo móvil” durante los procesos de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras clave:** Conducta-disruptiva; aprendizaje; convivencia-intraula.

### **Abstract**

The present research will be developed in the nursing career of the Lay Eloy Alfaro de Manabí University in the period 2017-2018, with the purpose of describing from the perception of the student the practices of disruptive behavior in the classroom, its frequency, influence of the regulations on the control of such behaviors and their efficiency in solving cases, for the consolidation and increasing quality of education. It is recognized that student behavior is important to develop a harmonious environment in the teaching-learning process; however, student's converse in pairs and use the mobile device inappropriately during classrooms in the classroom, such attitudes inhibit direct attention, impair communication, decrease comprehension, and recover knowledge. Transforming this behavior means going beyond the acquisition of skills, to focus on learning environments and new approaches that lead to change scenarios to embark on a new phase and learn to live, based on respect, human dignity and self-esteem. This is an action research, in which the data collection methods, both qualitative and quantitative, were combined to obtain a more comprehensive understanding of human behavior in correspondence with the study problem. The results provide a didactic strategy based on

the pedagogical method for "harmonious coexistence in the classroom, tuning the attention and detachment of the mobile device" during the teaching-learning processes.

**Keywords:** Disruptive behavior; learning; cohabitation-intraula.



**ESTADO NUTRICIONAL EN EMBARAZADA SEGÚN ÍNDICE DE MASA  
CORPORAL Y PERIODO GESTACIONAL EN CENTROS DE SALUD**

**NUTRITIONAL STATUS IN PREGNANT PERSONS ACCORDING TO  
INDEX OF BODY MASS AND GESTATIONAL PERIOD IN HEALTH  
CENTERS**

Esp. Marilin García Pena

Profesor ocasional a tiempo completo

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[marilihajesus94@gmail.com](mailto:marilihajesus94@gmail.com)

**Resumen**

La determinación del estado nutricional es indispensable en mujeres gestantes ya que una malnutrición por déficit o exceso, es un indicador de riesgo para comorbilidades como la diabetes gestacional, la hipertensión arterial y la anemia. La medida internacionalmente aceptada es el índice de masa corporal (IMC). El presente trabajo de tipo descriptivo, transversal, observacional y de campo, se realizó en la consulta prenatal del Centro de Salud Manta Tipo C, de la ciudad de Manta, de la provincia de Manabí, Ecuador, con el objetivo de determinar el estado nutricional según el período gestacional. Se seleccionaron por muestreo intencional 100 pacientes: distribuidos en grupo A (GA)= primer trimestre, 6 pacientes; grupo B (GB)= segundo trimestre (41) y grupo C (GC)= tercer trimestre (53), con el peso y talla se calculó el IMC según criterios del Instituto de Medicina de Estados Unidos (2009). Para análisis estadística descriptiva. Los resultados evidencian que la edad promedio fue de  $28,02 \pm 6,0$  años, con

26,0±6,8 semanas de gestación, peso de 59,0±10,7 kg, Estatura: 1,57±0,12 m e IMC=24,0±4,12 kg/m<sup>2</sup>. Presentaron estatura baja 27%, adecuada: 59% y alta: 14%. En cuanto al estado nutricional según el IMC 11% presentó bajo peso, 72% normal, 11% sobrepeso y 6% obesas. GA presentó edad promedio de 31,67±6,15 años, 10,6±1,5 semanas de gestación, IMC=21,2±5,35 kg/m<sup>2</sup>, 1% presentó bajo peso, 4% normal, 1% sobrepeso. GB presentó edad promedio de 27,10±6,13 años, 21,4±3,3 semanas de gestación, IMC=24,4±4,53 kg/m<sup>2</sup>, 5% presentó bajo peso, 32% normal, 1% sobrepeso y 3% obesas. GC= presentó edad promedio de 28,32±5,86 años, con 31,3±3,05 semanas de gestación, IMC=24,1±3,57 kg/m<sup>2</sup>, 5% presentó bajo peso, 36% normal, 9% sobrepeso y 3% obesas. Se concluye que en este grupo predominaron las mujeres adultas jóvenes, con un estado nutricional normal, con una frecuencia de sobrepeso y obesidad bajos.

**Palabras clave:** embarazo, índice de masa corporal, período gestacional.

### **Abstract**

The determination of nutritional status is essential in pregnant women since malnutrition due to deficit or excess is an indicator of risk for comorbidities such as gestational diabetes, high blood pressure and anemia. The internationally accepted measure is the body mass index (BMI). This descriptive, cross-sectional, observational and field-based work was carried out in the prenatal clinic of the Manta Type C Health Center, in the City of Manta, in the province of Manabí, Ecuador, with the objective of determining nutritional status according to the gestational period. We selected 100 patients by intentional sampling: distributed in group A (GA) = first trimester, 6 patients; group B (GB) = second trimester (41) and group C (CG) = third trimester (53), with weight and height the BMI was calculated according to criteria of the Institute of

Medicine of the United States (2009). For descriptive statistical analysis . The results show that the average age was  $28.02 \pm 6.0$  years, with  $26.0 \pm 6.8$  weeks of gestation, weight of  $59.0 \pm 10.7$  kg, Height:  $1.57 \pm 0.12$  IMI =  $24.0 \pm 4.12$  kg / m<sup>2</sup>. They presented low stature 27%, adequate: 59% and high: 14%. Regarding the nutritional status according to the BMI, 11% presented low weight, 72% normal, 11% overweight and 6% obese. GA presented average age of  $31.67 \pm 6.15$  years,  $10.6 \pm 1.5$  weeks of gestation, BMI =  $21.2 \pm 5.35$  kg / m<sup>2</sup>, 1% presented low weight, 4% normal, 1% overweight. GB had an average age of  $27.10 \pm 6.13$  years,  $21.4 \pm 3.3$  weeks of gestation, BMI =  $24.4 \pm 4.53$  kg / m<sup>2</sup>, 5% presented low weight, 32% normal, 1% overweight and 3% obese. GC = had an average age of  $28.32 \pm 5.86$  years, with  $31.3 \pm 3.05$  weeks of gestation, BMI =  $24.1 \pm 3.57$  kg / m<sup>2</sup>, 5% presented low weight, 36% normal, 9% overweight and 3% obese. It is concluded that in this group young adult women with a normal nutritional status, with a frequency of overweight and low obesity predominated.

**Keywords:** Pregnancy, body mass index, gestational period.

**METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL CLÚSTER TURÍSTICO  
EN MANTA, ECUADOR**

**METHODOLOGY FOR THE DEVELOPMENT OF THE TOURIST  
CLUSTER IN MANTA, ECUADOR**

Argelio Antonio Hidalgo Ávila

Lic. Economía, Máster en Dirección

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

argelio.hidalgo@uleam.edu.ec

Número ORCID: 0000-0002-1952-5312

**Resumen**

El cambio de la matriz productiva que se plantea hoy en América Latina sobre la base de la aplicación de los nuevos avances tecnológicos, contrastan todavía con la celeridad con la que el sistema empresarial asume estos cambios, lo que se traduce en un freno al desarrollo económico y social de la región. El desarrollo de esta investigación forma parte del estudio doctoral del autor en la Universidad de La Habana, de tipo correlacional, y analiza el impacto del turismo sobre el crecimiento económico de la ciudad de Manta, desde la dolarización del país, cuyo objetivo principal consiste en diseñar una metodología orientada al mejoramiento y desarrollo del clúster turístico en Manta, considerando la integración de los principales actores: universidad, empresa pública y privada; cumpliendo con tres objetivos específicos: analizar la situación actual del clúster turístico; determinar las diferentes variables explicativas y sus relaciones más importantes que inciden en las empresas que conforman el clúster turístico de la

economía en Manta; y constatar si existe relación positiva entre los principales actores: universidad, empresa pública y privada, que inciden en el comportamiento futuro del clúster turístico.

**Palabras clave:** desarrollo económico; clúster turístico; crecimiento económico; competencias sociales; desarrollo local.

### **Abstract**

The change in the productive matrix that is being considered today in Latin America based on the application of new technological advances, still contrasts with the speed with which the business system assumes these changes, which means a brake on economic development and of the region. The development of this research is part of the author's doctoral study at the University of Havana, correlational type, and analyzes the impact of tourism on the economic growth of the city of Manta, from the dollarization of the country, whose main objective is to design a methodology oriented to the improvement and development of the tourist cluster in Manta, considering the integration of the main actors: university, public and private company; fulfilling three specific objectives: analyze the current situation of the tourism cluster; determine the different explanatory variables and their most important relationships that affect the companies that make up the tourism cluster of the economy in Manta; and verify if there is a positive relationship between the main actors: university, public and private companies, which affect the future behavior of the tourism cluster.

**Keywords:** Economic development; tourist cluster; economic growth; social competences; local development.

**MODELO TEÓRICO PARA LA EVALUACIÓN DE LOS EGRESADOS  
DESDE UN ENFOQUE TRANSFORMADOR**

**THEORETICAL MODEL FOR THE EVALUATION OF GRADUATES  
FROM A TRANSFORMATIVE APPROACH**

Gardenia Edith Cedeño Marcillo

PhD en Ciencias Pedagógicas

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

gardenia.cedeno@uleam.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3200-9558>

**Resumen**

La actualidad e importancia del tema se connota porque aún persiste un restringido enfoque a la valoración de la pertinencia universitaria, lo que a su vez no permite determinar el desarrollo integral alcanzado por los egresados universitarios, desde su trascendencia como entes de transformación social. El objetivo es presentar un modelo para la evaluación de los egresados que resignifique la evaluación de la pertinencia y a su vez permita visualizar la trascendencia socio- profesional. El estudio se aplicó a una muestra de egresados de 2012 y 2014 de Ingeniería Agroindustrial-Uleam, mediante los métodos: histórico-lógico, análisis y síntesis, holístico-dialéctico, sistémico estructural funcional y del criterio de expertos. Como resultado, la evaluación de los egresados universitarios revela a través de las dimensiones de pertinencia y trascendencia socio-profesional, la competencia transformadora de los egresados en el contexto laboral. En conclusión, el modelo se constituye en directriz de la interpretación de la evaluación y

evolución de los egresados universitarios ya que permite visualizar las transformaciones ocurridas tanto en el proceso evaluativo como en los sujetos desde la idoneidad de su desempeño socio-profesional.

**Palabras clave:** Egresados; Evaluación; Universitarios; Pertinencia; Trascendencia.

### **Abstract**

The relevance and importance of the topic is connoted because there is still a restricted approach to the evaluation of university relevance, which in turn does not allow to determine the integral development achieved by university graduates, from their transcendence as entities of social transformation. The objective is to present a model for the evaluation of graduates that resignifies the evaluation of pertinence and at the same time allows to visualize the socio-professional transcendence. The study was applied to a sample of graduates from 2012 and 2014 of Agroindustrial Engineering-Uleam, using the methods: historical-logical, analysis and synthesis, holistic-dialectic, functional structural system and expert criteria. As a result, the evaluation of university graduates reveals through the dimensions of pertinence and socio-professional transcendence, the transformative competence of graduates in the labor context. In conclusion, the model constitutes a guideline for the interpretation of the evaluation and evolution of university graduates since it allows to visualize the transformations that occurred both in the evaluation process and in the subjects from the suitability of their socio-professional performance.

**Keywords:** Graduates; Evaluation; University students; Relevance; Transcendence.

**RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE LA INDUSTRIA  
ATUNERA, SU IMPACTO EN EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO  
SOSTENIBLE DE MANTA**

**CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY OF THE TUNA INDUSTRY, ITS  
IMPACT ON MANTA'S SUSTAINABLE SOCIO-ECONOMIC  
DEVELOPMENT**

Justo Heriberto Cevallos Mero

Magíster en Administración de empresas

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

justo.cevallos@uleam.edu.ec

**Resumen**

Este trabajo de investigación plasmado en el presente artículo, sintetiza un estudio de investigación doctoral realizado con la finalidad de establecer cuál es el impacto socioeconómico y ambiental de este desarrollo empresarial pesquero en el puerto de Manta, ciudad que es tomada como modelo, considerando los principios de Responsabilidad Social Corporativa en el aspecto social, laboral, económico y medioambiental; determinando a la vez un Plan de Acción mediante la ejecución de un Programa Estratégico de Desarrollo Sostenible de la ciudad de Manta, aplicando la inclusión de nuevos elementos de medición de desarrollo y de factores condicionantes de crecimiento, para encaminarse a un progreso sostenible. Estudio formulado en la recolección de datos, utilizando datos secundarios como información estadística, encuestas y observación directa; analizando la información obtenida de datos



estadísticos a través de tablas de análisis factorial mediante agrupación de datos, en consideración a los tres principales indicadores planteados que son: Manejo Sostenible de la Producción Industrial Atunera, Aplicación de Responsabilidad Social Corporativa de la Industria Atunera y Administración Pública ante la Responsabilidad Social de la Industria Atunera; incorporando nuevos elementos de medición de desarrollo y sus factores condicionantes de crecimiento sostenible, para finalmente presentar una propuesta de solución a los problemas planteados.

**Palabras clave:** Desarrollo Sostenible, Responsabilidad Social Corporativa, Impacto Social, Económico y Medioambiental.

### **Abstract**

This research work embodied in this article, synthesizes a doctoral research study carried out with the purpose of establishing what is the socioeconomic and environmental impact of this fishing business development in the port of Manta, a city that is taken as a model, considering the principles of Corporate Social Responsibility in the social, labor, economic and environmental aspects; determining at the same time a Plan of Action through the execution of a Strategic Program of Sustainable Development of the city of Manta, applying the inclusion of new elements of measurement of development and of conditioning factors of growth, to be directed to a sustainable progress. Study formulated in data collection, using secondary data such as statistical information, surveys and direct observation; Analyzing the information obtained from statistical data through factor analysis tables by grouping data, considering the three main indicators proposed: Sustainable Management of Tuna Industrial Production, Application of Corporate Social Responsibility of the Tuna Industry and Public Administration before the Social Responsibility of the Tuna

Industry; incorporating new elements of development measurement and its conditioning factors of sustainable growth, to finally present a solution proposal to the problems posed.

**Keywords:** Sustainable Development, Corporate Social Responsibility, Social, Economic and Environmental Impact.

**DESARROLLO DE UNA PLATAFORMA CULTURAL VINCULADA AL  
ARTE Y LA EDUCACIÓN PARA COMUNIDADES RURALES**

**DEVELOPMENT OF A CULTURAL PLATFORM LINKED TO ART AND  
EDUCATION FOR RURAL COMMUNITIES**

Lidia Navas Guzmán

Phd(c) en Arte: Producción e Investigación

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

lydia.navas@uleam.edu.ec

Número ORCID: 0000-0002-0679-3836

**Resumen**

*Camaleón Colectivo* es la apuesta para mediar aquellos proyectos sociales y educativos a través del arte. Este colectivo sin ánimos de lucro, está abierto a la colaboración de otros agentes culturales y/o sociales. El objetivo de esta plataforma cultural es la realización de talleres y/o proyectos para favorecer al desarrollo local y educativo de la Comunidad Las Tunas. A partir de la observación y el análisis continuo de los aspectos y actividades socioculturales y educativas del lugar, se han establecido vínculos de confianza para la puesta en práctica de una serie de talleres y proyectos en colaboración con otros agentes del ámbito social y artístico. Se quiere demostrar que el arte no solo es una cuestión meramente estética sino que además influye, de manera positiva, en los procesos de aprendizaje y sociales de comunidades en estado de vulnerabilidad.

**Palabras clave:** Arte social; Educación; Expresión artística; Comunidad rural; Plataforma cultural.

**Abstract**

Camaleón Colectivo is the bet to mediate those social and educational projects through art. This non-profit group is open to the collaboration of other cultural and / or social agents. The objective of this cultural platform is the realization of workshops and / or projects to favor the local and educational development of the Las Tunas Community. Based on the observation and continuous analysis of the socio-cultural and educational aspects and activities of the place, trust links have been established for the implementation of a series of workshops and projects in collaboration with other social and artistic agents. The aim is to demonstrate that art is not only a purely aesthetic issue but also positively influences the learning and social processes of vulnerable communities.

**Keywords:** Social art, Education, Artistic expression, Rural community, Cultural platform.

**ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD INVESTIGATIVA DEL DOCENTE  
UNIVERSITARIO DE LA CARRERA DE PERIODISMO**

**ANALYSIS OF THE RESEARCH ACTIVITY OF THE UNIVERSITY  
PROFESSOR OF THE JOURNALISM CAREER**

Dra. Ana del Rocio Saltos Carvajal, Phd.

Docente Titular de la Facultad Ciencias de la Comunicación

Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabi

[rocio.saltos@uleam.edu.ec](mailto:rocio.saltos@uleam.edu.ec)

[saltosrocio@yahoo.com](mailto:saltosrocio@yahoo.com)

ORCID 0000-0002-9216-5536

**Resumen**

Un análisis del desarrollo de la investigación como proceso sustantivo de la Educación Superior en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. (Uleam), reveló como dificultad que los docentes de periodismo no están suficientemente preparados para desarrollar una actividad investigativa, lo que impide que la misma se convierta en eje articulador de los diferentes procesos sustantivos universitarios en función de lograr la formación de un profesional integral, comprometido con la transformación social que requiere el país. Dada la trascendencia que tiene la formación del comunicador social, en especial del periodista, se desarrolló un diagnóstico sobre una muestra de docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Comunicación que confirmó la presencia de la problemática referida, por lo que la investigación tuvo como objetivo determinar la preparación investigativa del claustro de la carrera. Se consultaron y analizaron los

documentos rectores de la Universidad y la Facultad, así como el perfil del profesional y la malla curricular. Los métodos empleados fueron el análisis-síntesis, la inducción-deducción, la encuesta, la entrevista, la observación científica, la revisión documental y la consulta de especialistas. Ello permitió concretar una propuesta de acciones para el desarrollo de la actividad investigativa del docente de la carrera periodismo.

**Palabras clave:** Educación Superior; periodismo; docente universitario; actividad investigativa.

### **Abstract**

An analysis of the development of research as a substantive process of Higher Education in the Lay University "Eloy Alfaro de Manabi" (Uleam), revealed as a difficulty that teachers generally are not sufficiently prepared to develop a research activity that can become linchpin for the various university processes in terms of achieving the formation of a comprehensive professional, committed to social transformation that the country in recent years. Given the importance that the formation of social communicator, particularly the journalist, a diagnosis of a sample of teachers and students of the Faculty of Communication Sciences (Facco) confirmed the presence of the aforementioned problems developed, so the research carried out had as main objective the research training of the Faculty staff. There were consulted and analyzed the governing documents of the University and the Faculty, as well as the professional profile and curriculum. The methods used were the analysis-synthesis, induction, deduction, survey, interview, scientific observation, document review and consulting specialists. This led to the concretion of a proposal of actions for the development of research activity of university professor of Journalism.

**Keywords:** Higher education; Journalism; university professor; research activity.

**LA ACREDITACIÓN Y SU APORTE A LA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL  
DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA PROVINCIA DE MANABÍ**

**THE ACCREDITATION AND ITS CONTRIBUTION TO PUBLIC  
UNIVERSITIES STUDENT SATISFACTION OF THE PROVINCE OF  
MANABÍ**

Rafer Henry Cruz Mera

rafer.cruz@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

**Resumen**

En los últimos años, la calidad de la educación superior en el Ecuador, ha resultado un tema preponderante, direccionado como política de estado, con sentido estratégico y técnico a través de los procesos de acreditación institucional, liderados por el CEAACES y articulado en un marco legal como lo es la LOES. Los procesos de acreditación institucional se fundamentan en los principios de administración (procesos y gestión), de calidad (monitoreo, control y planes de mejoras) y de alto impacto en el servicio al cliente (satisfacción del colectivo estudiantil, mediante el desarrollo de sus habilidades y competencias profesionales) que se deben operativizar en las funciones sustantivas de las IES, a fin de asegurar o alcanzar los atributos de calidad que constituyen elementos estratégicos básicos para alcanzar niveles mínimos de satisfacción. El presente trabajo planteó el objetivo de valorar cómo la acreditación institucional aporta a la satisfacción estudiantil de las universidades públicas de Manabí, siendo una investigación de tipo descriptivo y correlacional, de metodología

cuali- cuantitativa. Se realizó la aplicación de 373 encuestas a los estudiantes de las IES objeto de estudio, procesando los datos generados con el software estadístico SPSS 21 a fin de validar una hipótesis general y tres específicas. La prueba de Alfa de Cronbach para validar el instrumento (encuesta en escala de Likert) arrojó un 0.956, significando que existe un alto nivel de confiabilidad en los datos recabados; el Chi Cuadrado en la hipótesis general es de 282,845 mayor al Cuadrado Crítico de 26,2962 evidenciando que existe dependencia entre la acreditación y la satisfacción estudiantil. El estudio además pudo establecer los principales factores que generan insatisfacción y evidenciar que el modelo de acreditación no considera o mide de forma directa las percepciones y expectativas del servicio que reciben los estudiantes de las IES.

**Palabras Clave:** Acreditación, satisfacción estudiantil, IES, calidad.

### **Abstract**

In recent years, the quality of higher education in Ecuador has been a preponderant topic, focused as state policy, with a strategic and technical sense through the processes of institutional accreditation, led by CEAACES and articulated in a legal framework as is the LOES. The processes of institutional accreditation are based on the principles of administration (processes and management), quality (monitoring, control and improvement plans) and high impact on customer service (satisfaction of the student collective, through the development of their skills and professional competencies) that must be operationalized in the substantive functions of IES, in order to ensure or achieve the quality attributes that constitute basic strategic elements to achieve minimum levels of satisfaction. The present work raised the objective of assessing how institutional accreditation contributes to the student satisfaction of the public universities of Manabí, being a descriptive and correlational type research, of



qualitative- quantitative methodology. The application of 373 surveys to the students of the IES under study was carried out, processing the data generated with the statistical software SPSS 21 in order to validate a general hypothesis and three specific hypotheses. The Cronbach's Alpha test to validate the instrument (survey on Likert scale) yielded a 0.956, meaning that there is a high level of reliability in the data collected; Chi-Squared in the general hypothesis is 282,845 higher than the Critic Chi-Squared of 26,2962, showing that dependence exists between accreditation and student satisfaction. The studio could stablish the main factors that generate dissatisfaction and evidence that the accreditation model doesn't consider the direct way of perceptions and expectative of service that receive the students of IES.

**KeyWords:** Accreditation, Student Satisfaction, IES, Quality.

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN UNIVERSITARIOS EN ECUADOR: TIPOS,  
FUNCIONES Y AUTODETERMINACIÓN**

**UNIVERSITY MEDIA IN ECUADOR: TYPES, FUNCTIONS AND SELF-  
DETERMINATION**

Juan Pablo Trámpuz Reyes

Máster en Periodismo

Doctorando en Educación y Comunicación en la Universidad de Málaga

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

juan.trampuz@uleam.edu.ec

ORCID: [orcid.org/0000-0001-9999-177X](https://orcid.org/0000-0001-9999-177X)

Daniel Barredo Ibáñez

Doctor en Periodismo

Universidad del Rosario, Colombia

ORCID: [orcid.org/0000-0002-2259-0756](https://orcid.org/0000-0002-2259-0756)

**Resumen**

Los medios universitarios son actores que, al estar adscritos a instituciones de Educación Superior -IES-, tratan de encontrar un balance entre lo mediático y lo educativo; esta situación genera una serie de particularidades que los diferencia de sus pares comerciales. El presente artículo plantea definir los tipos, funciones y autodeterminación de los medios universitarios ecuatorianos, a través de una revisión documental de las investigaciones desarrolladas en este ámbito, y la aplicación de

entrevistas estructuradas a sus directores. Los resultados permiten identificar las características propias de los medios universitarios ecuatorianos, marcados por el modelo institucional que se adscribe a las unidades académicas, un abanico de funciones que responden a las necesidades institucionales, y una autodeterminación que, en ocasiones, difiere al tipo de IES al que se adscribe para alinearse a lo comunitario o generar una mixtura más allá de lo determinado en las normativas ecuatorianas vigentes, ratificando su condición como actores diferenciados en el escenario mediático nacional.

**Palabras clave:** Comunitarios; funciones; medios de comunicación; modelos; universidad.

### **Abstract**

The university media are actors that, being attached to Higher Education Institutions (HEI), try to find a balance between media and education. This situation generates a series of peculiarities that differentiate them from their commercial counterparts. The present article proposes to define the types, functions and self-determination of the Ecuadorian university media, through a documentary review of the researches developed in this field, and the application of structured interviews to its directors. The results allow identifying the characteristics of the Ecuadorian university media, marked by the institutional model that is ascribed to the academic units, a range of functions that respond to institutional needs, and a self-determination that, at times, differs from the HEI type. which is ascribed to align with the community or generate a mixture beyond what is determined in current Ecuadorian regulations, ratifying their status as differentiated actors in the national media scenario.

**Keywords:** Community; functions; media; models; university.

**IMPACTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS SERVICIOS  
ACADÉMICOS DE LAS EXTENSIONES UNIVERSITARIAS PÚBLICAS DE  
LA PROVINCIA DE MANABÍ – ECUADOR**

**IMPACT OF THE ADMINISTRATIVE MANAGEMENT IN THE  
ACADEMIC SERVICES OF THE PUBLIC UNIVERSITY EXTENSIONS OF  
THE PROVINCE OF MANABÍ - ECUADOR**

Katty Gisella Zambrano Alcívar

Dra. en Ciencias Administrativas

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

katty.zambrano@uleam.edu.ec

Número ORCID: 0000-0001-8714-1401

Lenin Andrés Párraga Zambrano

Dr. en Ciencias Administrativas

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

lenin.parraga@uleam.edu.ec

Número ORCID: 0000-0002-0242-3811

**Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar el impacto de la gestión administrativa en los servicios académicos de las extensiones universitarias públicas de la provincia de Manabí – Ecuador. Se trata de una investigación de diseño no experimental de tipo descriptivo-propositivo, en la que se aplicaron entrevistas, guía

de observación y guía de análisis documental. La muestra de estudio consideró a funcionarios y autoridades de las extensiones de la Universidad Técnica de Manabí y Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Luego de realizar el análisis de datos y de contrastar los resultados con otras investigaciones, se determinó que la gestión administrativa tiene una serie de dificultades que impiden un óptimo servicio académico en las extensiones estudiadas. La investigación concluye proponiendo principios rectores que permitan un mejor modelo de gestión administrativa para las extensiones.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, extensiones universitarias, planificación, organización, dirección y control.

#### **Abstract**

The present research has as main objective to determine the impact of the administrative management in the academic services of the public university extensions of the province of Manabí - Ecuador. It is a research nonexperimental design and descriptive-proposal type, in which interviews, observation guide and documentary analysis guide were applied. The sample of study considered to officials, authorities and deans of the extensions of the Technical University of Manabí and Laica University Eloy Alfaro de Manabí.

After performing the data analysis and contrasting our results with other investigations, it was determined that the administrative management has a series of difficulties that prevent an optimal academic service in the studied extensions. The research concludes proposing guiding principles that allow a better model of administrative management for the extensions.

**Keywords:** Administrative management, university extensions, planning, organization, management and control.

**LA CALIDAD DE LA LECTURA Y LOS APRENDIZAJES EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

**THE QUALITY OF READING AND LEARNING IN THE STUDENTS OF  
BASIC GENERAL EDUCATION.**

Francisca Margarita Ávila Rosales

Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí” Extensión Chone

francisca.avila@uleam.edu.ec

**Resumen**

El estudio presenta como objetivo indagar el acceso a la lectura de los estudiantes y el grado de comprensión lectora para determinar sus dificultades en el aprendizaje, y al mismo tiempo, incentivar el acceso acompañando la formación en la calidad de las lecturas, como condición y respaldo de los aprendizajes en la universidad, esto surge por la problemática, que se evidencian en los estudiantes de las Unidades Educativas de Chone, que tienen dificultad para comprender lo que leen y dificultad en el desarrollo cognitivo así como que ellos no logren los aprendizajes requeridos, con consecuencias muy graves en su proceso formativo, limitando su interés por leer y no generando hábitos por la lectura, situación que se evidencia en la educación superior. La metodología es de enfoque cuantitativa–descriptiva, se plantea la hipótesis de si el acceso a la lectura y la formación en la comprensión y en la calidad lectora condiciona o mejora los contextos y las competencias básicas para los aprendizajes en la escuela y en la universidad, y llegar las conclusiones de mejorar los procesos lectores, tratando el acceso limitado a la lectura, como dificultades en la comprensión lectora, problemas que

se reflejan en aprendizaje en todas las disciplinas.

**Palabras clave:** Calidad lectora, aprendizaje, desarrollo cognitivo.

### **Abstract**

The study aims to investigate access to reading of students and the degree of reading comprehension to determine their learning difficulties, and at the same time, encourage access by accompanying training in the quality of readings, as a condition and support of the learning in the university, this arises because of the problems, which are evident in the students of the Educational Units of Chone, who have difficulty to understand what they read and difficulty in the cognitive development assuming that they do not achieve the required learning, with very serious consequences in their training process, limiting their interest in reading and not generating habits for reading, a situation that is evident in higher education. The methodology is a quantitative-descriptive approach, the hypothesis is posed Access to reading and training in comprehension and reading quality conditions or improves the contexts and basic competences for learning in school and university, and reach the conclusions of improving the reading processes, treating limited access to reading, such as difficulties in reading comprehension, problems that are reflected in learning in all disciplines.

**Keywords:** Reading quality. learning, cognitive development.

**LA GESTIÓN COMERCIAL Y SU IMPACTO EN EL CRECIMIENTO DE  
LAS PYMES TURÍSTICAS HOTELERAS DE MANABÍ**

**COMMERCIAL MANAGEMENT AND ITS IMPACT IN THE GROWTH OF  
MANABI HOTEL SMES**

Johnny Edison Ponce Andrade

johnny.ponce@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Dayni Lisseth Palacios Molina

dayni.palacios@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

**Resumen**

En esta era de la gestión del conocimiento y el desarrollo de las TIC, resulta imperante para las organizaciones de todo tamaño tener definidas sus estrategias empresariales, dado que si quieren asegurar su supervivencia en el tiempo, deben tener un plan estratégico definido, con acciones y uso eficiente de recursos para alcanzar sus metas; así la gestión comercial se transforma hoy en uno de los aspectos más angulares para las empresas que aplican la administración moderna, permitiéndoles encaminar su crecimiento. La presente investigación utiliza las variables gestión comercial (GC) y crecimiento empresarial (CE) por estar intrínsecamente relacionadas, pues así lo afirman teóricos como, Drucker, Kotler, Armstrong, Stanton Etzel y Walker, entre otros. El propósito del estudio buscaba identificar los principales problemas de las



pequeñas y medianas empresas turísticas hoteleras de Manabi, en torno a las variables referidas, con dimensiones e indicadores, que para fines de una estructura científica-investigativa, la GC es la Variable Independiente y el CE la Variable Dependiente. Así mismo se plantea un objetivo general, el cual era establecer que la gestión comercial tiene impacto en el crecimiento de las PYMES del sector estudiado; de igual manera tres objetivos específicos subsiguientes dan soporte al objetivo general, que son: 1) Establecer en qué medida las prácticas del Marketing impactan en el crecimiento de las PYMES del Sector Turístico Hotelero de la Provincia de Manabí-Ecuador. 2) Establecer en qué medida los programas de capacitación para el RRHH, impactan en el crecimiento de las PYMES del Sector Turístico Hotelero de Manabí-Ecuador. 3) Establecer en qué medida la innovación de los procesos administrativos impactan en el crecimiento de las PYMES del Sector Turístico Hotelero de la Provincia de Manabí-Ecuador. Se aplicaron 246 encuestas a los gerentes/administradores de estas unidades de negocio. El método de investigación es lógico inductivo completo, a través de la validación de una hipótesis general y tres específicas, utilizando el software estadístico SPSS 21. La prueba de Alfa de Cronbach para validar el instrumento (encuesta en escala de Likert) arrojó un 0.994, significando que existe un alto nivel de confiabilidad en los datos recabados; el Rho de Spearman en la hipótesis general es de 0,966 evidenciando un nivel de correlación positiva significativa, con confiabilidad cercana a 1. Con los resultados logrados en la investigación, se da cuenta del cumplimiento de los objetivos planteados.

**Palabras Clave:** Gestión comercial, Crecimiento empresarial, PYME, Marketing, Turismo.

### **Abstract**

In this era of knowledge management and ICT development, it is imperative for

organizations of all sizes to have defined their business strategies, given that if they want to ensure their survival over time, they must have a defined strategic plan, with actions and efficient use of resources to achieve your goals; In this way, commercial management becomes today one of the most angular aspects for companies that apply modern administration, allowing them to direct their growth. The present investigation uses the variables commercial management (GC) and business growth (CE) because they are intrinsically related, since this is what is stated by theoreticians such as Drucker, Kotler, Armstrong, Stanton Etzel and Walker, among others. The purpose of the study was to identify the main problems of small and medium-sized hotel tourism companies in Manabi, around the referred variables, with dimensions and indicators, that for the purposes of a scientific-research structure, the CG is the Independent Variable and the CE the Dependent Variable. Likewise, a general objective was established, which was to establish that commercial management has an impact on the growth of SMEs in the sector studied; Likewise, three subsequent specific objectives support the general objective, which are: 1) To establish the extent to which Marketing practices impact on the growth of SMEs in the Hotel Tourism Sector of the Province of Manabí-Ecuador. 2) To establish to what extent the training programs for the HR, impact on the growth of SMEs in the Hotel Tourism Sector of Manabí-Ecuador. 3) To establish to what extent the innovation of the administrative processes have an impact on the growth of the SMEs of the Hotel Tourism Sector of the Province of Manabí-Ecuador. 246 surveys were applied to the managers / managers of these business units. The research method is completely inductive logic, through the validation of a general hypothesis and three specific ones, using the statistical software SPSS 21. The Cronbach's Alpha test to validate the instrument (survey on Likert scale) yielded a 0.994, meaning that there is a high level of reliability in the data collected; the

Spearman's Rho in the general hypothesis is of 0.966 evidencing a significant positive correlation level, with reliability close to 1. With the results obtained in the investigation, the fulfillment of the proposed objectives is realized.

**KeyWords:** Commercial Management, Business Growth, SME, Marketing, Tourism.

**MÉTODOS PEDAGÓGICOS PARA DESARROLLAR LAS CAPACIDADES  
Y HABILIDADES DE LOS BOXEADORES DE EDADES ESCOLARES**

**PEDAGOGICAL METHODS TO DEVELOP THE CAPABILITIES AND  
SKILLS OF SCHOOL AGE BOXERS**

M.Sc. Eulogio Enrique Rodríguez Barreto

Autor

Dr. Jesús Antonio Cornejo López

Co- Autor

**Resumen**

El presente trabajo tiene como objetivo elaborar los métodos Pedagógicos para desarrollar las capacidades y habilidades de los boxeadores escolares de 12 años. En esta primera parte se presentan los argumentos de los métodos pedagógicos que sustentan el trabajo personalizado con esta capacidad y su importancia física del boxeo moderno. Para llevar a la práctica la investigación se aplicaron métodos teóricos que permitieron fundamentar los indicadores para formar agrupaciones de trabajo con los métodos pedagógicos de acuerdo con la edad cronológica, psicológica, biológica y deportiva, umbrales aeróbicos y anaeróbico láctico, incremento de la frecuencia cardiaca en escolares de 12 años y el tiempo de recuperación de los atletas. Los presupuestos teóricos presentados justifican desde el punto de vista deportivo y funcional de los métodos pedagógicos para desarrollar las capacidades y habilidades de los boxeadores escolares que será aplicado en esta ocasión.

**Palabras claves:** Métodos Pedagógicos, Capacidades, Habilidades, boxeo.

**Abstract**

The objective of this work is to develop pedagogical methods to develop the skills and abilities of 12-year-old school boxers. In this first one the arguments of the pedagogical methods that sustain the personalized work with this capacity and its physical importance of the modern boxing are presented. To carry out the research, theoretical methods were applied to establish the indicators to form working groups with the pedagogical methods according to: (chronological, psychological, biological and sports age, aerobic and lactic anaerobic thresholds, frequency increase cardiac disease in 12-year-old schoolchildren and the recovery time of athletes). The presented theoretical budgets justify from the sporting and functional point of view of the pedagogical methods to develop the abilities and abilities of the school boxers that will be applied in this occasion.

**Keywords:** Pedagogical Methods, Skills, Skills, boxing.

**EL ROL DE LAS PRECONCEPCIONES ALTERNATIVAS EN LA  
ENSEÑANZA DE LA FÍSICA CLÁSICA: DE UN OBSTÁCULO A UN PUNTO  
DE PARTIDA**

**THE ROLE OF ALTERNATIVE PRECONCEPTIONS IN THE TEACHING  
OF CLASSICAL PHYSICS: FROM AN OBSTACLE TO A STARTING POINT**

Eddie José Alcívar Castro

Dr. en Ciencias de la Educación

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

eddie.alcivar@uleam.edu.ec

**Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar y analizar las preconcepciones utilizadas como punto de partida y no como un obstáculo que activen el aprendizaje de la física clásica en los estudiantes que ingresan al primer semestre de la universidad de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Zona 4. Se trata de una investigación de diseño no experimental de tipo descriptivo, en la que se aplicarán cuestionarios y grupos de discusión, guía de observación y guía de análisis documental. La muestra de estudio se considera a estudiantes y profesores de la Universidad Técnica de Manabí y Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí extensión Chone. Se realizarán el análisis de datos y de contrastar los resultados con otras investigaciones, se determinará que la enseñanza de la física tiene una serie de dificultades que impiden un óptimo aprendizaje de estudio. En la investigación se propondrá una propuesta de estrategias didácticas en la enseñanza de la física clásica para la posible solución al

problema.

**Palabras clave:** Preconcepciones, enseñanza, física clásica, obstáculo.

### **Abstract**

The main objective of this research is to analyze the preconceptions used as a starting point and not as an obstacle that activates the learning of classical physics in the students who enter the first semester of the University of the School of Education Sciences of the Zone 4. This is a non-experimental design research of a descriptive nature, in which questionnaires and discussion groups, observation guide and document analysis guide will be applied. The study sample is considered to students and professors of the Technical University of Manabí and Laica University Eloy Alfaro de Manabí extension Chone. The analysis of data will be carried out and the results will be compared with other researches, it will be determined that the teaching of physics has a series of difficulties that impede an optimal study learning. The research will propose a proposal of teaching strategies in the teaching of classical physics for the possible solution to the problem.

**Keywords:** Preconceptions, teaching, classical physics, obstacle.

**ENFOQUE DE GÉNERO Y PROCESO FORMATIVO DE LA EDUCACIÓN  
PARVULARÍA EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR**

**APPROACH OF GENDER AND FORMATIVE PROCESS OF PARVULARIA  
EDUCATION IN HIGHER EDUCATION**

Digna Margarita Quijije Zambrano

Máster, Phd en Ciencias Pedagógicas

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

digna.quijije@uleam.edu.ec

**Resumen**

La presente investigación busca solucionar las insuficiencias teórico metodológicas para introducir el enfoque de género en el proceso formativo de los estudiantes que limitan la posibilidad de potenciar la preparación de los futuros profesionales de la Educación Parvularia de la Enseñanza Superior en la Universidad Laica Eloy Alfaro, de Manabí, su importancia radica en favorecer la transversalidad de este enfoque al repercutir positivamente en la preparación de los futuros profesionales, el objetivo: elaborar una metodología sustentada en una concepción teórico metodológica de introducir el enfoque de género, en el proceso formativo de los estudiantes de la Educación Parvularia en la Enseñanza Superior. Se utilizó los métodos teóricos y empíricos. Se constató en la práctica pedagógica la pertinencia y efectividad de la metodología elaborada, la Conclusión de la investigación reveló la necesidad de introducir el enfoque de género en el proceso formativo de los estudiantes de la carrera de Educación Parvularia.



**Palabras claves:** Género; enseñanza, parvularia, educación; formación.

**Abstract**

The present research seeks to solve theoretical methodological insufficiencies to introduce the gender approach in the formative process of the students that limit the possibility of promoting the preparation of the future professionals of the Nursing Education of the Higher Education at the Laica Eloy Alfaro University, Manabí, its importance lies in favoring the transversality of this approach by positively impacting the preparation of future professionals, the objective: to develop a methodology based on a theoretical methodological approach to introduce the gender approach, in the training process of students of Nursery Education in Higher Education. The theoretical and empirical methods were used. In the pedagogical practice it was found the relevance and effectiveness of the methodology developed, the Conclusion of the research revealed the need to introduce the gender approach in the formative process of the students of the Nursery Education career.

**Keywords:** Gender; teaching, nursery, education; training.

**LA BRECHA DIGITAL EN LA UNIVERSIDAD PÚBLICA ECUATORIANA:  
CASO UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**

**THE DIGITAL DIVIDE IN THE ECUADORIAN PUBLIC UNIVERSITY:  
CASE UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**

Pablo Vidal Fernández

Facultad de Ciencias de la Comunicación

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

pablo.vidal@uleam.edu.ec

**Resumen**

La sociedad del siglo 21 está inmersa en el contexto evolutivo de la tecnología, la globalización y los nuevos paradigmas de la comunicación. Son cada vez más evidentes, los extremos poblacionales comprendidos entre las personas que no dominan el uso de las tecnologías y dispositivos electrónicos, y los llamados “nativos digitales”. La información circula a gran velocidad entre distintas terminales y países, debido, entre otras cosas, a la existencia de usuarios que buscan estar informados de todo lo que ocurre, y que necesitan saberlo de forma inmediata, exigiendo a empresas e instituciones a contar con departamentos de comunicación cada vez más especializados y que cuenten, además de el factor inmediatez, lo cual implica tener fuentes fiables de información en puntos geográficos estratégicos, con una gran capacidad de anticipación y planificación de sus contenidos.

Uno de los objetivos principales de esta investigación, es diagnosticar la situación actual de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, en materia de tecnologías de la

información y cultura digital, para determinar las necesidades que tiene la comunidad universitaria, compuesta por distintos estratos sociales, generacionales y culturales. Mediante un estudio descriptivo de enfoque cualitativo, basado en encuestas aplicadas a estudiantes y docentes, se detectaron evidencias que conllevan a una profunda reflexión acerca de la transición a la cultura digital, y las falencias y obstáculos con los que se encuentran algunos profesores o estudiantes a la hora de hacer uso de las tecnologías de la información.

Como conclusiones principales, se destaca la necesidad de capacitar por parte de la institución a docentes y estudiantes en el campo de la tecnología educativa, y la optimización de la conectividad dentro del campus universitario, entre otras cosas. Para la universidad es primordial realizar este proceso de cambio evolutivo, si pretende sobrevivir a los estándares dictados por la sociedad digital.

**Palabras clave:** Brecha digital; cultura digital; sociedad digital, universidad, Millennial.

### **Abstract**

The society of the 21st century is immersed in the evolutionary context of technology, globalization and the new paradigms of communication. They are increasingly evident, the extreme populations included among people who do not dominate the use of technologies and electronic devices, and the so-called "digital natives". Information circulates at great speed between different terminals and countries, due, among other things, to the existence of users who seek to be informed of everything that happens, and who need to know it immediately, demanding companies and institutions to have departments of communication increasingly specialized and that have, in addition to the immediacy factor, which implies having reliable sources of information in strategic geographical points, with a great capacity for anticipation and planning of their

contents.

One of the main objectives of this research is to diagnose the current situation of the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, in terms of information technologies and digital culture, to determine the needs of the university community, composed of different social strata, generational and cultural. Through a descriptive study of qualitative approach, based on surveys applied to students and teachers, evidences were detected that lead to a deep reflection about the transition to digital culture, and the shortcomings and obstacles with which some teachers or students find themselves. the time to make use of information technologies.

The main conclusions are the need to train teachers and students in the field of educational technology by the institution, and the optimization of connectivity within the university campus, among other things. For the university it is essential to carry out this process of evolutionary change, if it pretends to survive the standards dictated by the digital society.

**Keywords:** Digital divide; digital culture; digital society, university, Millennial.

**ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE REDES INALÁMBRICAS,  
CUANDO EXISTEN DESASTRES NATURALES**

**ANALYSIS OF THE OPERATION OF WIRELESS NETWORKS, WHEN  
THERE ARE NATURAL DISASTERS**

Carlo Cano Gordillo

Magíster en Telecomunicaciones

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

carlo.cano@uleam.edu.ec

Número ORCID: 0000-0001-9735-2739

Álvaro Gustavo Talavera

PhD en Ingeniería Eléctrica

Universidad del Pacífico - Lima

ag.talaveral@up.edu.pe

Diego Aguirre González

Máster en Telecomunicaciones

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

directortelecomunicaciones@uteg.edu.ec

## **Resumen**

Para obtener una adecuada comunicación electrónica, cuando aparecen fenómenos naturales, existe la necesidad de utilizar la tecnología, como redes inalámbricas, las cuales deben tener un funcionamiento correcto de transmisión y recepción de datos, sin pérdidas de señal. El siguiente estudio tiene como objetivo conseguir estabilidad y seguridad en la comunicación inalámbrica por radio-frecuencia (RF), en diferentes escenarios, ocasionados por fenómenos naturales, como: temblores, terremotos, maremotos, inundaciones, precipitaciones, turbulencias, etc., puesto que esto conlleva generalmente a desastres que ponen en peligro el hábitat y a la integridad del ser humano. Con una comunicación estable se garantiza enlaces seguros de cobertura de transmisión, por eso se analiza a través de grafos; rutas y caminos, el flujo de información por el espectro, que serán enlazados por diferentes tipos de redes. Este tipo de eventos requieren de conexiones inalámbricas independientes, autónomas, de múltiples nodos, como son las redes Ad-hoc, estas redes no dependen de una infraestructura, ni de un control central, el aporte de estas redes es su movilidad de desplazamiento para los diferentes enlaces de topología variable, y una de las mayores ventajas es el cambio de ruta cuando existe una pérdida de señal o desaparición de algún nodo de enlace de comunicación.

**Palabras clave:** Comunicación; radiofrecuencia; redes inalámbricas.

## **Abstract**

In order to obtain adequate electronic communication, when natural phenomena appear, there is a need to use technology, such as wireless networks, which must have a correct transmission and reception of data, without loss of signal. The following study aims to achieve stability and security in radio-frequency (RF) wireless communication,

in different scenarios, caused by natural phenomena, such as tremors, earthquakes, tidal waves, floods, rainfall, turbulence, etc. This usually leads to disasters that endanger the habitat and the integrity of the human being. With a stable communication, secure links of transmission coverage are guaranteed, that is why it is analyzed through graphs; routes and roads, the flow of information through the spectrum, which will be linked by different types of networks. This type of events requires independent, autonomous wireless connections from multiple nodes, such as Ad-hoc networks, these networks do not depend on an infrastructure, nor a central control, the contribution of these networks is their mobility of travel for the different links of variable topology, and one of the biggest advantages is the change of route when there is a loss of signal or disappearance of some communication link node.

**Keywords:** Communication; radiofrequency; wireless networks.

**LA EXCLUSIVIDAD TERRITORIAL Y EL RENDIMIENTO DE LA RED DE  
LAS FRANQUICIAS EN LATINOAMÉRICA**

**TERRITORIAL EXCLUSIVITY AND THE PERFORMANCE OF THE  
FRANCHISE NETWORK IN LATIN AMERICA**

Pericles Mejía Vásquez

Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Karen Pinargote Montenegro

Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Claudia Analia Molina Quiroz

Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

**Resumen**

La protección territorial es una de las cláusulas más importantes y controvertidas de los contratos de franquicia. Cuando no se incluye en el contrato, el franquiciador puede autorizar la apertura de nuevos establecimientos de su cadena en la zona geográfica en la que ya está operativo otro punto de venta de su red de franquicias. Sin embargo, cuando se aplica la cláusula de protección territorial, el franquiciado existente en una zona geográfica puede impedir la apertura de nuevos establecimientos de su cadena en dicha zona.

El objetivo de esta investigación es estudiar los factores que determinan el empleo de esta cláusula contractual, así como los efectos de su utilización en el comportamiento y



rendimiento de las cadenas de franquicias que operan en las principales economías de Sudamérica.

**Palabras clave:** franquicias, exclusividad territorial, rendimiento, cláusula contractual.

### **Abstract**

Territorial protection is one of the most important and controversial clauses of franchise contracts. When it is not included in the contract, the franchisor may authorize the opening of new establishments of its chain in the geographical area in which another point of sale of its franchise network is already operating. However, when the territorial protection clause is applied, the franchisee existing in a geographical area may prevent the opening of new establishments of its chain in said area.

The objective of this research is to study the factors that determine the use of this contractual clause, as well as the effects of its use on the behavior and performance of the franchise chains operating in the main South American economies.

**Keywords:** franchises, territorial exclusivity, performance, contractual clause.

**CUENTOS DE TRADICIÓN ORAL Y PROCESOS DE LEGITIMACIÓN  
DEL PODER. UN ESTUDIO DE CASO**

**TALES OF ORAL TRADITION AND PROCESSES OF LEGITIMIZATION  
OF POWER. A CASE STUDY**

Gonzalo Arturo Día Troya

Doctor en Filosofía (Ph.D)

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

gonzalo.diaz@uleam.edu.ec

**Resumen**

Los cuentos de tradición oral cumplen una función de integración social. Resulta muy sugerente pensarlos desde la perspectiva de la institución del poder político, más específicamente, desde las categorías de ideología y legitimación. Se muestra un paralelo entre los grandes relatos que dan origen a las teorías contractualistas del poder, y el modo cómo operan la violencia, el temor, la vigilancia y el castigo en la estructura de los cuentos de transmisión oral. Así, se confronta la estructura narrativa sobre la que descansa el contractualismo moderno, con la estructura narrativa de los cuentos de transmisión oral en los que operaría una función ideológica semejante destinada a establecer relaciones de dominación. El estudio preciso se aplica al caso de una recopilación de cuentos propios de los habitantes del cantón El Carmen, provincia de Manabí, Ecuador.

**Palabras clave:** Poder, estado, ideología, dominación, legitimación.

**Abstract**

Oral tradition stories play a role of social integration. It is very suggestive to think from the perspective of the institution of political power, more specifically, from the categories of ideology and legitimacy. Shows a parallel between the big stories that give rise to the contractualist theories of power, and the way they operate the violence, fear, surveillance and punishment in the structure of the tales of oral transmission. Thus, confronted the narrative structure on which rests the modern contractualism, with the narrative structure of the tales of oral transmission that would operate a similar ideological function intended to establish relations of domination. The precise study applies to the case of a collection of short stories of the inhabitants of the canton El Carmen, Manabí province, Ecuador.

**Keywords:** Power, status, ideology, domination, legitimation.

**EL EMPRENDEDOR DEL SIGLO XXI Y SUS VALORACIONES DE  
RIESGO EN LA DECISIÓN DE EMPRENDER**

**THE 21ST CENTURY ENTREPRENEUR AND HIS RISK ASSESSMENTS IN  
THE DECISION TO UNDERTAKE**

Johnny Gustavo Rodríguez Sánchez

Máster, en Gestión Empresarial

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[johnny.rodriguez@uleam.edu.ec](mailto:johnny.rodriguez@uleam.edu.ec)

Número ORCID: 0000-0002-2164-6180

**Resumen**

El emprendimiento en el siglo XXI permite evaluar las perspectivas que se tiene del mundo que rodea, actualmente las organizaciones se exigen en ofrecer bienes y servicios que evidencien la calidad en sus procesos. Así mismo los cambios profundos en aspectos concernientes al ambiente, a lo social, económico, antropológico e histórico, han ocasionado que el individuo experimente situaciones exógenas a su propio confort, lo que permite replantearse una y otra vez, acerca de lo que necesita el mercado actualmente para satisfacer esas necesidades que aparecen en el entorno, producto de la dinámica de un mundo cada vez más globalizado. El presente estudio tiene como objetivo explicar el emprendimiento desde los constructos teóricos que lo soportan, fundamentado desde la etnografía, por tanto la verdad, sólo explicará el sentir del venezolano, a través de los factores que condicionan la acción de emprender, sobre todo valorando el riesgo como aspecto determinante, que han permitido a los nuevos

empresarios maracuchos nacer y crecer en el contexto venezolano. Es por ello que se evidencia en el presente estudio, que todo emprendedor tiene una suma de factores condicionados en su comportamiento que inciden en la decisión de atreverse a emprender; y estos aspectos se encuentran presente de alguna manera en el emprendedor de esta era, y que son de suma importancia para el éxito empresarial.

**Palabras clave:** Emprendedor, emprendimiento, factores, riesgo, emprender.

### **Abstract**

Entrepreneurship in the 21st century allows us to evaluate the perspectives we have of the world around us, today organizations are required to offer goods and services that demonstrate quality in their processes. Likewise, profound changes in aspects concerning the environment, social, economic, anthropological and historical, have caused the individual to experience exogenous situations to their own comfort, which allows us to rethink again and again about what the market needs currently to meet those needs that appear in the environment, product of the dynamics of an increasingly globalized world. The present study aims to explain entrepreneurship from the theoretical constructs that support it, based on ethnography, therefore the truth, will only explain the feeling of the Venezuelan, through the factors that condition the action of undertaking, especially valuing the risk as a determining factor, which have allowed maracuchos new entrepreneurs to be born and grow in the Venezuelan context. That is why it is evident in the present study, that every entrepreneur has a sum of conditioned factors in his behavior that affect the decision to dare to undertake; and these aspects are present in some way in the entrepreneur of this era, and are of great importance for business success.

**Keywords:** Entrepreneur, entrepreneurship, factors, risk, undertake.

**TECNOLOGÍA DE CADENA DE BLOQUES APLICADA AL GOBIERNO  
ELECTRÓNICO**

**BLOCK CHAIN TECHNOLOGY APPLIED TO THE ELECTRONIC  
GOVERNMENT**

Ricardo Chica Cepeda

Ingeniero de Sistemas, Magíster en Administración de Empresas

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Bahía de Caráquez

Investigador Auxiliar acreditado por la Senesyct

Evaluador de Proyectos Tecnológicos del programa banco de Ideas de la Senesyct

[ricardo.chica@uleam.edu.ec](mailto:ricardo.chica@uleam.edu.ec)

ORCID: 0000-0002-5498-2180

**Resumen**

La investigación se realiza teniendo en cuenta el Estado del Arte de la Tecnología Blockchain y sus aplicaciones a nivel de criptomonedas, principalmente con el bitcoin, posteriormente se revisa el protocolo de dicha tecnología y se analiza sus múltiples usos en particular en el sector público. Teniendo en cuenta las experiencias actuales se identifica un campo específico como lo es el voto electrónico para analizar las ventajas y limitaciones de la tecnología actual y la posibilidad de escalarla a una plataforma de blockchain, la investigación abarca tres etapas, el diagnóstico y la identificación de potenciales riesgos en el voto, mediante la descripción de las vulnerabilidades en cada una de las fases, segunda etapa analizar si la tecnología blockchain permite reducir o eliminar los riesgos actuales y finalmente proponer

una metodología para modelar las vulnerabilidades de dicha tecnología.

**Palabras clave:** Cadena de Bloques; descentralización; gobernanza electrónica; voto electrónico; internet de las cosas.

### **Abstract**

The research is carried out considering the State of the Art of the Blockchain Technology specially for cryptocurrencies use like the bitcoin, then we review the application of this technology in other fields mainly for e-governance, to select a public service such as electronic vote to analyze the current advantages and limitations as well the possibility of scaling it to a blockchain platform. The research covers three stages, the diagnosis and the identification of potential risks in the vote, by describing the vulnerabilities in each of the voting phases, a second stage, analyses if the blockchain technology can reduce those attacks and the protection measures that can be adapted and finally define a methodology to model the vulnerabilities.

**Keywords:** Blockchain; decentralization; e-governance; e-vote; internet of the things.

**MODELOS DE SERVICIO OFRECIDOS POR CLOUD COMPUTING,  
BASADOS EN LA NORMA INTERNACIONAL ISO / IEC 17788**

**MODELS OFFERED BY CLOUD COMPUTING, BASED ON  
INTERNATIONAL STANDARD ISO/IEC 17788**

Washington Xavier Garcia Quilachamin

Magíster en gestión de nuevas tecnologías

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[washington.garcia@uleam.edu.ec](mailto:washington.garcia@uleam.edu.ec)

Orcid: 0000-0002-3025-6088

**Resumen**

Cloud Computing ofrece servicios a través de Internet para respaldar los procesos de negocios, basados en el servicio de modelos, cumplir con los requisitos de negocios de manera eficiente y rentable. No se conoce el contexto general de los tipos de modelos de servicio, por lo que se plantean las siguientes preguntas de investigación: P1) ¿Cuántos estudios se refieren a modelos de servicio en Cloud Computing? P2) ¿Cómo se clasifican los modelos de servicio en relación con los tipos de capacidades Aplicación, Infraestructura y Plataforma en una nube? El objetivo de este documento es investigar los modelos de servicio que existen actualmente en la computación en la nube, para cada uno de los cuales se ha utilizado un proceso de revisión sistemática de la literatura como metodología de investigación. Los resultados muestran que se encontraron 45 modelos de servicio en Cloud Computing, lo que nos permite concluir



que los modelos ofrecidos ofrecen muchas soluciones diversas para los procesos de negocios, considerando aspectos que influyen en el conocimiento, la gestión de datos, el aprendizaje web, la seguridad de la información, la energía, Procesos de Negocio, Aplicaciones, Plataforma e Infraestructura.

**Palabras clave:** Cloud Computing; modelos de servicios; aplicación; plataforma; infraestructura.

### **Abstract**

Cloud Computing offers services over the Internet to support business processes, based on models service, meet business requirements in an efficient and cost-effective. A general context of the types of service models, are not known, so the following research questions are stated: Q1) How many studies refer to service models in Cloud Computing?. Q2) How the service models are classified in relation to the types of capabilities Application, Infrastructure y Platform in a Cloud?. The objective of this paper is to investigate the service models that currently exist in cloud computing, for every which a process of systematic review of the literature has been used as a research methodology. The results show that 45 service models were found in Cloud Computing, this allows us to conclude that the offered models give a lot and diverse solutions for the business processes, considering aspects that influence Knowledge, Data Management, Web learning, Information Security, Energy, Business Process, Applications, Platform and Infrastructure.

**Keywords:** Cloud computing; services models; applications; platform; infrastructure.

**SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE LOS COSTOS DE MERCANCÍAS EN  
LOS PROCESOS DE LOS RESTAURANTES DEL LITORAL ECUATORIANO.  
CASO MANTA**

**SYSTEM FOR THE MANAGEMENT OF THE COSTS OF MERCHANDISE  
IN THE PROCESSES OF THE RESTAURANTS OF THE ECUADORIAN  
COAST. MANTA CASE**

Vladimir Álvarez Ojeda

Profesor titular Agregado1

Extensión Bahía de Caráquez escuchef@hotmail.com

**Resumen**

La gestión de la restauración es una actividad compleja que incluye la combinación de una serie de factores como la oferta de un producto seguro, de calidad y acompañado de un buen servicio, sin dejar de considerar la eficiencia en el desarrollo de los procesos de la restauración, que contribuya a la obtención de márgenes de rentabilidad adecuados, para lo cual el cuidado de los costos de las mercancías juega un rol esencial.

Los restaurantes del litoral ecuatoriano gozan de una gran aceptación, condicionado por la oferta a la carta de platos autóctonos con ingredientes locales. La región aporta en un 70% al desarrollo turístico del país con crecimiento constante (PIMTE, 2014). Sin embargo, presentan limitaciones dado la administración empírica, la carencia de documentos que faciliten el control y seguimiento de los costos y aporten información útil para la toma de decisiones.

En consecuencia a la problemática anterior, se plantea como objetivo de la presente investigación: Diseñar un sistema para la gestión de los costos de mercancías en los

procesos de los restaurantes del litoral ecuatoriano. El mismo establece los procedimientos adecuados para la compra, recepción, almacenamiento y elaboración culinaria de las mercancías utilizadas.

El sistema propuesto fue aplicado en un restaurante representativo del litoral, evidenciando su viabilidad de implementación en instalaciones con características similares. Como aportes esenciales se plantean: el establecimiento de los límites de especificaciones para las elaboraciones y fichas técnicas a considerar para la estandarización de las ofertas; así como los factores que inciden en la gestión eficiente de los costos de las mercancías relacionados a las mermas y su utilización, elevando el rendimiento en los diferentes procesos, minimizando los costos de operación antes mencionados.

**Palabras clave:** Restauración, costos, sistema, procesos, operación.

### **Abstract**

The management of the restoration is a complex activity that includes the combination of a series of factors such as the offer of a safe product, quality and accompanied by a good service, while considering the efficiency in the development of the restoration processes, that contributes to obtaining adequate profitability margins, for which the care of the costs of the merchandise plays an essential role.

The restaurants of the Ecuadorian coast enjoy a great acceptance, conditioned by the a la carte offer of local dishes with local ingredients. The region contributes 70% to the tourist development of the country with constant growth (PIMTE 2014). However, they have limitations given the empirical administration, the lack of documents that facilitate the control and monitoring of costs and provide useful information for decision making. As a result of the above problems, the objective of the present investigation is to:

Design a system for the management of the costs of merchandise in the processes of the restaurants of the Ecuadorian coast. It establishes the appropriate procedures for the purchase, reception, storage and culinary preparation of the goods used.

The proposed system was applied in a restaurant representative of the coast, evidencing its feasibility of implementation in facilities with similar characteristics. As essential contributions are raised: the establishment of the limits of specifications for the elaborations and technical sheets to be considered for the standardization of the offers; as well as the factors that affect the efficient management of merchandise costs related to shrinkage and its use, increasing the yield in the different processes, minimizing the aforementioned operating costs.

**Keywords:** Restoration, costs, system, processes, operation.

## **Datos del compilador**

### **Pablo Vidal Fernández**

Doctorando en Comunicación, Universidad Jaume I, España. Máster en Nuevas Tendencias de la Comunicación, Universidad Jaume I, España. Máster en Marketing Digital, Universidad Pompeu Fabra (Barcelona). Diplomatura Ciencias Empresariales, Universidad Carlos III (Madrid).

Docente Máster en Dirección estratégica de la comunicación. Universidad Jaume I de Castellón (España) y docente Marketing Digital en la Universidad Eloy Alfaro de Manabí (Ecuador).

Labora en la gestión de equipos de trabajo y dirección de operaciones en distintos países y multinacionales como, por ejemplo: Asea Brown Boveri S.A (ABB), Madrid. Grupo EULEN en República Dominicana. IBM, Madrid. Banco Santander, Madrid.



ISBN: 978-9942-775-97-9



9789942775979